

Declarația de transparență a ierarhiei certSIGN ROOT CA G3

Versiunea 1.4

Data: 15 ianuarie 2026

Notă importantă

Acest document este proprietatea certSIGN SA

Adresa: Bd. Tudor Vladimirescu, nr. 29 A,
AFI Tech Park 1, București 050881, România

Telefon: 004-021-31.19.901

Web: www.certsign.ro

Istoric document

Versiune	Data efectivă	Motiv	Persoana care a făcut modificarea
1.0	15 Decembrie 2022	Publicarea primei versiuni	Manager Politici PKI
1.1	09 Martie 2023	Actualizari minore (titlu)	Manager Politici PKI
1.2	31 Ianuarie 2024	Revizie anuală	Manager Politici PKI
1.3	15 Ianuarie 2024	Revizie anuală	Manager Politici PKI
1.4	15 Ianuarie 2026	Revizie anuală	Manager Politici PKI

Acest document a fost creat de către și este proprietatea:

Proprietar	Autor	Data creării
certSIGN	Manager Politici PKI	Decembrie 2022

Lista de distribuție

Destinație	Data distribuirii
Public-Internet	Decembrie 2022
Public-Internet	Martie 2023
Public-Internet	Ianuarie 2024
Public-Internet	Ianuarie 2025
Public-Internet	Ianuarie 2026

Acest document a fost aprobat de:

Versiune	Nume	Data
1.0	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor	Decembrie 2022
1.1	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor	Martie 2023
1.2	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor	Ianuarie 2024
1.3	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor	Ianuarie 2025
1.4	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor	Ianuarie 2026

Cuprins

1	DATE DE CONTACT CERTSIGN.....	4
2	TIPUL CERTIFICATULUI, PROCEDURI DE VALIDARE ȘI UTILIZARE.....	5
3	LIMITE DE ÎNCREDERE	7
4	OBLIGATIILE BENEFICIARILOR	7
5	OBLIGAȚIILE ENTITĂȚILOR PARTENERE DE A VERIFICA STAREA CERTIFICATULUI.....	7
6	GARANȚIE LIMITATĂ & DECLINAREA / LIMITAREA RĂSPUNDERII	8
7	ACORDURI APLICABILE, CPP, POLITICA DE CERTIFICARE	8
8	POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE	8
9	POLITICA DE RAMBURSARE.....	8
10	LEGEA APLICABILĂ, PLÂNGERILE ȘI REZOLVAREA DISPUTELOR	9
11	LICENȚE DEPOZITAR ȘI TSA, MĂRCI DE ÎNCREDERE ȘI AUDIT.....	9

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**
Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București
Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro
ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR
ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

1 Date de contact certSIGN

Date de contact:

certSIGN S.A.

Adresa: Bd. Tudor Vladimirescu, nr. 29A, AFI Tech Park 1, București 050881, România

Nr. Registrul Comerțului: J2006000484402

Cod Înregistrare Fiscală: RO 18288250

Site: www.certsign.ro

Vânzări

Telefon: (+4031)1011870

E-mail: office@certsign.ro

Resurse Umane certSIGN

Telefon: (+4031)4133063 Int. 163

Suport tehnic

Telefon: (+4031)1011870

E-mail: suport@certsign.ro

Contact:

Telefon: (+4021)3119901

E-mail: office@certsign.ro

2 Tipul certificatului, proceduri de validare și utilizare

certSIGN emite următoarele tipuri de certificate, după cum este descris mai jos.

La nivelul ROOT CA G3, certSIGN emite următoarele tipuri de certificate:

Nivel ROOT	Tip	Subtip
certSIGN ROOT CA G3	Certificate CA	<ul style="list-style-type: none"> • certSIGN ROOT CA G3 • CADef CA • CA-uri in circuit inchis, in end-of-life: <ul style="list-style-type: none"> • certSIGN FOR BNR SIMPLE SSL PRODUCTION CA • certSIGN FOR BNR QUALIFIED DS TEST CA • certSIGN FOR BNR SIMPLE SSL TEST CA • certSIGN FOR BNR QUALIFIED DS PRODUCTION CA
	Certificat OCSP	N/A

La Nivelul Sub CA al ROOT CA G3, certSIGN emite următoarele tipuri de certificate:

