

**TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE****privind furnizarea de servicii de certificare pentru Transfond**

Prezentul înscris reprezintă un contract în sensul prevederilor art. 1270.c.civ. privește utilizarea unui certificat digital, și se semnează între:

CERTSIGN S.A., cu sediul social în București, Sos. Oltenitei nr. 107 A, clădirea C1, etaj 1, camera 16, sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/484/17.01.2006, cod de identificare fiscală RO18288250, cont bancar cu cod IBAN RO89RZBR0000060007573036 deschis la Raiffeisen Bank SMB, reprezentată de Dl. Adrian Floarea, în calitate de Director General, denumită în continuare **Prestator**,

și  
DI/D-na \_\_\_\_\_, domiciliat(a) în localitatea \_\_\_\_\_, județ/sector \_\_\_\_\_, Str. \_\_\_\_\_, Nr. \_\_\_\_\_, Bloc \_\_\_\_\_, Sc. \_\_\_\_\_, Ap. \_\_\_\_\_, Cod poștal \_\_\_\_\_, identificat prin BI/CI seria \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, emis(ă) la data de \_\_\_\_\_, de către \_\_\_\_\_, valabil(ă) până la data de \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, denumită în continuare **Utilizator**

**Scopul contractului**

Înaintarea unei cereri de certificat la o Autoritate de Înregistrare afiliată certSIGN implica acceptarea Termenilor și Condițiilor Generale privind furnizarea de servicii de certificare, descriși în continuare. Furnizarea de servicii de certificare de către certSIGN se face în conformitate cu Codul de Practici și Proceduri Transfond CA al certSIGN, care este considerat parte integrantă a acestor condiții.

**1. Definiții**

- 1.1. Condiții Generale înseamnă prezentul document, „TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE privind furnizarea de servicii de certificare”.
- 1.2. Servicii de Certificare reprezintă emiterea, revocarea, depozitarea, verificarea stării certificatului prin protocoalele HTML, LDAP și OCSP, în accepțiunea legii, verificarea lanțului (ierarhiei) de încredere format din Autoritățile de Certificare ale certSIGN.
- 1.3. Utilizator este persoana fizică pe numele căreia se emite certificatul digital.
- 1.5. Codul de Practici și Proceduri Transfond CA al certSIGN („CPP”) este public și se găsește la următoarea adresă: <https://www.certsign.ro/ro/document/transfond-ca-cod-de-practici-si-proceduri/>
- 1.6. Ceilalți termeni de specialitate vor avea înțelesul atribuit lor în CPP.

**2. Obiectul**

- 2.1. Stabilește termenii și condițiile generale privind furnizarea și utilizarea serviciilor de certificare.

**3. Durată**

- 3.1. Intră în vigoare în momentul semnării (acceptării) prezentelor Condiții generale de Utilizator.
- 3.2. Va fi valabil pe toată durata de valabilitate a certificatului digital.

**4. Obligațiile Utilizatorului**

- 4.1. Utilizatorul va avea următoarele obligații:
  - a. să furnizeze către certSIGN date corecte la înregistrare;
  - b. înțelege și este de acord ca certSIGN să prelucreze datele personale în vederea furnizării serviciului și să utilizeze unele din aceste date pentru a crea și a pune la dispoziția publicului registre ale abonaților în formă electronică, în același scop;
  - c. să folosească dispozitivele criptografice și aplicațiile software recomandate de certSIGN în cazul în care își generează singuri cheile;
  - d. să genereze perechile de chei numai folosind un dispozitiv criptografic (DSCS) agreat de certSIGN;
  - e. să ia măsurile necesare care să permită generarea corespunzătoare (de către el însuși, Autoritatea de Înregistrare sau Autoritatea de Certificare) și stocarea în siguranță a cheii private din cadrul unei perechi de chei (pentru a preveni pierderea, compromiterea, modificarea și folosirea neautorizată a acesteia);
  - f. să schimbe codul PIN de acces la cheia privată de pe token înainte de prima utilizare;
  - g. să folosească certificatul digital numai în scopurile declarate în certificat și în concordanță cu ariile de aplicabilitate și restricțiile stabilite prin CPP;

- h. Prin semnarea prezentelor Condiții Generale înțelege că certSIGN pentru a emite certificatul digital va verifica identitatea Utilizatorului;
- i. să ceară, de îndată, Prestatorului revocarea certificatului, atunci când a pierdut datele de creare a semnăturii electronice sau când are motive să creadă că datele de creare a semnăturii electronice au ajuns la cunoștința unui terț neautorizat sau când informațiile esențiale cuprinse în certificat nu mai corespund realității;
- j. Utilizatorul înțelege și acceptă că în cazul introducerii greșite a PIN/PUK de mai multe ori și blocarea token-ului sau deteriorării token-ului din culpa Utilizatorului, certificatul nu mai poate fi folosit și trebuie să solicite emiterea unui nou certificat;
- k. să respecte prevederile CPP;
- l. Prin semnarea prezentelor Condiții Generale, Utilizatorul ia cunoștință că Prestatorul va păstra o copie a actului său de identitate în vederea procesării informațiilor necesare exclusiv prestării Serviciilor de certificare.

