

Se aplică pentru:
OID 1.3.6.1.4.1.25017.6.1.1

TERMENI și CONDIȚII
privind furnizarea de servicii de certificare
pentru certificate digitale calificate

Prezentul înscris reprezintă un contract în sensul prevederilor Art. 1270 din Noul Cod Civil, privește utilizarea unui certificat digital calificat.

Solicitarea unui certificat digital prin intermediul Autorității de Înregistrare Delegată, implică acceptarea prezenților Termeni și Condiții privind furnizarea de servicii de certificare, descriși în continuare. Furnizarea de servicii de certificare de către Certsign se face în conformitate cu Codul de Practici și Proceduri al Autorității de Certificare certSIGN CADef CA, care este considerat parte integrantă a acestor condiții.

CERTSIGN S.A., cu sediul social în București, Șos. Olteniței nr. 107 A, clădirea C1, etaj 1, camera 16, sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2006000484402, cod de identificare fiscală RO18288250, cont bancar cu cod IBAN RO90BRDE410SV91167344100 deschis la BRD Sucursala Calderon, cont bancar cu IBAN RO89RZBR0000060007573036 deschis la Raiffeisen Bank SMB, cont bancar cu IBAN RO04BUCU1112231585020RON deschis la Alpha Bank, cu cont bancar RO15 OTPV 1100 0015 2162 RO01 deschis la OTP Bank Romania SA, S.M.B., reprezentată de Dl. Adrian Floarea, în calitate de Director General, denumită în continuare **Prestator**.

și
Dl./D-na¹ _____, țara emitentă a actului de identitate _____, identificat prin BI/CI seria _____, nr. _____, emis(ă) la data de _____, de către _____, valabil(ă) până la data de _____, CNP _____, adresa de e-mail² _____, denumit(ă) în continuare **Subiect**.

1. Definiții

„Beneficiar” reprezintă persoana fizică, care solicită certSIGN emiterea unui certificat digital calificat prin intermediul Autorității de Înregistrare Delegată;

„CERTSIGN” reprezintă societatea comercială CERTSIGN S.A. cu sediul în București, sector 4, Șos. Olteniței, nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, camera 16, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/484/2006, CUI 18288250, prestator de servicii de certificare în condițiile stabilite de Regulamentul (UE) nr. 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă;

„Condiții Generale” înseamnă prezentul document, „Termeni și condiții privind furnizarea de servicii de certificare pentru certificate digitale calificate conform REGULAMENTULUI (UE) nr. 910/2014”.

„Servicii de Certificare” reprezintă emiterea, revocarea, depozitarea și verificarea stării certificatului prin protocol http utilizând CRL și OCSP, verificarea lanțului (ierarhiei) de încredere, toate acestea în legătură cu certificatele digitale calificate emise de către Autoritatea de Certificare “certSIGN CADef CA”.

„Subiectul” este persoana fizică, titular al certificatului digital. Având în vedere că Subiectul este și persoana care solicită emiterea certificatului digital prin intermediul Autorității de Înregistrare Delegată, el va avea și calitatea de Beneficiar.

„Dispozitiv de Creare a Semnăturilor Electronice Calificate” (QSCD) este un dispozitiv de creare a semnăturilor electronice care îndeplinește cerințele prevăzute în Anexa II a Regulamentului (UE) 910/2014.

„Codul de Practici și Proceduri al Autorității de Certificare certSIGN CADef CA” (CPP) reprezintă ansamblul practicilor și procedurilor care guvernează furnizarea și utilizarea serviciilor de certificare

¹ Datele din actul de identitate sunt câmpuri obligatorii.

² Câmp obligatoriu. Se completează adresa de e-mail a Subiectului care va apărea în certificat.

Se aplică pentru:
OID 1.3.6.1.4.1.25017.6.1.1

pentru certificate digitale calificate. CPP este public și se găsește la adresa:
<https://www.certsign.ro/ro/document/certsign-cadef-ca-cod-practici-si-proceduri/>;

2. Obiectul

Prezentele Condiții Generale stabilesc termenii și condițiile în care CERTSIGN prestează serviciile de certificare în conformitate cu prevederile Regulamentului UE 910/2014.

Obiectul prezentului contract constă în prestarea de servicii de certificare, respectiv emiterea unui certificat digital calificat cu o perioada de valabilitate prevăzută în cererea de certificat, dar nu mai mult de 3 ani.

3. Profilul certificatului

| | | | |
|--------|------------|--------|-----------|
| 1)Nume | 2) Prenume | 5)Țara | 6) E-mail |
|--------|------------|--------|-----------|

4. Descrierea serviciilor

Cu ajutorul semnăturii electronice calificate poate fi semnat, cu valoare legală, orice document.

Dispozitivul QSCD permite folosirea unui număr nelimitat de semnături electronice ce pot fi aplicate pe documente pe toată perioada de valabilitate a certificatului digital stocat pe acesta.

În vederea utilizării certificatului digital calificat pentru semnătură electronică calificată în condiții de securitate Subiectul trebuie să se asigure că:

- dispozitivul (PC, laptop etc.) folosit pentru crearea de semnături digitale împreună cu dispozitivul QSCD este securizat permanent. În acest sens se pot consulta recomandările de securitate cibernetică de pe pagina www.certsign.ro/

- dispozitivul QSCD și PIN-ul acestuia sunt permanent sub controlul său pentru a asigura protecția cheii private (pentru a preveni compromiterea, modificarea și folosirea neautorizată a acesteia); nu este responsabilitatea certSIGN dacă dispozitivul QSCD va fi înstrăinat, pierdut sau altă persoană va avea acces la el pe perioada de valabilitate a certificatului.

5. Durata

Prezentele Condiții Generale intră în vigoare în momentul semnării lor de către Subiect și produc efecte pe toată durata de valabilitate a certificatului digital.

6. Obligațiile Subiectului

a. Să respecte prevederile prezentelor Condiții Generale și ale CPP disponibil pe site-ul <https://www.certsign.ro/ro/document/certsign-cadef-ca-termeni-si-conditii/>;

b. Să furnizeze către Autoritatea de Înregistrare Delegată date corecte la înregistrarea cererii de certificat;

c. Să folosească dispozitivele criptografice și aplicațiile software recomandate de CERTSIGN în cazul în care își generează singur cheile;

d. Să genereze perechile de chei numai folosind un Dispozitiv calificat de creare a semnăturii electronice (QSCD) agreat de CERTSIGN;

e. Să ia măsurile necesare care să permită generarea corespunzătoare (de către Subiect, Autoritatea de Înregistrare Delegată sau Autoritatea de Certificare a CERTSIGN) și stocarea în siguranță a cheii private din cadrul unei perechi de chei (pentru a preveni pierderea, compromiterea, modificarea și folosirea neautorizată a acesteia);

f. Să folosească certificatul digital emis de Autoritatea de certificare CERTSIGN CADef CA cu:

- OID 1.3.6.1.4.1.25017.6.1.1 pentru semnătură electronică cu QSCD și cheie generată de Subiect, în concordanță cu ariile de aplicabilitate și restricțiile stabilite prin CPP;

g. Să ceară, de îndată, Autorității de Înregistrare Delegată a CERTSIGN revocarea certificatului, atunci când a pierdut datele de creare a semnăturii electronice sau când are motive să creadă că datele de creare a semnăturii electronice au ajuns la cunoștința unui terț neautorizat;

h. Să ceară Autorității de Înregistrare Delegată a CERTSIGN revocarea certificatului imediat ce informațiile esențiale cuprinse în certificat nu mai corespund realității;

Se aplică pentru:
OID 1.3.6.1.4.1.25017.6.1.1

- i. Acceptarea certificatelor. La primirea unui certificat, Subiectul se angajează să verifice conținutul acestuia, corectitudinea datelor. Dacă certificatul prezintă nereguli, greșeli sau orice altă neconcordanță cu datele prezentate pentru înregistrare, Subiectul va sesiza imediat Autoritatea de Înregistrare Delegată în vederea revocării certificatului. Certificatul este considerat acceptat la momentul inmanării lui de către Autoritatea de Înregistrare Delegată;
Acceptarea certificatului este o decizie unilaterală a Subiectului, anterior utilizării lui în efectuarea oricărei operații criptografice;
- j. Prin semnarea prezentelor Condiții generale, Subiectul înțelege și este de acord ca CERTSIGN să publice certificatul în Registrul de certificate imediat după ce îl emite;
- k. Prin semnarea prezentelor Condiții generale, Subiectul înțelege și este de acord ca Autoritatea de Înregistrare Delegată a certSIGN să păstreze o copie a actului de identitate al Subiectului în vederea procesării informațiilor necesare exclusiv emiterii certificatului digital calificat.

Orice nerespectare de către Subiect a obligațiilor sale va fi considerată o încălcare a Condițiilor Generale.

7. Obligațiile CERTSIGN

- a) Să respecte prevederile prezentelor Condiții Generale și ale Codului de Practici și Proceduri;
- b) Să furnizeze produse și servicii de certificare în raport cu informațiile primite.
- c) CERTSIGN va emite un certificat calificat doar după identificarea Subiectului, exclusiv pe baza actelor de identitate, validarea cererii și a informațiilor transmise de acesta Autorității de Înregistrare Delegată în acord cu CPP.
- d) Să emită certificatul digital în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare la data identificării Subiectului de către un reprezentant al Autorității de Înregistrare Delegată și a semnării prezentelor Condiții Generale;
- e) Să asigure securitatea propriilor sisteme informatice utilizate pentru oferirea serviciilor de certificare, folosind practicile recunoscute în domeniu și recomandate de standardele aplicabile;
- f) Să revoce orice certificat în conformitate cu CPP. CERTSIGN îl va informa de urgență pe Subiect despre revocarea certificatului, împreună cu motivele care au stat la baza deciziei sale. CERTSIGN va înscrie revocarea certificatului în Registrul de certificate.
- g) Să respecte prevederile Regulamentului European 910/2014 în vigoare, precum și legislația națională de punere în aplicare, în legătură cu serviciile furnizate;
- h) În cazul compromiterii cheilor Autorității de Certificare care a emis certificatul Subiectului, CERTSIGN are obligația să revoce certificatul(e) în conformitate cu CPP.

8. Confidențialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal

8.1. „Informații Confidențiale” înseamnă orice date și/sau informații, indiferent de natura acestora, dezvăluite în mod direct și/sau indirect de către Subiect Prestatorului pe perioada derulării prezentelor Condiții Generale, precum și datele și/sau informațiile despre care Părțile iau cunoștință și/sau la care au acces în timpul/ca efect al executării prezentelor Condiții Generale, indiferent de suportul în/pe care sunt cuprinse/transmise datele și/sau informațiile și indiferent dacă este specificat sau nu ca acestea sunt confidențiale

8.2 CERTSIGN se obligă să folosească Informațiile Confidențiale doar în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate prin prezentele Condiții generale, să le protejeze și să păstreze confidențialitatea acestora.

8.3 CERTSIGN va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații confidențiale, dacă sunt îndeplinite una sau mai multe dintre următoarele condiții:

- informația era cunoscută în mod legal și fără interdicție de divulgare înainte ca ea să fi fost primită de la Subiect
- informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al Subiectului pentru asemenea dezvăluire;
- CERTSIGN a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

8.4. CERTSIGN este operator de date cu caracter personal. CERTSIGN prelucrează datele cu caracter

Se aplică pentru:
OID 1.3.6.1.4.1.25017.6.1.1

personal aparținând Subiectului în vederea prestării serviciilor de certificare în concordanță cu prevederile REGULAMENTULUI (UE) nr. 910/2014, a Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („GDPR”) și a altor dispoziții de drept ale Uniunii sau drept intern aplicabile referitoare la protecția datelor.

8.5 În calitate de persoană vizată, Subiectul are drepturile prevăzute de art. 13 – 22 din GDPR.

8.6 În vederea exercitării drepturilor sale asupra datelor sale cu caracter personal, Subiectul se poate adresa Departamentului Protecția Datelor cu Caracter Personal CERTSIGN la următoarele date de contact:

- adresă de email: dpd@certsign.ro
- fax:(+4021)3119905.

8.7. Datele din certificat pot fi dezvaluite terților careși bazează conduita pe serviciile de certificare furnizate de CERTSIGN (în relația cu care Subiectul folosește certificatul), iar în cazul în care terții sunt instituții publice, pot fi dezvăluite și alte date personale din actul de identitate, în afara de cele din certificat, în scopul dovedirii certificării. De asemenea, datele mai pot fi dezvăluite destinatarilor prevăzuți în Nota de informare GDPR.

8.8. Detalii despre prelucrarea datelor cu caracter personal de către Certsign găsiți în Nota de informare GDPR disponibilă la <https://www.certsign.ro/ro/nota-de-informare-gdpr-pentru-servicii-de-incredere/>

9. Încetarea aplicabilității

9.1 Prezentele Condiții generale își vor înceta aplicabilitatea în următoarele situații: la expirarea certificatului; la revocarea certificatului; la respingerea cererii de certificat; la neacceptarea certificatului de către Subiect. În cazul în care Subiectul încalcă oricare dintre prevederile Condițiilor generale sau ale CPP, încetarea se va produce în termen de 30 de zile de la primirea de către Subiect a unei notificări transmise de CERTSIGN cu privire la încălcarea obligațiilor sale, dacă această încălcare nu este remediată în acest interval. Dacă remedierea nu este posibilă, încetarea va interveni imediat, odată cu comunicarea notificării.

9.2 După încetarea aplicabilității Condițiilor Generale din cauzele prevăzute la art. 7.1, CERTSIGN va revoca certificatul în termen de maxim 24 de ore.

9.3 După revocarea din orice motiv a certificatului, Subiectul nu va mai avea dreptul să îl folosească.

10. Răspundere și excluderi

11.1 Răspunderea CERTSIGN poate fi atrasă în condițiile și în limitele prevăzute în legea aplicabilă și în prezentele Condiții Generale.

11.2 CERTSIGN nu este responsabilă pentru:

(a) daunele cauzate de forța majoră și/sau cazul fortuit. Se înțelege prin caz de forță majoră acel eveniment imprevizibil și de neînălțurat produs ulterior perfectării contractului precum: incendiu, cutremur, orice altă calamitate naturală, precum și războiul. Împrejurarea relativ imprevizibilă și relativ invincibilă, neavând caracter extraordinar, precum: grevele, restricțiile legale, alte asemenea evenimente, definesc cazul fortuit;

(b) daunele cauzate de instalarea și utilizarea aplicațiilor sau dispozitivelor folosite pentru generarea și gestionarea cheilor criptografice, criptare, creare de semnături electronice, care nu îndeplinesc condițiile specificate în CPP,

(c) daunele cauzate de utilizarea necorespunzătoare a certificatelor emise („necorespunzător” reprezintă utilizarea unui certificat revocat, expirat sau în neconcordanță cu scopul declarat al certificatului), stocarea de date eronate în bazele de date ale CERTSIGN și includerea acestora în certificate digitale emise Subiectului, în cazul în care Subiectul a declarat că aceste date sunt corecte.

(d) prezentarea de către Subiect de date și informații false, inexacte, incomplete sau expirate sau de documente și acte de identitate false.

Situațiile prevăzute la (b), (c) și (d) de mai sus sunt în responsabilitatea Subiectului.

(e) În măsura permisă de lege, niciuna dintre părți nu poate fi obligată la plata de daune pentru prejudicii

Se aplică pentru:
OID 1.3.6.1.4.1.25017.6.1.1

indirecte, beneficiul sau profitul nerealizat, pierderi de afaceri, clienți sau date.

(f) În orice situație în care este atrasă răspunderea Prestatorului, aceasta va fi limitată la maximum 10.000 Euro pentru acoperirea prejudiciului suferit.

(g) CERTSIGN garantează că certificatele sunt emise în conformitate standardele în domeniu și cu Regulamentul 910/2014 conform listei prestatorilor calificați de servicii care se găsește la adresa <https://eid.ec.europa.eu/efda/trust-services/browse/eidas/tls>

CERTSIGN nu poate garanta validarea automată pe toate sistemele de operare sau aplicațiile client dacă acestea nu fac verificarea în conformitate cu lista de încredere arătată mai sus sau că sistemele operează fără întreruperi sau erori.

(g) În cazul rezilierii contractului pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale din culpa Subiectului, CERTSIGN poate revoca certificatul digital obiect al prezentelor Condiții Generale.

11. Garanția de conformitate

Pentru Subiectul profesionist

Prestatorul oferă o garanție de conformitate pentru serviciile achiziționate pe toată perioada de furnizare a acestora. Perioada de garanție începe de la data livrării certificatului digital, adică de la data la care Beneficiarul poate accesa sau utiliza certificatul digital, chiar dacă nu a început să le utilizeze. Perioada de garanție oferită este de 12 luni.

Pentru clientul consumator

Serviciile care fac obiectul prezentului contract respectă cerințele de conformitate prevăzute de OUG 141/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de furnizare de conținut digital și de servicii digitale.

Astfel, serviciile îndeplinesc următoarele cerințe de conformitate:

- respectă descrierea, cantitatea și calitatea, inclusiv în materie de funcționalitate, compatibilitate, interoperabilitate, accesibilitate, continuitate și securitate sau orice altă caracteristică prevăzută în prezentele Condiții Generale sau normale pentru serviciile de același tip și la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil;
- corespund scopului pentru care consumatorul le solicită, cunoscut și acceptat de Prestator, precum și scopurilor pentru o utilizare normală a serviciilor digitale de același tip, ținând seama, după caz, de prevederile legale sau de standardele aplicabile;
- sunt livrate cu toate accesoriile, prevăzute în prezentele Condiții Generale și la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil;
- sunt furnizate cu actualizări în conformitate cu prezentele Condiții Generale și pe care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil să le aibă;
- sunt furnizate în cea mai recentă versiune disponibilă la momentul încheierii prezentelor Condiții Generale;
- sunt conforme pe toată perioada de prestare a acestora.

Cu toate acestea, CERTSIGN nu răspunde pentru neconformitatea serviciilor cu declarațiile prevăzute mai sus în condițiile prevăzute la art.7 alin. (2), (4) și (6) din OUG 141/2021.

Consumatorul are dreptul de a invoca garanția legală de conformitate în cazul în care apare o lipsă de conformitate într-o perioadă de un (1) an de la momentul furnizării serviciului. Consumatorul trebuie să coopereze cu Prestatorul în măsura în care este rezonabil posibil și necesar pentru a se stabili dacă neconformitatea a fost cauzată de mediul digital al consumatorului.

Garanția legală de conformitate dă dreptul consumatorului de a obține aducerea în conformitate a serviciului într-o perioadă rezonabilă, fără a depăși 15 zile calendaristice de la data cererii, fără costuri și fără inconveniente majore pentru acesta. Consumatorul are dreptul de a rezilia contractul dacă: i) Prestatorul nu aduce sau refuză să aducă în conformitate serviciul, ii) neconformitatea este atât de gravă încât justifică rezilierea contractului, iii) serviciul nu este încă în conformitate, în ciuda încercării nereușite a CERTSIGN de a-l aduce în conformitate sau iv) aducerea în conformitate este imposibilă ori disproporționată.

În cazul încetării prezentelor Condiții Generale, consumatorul nu mai are dreptul de a utiliza serviciile.

12. Soluționarea litigiilor

Litigiile de orice fel decurgând din derularea prezentului contract se vor soluționa pe cale amiabilă sau în caz de nereușită vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești competente, în conformitate cu legislația română în vigoare.

Se aplică pentru:
OID 1.3.6.1.4.1.25017.6.1.1

13. Comunicări

13.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentelor Condiții Generale, trebuie să fie transmisă în scris. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii. Comunicările dintre părți se pot face și prin telefon, fax la numărul 0213119905 sau e-mail la adresa office@certsign.ro, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării, la adresele din contract.

Prezentele Condiții Generale s-au semnat astăzi, _____.

PRESTATOR
CERTSIGN S.A.

SUBIECT
