

Se aplică pentru  
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4

**TERMENI și CONDIȚII**  
privind furnizarea de servicii de încredere  
pentru certificate digitale calificate stocate pe  
dispozitiv criptografic securizat pentru sigiliu electronic

Prezentul înscris reprezintă un contract în sensul prevederilor Art. 1270 Cod Civil Român, privește utilizarea unui certificat digital calificat.

Emiterea unui certificat digital implică acceptarea Termenilor și Condițiilor privind furnizarea de servicii de încredere, descriși în continuare.

Furnizarea de servicii de încredere de către certSIGN se face în conformitate cu Codul de Practici și Proceduri al Autorității de Certificare certSIGN Qualified CA, care este considerat parte integrantă a acestor condiții.

Politicele certSIGN sunt validate prin audit anual efectuat în conformitate cu schema de certificare LSTI-Q055 pentru prestatorii de Servicii de Încredere.

**Părțile contractante:**

**CERTSIGN S.A.**, cu sediul social în București, Sos. Oltenitei nr. 107 A, clădirea C1, etaj 1, camera 16, sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/484/17.01.2006, cod de identificare fiscală RO18288250, cont bancar cu cod IBAN RO90BRDE410SV91167344100 deschis la BRD Sucursala Calderon, cont bancar cu IBAN RO89RZBR0000060007573036 deschis la Raiffeisen Bank SMB, cont bancar cu IBAN RO04BUCU1112231585020RON deschis la Alpha Bank, cu cont bancar RO15 OTPV 1100 0015 2162 RO01 deschis la OTP Bank Romania SA, S.M.B., reprezentată de Dl. Adrian Floarea, în calitate de Director General, denumită în continuare **Prestator** sau **certSIGN**.

Și

Societatea \_\_\_\_\_ cu sediul în \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, număr de telefon: \_\_\_\_\_, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. \_\_\_\_\_, cod unic de înregistrare/ cod de identificare fiscală \_\_\_\_\_, cont bancar cu cod IBAN nr. \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, prin Persoana desemnată DI/D-na \_\_\_\_\_, domiciliat(a) în localitatea \_\_\_\_\_, județ/sector \_\_\_\_\_, Str. \_\_\_\_\_, Nr. \_\_\_\_\_, Bloc \_\_\_\_\_, Sc. \_\_\_\_\_, Ap. \_\_\_\_\_, Cod poștal \_\_\_\_\_, identificat prin BI/CI seria \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, emis(ă) la data de \_\_\_\_\_, de către \_\_\_\_\_, valabil(ă) până la data de \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, adresă de mail \_\_\_\_\_, denumit în continuare **Subiect**.

**1. Definiții**

**„Beneficiar”** reprezintă entitatea juridică solicitantă a unui certificat digital calificat pentru Subiect în temeiul unui raport contractual cu CERTSIGN („Contract”), conform REGULAMENT (UE) nr. 910/2014. În cazul în care Beneficiarul este titularul de certificat acesta va avea și calitatea de Subiect.

**„certSIGN”** este prestator de servicii de încredere în condițiile stabilite de Regulamentul (UE) nr. 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă.

**„Condiții Generale”** înseamnă prezentul document „Termeni și condiții privind furnizarea de servicii de încredere pentru certificate digitale calificate stocate pe dispozitiv criptografic securizat pentru sigiliu electronic”.

**„Persoana desemnată”** – persoana fizică împuternicită să reprezinte Subiectul în relația cu certSIGN, să semneze prezentele Condiții Generale în numele Subiectului și să îndeplinească celelalte formalități necesare emiterii certificatului digital pentru sigiliu electronic (reprezentant legal sau conventional).

**„Servicii de încredere”** reprezintă emiterea, revocarea, reinnoirea cheilor, depozitarea și verificarea stării certificatului prin protocol http utilizând CRL și OCSP, verificarea lanțului (ierarhiei) de încredere, toate acestea în legătura cu certificatele digitale calificate emise de către Autoritatea de Certificare „certSIGN Qualified CA”.

**„Subiectul”** este entitatea juridică, titular al certificatului digital.

**„Dispozitiv de Creare a Sigiliilor Electronice Calificate” (QSCD)** este un dispozitiv de creare a sigiliilor electronice care îndeplinește cerințele prevăzute în Anexa II a Regulamentului (UE) 910/2014.

**„Codul de Practici și Proceduri al Autorității de Certificare certSIGN Qualified CA” (CPP)** reprezintă ansamblul practicilor și procedurilor care guvernează furnizarea și utilizarea serviciilor de încredere pentru certificate digitale calificate. CPP este public și se găsește la adresa: <https://www.certsign.ro/ro/document/certsign-ca-calificat-cod-practici-si-proceduri/>;

**certSIGN S.A.**

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Oltenitei Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Pag. 1/4

Public  
TC Seal  
v3.4 Mar. 2026

Se aplică pentru  
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4

## 2. Obiectul

Stabilește termenii și condițiile privind furnizarea și utilizarea Serviciilor de Încredere.

## 3. Durată

3.1 Intră în vigoare în momentul acceptării/ semnării prezentelor Condiții Generale de către Persoana desemnata.

3.2 Prezentele Condiții Generale sunt valabile pe toată durata de valabilitate a certificatului.

## 4. Obligațiile Subiectului

Subiectul are următoarele obligații:

- a. Să furnizeze către certSIGN date corecte la înregistrarea cererii de certificat;
- b. Să folosească dispozitivul calificat de creare a sigiliilor electronice (QSCD) și aplicațiile software recomandate de certSIGN în cazul în care își generează singur cheile;
- c. să ia măsurile necesare care să permită generarea corespunzătoare (de către Autoritatea de Înregistrare sau Autoritatea de Certificare) și stocarea în siguranță a cheii private din cadrul unei perechi de chei (pentru a preveni pierderea, compromiterea, modificarea și folosirea neautorizată a acesteia);
- d. Să schimbe codul PIN de acces la cheia privată de pe token înainte de prima utilizare;
- e. Să folosească certificatul digital calificat emis de Autoritatea de certificare certSIGN Qualified CA cu:
  - OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4 pentru sigilii electronice cu QSCD și chei generate de certSIGN, după caz, în concordanță cu ariile de aplicabilitate și restricțiile stabilite prin CPP;
- f. Prin semnarea/acceptarea prezentelor Condiții Generale înțelege că certSIGN pentru a emite un certificat digital calificat trebuie să verifice identitatea Subiectului și a Persoanei desemnate de acesta;
- g. Să ceară, de îndată, certSIGN, revocarea certificatului, atunci când a pierdut datele de creare a sigiliului electronic sau când are motive să creadă că datele de creare a sigiliului electronic au ajuns la cunoștința unui terț neautorizat sau când informațiile esențiale cuprinse în certificat nu mai corespund realității;
- h. Subiectul înțelege și acceptă că în cazul introducerii greșite a PIN/PUK de mai multe ori și blocarea token-ului sau deteriorării token-ului din culpa Subiectului, certSIGN va revoca certificatul;
- i. Să respecte prevederile CPP;
- j. Subiectul este responsabil cu privire la conținutul și natura documentelor pe care va aplica sigiliul electronic calificat.
- k. Prin acceptarea/semnarea prezentelor Condiții Generale, Subiectul înțelege și este de acord ca certSIGN să utilizeze datele din certificat pentru a pune la dispoziția publicului Registrul de certificate în formă electronică în vederea furnizării Serviciilor de Încredere;
- l. Prin semnarea/acceptarea prezentelor Condiții Generale, ia la cunoștință că certSIGN va păstra o copie a actului de identitate al Persoanei desemnate în vederea procesării informațiilor necesare exclusiv prestării Serviciilor de Încredere. certSIGN păstrează datele și logurile legate de ciclul de viață al certificatelor emise timp de 10 ani de la expirarea certificatului.

Orice nerespectare de către Subiect/Persoana desemnată a obligațiilor sale va fi considerată o încălcare a prezentelor Condiții Generale.

## 5. Obligațiile CERTSIGN

certSIGN are următoarele obligații:

- 5.1. Să respecte prevederile prezentelor Condiții Generale și ale CPP;
- 5.2. certSIGN va emite certificatul digital calificat doar după identificarea Subiectului pe baza certificatului de înregistrare și a Persoanei desemnate pe baza actului de identitate, validarea cererii și a informațiilor transmise de acesta în acord cu CPP.
- 5.3. Să elibereze certificatul digital, după primirea Contractului, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data:
  - i) identificării de către certSIGN a Subiectului și a Persoanei desemnate și semnării/acceptării prezentelor Condiții Generale sau
  - ii) primirii de către certSIGN a prezentelor Condiții Generale semnate de către Subiect prin Persoana desemnată, a copiei documentului care atestă identitatea Subiectului și a actului de identitate al Persoanei desemnate, marcate „Conform cu originalul”, semnate și datate de către Persoana desemnată și a Declarației autentificate notarial;

dupa autorizarea primei sigilari.

5.4. Să asigure securitatea propriilor sisteme informatice utilizate pentru oferirea serviciilor de Încredere, folosind practicile recunoscute în domeniu și recomandate de standardele aplicabile;

5.5. certSIGN are obligația să revoce orice certificat în conformitate cu CPP. certSIGN îl va informa de urgență pe Subiect despre revocarea certificatului, împreună cu motivele care au stat la baza deciziei sale. certSIGN va înscrisie revocarea certificatului în Registrul de certificate.

### certSIGN S.A.

Cod fiscal RO18288250, Registrul Comerțului: J2006000484402, EUID: ROONRC.J2006000484402, Capital social: 2.130.120,00 LEI

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Pag. 2/4

Public  
TC Seal  
v3.4 Mar. 2026

Se aplică pentru  
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4

5.6. În cazul compromiterii cheilor Autorității de Certificare care a emis certificatul Subiectului, certSIGN are obligația să revoce certificatul(e) în conformitate cu CPP.

5.7. certSIGN informează Subiectul despre expirarea perioadei de valabilitate a certificatului calificat care are o valabilitate de cel puțin 1 an, pe adresa de e-mail din certificat, cu cel puțin 30 de zile înainte de expirare.

## 6. Acceptarea certificatelor

La primirea unui certificat, Subiectul prin Persoana desemnată se angajează să verifice conținutul acestuia, în special corectitudinea datelor și complementaritatea cheii publice cu cea privată pe care o deține. Dacă certificatul prezintă nereguli, greșeli sau orice altă neconcordanță cu datele prezentate pentru înregistrare, Subiectul va sesiza imediat Autoritatea de Certificare în vederea revocării certificatului. Certificatul este considerat acceptat în cazul în care Subiectul prin Persoana desemnată îl accepta fie explicit, la momentul ridicării acestuia de pe site-ul certSIGN, fie implicit, prin trecerea unui număr de 3 zile calendaristice de la data primirii pachetului conținând certificatul (trimis de certSIGN).

Acceptarea certificatului este o decizie unilaterală a Subiectului, anterior utilizării lui în efectuarea oricărei operații criptografice.

## 7. Efectele revocării certificatului

7.1. Revocarea certificatului digital, indiferent de motiv, nu duce la restituirea prețului sau la o reemitere gratuită a acestuia, ci va atrage încetarea furnizării serviciilor.

7.2. După revocarea din orice motiv a certificatului digital, Subiectul nu va mai avea dreptul să îl folosească.

## 8. Confidențialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal

8.1 „Informații Confidențiale” înseamnă orice date și/sau informații, indiferent de natura acestora, dezvăluite în mod direct și/sau indirect de către Subiect Prestatorului pe perioada derulării prezentelor Condiții Generale, precum și datele și/sau informațiile despre care Părțile iau cunoștință și/sau la care au acces în timpul/ca efect al executării prezentelor Condiții Generale, indiferent de suportul în/pe care sunt cuprinse/transmise datele și/sau informațiile și indiferent dacă este specificat sau nu ca acestea sunt confidențiale.

8.2. CERTSIGN se obligă să folosească Informațiile Confidențiale doar în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate prin prezentele Condiții generale, să le protejeze și să păstreze confidențialitatea acestora.

8.3. certSIGN va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații confidențiale, dacă sunt îndeplinite una sau mai multe dintre următoarele condiții:

- informația era cunoscută în mod legal și fără interdicție de divulgare înainte ca ea să fi fost primită de la Subiect
- informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al Subiectului pentru asemenea dezvăluire;
- certSIGN a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

8.4. certSIGN este operator de date cu caracter personal.

8.5. certSIGN prelucrează datele cu caracter personal aparținând Persoanei desemnate în vederea prestării Serviciilor de încredere în concordanță cu prevederile REGULAMENTULUI (UE) nr. 910/2014, a Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („GDPR”) și a altor dispoziții de drept ale Uniunii sau drept intern aplicabile referitoare la protecția datelor.

8.6. În calitate de persoană vizată, Persoana desemnată are drepturile prevăzute de art. 13 – 22 din GDPR.

8.7. În vederea exercitării drepturilor asupra datelor sale cu caracter personal, Persoana desemnată se poate adresa Departamentului Protecția Datelor cu Caracter Personal certSIGN la următoarele date de contact:

➤ adresă de email: [dpd@certsign.ro](mailto:dpd@certsign.ro)

➤ adresă poștală: Bdul. Tudor Vladimirescu, nr. 29A, clădirea AFI Tech Park 1, et.2, București, sector 5.

8.8. Detalii despre prelucrarea datelor cu caracter personal de către certSIGN găsiți în Nota de informare GDPR disponibilă la <https://www.certsign.ro/ro/nota-de-informare-gdpr-pentru-servicii-de-incredere/>.

## 9. Încetarea aplicabilității

9.1 Prezentele Condiții Generale își vor înceta aplicabilitatea în următoarele situații: la expirarea certificatului; la revocarea certificatului; la respingerea cererii de certificat; la neacceptarea certificatului de către Subiect. În cazul în care Subiectul încalcă oricare dintre prevederile prezentelor Condiții Generale sau ale CPP, încetarea se va produce în termen de 30 de zile de la primirea de către Subiect a unei notificări transmise de certSIGN cu privire la încălcarea obligațiilor sale, dacă această încălcare nu este remediată în acest interval. Dacă remedierea nu este posibilă încetarea va interveni imediat odată cu comunicarea notificării.

9.2 După încetarea aplicabilității prezentelor Condiții Generale din cauzele prevăzute la art. 9.1, certSIGN va revoca certificatul emis și neexpirat, în termen de maxim 24 de ore.

### certSIGN S.A.

Cod fiscal RO18288250, Registrul Comerțului: J2006000484402, EUID: ROONRC.J2006000484402, Capital social: 2.130.120,00 LEI

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Pag. 3/4

Public  
TC Seal  
v3.4 Mar. 2026

Se aplică pentru  
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4

## 10. Răspundere și excluderi

10.1. Răspunderea certSIGN poate fi atrasă în condițiile și în limitele prevăzute în legea aplicabilă, în prezentele Condiții Generale și în Contract.

10.2. certSIGN nu este responsabilă pentru:

- (a) daunele cauzate de forța majoră și/sau cazul fortuit. Se înțelege prin caz de forță majoră acel eveniment imprevizibil și de neînălțurat produs ulterior perfectării contractului precum: incendiu, cutremur, orice altă calamitate naturală, precum și războiul. Împrejurarea relativ imprevizibilă și relativ invincibilă, neavând caracter extraordinar, precum: grevele, restricțiile legale, alte asemenea evenimente, definesc cazul fortuit;
- (b) daunele cauzate de instalarea și utilizarea aplicațiilor sau dispozitivelor folosite pentru generarea și gestionarea cheilor criptografice, criptare, creare de sigilii electronice, care nu îndeplinesc condițiile specificate în CPP,
- (c) daunele cauzate de furtul, pierderea sau deteriorarea suporturilor materiale ale certificatelor digitale, de utilizarea necorespunzătoare a certificatelor emise („necorespunzător” reprezintă utilizarea unui certificat revocat, expirat sau în neconcordanță cu scopul declarat al certificatului), stocarea de date eronate în bazele de date ale certSIGN și includerea acestora în certificate digitale emise Subiectului, în cazul în care Subiectul a declarat că aceste date sunt corecte.
- (d) prezentarea de către Subiect sau Persoana desemnată de date false, inexacte, incomplete sau de acte de identitate false sau declarații false. În cazul compromiterii de către Subiect/Persoana desemnată a procesului de verificare a identității, Subiectul va fi unicul responsabil pentru daunele suferite de Prestator și de terți din cauza inexactității și/sau falsului informațiilor și documentelor prezentate.

Situațiile prevăzute la (b), (c) și (d) de mai sus sunt în responsabilitatea Subiectului și Persoanei desemnate.

10.3. În măsura permisă de lege, niciuna dintre părți nu poate fi obligată la plata de daune pentru prejudicii indirecte, beneficiul sau profitul nerealizat, pierderi de afaceri, clienți sau date.

10.4. Răspunderea totală a Prestatorului pentru acoperirea prejudiciului produs va fi limitată la maximum 10.000 Euro, atât în temeiul contractului cât și a prezentelor Condiții Generale.

10.5. certSIGN garantează că certificatele digitale sunt emise în conformitate cu standardele în domeniu și cu Regulamentul 910/2014 conform listei prestatorilor calificați de servicii care se găsește la adresa <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/>.

10.6. certSIGN nu garantează că certificatele emise sunt potrivite pentru orice fel de operațiune sau document sau validarea automată pe toate sistemele de operare sau aplicațiile client dacă acestea nu fac verificarea în conformitate cu lista de încredere arătată mai sus.

## 11. Legea aplicabilă. Litigii

Prezentele Condiții Generale se supun legii române.

Litigiile de orice fel decurgând din prezentele Condiții Generale se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în caz de nereușită, vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești, de la sediul certSIGN, în conformitate cu legislația română în vigoare.

## 12. Comunicări

Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, fie prin serviciile poștale și de curierat, fie prin e-mail la adresa [office@certsign.ro](mailto:office@certsign.ro), cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

Prezentele condiții se consideră acceptate prin semnarea lor sau prin confirmarea luării la cunoștință de conținutul acestora.

**PRESTATOR**

**CERTSIGN S.A.**

**SUBIECT**

Prin Persoana desemnată