Orice nerespectare de către Utilizator a obligațiilor sale va fi considerată o încălcare a Condițiilor Generale.

## 5. Obligațiile Prestatorului

certSIGN are următoarele obligații:

- 5.1 să respecte prevederile prezentelor Condiții Generale și ale CPP.
- 5.2 Prestatorul va emite certificatul digital doar după identificarea Utilizatorului exclusiv pe baza actului de identitate, validarea cererii și a informațiilor transmise de acesta, în acord cu CPP.
- 5.3. Să elibereze certificatul digital în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare:
  - 5.3.1. de la data identificării Utilizatorului de către un reprezentant certSIGN și a semnării de către acestea a prezentelor Condiții Generale;
  - 5.3.2. de la data primirii de către PRESTATOR a prezentelor Condiții Generale semnate de către Utilizator, a copiei după actul de identitate, marcată „Conform cu originalul”, semnată și datată de către Utilizator și a Declarației autentificate notarial, sau
- 5.4 Să asigure securitatea propriilor sisteme informatice utilizate pentru oferirea serviciilor de certificare, folosind practici recunoscute în domeniu și recomandate de standarde aplicabile;
- 5.5 PRESTATORUL are obligația să revoce orice certificat în conformitate cu CPP. PRESTATORUL îl va informa de urgență pe Utilizator despre revocarea certificatului, împreună cu motivele care au stat la baza deciziei sale. PRESTATORUL va înscrie mențiunea de revocare a certificatului în Registrul de certificate al certSIGN.
- 5.6. În cazul compromiterii cheilor Autorității de Certificare care a emis certificatul, certSIGN are obligația să revoce certificatul în conformitate cu CPP.

## 6. Acceptarea certificatelor

La primirea unui certificat, Utilizatorul se angajează să verifice conținutul acestuia, în special corectitudinea datelor. Dacă certificatul prezintă nereguli, greșeli sau orice altă neconcordanță cu datele prezentate pentru înregistrare, Utilizatorul va sesiza imediat Autoritatea de Certificare a certSIGN în vederea revocării certificatului. Certificatul este considerat acceptat în cazul în care Utilizatorul îl accepta fie explicit, la momentul ridicării acestuia de pe site-ul certSIGN, fie implicit, prin trecerea unui număr de 3 zile calendaristice de la data primirii pachetului conținând certificatul (trimis de certSIGN). Fiecare certificat acceptat este publicat în Registrul de certificate al certSIGN și este accesibil publicului. Acceptarea certificatului este o decizie unilaterală a Utilizatorului, anterior utilizării lui în efectuarea oricărei operații criptografice.

## 7. Efectele revocării certificatului

- 7.1. Revocarea certificatului digital, indiferent de motiv, nu duce la restituirea prețului sau la o reemitere gratuită a acestuia, ci va atrage încetarea furnizării serviciilor.
- 7.2. După revocarea din orice motiv a certificatului digital, Utilizatorul nu va mai avea dreptul să îl folosească.

## 8. Confidențialitate

- 8.1. „Informații Confidențiale” înseamnă orice date și/sau informații, indiferent de natura acestora, dezvăluite în mod direct și/sau indirect de către Utilizator Prestatorului pe perioada derulării prezentelor Condiții Generale, precum și datele și/sau informațiile despre care Părțile iau cunoștință și/sau la care au acces în timpul/ca efect al executării prezentelor Condiții Generale, indiferent de suportul în/pe care sunt cuprinse/transmise datele și/sau informațiile și indiferent dacă este specificat sau nu ca acestea sunt confidențiale.
- 8.2. Prestatorul se obligă să folosească Informațiile Confidențiale doar în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate prin prezentele Condiții generale, să le protejeze și să păstreze confidențialitatea acestora.
- 8.3. Prestatorul va fi exonerat de răspunderea pentru dezvăluirea de informații confidențiale, dacă sunt îndeplinite una sau mai multe dintre următoarele condiții:
  - informația era cunoscută în mod legal și fără interdicție de divulgare înainte ca ea să fi fost primită de la Utilizator
  - informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al Utilizatorului pentru asemenea dezvăluire;

- Prestatorul a fost obligat în mod legal să dezvăluie informația.

8.4. Prestatorul este operator de date cu caracter personal.

8.5. certSIGN prelucrează datele cu caracter personal aparținând Utilizatorului în vederea prestării serviciilor de certificare în concordanță cu prevederile REGULAMENTULUI (UE) nr. 910/2014, a Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („GDPR”) și a altor dispoziții de drept ale Uniunii sau drept intern aplicabile referitoare la protecția datelor.