Nivel Sub CA al ROOT CA G3	Tip	Subtip
certSIGN CADef CA	Certificate calificate	Certificate calificate pentru semnare <ul style="list-style-type: none"> ▪ cu QSCD si cheie generata de Subiect
	Certificat OCSP	N/A
certSIGN FOR BNR CAs		NU mai emite certificate end-user – end-of-life CAs

certSIGN se va asigura că dovezile de identificare ale subiecților și corectitudinea numelor lor și a datelor asociate fie sunt examinate în mod corespunzător ca parte a serviciului definit, fie, după caz, verificate prin examinarea atestărilor din surse adecvate și autorizate, conform tabelului următor:

Tip/subtip certificat	Utilizare	Politica de certificare	Procedura de validare
Certificat calificat pentru semnatura electronică	Pentru semnătura electronică	Cu QSCD și cheie generată de Subiect CPP certSIGN CADef CA OID: 1.3.6.1.4.1.25017.6.1.1 Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-2	Persoana fizica se obliga sa prezinte la cererea autoritatii de inregistrare urmatoarele documente: <ul style="list-style-type: none"> • Acord contractual • Termeni si conditii • Documente de identificare (act de identitate sau pașaport, în cazul cetățenilor români; act de identitate, pașaport sau un document de identitate emis de Autoritățile Române, în cazul cetățenilor străini) care confirmă identitatea Subiectului, Identificarea trebuie făcută față-în-față sau prin metode de identificare ce oferă un nivel de asigurare echivalent din perspectiva fiabilității cu prezența fizică, in fata unui notar public sau prin utilizarea unui certificat calificat emis numai de certSIGN sau de la distanță prin intermediul unui terț autorizat ADR.
OCSP Certificate	Doar pentru semnarea răspunsurilor OCSP	OCSP CPP certSIGN CADef CA OID: 1.3.6.1.4.1.25017.6.1.3 Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-2	Solicitantul de certificat OCSP pentru un CA al certSIGN, manager certSIGN, transmite Autorității de Înregistrare, următoarele documente: <ul style="list-style-type: none"> • Cerere de certificat OCSP (CSR) semnată de către solicitant, adică de către un manager certSIGN • Aprobarea emiterii certificatului OCSP de către CIO, CTO, CEO sau CISO al certSIGN

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**
Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București
Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro
ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR
ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

3 Limite de Încredere

certSIGN va acoperi despăgubirile pe care le-ar putea provoca prin prestarea serviciilor de certificare persoanelor care își întemeiază conduita pe efectele juridice ale certificatelor calificate până la echivalentul în lei a sumei de 10.000 euro pentru fiecare risc asigurat. Riscul asigurat reprezintă toate daunele cauzate chiar dacă există mai multe astfel de daune după ce furnizorul nu și-a îndeplinit obligațiile prevăzute de lege.

4 Obligatiile beneficiarilor

Beneficiarii se angajează să:

- Respecte regulile acordului încheiat cu certSIGN;
- Utilizeze numai perechile de chei pentru scopurile definite în secțiunea 2 de mai sus și în conformitate cu orice alte limitări care pot fi notificate Beneficiarului;
- Prezinte sau să transmita documentele necesare care să confirme informațiile incluse în cererea de certificare;
- Exercite o atenție rezonabilă pentru a evita utilizarea neautorizată a cheii private a subiectului.
- Notifice certSIGN, fără întârzieri nejustificate, dacă apare oricare dintre situațiile următoare până la sfârșitul perioadei de valabilitate indicate în Certificat:
 - Cheia privată a subiectului a fost pierdută, furată sau compromisă,
 - Controlul asupra cheii private a subiectului a fost pierdut din cauza compromiterii potențiale sau reale a datelor de activare (de exemplu, codul PIN) sau din alte motive,
 - Inexactități sau modificări ale conținutului certificatului, astfel cum este notificat Beneficiarului.
- Se asigure că, dacă Beneficiarul sau Subiectul generează perechile de chei ale Subiectului, numai Subiectul deține cheia privată,
- Utilizeze certificatul și cheia privată corespunzătoare numai în scopul menționat în certificat și în conformitate cu scopurile și restricțiile enunțate în acest document.

5 Obligatiile Entităților Partener de a verifica starea certificatului

Entitățile partener, trebuie să utilizeze toate resursele pe care certSIGN le pune la dispoziție prin depozitarea sa pentru a verifica starea unui certificat în orice moment înainte de a se baza pe acesta. CertSIGN actualizează OCSP și CRL-urile în consecință.

