

**Declarația de transparență
a ierarhiei certSIGN ROOT CA G4**

Versiunea 1.2

Data: 15 Ianuarie 2026

**Notă
importantă**

Acest document este proprietatea certSIGN SA

Adresa: Bd. Tudor Vladimirescu, nr. 29 A,
AFI Tech Park 1, București 050881, România

Telefon: 004-021-31.19.901

Web: www.certsign.ro

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**
Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București
Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro
ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR
ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Istoric document

Versiune	Data efectivă ¹	Motiv	Persoana care a făcut modificarea
1.0	15 Iulie 2025	Prima versiune draft	Manager politici PKI
1.1	19 August 2025	Publicarea primei versiuni	Manager politici PKI
1.2	15 Ianuarie 2026	Revizuire anuala	Manager Politici PKI

Acest document a fost creat de către și este proprietatea:

Proprietar	Autor	Data creării
BU Servicii de Incredere	Manager Politici PKI	Iulie 2025

Lista de distribuție

Destinație	Data distribuirii
Public-Internet	August 2025
Public-Internet	Ianuarie 2026

Acest document a fost aprobat de:

Versiune	Nume	Data
1.1	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor	August 2025
1.2	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor	Ianuarie 2026

¹ Ultima zi a lunii, daca nu este explicit

Cuprins

1	DATE DE CONTACT CERTSIGN.....	4
2	TIPUL CERTIFICATULUI, PROCEDURI DE VALIDARE ȘI UTILIZARE.....	5
3	LIMITAREA ÎNCREDERII	10
4	OBLIGATIILE BENEFICIARILOR	10
5	OBLIGAȚIILE ENTITĂȚILOR PARTENERE DE A VERIFICA STAREA CERTIFICATULUI.....	11
6	GARANȚIE LIMITATĂ & DECLINAREA / LIMITAREA RĂSPUNDERII	11
7	ACORDURI APLICABILE, CPP, POLITICA DE CERTIFICARE	11
8	POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE	11
9	POLITICA DE RAMBURSARE.....	12
10	LEGEA APLICABILĂ, PLÂNGERILE ȘI REZOLVAREA DISPUTELOR	12
11	LICENȚE DEPOZITAR ȘI TSA, MĂRCI DE ÎNCREDERE ȘI AUDIT.....	12

1 Date de contact certSIGN

Date de contact:

CERTSIGN S.A.

Adresa: Bd. Tudor Vladimirescu, nr. 29A, AFI Tech Park 1, București 050881, România

Nr. Registrul Comerțului: J2006000484402

Cod Înregistrare Fiscală: RO 18288250

Site: www.certsign.ro

Vânzări

Telefon: (+4031)1011870

E-mail: office@certsign.ro

Resurse Umane certSIGN

Telefon: (+4031)4133063 Int. 163

Suport tehnic

Telefon: (+4031)1011870

E-mail: suport@certsign.ro

Contact:

Telefon: (+4021)3119901

E-mail: office@certsign.ro

2 Tipul certificatului, proceduri de validare și utilizare

certSIGN emite următoarele tipuri de certificate, după cum este descris mai jos.

La nivelul ROOT CA G4, certSIGN emite următoarele tipuri de certificate:

Nivel Root CA G4	Tip	Subtip
certSIGN ROOT CA G4	Certificate CA	<i>Certificat certSIGN ROOT CA G4</i>
		<i>Certificat certSIGN Web CA DV</i>
		<i>Certificat certSIGN Web CA OV</i>
		<i>Certificat certSIGN Web CA EV</i>
certSIGN ROOT CA G4	Certificate OCSP	N/A

La Nivelul Sub CA al ROOT CA G4, certSIGN emite următoarele tipuri de certificate:

Sub CA al ROOT CA G4	Tip	Subtip
certSIGN Web CA G4 DV	Certificate servere web	<i>Certificat pentru autentificarea site-urilor Web – cu Validarea Domeniului (DV)</i> <i>Certificat OCSP</i>
certSIGN Web CA G4 OV	Certificate servere web	<i>Certificat pentru autentificarea site-urilor Web – cu Validarea Organizației (OV)</i> <i>Certificat OCSP</i>
certSIGN Web CA G4 EV	Certificate servere web	<i>Certificat pentru autentificarea site-urilor Web – cu Validare Extinsă (EV)</i> <i>Certificat calificat pentru autentificarea site-urilor Web (QWAC)</i> <i>Certificat calificat pentru autentificarea site-urilor Web pentru prestatori de servicii de plăți în conform Directivei UE (QWAC PSD2)</i> <i>Certificat OCSP</i>

certSIGN se va asigura că dovezile de identificare ale subiecților și corectitudinea numelor lor și a datelor asociate fie sunt examinate în mod corespunzător ca parte a serviciului definit, fie, după caz, verificate prin examinarea atestărilor din surse adecvate și autorizate, conform tabelului următor:

Sub CA	Tip/subtip certificat	Utilizare	Politica de certificare	Procedura de validare
certSIGN Web CA G4 DV	Certificat pentru autentificare a domeniului site-urilor Web (DV SSL)	Doar pentru autentificare a serverelor Web	Certificat pentru autentificarea site-urilor Web (DV SSL) CPP certSIGN Web CA G4 DV OID: 1.3.6.1.4.1.25017.10.1.1 Aceasta politica se conformeaza prevederilor ETSI EN 319 411-1 si cerintelor CAB Forum Baseline	Conform CA/B Forum BR Guidelines (www.cabforum.org) sectiunea 3 și 4.
	OCSP Certificate	Doar pentru semnarea răspunsurilor OCSP	OCSP CPP certSIGN Web CA G4 DV OID: 1.3.6.1.4.1.25017.10.1.2 Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-2	Reprezentanții autorizați ai certSIGN completează un formular de cerere pentru crearea/înnoirea certificatului OCSP. Cererea este aprobată de CIO/CISO și CEO.
certSIGN Web CA G4 OV	Certificat pentru autentificare a organizației site-urilor Web (OV SSL)	Doar pentru autentificare a serverelor Web	Certificat pentru autentificarea site-urilor Web (OV SSL) CPP certSIGN Web CA G4 OV OID: 1.3.6.1.4.1.25017.10.2.1 Aceasta politica se conformeaza prevederilor ETSI EN 319 411-1 si cerintelor CAB Forum Baseline	Organizațiile românești sunt autentificate pe baza unor documente și atestări recente, valabile în România. Organizațiile din alte țări ale UE fiind autentificate pe baza documentelor și atestărilor echivalente aplicabile țării în cauză. Reprezentanții autorizați ai organizației sunt obligați să prezinte la solicitarea Autorității de înregistrare următoarele documente:

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**
Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București
Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro
ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR
ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Sub CA	Tip/subtip certificat	Utilizare	Politica de certificare	Procedura de validare
				<ul style="list-style-type: none"> • Copie certificată „conform cu originalul” a certificatului de inregistrare a companiei; • Documente care atestă identitatea solicitantului (act de identitate sau pașaport) și împuternicirea care să confirme că este reprezentantul companiei; • Cerere de cumpărare; • Declarație standard a proprietarului domeniului <p>Procedura pe care RA o aplică pentru verificarea identității persoanei juridice și a reprezentanților autorizați ai acesteia constă în:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificarea documentelor prezentate de Beneficiar, • Verificarea cererii, care constă în: <ul style="list-style-type: none"> ○ Verificarea conformității datelor specificate în cerere cu cele din documentele prezentate, ○ Verificarea dovezii de deținere a cheii private și a faptului că Distinctive Name este cel potrivit, ○ Verificarea autorizării și a identității reprezentantului

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Sub CA	Tip/subtip certificat	Utilizare	Politica de certificare	Procedura de validare
				persoanei juridice care depune cererea în numele entității.
	OCSP Certificate	Doar pentru semnarea răspunsurilor OCSP	OCSP CPP certSIGN Web CA G4 OV OID: 1.3.6.1.4.1.25017.10.2.2 Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-2	Reprezentanții autorizați ai certSIGN completează un formular de cerere pentru crearea/înnoirea certificatului OCSP. Cererea este aprobată de CIO/CISO și CEO.
certSIGN Web CA G4 EV	Certificat pentru autentificare extinsa a domeniului site-urilor Web (EV SSL)	Doar pentru autentificare a serverelor Web	Certificat pentru autentificarea extinsa a site-urilor Web (EV SSL) CPP certSIGN Web CA G4 EV OID: 1.3.6.1.4.1.25017.10.3.1 Aceasta politica se conformeaza prevederilor ETSI EN 319 411-1 si cerintelor CAB Forum BR si EV	Conform CA/B Forum BR Guidelines (www.cabforum.org) sectiunea 3 și 4. Conform CA/B Forum EV Guidelines (www.cabforum.org) sectiunea 3 și 4.
	Certificat calificat pentru autentificare Web (QWAC SSL)	Doar pentru autentificare a serverelor Web	Certificat calificat pentru autentificarea site-urilor Web (QWAC SSL) CPP certSIGN Web CA G4 EV OID: 1.3.6.1.4.1.25017.10.3.2 Aceasta politica se conformeaza prevederilor ETSI EN 319 411-2 si cerintelor CA/B Forum EV	Conform CA/B Forum EV Guidelines (www.cabforum.org) sectiunea 3 și 4
			Certificat calificat pentru autentificarea site-urilor Web pentru Prestatorii de servicii de plăți conform Directivei UE/PSD2 (QWAC/PSD2) CPP certSIGN Web CA G4 EV OID: 1.3.6.1.4.1.25017.10.3.3	Conform CA/B Forum EV Guidelines (www.cabforum.org) sectiunea 3 și 4

Sub CA	Tip/subtip certificat	Utilizare	Politica de certificare	Procedura de validare
			Aceasta politica se conformeaza prevederilor ETSI EN 319 411-2 si cerintelor CA/B Forum EV	
	Certificat OCSP	Doar pentru semnarea raspunsurilor OCSP	OCSP CPP certSIGN Web CA G4 EV OID: 1.3.6.1.4.1.25017.10.3.4 Aceasta politica se conformeaza prevederilor ETSI EN 319 411-1 si cerintelor CAB Forum Baseline	Reprezentanții autorizați ai certSIGN completează un formular de cerere pentru crearea/înnoirea certificatului OCSP. Cererea este aprobată de CIO/CISO și CEO.

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

3 Limitarea Încrederii

certSIGN va acoperi despăgubirile pe care le-ar putea provoca prin prestarea serviciilor de certificare persoanelor care își întemeiază conduita pe efectele juridice ale certificatelor calificate până la echivalentul în lei a sumei de 10.000 euro pentru fiecare risc asigurat. Riscul asigurat reprezintă toate daunele cauzate chiar dacă există mai multe astfel de daune după ce furnizorul nu și-a îndeplinit obligațiile prevăzute de lege.

certSIGN va acoperi daunele-interese pe care le-ar putea provoca prin prestarea serviciilor de certificare persoanelor care își întemeiază conduita pe efectele juridice ale certificatelor calificate pentru certificate de autentificare a site-urilor web (QWAC SSL) conform cerințelor CAB Forum EV.

4 Obligatiile beneficiarilor

Beneficiarii se angajează să:

- Respecte regulile acordului încheiat cu certSIGN;
- Utilizeze numai perechile de chei pentru scopurile definite în secțiunea 2 de mai sus și în conformitate cu orice alte limitări care pot fi notificate Beneficiarului;
- Prezinte sau să transmita documentele necesare care să confirme informațiile incluse în cererea de certificare;
- Exerce o atenție rezonabilă pentru a evita utilizarea neautorizată a cheii private a subiectului.
- Notifice certSIGN, fără întârzieri nejustificate, dacă apare oricare dintre situațiile următoare până la sfârșitul perioadei de valabilitate indicate în Certificat:
 - Cheia privată a subiectului a fost pierdută, furată sau compromisă,
 - Controlul asupra cheii private a subiectului a fost pierdut din cauza compromiterii potențiale sau reale a datelor de activare (de exemplu, codul PIN) sau din alte motive,
 - Inexactități sau modificări ale conținutului certificatului, astfel cum este notificat Beneficiarului.
- Se asigure că, dacă Beneficiarul sau Subiectul generează perechile de chei ale Subiectului, numai Subiectul deține cheia privată,
- Utilizeze certificatul și cheia privată corespunzătoare numai în scopul menționat în certificat și în conformitate cu scopurile și restricțiile enunțate în acest document.

5 Obligațiile Entităților Partenerere de a verifica starea certificatului

Entitățile partenere, trebuie să utilizeze toate resursele pe care certSIGN le pune la dispoziție prin depozitarul său pentru a verifica starea unui certificat în orice moment înainte de a se baza pe acesta. CertSIGN actualizează OCSP și CRL-urile în consecință.

6 Garanție limitată & declinarea / limitarea răspunderii

În limitele stabilite de legea română, certSIGN nu va răspunde în niciun caz (cu excepția fraudelor sau a faptelor ilicite săvârșite cu intenție) pentru:

- Orice pierderi de profit;
- Orice pierderi de date;
- Orice daune indirecte, subsecvente sau punitive ce decurg din sau în legătură cu utilizarea, livrarea, licența și performanța sau non-performanța certificatelor sau a semnăturilor electronice;
- Orice alte daune.

