

TERMENI și CONDIȚII
privind furnizarea de servicii de încredere
pentru certificate digitale calificate
pentru sigiliu la distanță

Prezentul înscris reprezintă un contract în sensul prevederilor Art. 1270 Cod Civil Român și privește utilizarea unui certificat digital calificat pentru sigiliu la distanță.

Emiterea unui certificat digital implică acceptarea Termenilor și Condițiilor privind furnizarea de servicii de încredere pentru certificate digitale calificate pentru sigiliu la distanță, descriși în continuare. Furnizarea de servicii de încredere de către certSIGN se face în conformitate cu Codul de Practici și Proceduri al Autorității de Certificare certSIGN Qualified CA, care este considerat parte integrantă a acestor Condiții.

Politicile certSIGN sunt validate prin audit anual efectuat în conformitate cu schema de certificare LSTI-Q055 pentru prestatorii de Servicii de Încredere.

Părțile contractante :

CERTSIGN S.A., cu sediul social în București, Sos. Oltenitei nr. 107 A, clădirea C1, etaj 1, camera 16, sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/484/17.01.2006, cod de identificare fiscală RO18288250, reprezentată de Dl. Adrian Floarea, în calitate de Director General, denumită în continuare **Prestator sau certSIGN**.

Și

Societatea _____ cu sediul în _____ str. _____ nr. _____, număr de telefon: _____, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. _____, cod unic de înregistrare/ cod de identificare fiscală _____, cont bancar cu cod IBAN nr _____, deschis la _____, prin Persoana desemnată _____, Dl./D-na. _____, domiciliat(a) în localitatea _____, județ/sector _____, Str. _____, Nr. _____, Bloc _____, Sc. _____, Ap. _____, Cod poștal _____, identificat prin BI/CI seria _____, nr. _____, emis(ă) la data de _____, de către _____, valabil(ă) până la data de _____, CNP _____, telefon _____, denumită în continuare **Subiect**.

1. Definiții

„Beneficiar” reprezintă entitatea juridică, ce solicită certificat digital calificat pentru Subiect în temeiul unui raport contractual cu certSIGN („Contract”). În cazul în care Beneficiarul este titularul de certificat acesta va avea și calitatea de Subiect.

„certSIGN” este prestator de Servicii de Încredere în condițiile stabilite de Regulamentul (UE) 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă.

„Condiții Generale” înseamnă prezentul document „Termeni și condiții privind furnizarea de servicii de încredere pentru certificate digitale calificate pentru sigiliu la distanță”.

„Servicii de încredere” reprezintă emiterea, revocarea, depozitarea și verificarea stării certificatului prin protocol http utilizând CRL și OCSP, verificarea lanțului (ierarhiei) de încredere, toate acestea în legătură cu certificatele digitale calificate emise de către Autoritatea de Certificare „certSIGN Qualified CA”.

„Subiectul” este entitatea juridică, titular al certificatului digital, reprezentă prin Persoana desemnată.

„Persoana desemnată” este persoana fizică desemnată să reprezinte Subiectul în relația cu certSIGN, care va fi identificată în conformitate cu prezentele Condiții Generale și CPP și care va semna prezentul document.

„Dispozitiv de Creare a Semnăturilor Electronice Calificate” (QSCD) este un dispozitiv de creare a sigiliilor electronice, care îndeplinește cerințele prevăzute în Anexa II a Regulamentului (UE) 910/2014.

„Codul de Practici și Proceduri al Autorității de Certificare certSIGN Qualified CA” („CPP”) reprezintă ansamblul practicilor și procedurilor care guvernează furnizarea și utilizarea serviciilor de încredere pentru certificate digitale calificate. CPP este public și se găsește la adresa: <https://www.certsign.ro/ro/document/certsign-ca-calificat-cod-practici-si-proceduri/>.

2. Obiectul

Stabilește termenii și condițiile privind furnizarea și utilizarea Serviciilor de Încredere.

3. Durata

3.1 Intră în vigoare în momentul acceptării/ semnării prezentelor Condiții Generale de către Subiect prin Persoana desemnată.

3.2 Prezentele Condiții Generale sunt valabile pe toată durata de valabilitate a certificatului.

Se aplică pentru:

OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4.1/ OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.10

4. Obligațiile Persoanei desemnate și ale Subiectului

Persoana desemnată și Subiectul au următoarele obligații:

- a) Să furnizeze către certSIGN date corecte la înregistrarea cererii de certificat;
- b) Prin semnarea/acceptarea prezentelor Condiții Generale înțeleg că certSIGN pentru a emite un certificat digital calificat trebuie să verifice identitatea Subiectului și a Persoanei desemnate de acesta;
- c) Să ia măsurile necesare care să permită stocarea în siguranță a codului de autorizare (pentru a preveni pierderea, compromiterea, modificarea și folosirea neautorizată a acestuia);
- d) Să folosească certificatul digital calificat pentru sigiliu la distanță emis de Autoritatea de certificare certSIGN Qualified CA cu:
 - OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4.1 cu QSCD și cheie generată și stocată de certSIGN
 - OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.10 cu QSCD și cheie generată și stocată de certSIGN pentru Prestatorii de servicii de plăți conform Directivei UE/PSD2

În concordanță cu arile de aplicabilitate și restricțiile stabilite prin CPP;

- e) Să dețină sau să folosească resurse hardware și software necesare utilizării Serviciilor de încredere, asumându-și în această privință orice responsabilitate pentru funcționalitatea lor și compatibilitatea cu acestea pentru configurarea lor corectă;
 - f) Să ceară, de îndată, certSIGN, revocarea certificatului, atunci când a pierdut datele de creare a sigiliului electronic sau când are motive să creadă că datele de creare a sigiliului electronic au ajuns la cunoștința unui terț neautorizat sau când informațiile esențiale cuprinse în certificat nu mai corespund realității;
 - g) Să respecte prevederile CPP;
 - h) Subiectul este responsabil cu privire la conținutul și natura documentelor pe care se va aplica sigiliul electronic;
 - i) Prin semnarea/acceptarea prezentelor Condiții Generale înțeleg și sunt de acord ca certSIGN să utilizeze datele din certificat pentru a pune la dispoziția publicului Registrul de certificate în formă electronică în vederea furnizării Serviciilor de încredere;
 - j) Prin semnarea/acceptarea prezentelor Condiții Generale, iau cunoștință ca certSIGN va păstra o copie a actului de identitate al Persoanei desemnate în vederea procesării informațiilor necesare exclusiv prestării Serviciilor de încredere. certSIGN păstrează datele și logurile legate de ciclul de viață al certificatelor emise timp de 10 ani de la expirarea certificatului.
- Orice nerespectare de către Subiect/persoana desemnată a obligațiilor sale va fi considerată o încălcare a Condițiilor Generale.

5. Obligațiile certSIGN

certSIGN are următoarele obligații:

- 5.1. certSIGN va emite certificatul digital calificat doar după identificarea Subiectului și a Persoanei desemnate pe baza documentelor care atestă identitatea acestora, validarea cererii și a informațiilor primite în conformitate cu CPP.
- 5.2. Să genereze certificatul digital, după primirea Contractului, în termen de 5(cinci) minute de la autorizarea primei sigilari dar numai după:
 - i) identificarea de către certSIGN a Subiectului și a Persoanei desemnate și semnării/acceptării prezentelor Condiții Generale; sau
 - ii) primirea de către certSIGN a prezentelor Condiții Generale semnate de către Subiect prin Persoana desemnată, a copiei documentului care atestă identitatea Subiectului și a actului de identitate al Persoanei desemnate, marcate „Conform cu originalul”, semnate și datate de către Persoana desemnată și a Declarației autentificate notarial;
 - iii) primirea de către certSIGN a prezentelor Condiții Generale semnate de către Subiect prin Persoana desemnată și copiei actului de identitate al Persoanei desemnate cu semnătură electronică calificată bazată pe certificat digital calificat valid emis de certSIGN.
- 5.3. Să respecte prevederile prezentelor Condiții Generale și ale CPP;
- 5.4. Să asigure securitatea propriilor sisteme informatice utilizate pentru oferirea serviciilor, folosind practici recunoscute în domeniu și recomandate de standardele aplicabile;
- 5.5. certSIGN are obligația să revoce orice certificat în conformitate cu CPP. certSIGN îl va informa de urgență pe Subiect despre revocarea certificatului, împreună cu motivele care au stat la baza deciziei sale. certSIGN va înscrie revocarea certificatului în Registrul de certificate.
- 5.6. În cazul compromiterii cheilor Autorității de Certificare care a emis certificatul Subiectului, certSIGN are obligația să revoce certificatul(ele) în conformitate cu CPP.
- 5.7. Cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea certificatului, certSIGN informează Subiectul cu privire la data expirării perioadei de valabilitate a certificatului.

6. Acceptarea certificatelor

Certificatul este considerat acceptat de către Subiect în momentul primei utilizări a acestuia în aplicația sau platforma de semnare.

Se aplică pentru:

OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4.1/ OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.10

Acceptarea certificatului este o decizie unilaterală a Subiectului, anterior utilizării lui în efectuarea oricărei operații criptografice.

7. Efectele revocării certificatului

7.1. Revocarea certificatului digital, indiferent de motiv, nu duce la restituirea prețului sau la o reemitere gratuită a acestuia, ci va atrage încetarea furnizării serviciilor.

7.2. După revocarea din orice motiv a certificatului digital, Subiectul/Persona desemnată nu va mai avea dreptul să îl folosească.

8. Confidențialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal

8.1. „Informații Confidențiale” înseamnă orice date și/sau informații, indiferent de natura acestora, dezvăluite în mod direct și/sau indirect de către Subiect Prestatorului pe perioada derulării prezentelor Condiții Generale, precum și datele și/sau informațiile despre care Părțile iau cunoștință și/sau la care au acces în timpul/ca efect al executării prezentelor Condiții Generale, indiferent de suportul în/pe care sunt cuprinse/transmise datele și/sau informațiile și indiferent dacă este specificat sau nu ca acestea sunt confidențiale.

8.2. certSIGN se obligă să folosească Informațiile Confidențiale doar în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate prin prezentele Condiții Generale, să le protejeze și să păstreze confidențialitatea acestora.

8.3. certSIGN va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații confidențiale, dacă sunt îndeplinite una sau mai multe dintre următoarele condiții:

- informația era cunoscută în mod legal și fără interdicție de divulgare înainte ca ea să fi fost primită de la Subiect
- informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al Subiectului pentru asemenea dezvăluire;
- certSIGN a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

8.4. certSIGN este operator de date cu caracter personal.

8.5. certSIGN prelucrează datele cu caracter personal aparținând Persoanei desemnate în vederea prestării Serviciilor de încredere în concordanță cu prevederile REGULAMENTULUI (UE) nr. 910/2014, a Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („GDPR”) și a altor dispoziții de drept ale Uniunii sau drept intern aplicabile referitoare la protecția datelor.

8.6. În calitate de persoană vizată, Persona desemnată are drepturile prevăzute de art. 13 – 22 din GDPR.

8.7. În vederea exercitării drepturilor asupra datelor sale cu caracter personal, Persona desemnată se poate adresa Departamentului Protecția Datelor cu Caracter Personal certSIGN la următoarele date de contact:

➤ adresă de email: dpd@certsign.ro

➤ adresă poștală: Bdul. Tudor Vladimirescu, nr. 29A, cladirea AFI Tech Park 1, et.2, Bucuresti, sector 5.

8.8. Detalii despre prelucrarea datelor cu caracter personal de către certSIGN găsiți în Nota de informare GDPR disponibilă la <https://www.certsign.ro/ro/nota-de-informare-gdpr-pentru-servicii-de-incredere/>.

9. Încetarea aplicabilității

9.1. Prezentele Condiții Generale își vor înceta aplicabilitatea în următoarele situații: la expirarea certificatului; la revocarea certificatului; la respingerea cererii de certificat; la neacceptarea certificatului de către Subiect. În cazul în care Subiectul încalcă oricare dintre prevederile prezentelor Condiții Generale sau ale CPP, încetarea se va produce în termen de 30 de zile de la primirea de către Subiect a unei notificări transmise de certSIGN cu privire la încălcarea obligațiilor sale, dacă această încălcare nu este remediată în acest interval. Dacă remedierea nu este posibilă încetarea va interveni imediat odată cu comunicarea notificării.

9.2 După încetarea aplicabilității Condițiilor Generale din cauzele prevazute la art. 9.1, certSIGN va revoca certificatul emis și neexpirat, în termen de maxim 24 de ore.

10. Răspundere și excluderi

10.1. Răspunderea certSIGN poate fi atrasă în condițiile și în limitele prevăzute în legea aplicabilă și în prezentele Condiții Generale și în Contract.

10.2. certSIGN nu este responsabilă pentru:

- daunele cauzate de forța majoră și/sau cazul fortuit. Se înțelege prin caz de forță majoră acel eveniment imprevizibil și de neînlăturat produs ulterior perfectării contractului precum: incendiu, cutremur, orice altă calamitate naturală, precum și războiul. Împrejurarea relativ imprevizibilă și relativ invincibilă, neavând caracter extraordinar, precum: grevele, restricțiile legale, alte asemenea evenimente, definesc cazul fortuit;
- daunele cauzate de instalarea și utilizarea aplicațiilor sau dispozitivelor folosite pentru generarea și gestionarea cheilor criptografice, criptare, creare de sigilii electronice electronice, care nu îndeplinesc condițiile specificate în CPP,
- daunele cauzate de utilizarea necorespunzătoare a certificatelor emise („necorespunzător” reprezintă situații cum ar fi: utilizarea unui certificat revocat, expirat sau în neconcordanță cu scopul declarat al certificatului), stocarea de date eronate în bazele de date ale certSIGN și includerea acestora în certificate digitale emise Subiectului, în cazul în care Subiectul a declarat că aceste date sunt corecte.

Se aplică pentru:

OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4.1/ OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.10

Situațiile prevăzute la (b) și (c) de mai sus sunt în responsabilitatea Subiectului.

- (d) orice act ilegal realizat prin folosirea codurilor de utilizare a serviciului;
- (e) prezentarea de către Subiect sau Persoana desemnată de date false, inexacte, incomplete sau de acte de identitate false sau declarații false. În cazul compromiterii de către Subiect sau Persoana desemnată a procesului de verificare a identității, acesta va fi unicul responsabil pentru daunele suferite de Prestator și de terți din cauza inexactității și/sau falsului informațiilor și documentelor prezentate;
- (f) funcționalitatea rețelei de Internet pe care o utilizează Subiectul și conținutul informațiilor care sunt transmise prin aceasta;

10.3. În măsura permisă de lege, niciuna dintre părți nu poate fi obligată la plata de daune pentru prejudicii indirecte, beneficiul sau profitul nerealizat, pierderi de afaceri, clienți sau date.

10.4. Răspunderea totală a Prestatorului pentru acoperirea prejudiciului produs va fi limitată la maximum 10.000 Euro, atât în temeiul contractului cât și a prezentelor Condiții Generale.

10.5. certSIGN garantează că certificatele digitale sunt emise în conformitate cu standardele în domeniu și cu Regulamentul 910/2014 conform listei prestatorilor calificați de servicii care se găsește la adresa <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/>.

10.6. certSIGN nu garantează că certificatele emise sunt potrivite pentru orice fel de operațiune sau document sau vor fi validate pe orice sisteme de operare sau aplicațiile client dacă acestea nu fac verificarea în conformitate cu lista de încredere arătată mai sus.

11. Legea aplicabilă. Litigii

Prezentele Condiții Generale se supun legii române.

Litigiile de orice fel decurgând din prezentele Condiții Generale se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în caz de nereușită, vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești, de la sediul certSIGN, în conformitate cu legislația română în vigoare.

12. Comunicări

Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, fie prin serviciile poștale și de curierat, fie prin e-mail la adresa office@certsign.ro, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

Prezentele condiții se consideră acceptate prin semnarea lor sau prin confirmarea luării la cunoștință de conținutul acestora.

PRESTATOR

CERTSIGN S.A.

SUBIECT

Prin Persoana desemnată