

Se aplică pentru:

OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.11; OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.11.1; OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.12

TERMENI ȘI CONDIȚII

privind furnizarea de servicii de încredere pentru certificate digitale pentru sigiliu electronic

Prezentul înscris reprezintă un contract în sensul prevederilor Art. 1270 Noul Cod Civil și privește utilizarea unui certificat digital pentru sigiliu electronic

Emiterea unui certificat digital implică acceptarea Termenilor și Condițiilor privind furnizarea de servicii de încredere pentru certificate digitale pentru sigiliu electronic, descriși în continuare.

Furnizarea de servicii de încredere de către certSIGN S.A. se face în conformitate cu Codul de Practici și Proceduri al Autorității de Certificare certSIGN Public 2023 RSA CA, care este considerat parte integrantă a acestor condiții.

Politicile certSIGN sunt validate prin audit anual efectuat în conformitate cu schema de certificare LSTI-Q055 pentru prestatorii de Servicii de Încredere.

Părțile contractante:

certSIGN S.A., cu sediul social în București, Sos. Oltenitei nr. 107 A, clădirea C1, etaj 1, camera 16, sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2006000484402, cod de identificare fiscală RO18288250, cont bancar cu cod IBAN RO90 BRDE 410S V911 6734 4100 deschis la BRD Sucursala Calderon, denumită în continuare **Prestator** sau **certSIGN**.

Și

Societatea cu sediul în, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr., cod de identificare fiscală, cont bancar IBAN, deschis la, prin Persoana desemnată DI/D-na., domiciliat(ă) în¹ localitatea/city, județ/sector, Str., Nr., Blocul, Sc., Ap. Cod poștal, identificat prin CI seria, nr., emis(ă) la data de, de către, valabil(ă) până la data de, CNP, telefon, denumit în continuare **Subiect**

1. Definiții

„Beneficiar” entitatea juridică solicitantă a unui certificat digital pentru Subiect în temeiul unui raport contractual cu certSIGN („Contract”), conform Regulamentului (UE) nr. 910/2014. În cazul în care Beneficiarul este titularul de certificat acesta va avea și calitatea de Subiect;

„certSIGN” este prestator de servicii de încredere în condițiile stabilite de Regulamentul (UE) nr. 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă;

„Condiții Generale” înseamnă prezentul document „Termeni și condiții privind furnizarea de servicii de încredere pentru certificate digitale pentru sigiliu electronic;

„DISPOZITIV HW” un Dispozitiv electronic care cuprinde hardware și software configurat pentru a genera semnături electronice;

„Servicii de încredere” reprezintă emiterea, revocarea, reînnoirea cheilor, depozitarea și verificarea stării certificatului prin protocol http utilizând CRL și OCSP, verificarea lanțului (ierarhiei) de încredere toate acestea în legatura cu certificatele digitale necalificate emise de către Autoritatea de Certificare „certSIGN Public 2023 RSA CA”.

„Subiectul” este persoana fizică sau juridică titular al certificatului digital.

„Persoana desemnată” persoana fizică împuternicită să reprezinte Subiectul în relația cu certSIGN, să semneze prezentele Condiții Generale în numele Subiectului și să îndeplinească celelalte formalități necesare emiterii certificatului digital pentru sigiliu electronic (reprezentant legal sau convențional);

„Codul de Practici și Proceduri al Autorității de Certificare „certSIGN Public 2023 RSA CA” (CPP) reprezintă ansamblul practicilor și procedurilor care guvernează furnizarea și utilizarea Serviciilor de încredere pentru certificate digitale. CPP este public și se găsește la adresa: <https://www.certsign.ro/ro/document/certsign-public-2023-rsa-ca-cod-practici-si-proceduri>

2. Obiectul

Stabilește termenii și condițiile privind furnizarea de către certSIGN a Serviciilor de Încredere.

3. Durată

3.1 Intră în vigoare în momentul acceptării/ semnării prezentelor Condiții Generale de către Subiect.

3.2 Prezentele Condiții Generale sunt valabile pe toată durata de valabilitate a certificatului.

4. Obligațiile Subiectului

Subiectul are următoarele obligații:

- a. să furnizeze către certSIGN date corecte la înregistrarea cererii de certificat;

¹ A se completa cu datele din actul de identitate

Se aplică pentru:

OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.11; OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.11.1; OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.12