În pofida celor de mai sus, dacă certSIGN nu a emis sau gestionat certificatul în conformitate cu cerințele de bază și cu politica de certificare, certSIGN acoperă orice daune directe aduse Beneficiarilor sau părților, care se bazează pe certificate pentru o creanță recunoscută și probată, până la o sumă de două mii de dolari SUA per Beneficiar sau Entitate Parteneră.

7 Acorduri aplicabile, CPP, Politica de certificare

certSIGN publică în Depozitarul disponibili la <https://www.certsign.ro/ro/depozitar/> următoarele documente:

- CPP al **certSIGN ROOT CA G4**
- CPP al **certSIGN Web CA G4 DV** pentru certificate SSL DV
- CPP al **certSIGN Web CA G4 OV** pentru certificate SSL OV
- CPP al **certSIGN Web CA G4 EV** pentru certificate pentru autentificarea site-urilor web (EV or QWAC or QWAC-PSD2 SSL)

8 Politica de confidențialitate

Toate informațiile au fost obținute, păstrate și procesate în conformitate cu legile aplicabile, în mod special cu Regulamentul UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și cu Legea nr. 190/2018 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal. Relațiile dintre un Beneficiar, o Entitate Parteneră și certSIGN se bazează pe încredere.

9 Politica de rambursare

Politica de rambursare este definită în politica internă de preț. Dacă un Beneficiar sau Entitate Parteneră nu este satisfăcut de servicii, poate cere rambursarea taxei, doar dacă *certSIGN nu își îndeplinește obligațiile* și îndatoririle specificate în Acordul cu Beneficiarul și în prezentul document și în conformitate cu legea română.

10 Legea aplicabilă, plângerile și rezolvarea disputelor

Legile române vor reglementa aplicabilitatea, construirea, interpretarea și valabilitatea prezentului document (fără a crea niciun conflict cu prevederile legale care ar determina aplicarea altor legi).

certSIGN respectă Legea Română nr.214/2024 - privind utilizarea semnăturii electronice, a mărcii temporale și prestarea serviciilor de încredere bazate pe acestea.

11 Licențe Depozitar și TSA, Mărci de Încredere și Audit

CA emite certificate utilizând produsele dezvoltate intern de certSIGN și care au fost acreditate de NATO (Catalogul NATO - NIAPC) și de către Oficiul Registrului Național al Informațiilor Secrete de Stat (ORNIS) ca fiind capabile să protejeze informațiile CLASIFICATE.

În furnizarea serviciilor de încredere, certSIGN deține mai multe acreditări și certificări. Acestea includ:

- Audit eIDAS Trust Services - efectuat anual de LSTI, pentru aproape toate sistemele și serviciile PKI. Această certificare garantează organismului național de supraveghere și potențialelor părți care se bazează pe aceasta că certSIGN, în calitate de furnizor calificat de servicii de încredere, a demonstrat că practicile sale de afaceri și controalele sale procedurale și tehnice sunt conforme cu regulamentele eIDAS și cu cele mai recente standarde ETSI.
- Webtrust for Certification Authorities – realizată anual de Crowe, pentru un sistem PKI distinct, această certificare asigură potențialele Entități Parteneră că un specialist calificat a evaluat controalele și practicile de business ale Autorității de Certificare pentru a determina dacă ele respect Principiile și Criteriile AICPA/CICA WebTrust Principles and Criteria pentru Autoritățile de Certificare, și a emis un raport cu o opinie fără rezerve care indică respectarea acelor principii.
- ISO/IEC 20000-1, care certifică faptul că Sistemul de Management al Serviciului IT operat de certSIGN este în conformitate cu acest standard, pentru furnizarea următoarelor servicii: dezvoltarea și întreținerea de software și sisteme informatice; Securitatea cibernetică (de exemplu, răspunsul la incidente și analiza, evaluarea vulnerabilității și testarea penetrării, Advanced Threat Intelligence & Correlation);
- ISO 9001, care demonstrează implementarea unui sistem de management al calității, ce reprezintă mecanismul care asigură că certSIGN răspunde nevoilor clienților și altor părți interesate, inclusiv pentru activitățile de instruire
- ISO 27001, care demonstrează utilizarea de către companie a unui Sistem de Încredere de Management al Securității informatice
- Permisivitatea de a procesa date cu caracter personal în conformitate cu legislația Uniunii Europene (UE) și cu legislația română

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**
Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București
Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro
ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR
ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

- ISO 14001 care demonstrează că certSIGN a implementat și menține un Sistem de Management de Mediu în conformitate cu acest standard;
- ISO 18001 care demonstrează că certSIGN a implementat și menține un Sistem de Management al Sănătății și securității în conformitate cu acest standard;

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA