

Se aplică pentru/ Applies to:
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.1; OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2

încredere pentru certificate digitale calificate stocate pe dispozitiv criptografic securizat”.

„**Servicii de încredere**” reprezintă emiterea, revocarea, reinnoirea cheilor, depozitarea și verificarea stării certificatului prin protocol http utilizând CRL și OCSP, verificarea lanțului (ierarhiei) de încredere, toate acestea în legătură cu certificatele digitale calificate emise de către Autoritatea de Certificare “certSIGN Qualified CA”.

„**Subiectul**” este persoana fizică, titular al certificatului digital.

„**Dispozitiv de Creare a Semnăturilor Electronice Calificate**” (QSCD) este un dispozitiv de creare a semnăturilor electronice care îndeplinește cerințele prevăzute în Anexa II a Regulamentului (UE) 910/2014 în posesia Subiectului.

„**Codul de Practici și Proceduri al Autorității de Certificare certSIGN Qualified CA**” (CPP) reprezintă ansamblul practicilor și procedurilor care guvernează furnizarea și utilizarea serviciilor de încredere pentru certificate digitale calificate. CPP este public și se găsește la adresa: <https://www.certsig.ro/ro/document/certsig-ca-calificat-cod-practici-si-proceduri/>

2. Obiectul

Stabilește termenii și condițiile privind furnizarea și utilizarea Serviciilor de certificare.

3. Durată

3.1 Intră în vigoare în momentul acceptării/semnării prezentelor Condiții Generale de către Subiect.

3.2 Prezentele Condiții Generale sunt valabile pe toată durata de valabilitate a certificatului.

4. Obligațiile Subiectului

Subiectul are următoarele obligații:

- Să furnizeze către certSIGN date corecte la înregistrarea cererii de certificat;
- Să folosească dispozitivul calificat de creare a semnăturii electronice (QSCD) și aplicațiile software recomandate de certSIGN în cazul în care își generează singur cheile;
- Să genereze perechile de chei numai folosind un Dispozitiv calificat de creare a semnăturii electronice (QSCD) agreat de certSIGN;
- Să ia măsurile necesare care să permită generarea corespunzătoare (de către Subiect, Autoritatea de Înregistrare sau Autoritatea de Certificare) și stocarea în siguranță a cheii private din cadrul unei perechi de chei (pentru a preveni pierderea, compromiterea, modificarea și folosirea neautorizată a acesteia);
- Să schimbe codul PIN de acces la cheia privată de pe token înainte de prima utilizare;
- Să folosească certificatul digital calificat emis de Autoritatea de certificare certSIGN Qualified CA cu:
 - OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.1 pentru semnătură electronică cu QSCD și chei generate de Subiect
 - OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2 pentru

for qualified digital certificates stored on a secured cryptographic device”.

“**Trust Services**” refer to the issuance, revocation, rekeying, storing and verification of the certificate status by means of the http protocol using CRL and OCSP, trust chain (hierarchy) verification all related to qualified digital certificates issued by certSIGN Certification Authority “certSIGN Qualified CA”.

“**Subject**” is the natural person, future holder of the digital certificate.

“**Electronic Signature Certificate Creation Device**” (QSCD) is an electronic signature creation device that meets the requirements set out in Annex II of Regulation (EU) 910/2014, in the possession of the Subject.

“**Certification Practice Statement of certSIGN Qualified CA**” (CPS) is the set of practices and procedures governing the provision and use of trust services for qualified digital certificates. The CPS is public and can be found at: <https://www.certsig.ro/ro/document/certsig-qualified-ca-certification-practice-statement/>

2. Subject matter

It lays down the terms and conditions regarding the provision of certification services.