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**
Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București
Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro
ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR
ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

6 Garanție limitată & declinarea / limitarea răspunderii

În măsura permisă de legea română, certSIGN nu va răspunde în niciun caz (cu excepția fraudelor sau a faptelor ilicite săvârșite cu intenție) pentru:

- Orice pierderi de profit;
- Orice pierderi de date;
- Orice daune indirecte, subsecvente sau punitive ce decurg din sau în legătură cu utilizarea, livrarea, licența și performanța sau non-performanța certificatelor sau a semnăturilor electronice;
- Orice alte daune.

certSIGN nu răspunde față de nicio o persoană (beneficiar, subiect, terț, entitate parteneră etc.) în cazul în care datele prezentate la emiterea certificatelor sunt false, inexacte, incomplete sau expirate sau sunt prezentate acte de identitate false. certSIGN nu răspunde pentru daunele suportate de Beneficiar sau terți provocate de utilizarea certificatelor emise de CERTSIGN de către Subiect.

În orice caz răspunderea certSIGN va fi limitată la 200 euro pentru fiecare certificat și nu va depăși 10.000 euro în cazul unei cereri de despăgubire, indiferent de numărul de certificate sau numărul de persoane afectate.

7 Acorduri aplicabile, CPP, Politica de certificare

certSIGN publică în Depozitarul disponibil la <https://www.certsign.ro/ro/depozitar> următoarele documente:

- CPP al **certSIGN ROOT CA G3**
- CPP al **CADef CA**

8 Politica de confidențialitate

Toate informațiile au fost obținute, păstrate și procesate în conformitate cu legile aplicabile, în mod special cu Regulamentul UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și cu Legea nr. 190/2018 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal. Relațiile dintre un Beneficiar, o Entitate Parteneră și certSIGN se bazează pe încredere.

9 Politica de rambursare

Politica de rambursare este definită în politica internă de preț. Dacă un Beneficiar sau Entitate Parteneră nu este satisfăcut de servicii, poate cere rambursarea taxei, doar dacă *certSIGN nu își îndeplinește obligațiile* și îndatoririle specificate în Acordul cu Beneficiarul și în prezentul document și în conformitate cu legea română.

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

10 Legea aplicabilă, plângerile și rezolvarea disputelor

Legile române vor reglementa aplicabilitatea, construirea, interpretarea și valabilitatea prezentului document (fără a crea niciun conflict cu prevederile legale care ar determina aplicarea altor legi).

certSIGN respectă Legea Română nr.214/2024 - privind utilizarea semnăturii electronice, a mărcii temporale și prestarea serviciilor de încredere bazate pe acestea.

11 Licențe Depozitar și TSA, Mărci de Încredere și Audit

CA emite certificate utilizând produsele dezvoltate intern de certSIGN și care au fost acreditate de NATO (Catalogul NATO - NIAPC) și de către Oficiul Registrului Național al Informațiilor Secrete de Stat (ORNIS) ca fiind capabile să protejeze informațiile CLASIFICATE.

În furnizarea serviciilor de încredere, certSIGN deține mai multe acreditări și certificări. Acestea includ:

- Webtrust for Certification Authorities – realizată anual de Ernst&Young, această certificare asigură potențialele Entități Parteneri că un specialist calificat a evaluat controalele și practicile de business ale Autorității de Certificare pentru a determina dacă ele respect Principiile și Criteriile AICPA/CICA WebTrust Principles and Criteria pentru Autoritățile de Certificare, și a emis un raport cu o opinie fără rezerve care indică respectarea acelor principii.
- ISO/IEC 20000-1, care certifică faptul că Sistemul de Management al Serviciului IT operat de certSIGN este în conformitate cu acest standard, pentru furnizarea următoarelor servicii: dezvoltarea și întreținerea de software și sisteme informatice; Securitatea cibernetică (de exemplu, răspunsul la incidente și analiza, evaluarea vulnerabilității și testarea penetrării, Advanced Threat Intelligence & Correlation);
- ISO 9001, care demonstrează implementarea unui sistem de management al calității, ce reprezintă mecanismul care asigură că certSIGN răspunde nevoilor clienților și altor părți interesate, inclusiv pentru activitățile de instruire
- ISO 27001, care demonstrează utilizarea de către companie a unui Sistem de Încredere de Management al Securității informatice
- Permisivitatea de a procesa date cu caracter personal în conformitate cu legislația Uniunii Europene (UE) și cu legislația română
- ISO 14001 care demonstrează că certSIGN a implementat și menține un Sistem de Management de Mediu în conformitate cu acest standard;
- ISO 18001 care demonstrează că certSIGN a implementat și menține un Sistem de Management al Sănătății și securității în conformitate cu acest standard;

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA