

Declarația de transparență
a ierarhiei certSIGN ROOT CA SIGN 2023 RSA

Versiunea 1.4

Data: 15 Ianuarie 2026

Notă
importantă

Acest document este proprietatea certSIGN SA

Adresa: Bd. Tudor Vladimirescu, nr. 29 A,
AFI Tech Park 1, București 050881, România

Telefon: 004-021-31.19.901

Web: www.certsign.ro

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**
Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București
Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro
ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR
ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Istoric document

Versiune	Data efectivă	Motiv	Responsabil
1.0	15 Decembrie 2023	Publicarea primei versiuni	Manager politici PKI
1.1	31 Ianuarie 2024	Revizuire anuală	Manager Politici PKI
1.2	15 Ianuarie 2025	Revizuire anuală	Manager Politici PKI
1.3	30 Octombrie 2025	Actualizari OIDs	Manager Politici PKI
1.4	15 Ianuarie 2026	Revizuire anuală	Manager Politici PKI

Acest document a fost creat de către și este proprietatea:

Proprietar	Autor	Data creării
BU Servicii de Incredere	Manager politici PKI	Decembrie 2023

Lista de distribuție

Destinație	Data distribuirii
Public-Internet	Decembrie 2023
Public-Internet	Ianuarie 2024
Public-Internet	Ianuarie 2025
Public-Internet	Octombrie 2025
Public-Internet	Ianuarie 2026

Acest document a fost aprobat de:

Versiune	Nume	Data
1.0	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor	Decembrie 2023
1.1	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor	Ianuarie 2024
1.2	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor	Ianuarie 2025
1.3	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor	Octombrie 2025
1.4	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor	Ianuarie 2026

Cuprins

1	DATE DE CONTACT CERTSIGN.....	4
2	TIPUL CERTIFICATULUI, PROCEDURI DE VALIDARE ȘI UTILIZARE.....	5
3	LIMITAREA ÎNCREDERII	13
4	OBLIGATIILE BENEFICIARILOR	13
5	OBLIGAȚIILE ENTITĂȚILOR PARTENERE DE A VERIFICA STAREA CERTIFICATULUI.....	14
6	GARANȚIE LIMITATĂ & DECLINAREA / LIMITAREA RĂSPUNDERII	14
7	ACORDURI APLICABILE, CPP, POLITICA DE CERTIFICARE	14
8	POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE	14
9	POLITICA DE RAMBURSARE.....	14
10	LEGEA APLICABILĂ, PLÂNGERILE ȘI REZOLVAREA DISPUTELOR	15
11	LICENȚE DEPOZITAR ȘI TSA, MĂRCI DE ÎNCREDERE ȘI AUDIT.....	15

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**
Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București
Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro
ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR
ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

1 Date de contact certSIGN

Date de contact:

certSIGN S.A.

Adresa: Bd. Tudor Vladimirescu, nr. 29A, AFI Tech Park 1, București 050881, România

Nr. Registrul Comerțului: J2006000484402

Cod Înregistrare Fiscală: RO 18288250

Site: www.certsign.ro

Vânzări

Telefon: (+4031)1011870

E-mail: office@certsign.ro

Resurse Umane certSIGN

Telefon: (+4031)4133063 Int. 163

Suport tehnic

Telefon: (+4031)1011870

E-mail: suport@certsign.ro

Contact:

Telefon: (+4021)3119901

E-mail: office@certsign.ro

2 Tipul certificatului, proceduri de validare și utilizare

certSIGN emite următoarele tipuri de certificate, după cum este descris mai jos.

La nivelul ROOT CA SIGN 2023 RSA, certSIGN emite următoarele tipuri de certificate:

Nivel Root CA G2	Tip	Subtip
certSIGN ROOT CA SIGN 2023 RSA	Certificate CA	<p>Certificat certSIGN ROOT CA SIGN 2023 RSA</p> <p>Certificat certSIGN Public 2023 RSA CA</p> <p>Certificat certSIGN Qualified 2023 RSA CA</p>
certSIGN ROOT CA SIGN 2023 RSA	Certificate OCSP	N/A

La Nivelul Sub CA al ROOT CA SIGN 2023 RSA, certSIGN emite următoarele tipuri de certificate:

Sub CA al ROOT CA G2	Tip	Subtip
certSIGN Public 2023 RSA CA	Certificate necalificate	<p>Certificate ne-calificate pentru semnare și autentificare</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cu dispozitiv HW și cheie generată de certSIGN ▪ Cu dispozitiv HW și cheie generată și stocată de certSIGN pentru autentificare și semnatura la distanță ▪ Cu dispozitiv HW și cheie generată și stocată de certSIGN pentru semnatura la distanță și autentificare care poate fi folosită doar în relația dintre Subiect și Beneficiar ▪ Fără dispozitiv HW și cheie generată de certSIGN ▪ Cu dispozitiv HW și cheie generată și stocată de certSIGN pentru semnătură la distanță, cu pseudonim <p>Certificate ne-calificate pentru criptare</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cu dispozitiv HW și cheie generată de certSIGN ▪ Fără dispozitiv HW și cheie generată de certSIGN <p>Certificate necalificate pentru sigiliu</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cu dispozitiv HW și cheie generată de certSIGN ▪ Cu dispozitiv HW și cheie generată și stocată de certSIGN pentru sigiliu la distanță ▪ Fără dispozitiv HW și cheie generată de certSIGN

Sub CA al ROOT CA G2	Tip	Subtip
		Certificate OCSP
certSIGN Qualified 2023 RSA CA	Certificate calificate	<p>Certificate calificate pentru semnare</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ cu QSCD si cheie generata de Subiect ▪ cu QSCD si cheie generata de certSIGN <ul style="list-style-type: none"> ○ cu QSCD si cheie generata si stocata de certSIGN pentru semnatura la distanta ○ cu QSCD si cheie generata si stocata de certSIGN pentru semnatura la distanta care poate fi folosita doar in relatia dintre subiect si beneficiar ▪ fara QSCD si cheie generata de certSIGN ▪ Conform OUG 140/2020 cu QSCD ▪ Conform OUG 140/2020 cu QSCD și cheie generată și stocată de certSIGN pentru semnătură la distanță ▪ cu QSCD care pot fi folosite doar in relația cu sisteme vechi <p>Certificate calificate pentru sigiliu</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ cu QSCD si cheie generata de certSIGN ▪ cu QSCD și cheie generata si stocata de certSIGN pentru sigiliu la distanta ▪ fara QSCD si cheie generata de certSIGN ▪ fara QSCD și cheie generata si stocata de certSIGN pentru pentru Prestatorii de servicii de plati conform Directivei UE/PSD2 <p>Certificat server pentru marcare temporala</p> <p>Certificat OCSP</p>

certSIGN se va asigura că dovezile de identificare ale subiecților și corectitudinea numelor lor și a datelor asociate fie sunt examinate în mod corespunzător ca parte a serviciului definit, fie, după caz, verificate prin examinarea atestărilor din surse adecvate și autorizate, conform tabelului următor:

Tip/subtip certificat	Utilizare	Politica de certificare	Procedura de validare
Certificat calificat pentru semnatura electronică	Pentru semnătura electronică	<p>Cu QSCD și cheie generată de Subiect CPP certSIGN Qualified 2023 RSA CA OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.1 Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-2</p>	<p>Persoana fizica se obliga sa prezinte la cererea autoritatii de inregistrare urmatoarele documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acord contractual • Termeni si conditii • Documente de identificare (act de identitate sau pașaport, în cazul cetățenilor români; act de identitate, pașaport sau un document de identitate emis de Autoritățile Române, în cazul cetățenilor străini) care confirmă identitatea Subiectului, <p>Și dacă Subiectul sau Beneficiarul dorește să includă datele unei instituții (entitate juridică) pentru care lucrează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extrasul valid de la Registrul Comerțului (sau echivalentul, pentru societățile străine înregistrate conform legislației străine); • Extras din Registrul asociațiilor și fundațiilor (sau echivalent pentru asociațiile și fundațiile străine) • Mandatul oficial, atunci când persoana fizică care reprezintă persoana juridică nu este reprezentantul legal al entității • În cazul entităților fără personalitate juridică, identificarea Subiectului se va face în baza actului normativ de înființare • certSIGN verifica si relatia contractuala a Beneficiarului cu Subiectii.
		<p>Cu QSCD și cheie generată de certSIGN CPP certSIGN Qualified 2023 RSA CA OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2 Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-2</p>	
		<p>Cu QSCD si cheie generata si stocata de certSIGN pentru semnatura la distanta CPP certSIGN Qualified 2023 RSA CA OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2.1 Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-2</p>	
		<p>Cu QSCD si cheie generata si stocata de certSIGN pentru semnatura la distanta care poate fi folosita doar in relatia dintre Subiect si Beneficiar CPP certSIGN Qualified 2023 RSA CA OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2.2 Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-2</p>	

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Tip/subtip certificat	Utilizare	Politica de certificare	Procedura de validare
		<p>Fără QSCD și cheie generată de certSIGN CPP certSIGN Qualified 2023 RSA CA OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.9 Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-2</p> <p>Conform OUG 140/2020 cu QSCD CPP certSIGN Qualified 2023 RSA CA OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.14 Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-2</p> <p>Conform OUG 140/2020 cu QSCD și cheie generată și stocată de certSIGN pentru semnătură la distanță CPP certSIGN Qualified 2023 RSA CA OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.15 Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-2</p>	Identificarea trebuie făcută față-în-față sau prin metode de identificare ce oferă un nivel de asigurare echivalent din perspectiva fiabilității cu prezența fizică, în fața unui notar public sau prin utilizarea unui certificat calificat emis numai de certSIGN.
Certificat calificat pentru semnatura electronică	Pentru semnătura electronică	<p>cu QSCD care pot fi folosite doar în relația cu sisteme vechi CPP certSIGN Qualified 2023 RSA CA OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.16 Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-2</p>	Aceeași ca mai sus, cu excepția limitării utilizării la sisteme vechi pentru autorități române, precum ANAF, CNAS
Certificat calificat	Pentru sigiliu electronic	<p>Cu QSCD și cheie generată de certSIGN CPP certSIGN Qualified 2023 RSA CA OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4</p>	Reprezentanții autorizați ai instituției sunt obligați să prezinte, la cererea Autorității de Înregistrare, următoarele documente: <ul style="list-style-type: none"> • Acord contractual

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Tip/subtip certificat	Utilizare	Politica de certificare	Procedura de validare
pentru sigiliu electronic		Aceasta politica se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-2	<ul style="list-style-type: none"> • Termeni si conditii • Extrasul valid de la Registrul Comerțului (sau echivalentul, pentru societățile străine înregistrate conform legislației străine); • Extras din Registrul asociațiilor și fundațiilor (sau echivalent pentru asociațiile și fundațiile străine) • Mandatul oficial, atunci când persoana fizică care reprezintă persoana juridică nu este reprezentantul legal al entității • În cazul entităților fără personalitate juridică, identificarea Subiectului se va face în baza actului normativ de înființare
		Cu QSCD și cheie generata de certSIGN pentru sigiliu la distanta CPP certSIGN Qualified 2023 RSA CA OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4.1 Aceasta politica se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-2	
		Fara QSCD și cheie generata de certSIGN pentru sigiliu la distanta CPP certSIGN Qualified 2023 RSA CA OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.12 Aceasta politica se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-2	Identificarea trebuie făcută față-în-față sau prin metode de identificare ce oferă un nivel de asigurare echivalent din perspectiva fiabilității cu prezența fizică, in fata unui notar public sau prin utilizarea unui certificat calificat emis numai de certSIGN.
		Fara QSCD și cheie generata de certSIGN pentru Prestatorii de servicii de plati conform Directivei UE/PSD2 CPP certSIGN Qualified 2023 RSA CA OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.13 Aceasta politica se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-2	
Certificat de server	Doar pentru semnarea	Timestamp CPP certSIGN Qualified 2023 RSA CA	Vezi certificat calificat pentru sigiliul electronic.

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Tip/subtip certificat	Utilizare	Politica de certificare	Procedura de validare
pentru marcare temporală	token-urilor de marcarea temporală	OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.5 Aceasta politica se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-2	
OCSP Certificate	Doar pentru semnarea răspunsurilor OCSP	OCSP CPP certSIGN Qualified 2023 RSA CA OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.6 Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-2	Vezi certificat calificat pentru sigiliul electronic
Certificat ne- calificat pentru autentificare și semnare	Pentru semnătură electronică și autentificare	Cu dispozitiv HW și cheie generată de certSIGN CPP certSIGN Public 2023 RSA CA OID:1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.3 Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-1 Cu dispozitiv HW si cheie generata si stocata de certSIGN pentru semnatura la distanta si autentificare CPP certSIGN Public 2023 RSA CA OID:1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.3.1 Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-1 Cu dispozitiv HW si cheie generata si stocata de certSIGN pentru semnatura la distanta si autentificare care poate fi folosita doar in relatia dintre Subiect si Beneficiar CPP certSIGN Public 2023 RSA CA OID:1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.3.2	Persoana fizica se obliga sa prezinte la cererea autoritatii de inregistrare urmatoarele documente: <ul style="list-style-type: none"> • Acord contractual • Termeni si conditii, • Documente de identitate (act de identitate sau pașaport, în cazul cetățenilor români, pașaport în cazul cetățenilor străini și pașaport sau un document de identitate emis de Autoritățile Române, în cazul cetățenilor străini care au drept de ședere pe teritoriul României) care confirmă identitatea subiectului, Și dacă Subiectul sau Beneficiarul dorește să includă datele unei instituții (entitate juridică) pentru care lucrează: <ul style="list-style-type: none"> • Documentele oficiale care demonstrează că persoana juridică acționează ca angajator al persoanei fizice sau că există un juridic între ele. <p>Nu este necesară identificarea față-în-față.</p>

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Tip/subtip certificat	Utilizare	Politica de certificare	Procedura de validare
		<p>Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-1</p> <hr/> <p>Fără dispozitiv HW și cheie generată de certSIGN CPP certSIGN Public 2023 RSA CA OID:1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.4 Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-1</p>	
Certificat ne-calificat pentru autentificare și semnare	Pentru semnătură electronică și autentificare	<p>Cu dispozitiv HW și cheie generată și stocată de certSIGN pentru semnătură la distanță și autentificare, cu pseudonim CPP certSIGN Public 2023 RSA CA OID:1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.14 Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-1</p>	Subiectul declară un pseudonim, email și număr de telefon, și acceptă termenii și condițiile specifice. Se verifică doar telefonul.
Certificate ne-calificate pentru sigiliu electronic	Doar pentru sigiliu electronic	<p>Cu dispozitiv HW și cheie generată de certSIGN CPP certSIGN Public 2023 RSA CA OID:1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.11</p> <p>Cu dispozitiv HW și cheie generată și stocată de certSIGN pentru sigiliu la distanță CPP certSIGN Public 2023 RSA CA OID:1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.11.1 Aceste politici se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-1</p>	<p>Reprezentanții autorizați ai instituției sunt obligați să prezinte, la cererea Autorității de Înregistrare, următoarele documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contract, • Termeni și condiții, • Extras valid de la registrul comerțului (sau echivalentul străin al societăților străine înregistrate sub incidența dreptului străin); • Mandatul oficial, atunci când persoana fizică care reprezintă persoana juridică nu este administratorul legal al entității.