3. Duration

3.1 These General Conditions enter into force upon the acceptance/signing by the Subject.

3.2 These General Conditions are valid for the duration of the digital certificate validity.

4. Obligations of the Subject

The Subjects undertakes:

- To send to certSIGN correct data upon registration of the certificate request;
- To use the Qualified Electronic Signature Creation Device (QSCD) and software applications recommended by certSIGN if generating their own keys;
- To generate key pairs only using a Qualified Electronic Signature Device (QSCD) approved by certSIGN;
- To take the necessary measures to allow the proper generation (by the Subject, the Registration Authority or the Certification Authority) and the safe storage of the private key within a key pair (to prevent its loss, compromise, alteration and unauthorized use);
- To change the token key access PIN code before the first use;
- To use the qualified digital certificate issued by the Certification Authority certSIGN Qualified CA with:
 - OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.1 for electronic signatures with QSCD and keys generated by the Subject
 - OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2 for electronic

Se aplică pentru/ Applies to:
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.1; OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2

semnătură electronică cu QSCD și chei generate de certSIGN, în concordanță cu ariile de aplicabilitate și restricțiile stabilite prin CPP;

g. Prin semnarea/acceptarea prezentelor Condiții Generale înțelege că certSIGN pentru a emite certificatul digital calificat trebuie să verifice identitatea Subiectului;

h. Să ceară, de îndată, certSIGN revocarea certificatului, atunci când a pierdut datele de creare a semnăturii electronice sau când are motive să creadă că datele de creare a semnăturii electronice au ajuns la cunoștința unui terț neautorizat sau când informațiile cuprinse în certificat nu mai corespund realității;

i. Subiectul înțelege și acceptă că în cazul introducerii greșite a PIN/PUK de mai multe ori și blocarea token-ului sau deteriorării token-ului din culpa Subiectului, certSIGN va revoca certificatul;

j. Să respecte prevederile CPP;

k. Subiectul este responsabil cu privire la conținutul și natura documentelor pe care va aplica semnătura electronică calificată;

l. Prin acceptarea/semnarea prezentelor Condiții Generale, Subiectul înțelege și este de acord ca certSIGN să utilizeze datele din certificat pentru a pune la dispoziția publicului Registrul de certificate în formă electronică în vederea furnizării Serviciilor de încredere;

m. Prin acceptarea/semnarea prezentelor Condiții Generale, Subiectul ia cunoștință că certSIGN va păstra o copie a actului de identitate al Subiectului în vederea procesării informațiilor necesare exclusiv prestării Serviciilor de Certificare. certSIGN păstrează datele și logurile legate de ciclul de viață al certificatelor emise timp de 10 ani de la expirarea certificatului.

Orice nerespectare de către Subiect a obligațiilor sale va fi considerată o încălcare a prezentelor Condiții Generale.

5. Obligațiile certSIGN

certSIGN are următoarele obligații:

5.1. Să respecte prevederile prezentelor Condiții Generale și ale CPP;

5.2. certSIGN va emite certificatul digital calificat doar după identificarea Subiectului exclusiv pe baza actului de identitate, validarea cererii și a informațiilor transmise de acesta, în acord cu CPP.

5.3. Să elibereze certificatul digital în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare, după primirea Contractului, de la data:

i) identificării Subiectului de către un reprezentant certSIGN și a semnării/acceptării prezentelor Condiții Generale ; sau

ii) primirii de către certSIGN a prezentelor Condiții Generale semnate de către Subiect, a copieii după actul de identitate, marcată „Conform cu originalul”, semnată și datată de către Subiect și a Declarației autentificate notarial; sau

signatures with QSCD and keys generated by certSIGN, according to the scopes and restrictions of the CPS;

g. By signing/accepting these General Conditions, understands that in order for certSIGN to issue the qualified digital certificate, it must verify the Subject's identity;

h. To request, immediately, certSIGN to revoke the certificate, when he has lost the data for creating the electronic signature or when there are reasons to believe that the data for creating the electronic signature has come to the knowledge of an unauthorized third party; or when the essential information contained in the certificate no longer corresponds to reality;

i. The Subject understands and accepts that in case of incorrect introduction of PIN/PUK several times and the blocking of the token or the deterioration of the token due to the fault of the Subject, certSIGN will revoke the certificate;

j. To comply with the provisions of the CPS;

k. The Subject is responsible for the content and nature of the documents to which the electronic signature will be applied;

l. By accepting/signing these General Conditions, the Subject understands and agrees that certSIGN will use the data in the certificate to make the electronic Certificate Repository available to the public for the provision of Trust Services;

m. By accepting/signing these General Conditions, the Subject understands and agrees that certSIGN will keep a copy of the Subject's identity document in order to process the information necessary exclusively for the provision of certification services. certSIGN retains the data and logs related to the lifecycle of issued certificates for 10 years after certificate expiry.

Any breach by the Subject of its obligations will be considered a violation of these General Conditions.

5. Obligations of CERTSIGN

certSIGN undertakes:

5.1. To comply with the provisions of the General Conditions herein and the CPS.

5.2. certSIGN will issue the qualified digital certificate only after having identified Subject solely based on the identity document and after having validated the request and the information submitted by the Subject in accordance with the CPS.

5.3. To issue the certificate within 5 (five) working days, after receiving the Agreement, from the date:

i) of Subject identification by a certSIGN representative and the signing/acceptance of these General Conditions; Or

ii) Of receipt by certSIGN of these General Conditions signed by the Subject, along with a copy of the identification document, with the "Certified true copy" specification, signed and dated by the Subject and the Notary Public Authentication Statement; or

iii) primirii de către certSIGN, a prezentelor Condiții Generale și copii actului de identitate ambele semnate de către Subiect cu semnătură electronică calificată bazată pe certificat digital calificat valid emis de certSIGN, în conformitate cu art. 3.2.3. din CPP pe care îl puteți citi <https://www.certsign.ro/ro/document/certsign-ca-calificat-cod-practici-si-proceduri/>

5.4. Să asigure securitatea propriilor sisteme informatice utilizate pentru oferirea serviciilor de încredere, folosind practici recunoscute în domeniu și recomandate de standardele aplicabile;

5.5. certSIGN are obligația să revoce orice certificat în conformitate cu CPP. certSIGN îl va informa de urgență pe Subiect despre revocarea certificatului, împreună cu motivele care au stat la baza deciziei sale. certSIGN va înscrie revocarea certificatului în Registrul de certificate.

5.6. În cazul compromiterii cheilor Autorității de Certificare care a emis certificatul Subiectului, certSIGN are obligația să revoce certificatul(e) în conformitate cu CPP.

5.7. certSIGN informează Subiectul despre expirarea perioadei de valabilitate a certificatului calificat care are o valabilitate de cel puțin 1 an, pe adresa de e-mail din certificat, cu cel puțin 30 de zile înainte de expirare.

6. Acceptarea certificatelor

La primirea unui certificat, Subiectul se angajează să verifice conținutul acestuia, în special corectitudinea datelor. Dacă certificatul prezintă nereguli, greșeli sau orice altă neconcordanță cu datele prezentate pentru înregistrare, Subiectul va sesiza imediat Autoritatea de Certificare a certSIGN în vederea revocării certificatului. Certificatul este considerat acceptat în cazul în care Subiectul îl acceptă fie explicit, la momentul ridicării acestuia de pe site-ul certSIGN, fie implicit, prin trecerea unui număr de 3 zile calendaristice de la data primirii pachetului conținând certificatul (trimis de certSIGN); Acceptarea certificatului este o decizie unilaterală a Subiectului, anterior utilizării lui în efectuarea oricărei operații criptografice.

7. Efectele revocării certificatului

7.1. Revocarea certificatului digital, indiferent de motiv, nu duce la restituirea prețului sau la o reemitere gratuită a acestuia, ci va atrage încetarea furnizării serviciilor.

7.2. După revocarea din orice motiv a certificatului digital, Subiectul nu va mai avea dreptul să îl folosească.

8. Confidențialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal

8.1. „Informații Confidențiale” înseamnă orice date și/sau informații, indiferent de natura acestora, dezvăluite în mod direct și/sau indirect de către Subiect Prestatorului pe perioada derulării prezentelor Condiții Generale, precum și datele și/sau informațiile despre care Părțile iau cunoștință și/sau la care au acces în timpul/ca efect al executării prezentelor Condiții Generale, indiferent de suportul în/pe care sunt cuprinse/transmise datele și/sau informațiile și

iii) when certSIGN receives these General Conditions and a copy of the identification document, with the “Certified true copy” specification, in electronic format, both being signed with a qualified electronic signature based on a qualified digital certificate issued by certSIGN, as per art. 3.2.3 of the CPS, which you can find at: <https://www.certsign.ro/ro/document/certsign-qualified-ca-certification-practice-statement/>

5.4. To ensure the security of his own information systems used for providing trust services, using the practices recognized in the field and recommended by applicable standards;

5.5. CERTSIGN is bound to revoke any certificate, according to the CPS. certSIGN shall immediately notify the Subject of the certificate revocation, together with the reasons for this decision. certSIGN shall register the revocation of the certificate in its Repository.

5.6. If the key of the Certification Authority that issued the Subject's certificate gets compromised, certSIGN will revoke the certificate(s) according to the CPS.

5.7. certSIGN informs the Subject about the expiry of the qualified certificate, which has a validity of at least 1 year, on the email address in the certificate, at least 30 days before the expiry date.

6. Certificate acceptance

Upon receipt of a certificate, the Subject undertakes to verify its contents, in particular the accuracy of the data. If the certificate shows irregularities, mistakes or any other inconsistency with the data submitted for registration, the Subject shall immediately refer the matter to the certSIGN Certification Authority for revocation of the certificate. The certificate is considered accepted if the Subject accepts it either explicitly, at the time of its collection from the certSIGN website, or implicitly, after 3 calendar days from the receipt of the certificate kit (sent by certSIGN);

Certificate acceptance is a unilateral decision of the Subject, prior to its use in any cryptographic operation.

7. Effects of certificate revocation

7.1 Revocation of the digital certificate, for whatever reason, will not result in a refund of the price or a free re-issue, but will result in termination of the service.

7.2 After the digital certificate is revoked for any reason, the Subject will no longer have the right to use it.

8. Confidentiality. Processing of personal data

8.1. "Confidential Information" means any data and / or information, regardless of its nature, disclosed directly and / or indirectly by the Subject to the Provider during the performance of these General Conditions, as well as the data and / or information of which the Parties become aware; / or to which they have access during / as a result of the execution of these General Conditions, regardless of the medium in / on which the data and / or information

Se aplică pentru/ Applies to:
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.1; OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2

indiferent dacă este specificat sau nu ca acestea sunt confidențiale.

8.2. certSIGN se obligă să folosească Informațiile Confidențiale doar în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate prin prezentele Condiții generale, să le protejeze și să păstreze confidențialitatea acestora.

8.3. certSIGN va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații confidențiale, dacă sunt îndeplinite una sau mai multe dintre următoarele condiții:

- informația era cunoscută în mod legal și fără interdicție de divulgare înaintea ca ea să fi fost primită de la Subiect
- informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al Subiectului pentru asemenea dezvăluire;
- certSIGN a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

8.4. certSIGN este operator de date cu caracter personal.

8.5. certSIGN prelucrează datele cu caracter personal aparținând Subiectului în vederea prestării serviciilor de încredere în concordanță cu prevederile REGULAMENTULUI (UE) nr. 910/2014, a Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („GDPR”) și a altor dispoziții de drept ale Uniunii sau drept intern aplicabile referitoare la protecția datelor.

8.6. În calitate de persoană vizată, Subiectul are drepturile prevăzute de art. 13 – 22 din GDPR.

8.7. În vederea exercitării drepturilor Subiectului asupra datelor sale cu caracter personal, Subiectul se poate adresa Departamentului Protecția Datelor cu Caracter Personal CERTSIGN la următoarele date de contact:

- adresă de email: dpd@certsign.ro
- adresă poștală: Bdul. Tudor Vladimirescu, nr. 29A, cladirea AFI Tech Parc 1, et.2, Bucuresti, sector 5.

8.8. Datele din certificat pot fi dezvaluite terților care-și bazează conduita pe serviciile de încredere furnizate de CERTSIGN (în relația cu care Subiectul folosește certificatul), iar în cazul în care terții sunt instituții publice, pot fi dezvăluite și alte date personale din actul de identitate, în afara de cele din certificat, în scopul dovedirii certificării. De asemenea, datele mai pot fi dezvăluite destinatarilor prevăzuți în Nota de informare GDPR.

8.9. Detalii despre prelucrarea datelor cu caracter personal de către certSIGN găsiți în Nota de informare GDPR disponibilă la <https://www.certsign.ro/ro/nota-de-informare-gdpr-pentru-servicii-de-incredere/> .

9. Garanții

În cazul în care sunteți Consumator, certSIGN asigură o garanție de conformitate pentru Serviciile de încredere, care reprezintă servicii digitale sau cu conținut digital, după cum urmează:

Serviciile respectă cerințele de conformitate prevăzute de OUG 141/2021.

Astfel, serviciile îndeplinesc următoarele cerințe de conformitate:

- respectă descrierea, cantitatea și calitatea, inclusiv în materie de funcționalitate, compatibilitate, interoperabilitate, accesibilitate, continuitate și securitate

are contained / transmitted and regardless of whether or not it is specified that they are confidential.

8.2. CERTSIGN undertakes to use the Confidential Information only for the purpose of fulfilling the obligations undertaken by these General Conditions, to protect it and to keep it confidential.

8.3. certSIGN will be exempted from liability for the disclosure of confidential information if one or more of the following conditions are met:

- the information was legally known and without a disclosure ban before it was received from the Subject
- the information was disclosed after the Submission's written consent for such disclosure has been obtained;
- certSIGN was legally bound to disclose the information.

8.4. certSIGN is a personal data controller.

8.5. certSIGN processes personal data belonging to the Subject in order to provide trust services in accordance with the provisions of REGULATION (EU) no. 910/2014 of EU Regulation 2016/679 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (“GDPR”) and other applicable provisions of Union or national law relating to the protection of data.

8.6. As a data subject, the Subject has the rights provided in art. 13 - 22 of the GDPR.

8.7. In order to exercise the Subject's rights to his/her personal data, the Subject may address the CERTSIGN Personal Data Protection Department to the following contact details:

- email address: dpd@certsign.ro
- mailing address: 29A, Tudor Vladimirescu Bvd., AFI Tech h Park 1, 2nd floor, Bucharest, Sector 5.

8.8. The data in the certificate may be disclosed to third parties who base their conduct on the trust services provided by certSIGN (in relation to which the Subject uses the certificate), and if the third parties are public institutions, other personal data may be disclosed, other than those in the certificate, for the purpose of proving certification. The data may also be disclosed to the addressees provided for in the GDPR Information Note.

8.9. Details on the processing of personal data by certSIGN can be found in the GDPR Information Note available at <https://www.certsign.ro/en/information-note-on-the-processing-of-personal-data/> .

9. Guarantees

If you are a Consumer, certSIGN provides a guarantee of conformity for Trust Services, which are digital or digital services or with a digital content, as follows:

The Services meet the compliance requirements of Geo 141/2021.

Thus, the services meet the following compliance requirements:

- comply with the description, quantity and quality, including in terms of functionality, compatibility, interoperability, accessibility, continuity and security,

Se aplică pentru/ Applies to:
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.1; OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2

sau orice altă caracteristică prevăzută în prezentele Condiții Generale și Contract sau normale pentru serviciile de același tip și la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil;

- corespund scopului pentru care consumatorul le solicită, cunoscut și acceptat de Prestator, precum și scopurilor pentru o utilizare normală a serviciilor digitale de același tip, ținând seama, după caz, de prevederile legale sau de standardele aplicabile;

- sunt livrate cu toate accesoriile, prevăzute în prezentele Condiții Generale și Contract și la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil;

- sunt furnizate cu actualizări în conformitate cu Contractul și pe care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil să le aibă;

- sunt furnizate în cea mai recentă versiune disponibilă la momentul încheierii prezentelor Condiții Generale;

- sunt conforme pe toată perioada de prestare a acestora.

Cu toate acestea, CERTSIGN nu răspunde pentru neconformitatea serviciilor cu declarațiile prevăzute mai sus în condițiile prevăzute la art.7 alin. (2), (4) și (6) din OUG 141/2021.

Consumatorul are dreptul de a invoca garanția legală de conformitate în cazul în care apare o lipsă de conformitate în perioada de furnizare a serviciului de la momentul furnizării serviciului. Consumatorul trebuie să coopereze cu Prestatorul, în măsura în care este rezonabil posibil și necesar, pentru a se stabili dacă neconformitatea a fost cauzată de mediul digital al consumatorului.

Garanția legală de conformitate dă dreptul consumatorului:

i) fie de a obține aducerea în conformitate a serviciului într-o perioadă rezonabilă, fără a depăși 15 zile calendaristice de la data cererii, fără costuri și fără inconveniente majore pentru acesta, ii) fie de a obține o reducere a prețului, proporțională cu diminuarea valorii serviciului furnizat și corespunzătoare perioadei de neconformitate, prin utilizarea în continuare a serviciului, iii) fie de a rezilia Contractul și prezentele Condiții Generale și a obține, după caz, o rambursare integrală sau cotă-parte din prețul plătit, corespunzătoare perioadei de neconformitate, în schimbul renunțării la serviciu, dacă: i) Prestatorul nu aduce sau refuză să aducă în conformitate serviciul, ii) neconformitatea este atât de gravă încât justifică reducerea imediată a prețului sau rezilierea Contractului, iii) serviciul nu este încă în conformitate, în ciuda încercării nereușite a comerciantului de a-l aduce în conformitate sau iv) aducerea în conformitate este imposibilă ori disproporționată.

În cazul încetării Contractului, consumatorul nu mai are dreptul de a utiliza serviciul.

În cazurile în care neconformitatea este minoră, consumatorul are dreptul de a rezilia Contractul doar dacă acesta nu prevede plata unui preț.

or any other characteristic laid down in these General Conditions, in the CPS and the Agreement or normal for services of the same type and which the consumer may reasonably expect;

- correspond to the purpose for which the consumer requests them, known and accepted by the Provider, and to the purposes for normal use of digital services of the same type, taking into account, where applicable, legal provisions or applicable standards;

- are delivered with all accessories, as set out in these General Conditions, in the CPS and the Agreement and which the consumer may reasonably expect;

- are delivered with updates in accordance with the Agreement given the nature of the digital service provided;

- are provided in the most recent version available at the time these General Conditions are concluded;

- are compliant throughout the period of their provision. However, certSIGN shall not be liable for non-compliance of the services with the above statements under the conditions set out in Article 7 para. (2), (4) and (6) of GEO 141/2021.

The consumer has the right to invoke the legal guarantee of conformity if a lack of conformity occurs during the period of provision of the service from the time of service provision. The consumer must cooperate with the Provider, as far as reasonably possible and necessary, to determine whether the non-conformity was caused by the consumer's digital environment.

The legal guarantee of conformity gives the consumer the right: (i) either to have the service brought into conformity within a reasonable period, not exceeding 15 calendar days from the date of the request, at no cost and without major inconvenience to him, (ii) or to obtain a price discount, proportionate to the reduction in the value of the service provided and corresponding to the period of non-compliance, by continuing to use the service, (iii) or to terminate the Contract and these General Conditions and obtain, as appropriate, a full refund or partial refund of the price paid, corresponding to the period of non-compliance, in exchange for the service being abandoned, if: (i) the Service Provider fails or refuses to bring the Service into conformity, (ii) the non-conformity is so serious as to justify the immediate reduction of the price or termination of the Contract and these General Conditions, (iii) the Service is still not in conformity despite the merchant's unsuccessful attempt to bring it into conformity, or (iv) bringing it into conformity is impossible or disproportionate.

In the event of Contract and these General Conditions termination, the consumer has no longer the right to use the service.

In cases where the non-compliance is minor, the consumer has the right to terminate the Contract and these General Conditions only if it does not provide for the payment of a price.

Perioada de garanție începe la data la care Serviciile de încredere sunt considerate livrate sau de la data primirii lor, după caz de către Client. Orice reclamație legată de garanția de conformitate se adresează potrivit Procedurii de soluționare a reclamațiilor disponibilă la <https://www.certsign.ro/ro/procedura-primire-procesare-sesizari/>, precum și cu prevederile din prezentul articol.

10. Încetarea aplicabilității

10.1. Prezentele Condiții Generale își vor înceta aplicabilitatea în următoarele situații: la expirarea certificatului; la revocarea certificatului; la respingerea cererii de certificat; la neacceptarea certificatului de către Subiect. În cazul în care Subiectul încalcă oricare dintre prevederile prezentelor Condiții Generale sau ale CPP, încetarea se va produce în termen de 30 de zile de la primirea de către Subiect a unei notificări transmise de CERTSIGN cu privire la încălcarea obligațiilor sale, dacă această încălcare nu este remediată în acest interval. Dacă remediarea nu este posibilă încetarea va interveni imediat odată cu comunicarea notificării.

10.2. După încetarea aplicabilității prezentelor Condiții Generale din cauzele prevăzute la art. 10.1, CERTSIGN va revoca certificatul emis și neexpirat, în termen de maxim 24 de ore.

11. Răspundere și excluderi

11.1. Răspunderea certSIGN poate fi atrasă în condițiile și în limitele prevăzute în legea aplicabilă, în prezentele Condiții Generale și în Contract.

11.2. certSIGN nu este responsabilă pentru:

(a) daunele cauzate de forța majoră și/sau cazul fortuit. Se înțelege prin caz de forță majoră acel eveniment imprevizibil și de neînlăturat produs ulterior perfectării contractului precum: incendiu, cutremur, orice altă calamitate naturală, precum și războiul. Împrejurarea relativ imprevizibilă și relativ invincibilă, neavând caracter extraordinar, precum: grevele, restricțiile legale, alte asemenea evenimente, definesc cazul fortuit;

(b) daunele cauzate de instalarea și utilizarea aplicațiilor sau dispozitivelor folosite pentru generarea și gestionarea cheilor criptografice, criptare, creare de semnături electronice, care nu îndeplinesc condițiile specificate în CPP;

(c) daunele cauzate de furtul, pierderea sau deteriorarea suporturilor materiale ale certificatelor digitale, de utilizarea necorespunzătoare a certificatelor emise („necorespunzător” reprezintă situații cum ar fi: utilizarea unui certificat revocat sau expirat ori în neconcordanță cu scopul declarat al certificatului, ori cu încălcarea obligațiilor ce revin Subiectului), stocarea de date eronate în bazele de date ale CERTSIGN și includerea acestora în certificate digitale emise Subiectului, în cazul în care Subiectul a declarat că aceste date sunt corecte.

(d) prezentarea de către Subiect de date false, inexacte, incomplete sau de acte de identitate false sau declarații

The warranty period begins on the date on which the Trust Services are deemed to have been delivered or from the date of their receipt, as the case may be, by the Customer. Any complaint relating to the guarantee of conformity shall be addressed in accordance with the Complaints Procedure available at <https://www.certsign.ro/en/procedure-receiving-processing-complaints/> and the provisions of this Article.

10. Cessation of Applicability

10.1 These General Conditions shall cease their applicability under the following situations: upon certificate expiry; upon certificate revocation; upon the rejection of the certificate request; upon non-acceptance of the certificate by the Subject. If the subject breaches any provision of these General Conditions or the CPS the cessation will occur within 30 days from the moment the Subject receives a notification from certSIGN, regarding the failure to fulfill his obligations, if this failure is not remedied during this timeframe. If remediation is not possible termination will take place upon notification.

10.2 After these General Conditions cease to be applicable, due to causes stipulated in art. 10.1, certSIGN will revoke the issued and not expired certificate within 24 hours.

11. Liability and Exceptions

11.1. certSIGN may be held liable under the conditions and within the limits laid down in the applicable law, the General Conditions herein and the contract.

11.2. certSIGN is not liable for:

(a) damages caused by force majeure and/or act of God. The term “force majeure” refers to that unpredictable and un-removable event that occurred after the contract was concluded, such as: fire, earthquake, any other natural calamity, as well as war. The relatively unpredictable and relatively invincible circumstance, with no extraordinary character, such as: strikes, legal restrictions, other such events, define the act of God;

(b) damages caused by the installation and use of applications and devices used for the generation and management of cryptographic keys, encryption, creation of electronic signatures, which do not meet the conditions specified in the CPS;

(c) damages caused by theft, loss or deterioration of the material media of digital certificates, by improper use of the issued certificates the inappropriate use of the issued certificates (“inappropriate” refers to situations like: the use of a revoked or expired certificate or inconsistent with the declared purpose of the certificate, or in breach of the obligations incumbent on the Subject), storage of erroneous data in certSIGN database and their inclusion in the digital certificates issued for the Subject, in case the Subject declared that these data are correct.

(d) submission by the Subject of false, inaccurate or incomplete data or false identity documents or

false. În cazul compromiterii de către Subiect a procesului de verificare a identității, acesta va fi unicul responsabil pentru daunele suferite de Prestator și de terți din cauza inexactității și/sau falsului informațiilor și documentelor prezentate.

Situațiile prevăzute la (b), (c) și (d) de mai sus sunt în responsabilitatea Subiectului.

11.3. În măsura permisă de lege, niciuna dintre părți nu poate fi obligată la plata de daune pentru prejudicii indirecte, beneficiul sau profitul nerealizat, pierderi de afaceri, clienți sau date.

11.4. Răspunderea totală a Prestatorului pentru acoperirea prejudiciului produs va fi limitată la maximum 10.000 Euro.

11.5. certSIGN garantează că certificatele digitale sunt emise în conformitate cu standardele în domeniu și cu Regulamentul 910/2014 conform listei prestatorilor calificați de servicii care se găsește la adresa <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/>.

11.6. certSIGN nu garantează că certificatele emise sunt potrivite pentru orice fel de operațiune sau document sau validarea automată pe toate sistemele de operare sau aplicațiile client dacă acestea nu fac verificarea în conformitate cu lista de încredere arătată mai sus.

12. LEGEA APLICABILĂ. LITIGII

Prezentele Condiții Generale se supun legii române.

Litigiile de orice fel decurgând din prezentele Condiții Generale se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în caz de nereușită, vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești, de la sediul certSIGN, în conformitate cu legislația română în vigoare.

13. COMUNICĂRI

Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris fie prin serviciile poștale și de curierat, fie prin e-mail la adresa office@certsign.ro, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

Prezentul document s-a întocmit bilingv, română-engleză. În caz de neconcordanță între cele două variante, varianta în limba română va prevala.

Prezentele condiții se consideră acceptate prin semnarea lor sau prin confirmarea luării la cunoștință de conținutul acestora.

PRESTATOR/PROVIDER
CERTSIGN S.A.

statements. In the event that the Subject compromises the identity verification process, the Subject shall be solely liable for damages suffered by the Provider and third parties due to inaccurate and/or false information and documents submitted.

The situations referred to in (b),(c) and (d) fall under the Subject's responsibility.

11.3. To the extent permitted by law, neither party may be ordered to pay damages for consequential damages, or benefit or profit, loss of business, clients or data.

11.4. The total liability of the Provider for damages shall be limited to a maximum of EUR 10.000.

11.5. certSIGN guarantees that digital certificates are issued in accordance with the relevant standards in the field and Regulation 910/2014 according to the list of qualified service providers found at <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/>.

11.6. certSIGN does not guarantee that the certificates issued are suitable for any kind of operation or document or automatic validation on all operating systems or client applications if they do not verify according to the trusted list shown above.

12. GOVERNING LAW. LITIGATION

These General Conditions are governed by the Romanian law. Disputes of any kind arising out of these General Conditions shall be settled amicably or, in case of failure, shall be submitted to the courts of law, at certSIGN headquarters, in accordance with the Romanian law in force.

13. COMMUNICATIONS

Any communication between the parties regarding the performance of this contract must be sent in writing either by post or courier, or by e-mail to office@certsign.ro, confirming in writing the communication receipt. Any written document must be recorded both at the time of transmission and at the time of receipt.

This document has been prepared bilingually, Romanian English. In case of inconsistency between the two versions, the Romanian version shall prevail.

These conditions shall be deemed accepted by signing them or by confirming the acknowledgement of their content.

SUBIECT/SUBJECT