

Se aplică pentru/ Applies to:  
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.12 & 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.13

## TERMENI ȘI CONDIȚII

privind furnizarea de servicii de încredere pentru certificate digitale calificate pentru sigiliu fără QSCD

Prezentul înscris reprezintă un contract în sensul prevederilor Art. 1270 Cod Civil Român, privește utilizarea unui certificat digital calificat pentru sigiliu fara QSCD.

Emiterea unui certificat digital implică acceptarea Termenilor și Condițiilor privind furnizarea de servicii de încredere, descriși în continuare. Furnizarea de servicii de încredere de către certSIGN se face în conformitate cu Codul de Practici și Proceduri al Autorității de Certificare certSIGN Qualified CA, care este considerat parte integrantă a acestor condiții.

Politicele certSIGN sunt validate prin audit anual efectuat în conformitate cu schema de certificare LSTI-Q055 pentru prestatorii de Servicii de Încredere.

### Părțile contractante:

**CERTSIGN S.A.**, cu sediul social în București, Sos. Oltenitei nr. 107 A, clădirea C1, etaj 1, camera 16, sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/484/17.01.2006, cod de identificare fiscală RO18288250, cont bancar cu cod IBAN RO90BRDE410SV91167344100 deschis la BRD Sucursala Calderon, cont bancar cu IBAN RO89RZBR0000060007573036 deschis la Raiffeisen Bank SMB, cont bancar cu IBAN RO04BUCU1112231585020RON deschis la Alpha Bank, cu cont bancar RO15 OTPV 1100 0015 2162 RO01 deschis la OTP Bank Romania SA, S.M.B., reprezentată de Dl. Adrian Floarea, în calitate de Administrator, denumită în continuare **Prestator sau certSIGN**.

Și

Societatea cu sediul în \_\_\_\_\_ str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, număr de telefon: \_\_\_\_\_, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. \_\_\_\_\_, cod unic de înregistrare/ cod de identificare fiscală \_\_\_\_\_, cont bancar cu cod IBAN nr. \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, prin reprezentant legal Dl./D-na. \_\_\_\_\_, domiciliat(a) în localitatea \_\_\_\_\_, județ/sector \_\_\_\_\_, Str. \_\_\_\_\_, Nr. \_\_\_\_\_, Bloc \_\_\_\_\_, Sc. \_\_\_\_\_, Ap. \_\_\_\_\_, Cod poștal \_\_\_\_\_, identificat prin BI/CI seria \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, emis(ă) la data de \_\_\_\_\_, de către \_\_\_\_\_, valabil(ă) până la data de \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, denumită în continuare **Subiect**.

### 1. Definiții

**„Beneficiar”** reprezintă entitatea juridică solicitantă a unui certificat calificat pentru sigiliu fara QSCD pentru Subiect, în temeiul unui raport contractual cu certSIGN („Contract”). În cazul în care Beneficiarul este titularul de certificat acesta va avea și calitatea de Subiect;

**„certSIGN”** este prestator de servicii de încredere în condițiile stabilite de Regulamentul (UE) nr. 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă;

**„Condiții Generale”(T&C)** înseamnă prezentul document „Termeni și condiții privind furnizarea de servicii de încredere pentru certificate digitale calificate pentru sigiliu fara QSCD.

**„Persoana desemnată”** – persoana fizică împuternicită să reprezinte Subiectul în relația cu certSIGN, să semneze prezentele Condiții Generale în numele Subiectului și să îndeplinească celelalte formalități necesare emiterii certificatului digital calificat pentru sigiliu fara QSCD (reprezentant legal sau conventional);

**„Servicii de încredere ”** reprezintă emiterea, revocarea, reinnoirea cheilor, depozitarea și verificarea stării certificatului prin protocol http utilizând CRL și OCSP, verificarea lanțului (ierarhiei) de încredere, toate acestea în legatură cu certificatele digitale calificate emise de către Autoritatea de Certificare „certSIGN Qualified CA”.

**„Subiectul”** este entitatea juridică titular al certificatului digital.

**„Codul de Practici și Proceduri al Autorității de Certificare certSIGN Qualified CA” (CPP)** reprezintă ansamblul practicilor și procedurilor care guvernează furnizarea și utilizarea serviciilor de încredere pentru certificate digitale calificate. CPP este public și se găsește la adresa: <https://www.certsig.ro/ro/document/certsig-ca-calificat-cod-practici-si-proceduri/>;

**„Dispozitiv de Creare a Semnăturilor/Sigiliilor Electronice Calificate” (QSCD)** este un dispozitiv de creare a semnăturilor/sigiliilor electronice care îndeplinește cerințele prevăzute în Anexa II a Regulamentului (UE) 910/2014.

### 2. Obiectul

Stabilește termenii și condițiile privind furnizarea și utilizarea serviciilor de încredere.

Se aplică pentru/ Applies to:  
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.12 & 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.13

### 3. Durată

- 3.1 Intră în vigoare în momentul acceptării/semnării prezentelor Condiții generale de către Persoana desemnată.  
3.2 Prezentele Condiții Generale sunt valabile pe toată durata de valabilitate a certificatului.

### 4. Obligațiile Persoanei desemnate și ale Subiectului

Persoana desemnată și Subiectul au următoarele obligații:

- Să furnizeze către certSIGN date corecte la înregistrare;
- Prin semnarea prezentelor Condiții Generale înțelege că certSIGN pentru a emite certificatul digital calificat trebuie să verifice identitatea Subiectului și a Persoanei desemnate de acesta;
- să ia măsurile necesare care să permită generarea corespunzătoare (de către Subiect, Autoritatea de Înregistrare sau Autoritatea de Certificare) și stocarea în siguranță a cheii private din cadrul unei perechi de chei (pentru a preveni pierderea, compromiterea, modificarea și folosirea neautorizată a acesteia);
- Să folosească certificatul digital emis de Autoritatea de certificare CERTSIGN Qualified CA cu:
  - OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.12 - certificat calificat pentru sigiliu fara QSCD
  - OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.13 - certificat calificat pentru sigiliu fara QSCD pentru Prestatorii de servicii de plati conform Directivei UE/PSD2

În concordanță cu ariile de aplicabilitate și restricțiile stabilite prin CPP;

- Să ceară, de îndată, certSIGN, revocarea certificatului, atunci când a pierdut datele de creare a sigiliului electronic sau când are motive să creadă că datele de creare a sigiliului electronic au ajuns la cunoștința unui terț neautorizat sau imediat ce informațiile cuprinse în certificat nu mai corespund realității
- Să respecte prevederile CPP
- Subiectul este responsabil cu privire la conținutul și natura documentelor pe care va aplica sigiliu electronic
- Să dețină sau să folosească resurse hardware și software necesare utilizării Serviciilor de încredere, asumându-și în această privință orice responsabilitate pentru funcționalitatea lor și compatibilitatea cu acestea pentru configurarea lor corectă;
- Prin semnarea prezentelor Condiții Generale, Subiectul și Persoana desemnată înțeleg și sunt de acord ca certSIGN să utilizeze datele din certificat pentru a pune la dispoziția publicului Registrul de certificate în formă electronică în vederea furnizării Serviciilor de încredere;
- Prin semnarea prezentelor Condiții Generale iau cunoștință ca certSIGN va păstra o copie a actului de identitate al Persoanei desemnate în vederea procesării informațiilor necesare exclusiv prestării Serviciilor de încredere. Orice nerespectare de către Subiect /Persoana desemnată a obligațiilor sale va fi considerată o încălcare a Condițiilor Generale.

### 5. Obligațiile certSIGN

CERTSIGN are următoarele obligații:

- certSIGN va emite certificatul doar după identificarea Subiectului și a Persoanei desemnate pe baza documentelor care atesta identitatea acestora, validarea cererii și a informațiilor transmise de Subiect în acord cu CPP.
- Să elibereze certificatul digital în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare, după primirea Contractului, de la data:
  - identificării de către certSIGN a Subiectului și a Persoanei desemnate și semnării/acceptării prezentelor Condiții Generale și a Contractului sau
  - primirii de către certSIGN a prezentelor Condiții Generale semnate de către Subiect prin Persoana desemnată, a copiei documentului care atesta identitatea Subiectului și a actului de identitate al Persoanei desemnate, marcate „Conform cu originalul”, semnate și datate de către Persoana desemnată și a Declarației autentificate notarial.
- Să asigure securitatea propriilor sisteme informatice utilizate pentru oferirea serviciilor de încredere, folosind practicile recunoscute în domeniu și recomandate de standardele aplicabile;
- certSIGN are obligația să revoce orice certificat în conformitate cu CPP. certSIGN îl va informa de urgență pe Subiect despre revocarea certificatului, împreună cu motivele care au stat la baza deciziei sale. certSIGN va înscrie revocarea certificatului în Registrul de certificate. În cazul compromiterii cheilor Autorității de Certificare care a emis certificatul Subiectului, certSIGN are obligația să revoce certificatul(e) în conformitate cu CPP.
- Cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea certificatului, certSIGN informează Subiectul cu privire la data expirării perioadei de valabilitate a certificatului.

### 6. Acceptarea certificatelor

La primirea unui certificat, Persoana desemnată se angajează să verifice conținutul acestuia, în special corectitudinea datelor și complementaritatea cheii publice cu cea privată pe care o deține. Dacă certificatul prezintă nereguli, greșeli sau orice altă neconcordanță cu datele prezentate pentru înregistrare, Subiectul/Persoana desemnată va sesiza

Se aplică pentru/ Applies to:  
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.12 & 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.13

imediat Autoritatea de Certificare în vederea revocării certificatului.

Certificatul este considerat acceptat când Subiectul prin Persoana desemnată îl accepta fie explicit, la momentul ridicării acestuia de pe site-ul certSIGN, fie implicit, prin trecerea unui număr de 3 zile calendaristice de la data primirii emailului de informare cu privire la emiterea certificatului transmis de certSIGN.

Acceptarea certificatului este o decizie unilaterală a Subiectului, anterior utilizării lui în efectuarea oricărei operații criptografice.

## 7. Efectele revocării certificatului

7.1. Revocarea certificatului digital, indiferent de motiv, nu duce la restituirea prețului sau la o reemitere gratuită a acestuia, ci va atrage încetarea furnizării serviciilor.

7.2. După revocarea din orice motiv a certificatului digital, Subiectul/Persoana desemnată nu va mai avea dreptul să îl folosească.

## 8. Confidențialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal

8.1 „Informații Confidențiale” înseamnă orice date și/sau informații, indiferent de natura acestora, dezvăluite în mod direct și/sau indirect de către Subiect Prestatorului pe perioada derulării prezentelor Condiții Generale, precum și datele și/sau informațiile despre care Părțile iau cunoștință și/sau la care au acces în timpul/ca efect al executării prezentelor Condiții Generale, indiferent de suportul în/pe care sunt cuprinse/transmise datele și/sau informațiile și indiferent dacă este specificat sau nu ca acestea sunt confidențiale.

8.2 certSIGN se obligă să folosească Informațiile Confidențiale doar în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate prin prezentele Condiții generale, să le protejeze și să păstreze confidențialitatea acestora.

8.3 certSIGN va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații confidențiale, dacă sunt îndeplinite una sau mai multe dintre următoarele condiții:

- informația era cunoscută în mod legal și fără interdicție de divulgare înainte ca ea să fi fost primită de la Subiect
- informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al Subiectului pentru asemenea dezvăluire;
- certSIGN a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

8.4 certSIGN este operator de date cu caracter personal.

8.5 certSIGN prelucrează datele cu caracter personal aparținând Persoanei desemnate în vederea prestării Serviciilor de încredere în concordanță cu prevederile REGULAMENTULUI (UE) nr. 910/2014, a Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („GDPR”) și a altor dispoziții de drept ale Uniunii sau drept intern aplicabile referitoare la protecția datelor.

8.6. În calitate de persoană vizată, Persoana desemnată are drepturile prevăzute de art. 13 – 22 din GDPR.

8.7. În vederea exercitării drepturilor asupra datelor sale cu caracter personal, Persoana desemnată se poate adresa Departamentului Protecția Datelor cu Caracter Personal CERTSIGN la următoarele date de contact:

- adresă de email: [dpd@certsign.ro](mailto:dpd@certsign.ro)
- fax: (+4021)3119905
- adresă poștală: Bdul. Tudor Vladimirescu, nr. 29A, clădirea AFI Tech Park 1, et.2, Bucuresti, sector 5.

8.8. Detalii despre prelucrarea datelor cu caracter personal de către certSIGN găsiți în Nota de informare GDPR disponibilă la <https://www.certsign.ro/ro/nota-de-informare-gdpr-pentru-servicii-de-incredere/>

## 9. Încetarea aplicabilității

9.1 Prezentele Condiții generale își vor înceta aplicabilitatea în următoarele situații: la expirarea certificatului; la revocarea certificatului; la respingerea cererii de certificat; la neacceptarea certificatului de către Subiect. În cazul în care Subiectul încalcă oricare dintre prevederile prezentelor Condiții Generale sau ale CPP, încetarea se va produce în termen de 30 de zile de la primirea de către Subiect a unei notificări transmise de certSIGN cu privire la încălcarea obligațiilor sale, dacă această încălcare nu este remediată în acest interval. Dacă remedierea nu este posibilă încetarea va interveni imediat odată cu comunicarea notificării.

9.2 După încetarea aplicabilității prezentelor Condiții Generale din cauzele prevăzute la art. 9.1, certSIGN va revoca certificatul emis și neexpirat în termen de maxim 24 de ore.

## 10. Răspundere și excluderi

10.1. Răspunderea certSIGN poate fi atrasă în condițiile și în limitele prevăzute în legea aplicabilă, în prezentele Condiții Generale și în Contract.

10.2. certSIGN nu este responsabilă pentru:

- (a) daunele cauzate de forța majoră și/sau cazul fortuit. Se înțelege prin caz de forță majoră acel eveniment imprevizibil și de neînlăturat produs ulterior perfectării contractului precum: incendiu, cutremur, orice altă calamitate naturală, precum și războiul. Împrejurarea relativ imprevizibilă și relativ invincibilă, neavând caracter extraordinar, precum: grevele, restricțiile legale, alte asemenea evenimente, definesc cazul fortuit;

Se aplică pentru/ Applies to:  
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.12 & 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.13

- (b) daunele cauzate de instalarea și utilizarea aplicațiilor sau dispozitivelor folosite pentru generarea și gestionarea cheilor criptografice, criptare, creare de sigilari electronice, care nu îndeplinesc condițiile specificate în CPP;
- (c) daunele cauzate de utilizarea necorespunzătoare a certificatelor emise („necorespunzător” reprezintă situații cum ar fi: utilizarea unui certificat revocat, sau expirat în neconcordanță cu scopul declarat al certificatului), stocarea de date eronate în bazele de date ale CERTSIGN și includerea acestora în certificate digitale emise Subiectului, în cazul în care Subiectul a declarat că aceste date sunt corecte. Situațiile prevăzute la (b) și (c) de mai sus sunt în responsabilitatea Subiectului.
- (d) prezentarea de către Subiect sau Persoana desemnată de date false, inexacte, incomplete sau de acte de identitate false sau declarații false. În cazul compromiterii de către Subiect/Persoana desemnată a procesului de verificare a identității, Subiectul și Persoana desemnată va fi unicul responsabil pentru daunele suferite de Prestator și de terți din cauza inexactității și/sau falsului informațiilor și documentelor prezentate.

10.3. În măsura permisă de lege, niciuna dintre părți nu poate fi obligată la plata de daune pentru prejudicii indirecte, beneficiul sau profitul nerealizat, pierderi de afaceri, clienți sau date.

10.4. Răspunderea totală a Prestatorului în pentru acoperirea prejudiciului produs va fi limitată la maximum 10.000 Euro atât în temeiul contractului cât și a prezentelor Condiții Generale.

10.5. certSIGN garantează că certificatele digitale sunt emise în conformitate cu standardele în domeniu și cu Regulamentul 910/2014 conform listei prestatorilor calificați de servicii care se găsește la adresa <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/> .

10.6. certSIGN nu garantează că certificatele emise sunt potrivite pentru orice fel de operațiune sau document sau validarea automată pe toate sistemele de operare sau aplicațiile client dacă acestea nu fac verificarea în conformitate cu lista de încredere arătată mai sus.

### 11. Legea aplicabilă. Litigii

Prezentele Condiții Generale se supun legii române.

Litigiile de orice fel decurgând din prezentele Condiții Generale se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în caz de nereușită, vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești, de la sediul certSIGN, în conformitate cu legislația română în vigoare.

### 12. Comunicări

Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, fie prin serviciile poștale și de curierat, fie prin e-mail la adresa [office@certsign.ro](mailto:office@certsign.ro), fie prin fax la numărul 0213119905. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

Prezentele condiții se consideră acceptate prin semnarea lor sau prin confirmarea luării la cunoștință de conținutul acestora.

**PRESTATOR**

**CERTSIGN S.A.**

**SUBIECT**

**Prin Persoana desemnată**