



certSIGN

## Continuitatea afacerii în contextul epidemiei de coronavirus



### Decembrie 2019

În orașul **Wuhan** din China apare un focar de boală cauzată de un nou coronavirus, care se răspândește rapid către alte regiuni din China și din lume. Organizația Mondială a Sănătății recunoaște oficial noul coronavirus ca **SARS-CoV-2**, iar boala este denumită **Covid-19**.

### Ianuarie 2020

Se înmulțesc cazurile de COVID-19 în Asia.

### 24 ianuarie 2020

Este confirmat primul caz de COVID-19 în Europa, în Belgia.



### Februarie 2020

Virusul se răspândește cu repeziciune în Europa.



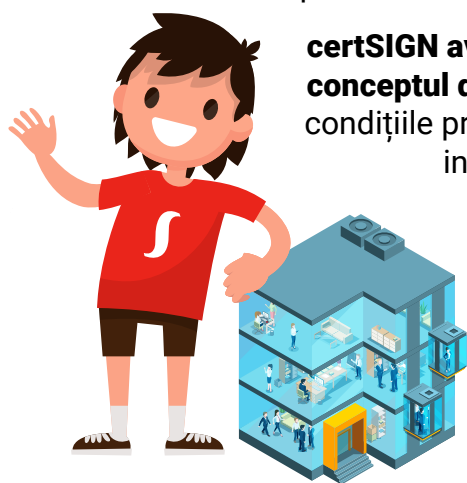
### 26 Februarie 2020

O echipă de specialiști certSIGN revine în țară după o călătorie de afaceri la Geneva, unde primul caz de coronavirus a fost confirmat pe 26 februarie. **Preventiv, toți membrii echipei care a efectuat călătoria au intrat într-o perioadă de lucru de acasă.**

---

## 27 februarie 2020

certSIGN demarează un **sistem de lucru de acasă extins** în vederea limitării riscurilor asociate COVID-19 și a protejării angajaților prin diminuarea riscului de răspândire a virusului.



**certSIGN avea deja implementat conceptul de muncă la distanță**, în condițiile prevăzute de lege, pe care l-a inclus într-un plan de asigurare a continuității afacerii împreună cu acțiuni și măsuri clare, menite să asigure derularea activităților uzuale ale companiei, precum și asigurarea serviciilor pentru clienți.



Ca primă măsură, **toți angajații efectuează, prin rotație, munca de la domiciliu timp de 2 săptămâni**, recomandându-se limitarea ieșirilor și a contactului cu alte persoane. În același timp, Departamentul Resurse Umane al companiei monitorizează gradul de expunere a angajaților. **Toți angajații care s-au întors din călătorii** (personale sau în interes de afaceri) din țări cu risc de infectare **au rămas în auto-izolare pentru o perioadă de 14 zile**, iar deplasării de afaceri au fost limitate.

Compania comunică în permanență cu angajații, asigurând informarea cu privire la măsurile profilactice și de igienă care contribuie la prevenirea extinderii epidemiei. **Au fost impuse măsuri de intensificare a igienizării tuturor spațiilor de lucru**, cu o atenție sporită pentru zonele care implică interacțiunea directă cu clientul sau pentru spațiile de lucru cu expunere mai mare (depozitele de arhivare).

## De ce este nevoie pentru ca procesele de business ale unei companii să se desfășoare normal în perioade de criză

În general, lucrul la distanță pentru o perioadă mai lungă vine cu provocări legate de colaborare între departamente sau persoane, accesarea în siguranță a resurselor companiei, dar mai ales de finalizarea deciziilor de business pentru a nu bloca activitatea companiei.

certSIGN a pus în aplicare rapid un sistem eficient de lucru la distanță bazat, în principal, pe propriile soluții de optimizare a proceselor de lucru și de securitate cibernetică: certificate digitale pentru semnătură electronică, certificate digitale pentru autentificare prin VPN și certificate calificate SSL pentru securizarea site-urilor.

**Pentru asigurarea comunicării și colaborării eficiente între colegi, compania** avea deja implementată o platformă de lucru colaborativ, în cloud, care permite

- ▶ partajarea de documente și lucrul în comun pe același document
- ▶ organizarea de întâlniri prin sistem de videoconferință, folosirea unui whiteboard comun pentru schimbul de idei sau chiar evaluările anuale ale personalului, pe care Departamentul Resurse Umane și managerii le desfășoară chiar în această perioadă, căci pentru noi activitatea se desfășoară normal (business as usual), fără amânări sau anulări. Această platformă este accesibilă remote, fiind necesare doar o conexiune bună la internet, un laptop sau un alt dispozitiv smart (telefon, tabletă).

**Specialiștii IT ai companiei s-au asigurat că accesarea datelor și resurselor companiei se face în siguranță, fără riscuri de scurgeri de informații în această perioadă.** Pentru a avea acces de acasă la datele stocate pe serverele companiei, fiecare stație de lucru are un VPN (Virtual Private Network) la care utilizatorul se autentifică prin utilizarea unor certificate digitale simple. Practic rețeaua de la birou este virtual transferată pe stația de lucru sau pe telefon pentru ca toate activitățile zilnice (trimiterea de emailuri, accesarea de documente stocate pe servere etc) să se realizeze în aceleași condiții de siguranță ca cele existente în rețeaua de la birou. În mod suplimentar, orice site de utilizare internă este securizat **printr-un certificat calificat SSL**. Astfel, toate resursele interne sunt accesate doar prin conexiuni criptate și securizate, protejate împotriva hackerilor.

A doua provocare a lucrului exclusiv de acasă pentru care certSIGN a avut soluțiile in-house a fost de a asigura **continuitatea procesului decizional intern și finalizarea proceselor de business la distanță**. Astfel, prin utilizarea **certificatelor calificate pentru semnătură electronică**, reprezentanții legali ai companiei semnează electronic cu valoare legală toate documentele de business (oferte, contracte, anexe, facturi etc). Ulterior semnării, aceste documente sunt transmise pe email ușor și sigur către ceilalți semnatori. Aceeași strategie este utilizată și pentru documentele interne care necesită avizare, formularele de resurse umane, cereri de concediu de odihnă, concedii medicale etc.



11 martie 2020

Organizația Mondială a Sănătății declară pandemie de coronavirus.

**Datorită sistemului de lucru la distanță implementat deja de 10 zile**, certSIGN nu întâmpină dificultăți de gestionare a crizei care cuprinde România, **folosind tehnologia și inovația pentru redefini spațiul de lucru** pe care l-a transformat într-o infrastructură flexibilă ce le permite angajaților să lucreze în siguranță și de la distanță, iar companiei îi permite să își continue activitatea ca și cum angajații ar fi la birou și să rămână în același timp agilă, pregătită să răspundă și să se adapteze rapid oricărei situații neprevăzute.

Checklist al elementelor necesare pentru munca de acasă: [certsign.ro/wfh](https://certsign.ro/wfh)



certSIGN