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Tip/subtip certificat	Utilizare	Politica de certificare	Procedura de validare
		<p>Fără dispozitiv HW și cheie generată de certSIGN CPP certSIGN Public 2023 RSA CA OID:1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.12 Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-1</p>	<ul style="list-style-type: none"> Documente care atestă identitatea subiectului (carte de identitate sau pașaport, în cazul cetățenilor români, pașaport în cazul cetățenilor străini și pașaport sau un document de identitate emis de Autoritățile Române, în cazul cetățenilor străini care au drept de ședere pe teritoriul României); Nu este necesară identificarea față-în-față.
CertIFICATE ne-calificate pentru criptare	Doar pentru criptarea datelor	<p>Cu dispozitiv HW și cheie generată de certSIGN CPP certSIGN Public 2023 RSA CA OID:1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.7 Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-1</p> <p>Fără dispozitiv și cheie generată de certSIGN CPP certSIGN Public 2023 RSA CA OID:1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.8 Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-1</p>	Vezi certificate ne-calificate pentru autentificare și semnare
Certificat OCSP	Doar pentru semnarea răspunsurilor OCSP	<p>OCSP CPP certSIGN Public 2023 RSA CA OID:1.3.6.1.4.1.25017.3.1.2.13 Aceasta politică se conformează prevederilor ETSI EN 319 411-1</p>	Vezi certificate ne-calificate pentru sigiliu electronic.

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

3 Limitarea Încrederii

certSIGN va acoperi despăgubirile pe care le-ar putea provoca prin prestarea serviciilor de certificare persoanelor care își întemeiază conduita pe efectele juridice ale certificatelor calificate până la echivalentul în lei a sumei de 10.000 euro pentru fiecare risc asigurat. Riscul asigurat reprezintă toate daunele cauzate chiar dacă există mai multe astfel de daune după ce furnizorul nu și-a îndeplinit obligațiile prevăzute de lege.

CERTSIGN va acoperi daunele pe care le-ar putea cauza prin furnizarea de servicii de certificare pentru persoanele care își bazează morala pe efectele juridice ale certificatelor SSL QWAC (Qualified certificates for Website authentication) conforme cu cerințele CA/B Forum EV Guidelines.

4 Obligatiile beneficiarilor

Beneficiarii se angajează să:

- Respecte regulile acordului încheiat cu certSIGN;
- Utilizeze numai perechile de chei pentru scopurile definite în secțiunea 2 de mai sus și în conformitate cu orice alte limitări care pot fi notificate Beneficiarului;
- Prezinte sau să transmita documentele necesare care să confirme informațiile incluse în cererea de certificare;
- Exercite o atenție rezonabilă pentru a evita utilizarea neautorizată a cheii private a subiectului.
- Notifice certSIGN, fără întârzieri nejustificate, dacă apare oricare dintre situațiile următoare până la sfârșitul perioadei de valabilitate indicate în Certificat:
 - Cheia privată a subiectului a fost pierdută, furată sau compromisă,
 - Controlul asupra cheii private a subiectului a fost pierdut din cauza compromiterii potențiale sau reale a datelor de activare (de exemplu, codul PIN) sau din alte motive,
 - Inexactități sau modificări ale conținutului certificatului, astfel cum este notificat Beneficiarului.
- Se asigure că, dacă Beneficiarul sau Subiectul generează perechile de chei ale Subiectului, numai Subiectul deține cheia privată,
- Utilizeze certificatul și cheia privată corespunzătoare numai în scopul menționat în certificat și în conformitate cu scopurile și restricțiile enunțate în acest document.

5 Obligațiile Entităților Partenerere de a verifica starea certificatului

Entitățile partenerere, trebuie să utilizeze toate resursele pe care certSIGN le pune la dispoziție prin depozitarul său pentru a verifica starea unui certificat în orice moment înainte de a se baza pe acesta. CertSIGN actualizează OCSP și CRL-urile în consecință.

6 Garanție limitată & declinarea / limitarea răspunderii

În limitele stabilite de legea română, certSIGN nu va răspunde în niciun caz (cu excepția fraudelor sau a faptelor ilicite săvârșite cu intenție) pentru:

- Orice pierderi de profit;
- Orice pierderi de date;
- Orice daune indirecte, subsecvente sau punitive ce decurg din sau în legătură cu utilizarea, livrarea, licența și performanța sau non-performanța certificatelor sau a semnăturilor electronice;
- Orice alte daune.

În pofida celor de mai sus, dacă certSIGN nu a emis sau gestionat certificatul în conformitate cu politica de certificare, certSIGN acoperă orice daune directe aduse Beneficiarilor sau părților, care se bazează pe certificate pentru o creanță recunoscută și probată, până la o sumă de două mii de dolari SUA per Beneficiar sau Entitate Parteneră.

7 Acorduri aplicabile, CPP, Politica de certificare

certSIGN publică în Depozitarul disponibili la <https://www.certsigncertSIGN.ro/repository> următoarele documente:

- CPP al **certSIGN ROOT CA SIGN 2023 RSA**
- CPP al **certSIGN Public 2023 RSA CA**
- CPP al **certSIGN Qualified 2023 RSA CA**

8 Politica de confidențialitate

Toate informațiile au fost obținute, păstrate și procesate în conformitate cu legile aplicabile, în mod special cu Regulamentul UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și cu Legea nr. 190/2018 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal. Relațiile dintre un Beneficiar, o Entitate Parteneră și certSIGN se bazează pe încredere.

9 Politica de rambursare

Politica de rambursare este definită în politica internă de preț. Dacă un Beneficiar sau Entitate Parteneră nu este satisfăcut de servicii, poate cere rambursarea taxei, doar dacă *certSIGN nu*

își îndeplinește obligațiile și îndatoririle specificate în Acordul cu Beneficiarul și în prezentul document și în conformitate cu legea română.

10 Legea aplicabilă, plângerile și rezolvarea disputelor

Legile române vor reglementa aplicabilitatea, construirea, interpretarea și valabilitatea prezentului document (fără a crea niciun conflict cu prevederile legale care ar determina aplicarea altor legi).

certSIGN respectă Legea Română nr.214/2024 - privind utilizarea semnăturii electronice, a mărcii temporale și prestarea serviciilor de încredere bazate pe acestea.

11 Licențe Depozitar și TSA, Mărci de Încredere și Audit

CA emite certificate utilizând produsele dezvoltate intern de certSIGN și care au fost acreditate de NATO (Catalogul NATO - NIAPC) și de către Oficiul Registrului Național al Informațiilor Secrete de Stat (ORNIS) ca fiind capabile să protejeze informațiile CLASIFICATE.

În furnizarea serviciilor de încredere, certSIGN deține mai multe acreditări și certificări. Acestea includ:

- Atestare realizată anual de LSTI, membru al Conformity Assessment Body (CAB); această certificare asigură potențialele Entități Parteneri că un specialist calificat a evaluat controalele și practicile de business și operationale ale Autorităților de Certificare pentru a determina dacă ele respectă cerințele eIDAS/ETSI pentru Autoritățile de Certificare, și a emis un raport care indică respectarea acelor cerințe.
- ISO/IEC 20000-1, care certifică faptul că Sistemul de Management al Serviciului IT operat de certSIGN este în conformitate cu acest standard, pentru furnizarea următoarelor servicii: dezvoltarea și întreținerea de software și sisteme informatice; Securitatea cibernetică (de exemplu, răspunsul la incidente și analiza, evaluarea vulnerabilității și testarea penetrării, Advanced Threat Intelligence & Correlation);
- ISO 9001, care demonstrează implementarea unui sistem de management al calității, ce reprezintă mecanismul care asigură că certSIGN răspunde nevoilor clienților și altor părți interesate, inclusiv pentru activitățile de instruire
- ISO 27001, care demonstrează utilizarea de către companie a unui Sistem de Încredere de Management al Securității informatice
- Permisivitatea de a procesa date cu caracter personal în conformitate cu legislația Uniunii Europene (UE) și cu legislația română
- ISO 14001 care demonstrează că certSIGN a implementat și menține un Sistem de Management de Mediu în conformitate cu acest standard;
- ISO 18001 care demonstrează că certSIGN a implementat și menține un Sistem de Management al Sănătății și securității în conformitate cu acest standard.