- b. să folosească dispozitivele criptografice și aplicațiile software recomandate de certSIGN;
- c. să ia măsurile necesare care să permită generarea corespunzătoare (de către Autoritatea de Înregistrare sau Autoritatea de Certificare) și stocarea în siguranță a cheii private din cadrul unei perechi de chei (pentru a preveni pierderea, compromiterea, modificarea și folosirea neautorizată a acesteia);
- d. să schimbe codul PIN de acces la cheia privată înainte de prima utilizare;
- e. să folosească pentru aplicarea sigiliului electronic certificatul digital emis de Autoritatea de certificare certSIGN Public 2023 RSA CA cu:
 - OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.11 Cu dispozitiv HW și cheie generată de certSIGN
 - OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.12 Fără dispozitiv HW și cheie generată de certSIGN
 - OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.11.1 Cu dispozitiv HW și cheie generată și stocată de certSIGN pentru sigiliu la distanță,după caz, în concordanță cu arile de aplicabilitate și restricțiile stabilite prin CPP;
- f. să dețină sau să folosească resurse hardware și software necesare utilizării Serviciilor, asumându-și în această privință orice responsabilitate pentru funcționalitatea lor și compatibilitatea acestora cu serviciile de certificare, precum și pentru configurarea lor corectă;
- g. să ceară, de îndată, certSIGN, revocarea certificatului, atunci când a pierdut datele de creare a sigiliului electronic sau când are motive să creadă că datele de creare a sigiliului electronic au ajuns la cunoștința unui terț neautorizat sau când informațiile esențiale cuprinse în certificat nu mai corespund realității;
- h. Subiectul înțelege și acceptă că în cazul introducerii greșite a PIN/PUK de mai multe ori și blocarea dispozitivului HW sau deteriorării dispozitivului HW din culpa Subiectului, certSIGN va revoca certificatul;
- i. să respecte prevederile CPP;
- j. Subiectul este responsabil cu privire la conținutul și natura documentelor pe care va aplica sigiliul electronic;
- k. Prin acceptarea/semnarea prezentelor Condiții Generale, Subiectul înțelege și este de acord ca certSIGN să utilizeze datele din certificat pentru a pune la dispoziția publicului Registrul de certificate în formă electronică în vederea furnizării Serviciilor de încredere.
- l. Prin semnarea prezentelor Condiții Generale Subiectul și Persoana desemnată iau cunoștință că certSIGN va păstra o copie a actului de identitate al Persoanei desemnate în vederea procesării informațiilor necesare exclusiv prestării Serviciilor de încredere.
- m. certSIGN păstrează datele și logurile legate de ciclul de viață al certificatelor emise timp de 10 ani de la expirarea certificatului.
- n. Orice nerespectare de către Subiect sau Persoana desemnată a obligațiilor sale va fi considerată o încălcare a Condițiilor Generale.

5. Obligațiile certSIGN

certSIGN are următoarele obligații:

5.1 să respecte prevederile prezentelor Condiții Generale și ale CPP;

5.2 certSIGN va emite certificatul digital doar după verificarea datelor Subiectului și ale Persoanei desemnate pe baza documentelor care atestă identitatea, validarea cererii și a informațiilor transmise de aceștia în acord cu CPP.

5.3. să depună toate eforturile pentru a elibera certificatul digital în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii de către certSIGN a documentelor solicitate în vederea emiterii certificatului.

5.4. Să asigure securitatea propriilor sisteme informatice utilizate pentru oferirea Serviciilor de încredere, folosind practici recunoscute în domeniu și recomandate de standarde aplicabile;

5.5. certSIGN are obligația să revoce orice certificat în conformitate cu CPP. certSIGN îl va informa de urgență pe Subiect despre revocarea certificatului, împreună cu motivele care au stat la baza deciziei sale. certSIGN va înscrie revocarea certificatului în Registrul de certificate.

5.6 În cazul compromiterii cheilor Autorității de Certificare care a emis certificatul Subiectului, certSIGN are obligația să revoce certificatul(e) în conformitate cu CPP.

6. Acceptarea certificatelor

La primirea unui certificat, Subiectul prin Persoana desemnată se angajează să verifice conținutul acestuia, în special corectitudinea datelor. Dacă certificatul prezintă nereguli, greșeli sau orice altă neconcordanță cu datele prezentate pentru înregistrare, Subiectul va sesiza imediat Autoritatea de Certificare a certSIGN în vederea revocării certificatului. Certificatul este considerat acceptat în cazul în care Subiectul prin Persoana desemnată îl accepta fie explicit, la momentul ridicării acestuia de pe site-ul certSIGN, fie implicit, prin trecerea unui număr de 3 zile calendaristice de la data primirii pachetului conținând certificatul (trimis de certSIGN).

Acceptarea certificatului este o decizie unilaterală a Subiectului, anterior utilizării lui în efectuarea oricărei operații criptografice.

Pentru fiecare tert sau parte interesată, care utilizează certificate emise de certSIGN, condițiile de utilizare și limitările sunt detaliate în #1.4 și #4.5.2 din CPP.

7. Revocarea certificatului. Efecte

7.1. Subiectul poate solicita revocarea certificatului digital:

- a. online, prin introducerea datelor de identificare: nume, prenume, CNP, selectarea certificatului de revocat, și utilizarea codului de revocare primit de la certSIGN, conform instrucțiunilor de pe site la:

Se aplică pentru:

OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.11; OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.11.1; OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.12

<https://www.certsign.ro/ro/resurse/revoca-certificat-eidas/>

- b. În format electronic, prin trimiterea la revocare@certsign.ro a unei cereri semnate cu o semnătură electronică calificată creată utilizând un certificat digital calificat, emis de certSIGN Subiectului
 - c. Prin completarea și depunerea cererii de revocare, însoțită de un act original de identitate, la unul din punctele de lucru ale certSIGN. Informații despre punctele de lucru ale certSIGN găsiți la <https://www.certsign.ro/ro/contact/>.
- 7.2. Revocarea certificatului poate fi făcută în condițiile prevazute în CPP la cererea Subiectului, beneficiarului, a certSIGN sau a unei autorități competente, în cazuri precum : schimbarea datelor care apar în certificat (de ex. nume sau/si prenume), a CNP sau numărului personal de identificare, încetarea relației contractuale dintre Subiect și Beneficiar, compromiterea cheilor, utilizare ilegală și în altele prevazute la art. 4.9.1 din CPP.
- 7.3. Revocarea certificatului digital, indiferent de motiv, nu duce la restituirea prețului sau la o reemitere gratuită a acestuia, ci va atrage încetarea furnizării serviciilor.
- 7.4. După revocarea din orice motiv a certificatului digital, Subiectul nu va mai avea dreptul să îl folosească.

8. Confidențialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal

8.1 „Informații Confidențiale” înseamnă orice date și/sau informații, indiferent de natura acestora, dezvăluite în mod direct și/sau indirect de către Subiect Prestatorului pe perioada derulării prezentelor Condiții Generale, precum și datele și/sau informațiile despre care Părțile iau cunoștință și/sau la care au acces în timpul/ca efect al executării prezentelor Condiții Generale, indiferent de suportul în/pe care sunt cuprinse/transmise datele și/sau informațiile și indiferent dacă este specificat sau nu ca acestea sunt confidențiale.

8.2 certSIGN se obligă să folosească Informațiile Confidențiale doar în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate prin prezentele Condiții Generale, să le protejeze și să păstreze confidențialitatea acestora.

8.3 certSIGN va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de Informații Confidențiale, dacă sunt îndeplinite una sau mai multe dintre următoarele condiții:

- informația era cunoscută în mod legal și fără interdicție de divulgare înainte ca ea să fi fost primită de la Subiect
- informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al Subiectului pentru asemenea dezvăluire;
- certSIGN a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

8.4 certSIGN este operator de date cu caracter personal.

8.5 certSIGN prelucrează datele cu caracter personal aparținând Persoanei desemnate în vederea prestării Serviciilor de încredere în concordanță cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 910/2014, a Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („GDPR”) și a altor dispoziții de drept ale Uniunii sau drept intern aplicabile referitoare la protecția datelor.

8.6 În calitate de persoană vizată, Persoana desemnată are drepturile prevăzute de art. 13 – 22 din GDPR.

8.7 În vederea exercitării drepturilor sale asupra datelor cu caracter personal, Persoana desemnată se poate adresa Departamentului Protecția Datelor cu Caracter Personal certSIGN la următoarele date de contact:

- adresă de email: dpd@certsign.ro

- adresă poștală: Bdul. Tudor Vladimirescu, nr. 29A, cladirea AFI Tech Park 1, et.2, Bucuresti, sector 5.

8.8 Detalii despre prelucrarea datelor cu caracter personal de către certSIGN găsiți în Nota de informare GDPR disponibilă la <https://www.certsign.ro/ro/nota-de-informare-gdpr-pentru-servicii-de-incredere/>.

9. Încetarea aplicabilității

9.1 Prezentele Condiții generale își vor înceta aplicabilitatea în următoarele situații: la expirarea certificatului; la revocarea certificatului; la respingerea cererii de certificat; la neacceptarea certificatului de către Subiect. În cazul în care Subiectul încalcă oricare dintre prevederile Condițiilor Generale sau ale CPP încetarea se va produce în termen de 30 de zile de la primirea de către Subiect a unei notificări transmise de certSIGN cu privire la încălcarea obligațiilor sale, dacă această încălcare nu este remediată în acest interval. Dacă remediarea nu este posibilă, încetarea va interveni imediat, odată cu comunicarea notificării.

9.2 După încetarea aplicabilității Condițiilor Generale din cauzele prevazute la art. 9.1, certSIGN va revoca certificatul emis și neexpirat, în termen de maxim 24 de ore.

10. Răspundere și excluderi

10.1 Răspunderea certSIGN poate fi atrasă în condițiile și în limitele prevăzute în legea aplicabilă, în prezentele Condiții Generale și în Contract.

10.2 certSIGN nu este responsabilă pentru:

- (a) daunele cauzate de forța majoră și/sau cazul fortuit. Se înțelege prin caz de forță majoră acel eveniment imprevizibil și de neînălțurat produs ulterior perfectării contractului precum: incendiu, cutremur, orice altă calamitate naturală, precum și războiul. Împrejurarea relativ imprevizibilă și relativ invincibilă, neavând caracter extraordinar, precum: grevele, restricțiile legale, nefuncționarea rețelelor de internet, alte asemenea evenimente, definesc cazul fortuit;
- (b) daunele cauzate de instalarea și utilizarea aplicațiilor sau dispozitivelor folosite pentru generarea și gestionarea cheilor criptografice, criptare, creare de sigiii electronice, care nu îndeplinesc condițiile specificate în CPP,
- (c) daunele cauzate de furtul, pierderea sau deteriorarea suporturilor materiale ale certificatelor digitale, de utilizarea necorespunzătoare a certificatelor emise („necorespunzător” reprezintă utilizarea unui certificat revocat, expirat sau în neconcordanță cu scopul declarat al certificatului), stocarea de date eronate în bazele de date ale certSIGN și includerea acestora în certificatele digitale emise Subiectului, în cazul în care Subiectul și/sau Persoana desemnată a declarat că

Se aplică pentru:

OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.11; OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.11.1; OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.12

aceste date sunt corecte.

Situațiile prevăzute la (b) și (c) de mai sus sunt în responsabilitatea Subiectului.

d. prezentarea de către Subiect sau Persoana desemnată de date false, inexacte, incomplete sau de acte de identitate false sau declarații false. În cazul compromiterii de către Subiect/Persoana desemnată a procesului de verificare a identității, Subiectul va fi unicul responsabil pentru daunele suferite de Prestator și de terți din cauza inexactității și/sau falsului informațiilor și documentelor prezentate.

10.3 În măsura permisă de lege, niciuna dintre părți nu poate fi obligată la plata de daune pentru prejudicii indirecte, beneficiul sau profitul nerealizat, pierderi de afaceri, clienți sau date.

10.4 În orice situație în care este atrasă răspunderea Prestatorului, aceasta va fi limitată la valoarea serviciilor care fac obiectul prezentelor Condiții Generale dar nu mai mult de valoarea serviciilor pe o perioadă de 12 luni.

11. Legea aplicabilă. Litigii

Prezentele Condiții Generale se supun legii române.

Litigiile de orice fel decurgând din prezentele Condiții Generale se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în caz de nereușită, vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești de la sediul certSIGN, în conformitate cu legislația română în vigoare.

12. Comunicări

11.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentelor Condiții Generale, trebuie să fie transmisă în scris, fie prin serviciile poștale și de curierat, fie prin e-mail la adresa office@certsign.ro, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

13. Modificarea Condițiilor Generale

certSIGN își rezervă dreptul de a modifica prezentele Condiții Generale atunci când modificarea este cerută de legislația sau standardele aplicabile serviciilor de încredere sau ca urmare a îmbunătățirii serviciilor, ori la cererea autorităților competente. Modificarea prezentelor Condiții Generale va fi publicată pe site-ul www.certsign.ro și va fi aplicabilă de la data publicării.

Prezentul document s-a întocmit bilingv, română-engleză. În caz de neconcordanță între cele două variante, varianta în limba română va prevala.

Prezentele Condiții generale s-au semnat, astăzi, în București, în 2 (doua) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, toate având aceeași valoare juridică.

PRESTATOR
certSIGN S.A.

SUBIECT