8.6. În calitate de persoană vizată, Utilizatorul are drepturile prevăzute de art. 13 – 22 din GDPR.

8.7. În vederea exercitării drepturilor asupra datelor sale cu caracter personal, Utilizatorul se poate adresa Departamentului Protecția Datelor cu Caracter Personal certSIGN la următoarele date de contact:

➤ adresă de email: [dpd@certsign.ro](mailto:dpd@certsign.ro)

➤ adresă poștală: Bdul. Tudor Vladimirescu, nr. 29A, cladirea AFI Tech Parc 1, et.2, Bucuresti, sector 5.

8.8. Datele din certificat pot fi dezvaluite terților care-și bazează conduita pe serviciile de certificare furnizate de certSIGN (în relația cu care Subiectul folosește certificatul), iar în cazul în care terții sunt instituții publice, pot fi dezvăluite și alte date personale din actul de identitate, în afară de cele din certificat, în scopul dovedirii certificării. De asemenea, datele mai pot fi dezvăluite destinatarilor prevăzuți în Nota de informare GDPR.

8.9. Detalii despre prelucrarea datelor cu caracter personal de către certSIGN găsiți în Nota de informare GDPR disponibilă la <https://www.certsign.ro/ro/nota-de-informare-gdpr-pentru-servicii-de-incredere/>.

## 9. Încetarea aplicabilității

9.1 Prezentele Condiții generale își vor înceta aplicabilitatea în următoarele situații: la expirarea certificatului; la revocarea certificatului; la respingerea cererii de certificat; la neacceptarea certificatului de către Utilizator. În cazul în care Utilizatorul încalcă oricare dintre prevederile prezentelor Condiții Generale sau ale CPP, încetarea se va produce în termen de 30 de zile de la primirea de către Utilizator a unei notificări transmise de certSIGN cu privire la încălcarea obligațiilor sale, dacă această încălcare nu este remediată în acest interval. Dacă remedierea nu este posibilă încetarea va interveni imediat, odată cu comunicarea notificării.

9.2 După încetarea aplicabilității Condițiilor Generale din cauzele prevazute la art. 9.1, certSIGN va revoca certificatul emis și neexpirat în termen de maxim 24 de ore.

## 10. Răspundere și excluderi

10.1 Răspunderea certSIGN poate fi atrasă în condițiile și în limitele prevăzute în legea aplicabilă, în prezentele Condiții Generale și în Contract.

10.2 certSIGN nu este responsabilă pentru

a) daunele cauzate de forța majoră și/sau cazul fortuit. Se înțelege prin caz de forță majoră acel eveniment imprevizibil și de neînălțurat produs ulterior perfectării contractului precum: incendiu, cutremur, orice altă calamitate naturală, precum și războiul. Împrejurarea relativ imprevizibilă și relativ invincibilă, neavând caracter extraordinar, precum: grevele, restricțiile legale, nefuncționarea rețelelor de internet, alte asemenea evenimente, definesc cazul fortuit;

b) daunele cauzate de instalarea și utilizarea aplicațiilor sau dispozitivelor folosite pentru generarea și gestionarea cheilor criptografice, criptare, creare de semnături electronice, care nu îndeplinesc condițiile specificate în CPP,

c) daunele cauzate de furtul, pierderea sau deteriorarea suporturilor materiale ale certificatelor digitale, de utilizarea necorespunzătoare a certificatelor emise („necorespunzător” reprezintă situații cum ar fi: utilizarea unui certificat revocat sau expirat sau în neconcordanță cu scopul declarat al certificatului ori cu încălcarea obligațiilor ce revin Utilizatorului), stocarea de date eronate în bazele de date ale certSIGN și includerea acestora în certificate digitale emise Utilizatorului în cazul în care Utilizatorul a declarat că aceste date sunt corecte.

(d) prezentarea de către Utilizator de date false, inexacte, incomplete sau de acte de identitate false sau declarații false. În cazul compromiterii de către Utilizator a procesului de verificare a identității, acesta va fi unicul responsabil pentru daunele suferite de Prestator și de terți din cauza inexactității și/sau falsului informațiilor și documentelor prezentate.

Situațiile prevăzute la (b), (c) și (d) de mai sus sunt în responsabilitatea Utilizatorului.

10.3 În măsura permisă de lege, niciuna dintre părți nu poate fi obligată la plata de daune pentru prejudicii indirecte, beneficiul sau profitul nerealizat, pierderi de afaceri, clienți sau date.

10.4. În orice situație în care este atrasă răspunderea Prestatorului, aceasta va fi limitată la valoarea serviciilor care fac obiectul prezentelor Condiții Generale, dar nu mai mult de valoarea serviciilor pe o perioadă de 12 luni.

10.5. certSIGN nu garantează că certificatele emise sunt potrivite pentru orice fel de operațiune sau document sau vor fi validate pe orice sisteme de operare sau browsere altfel decât este prezentat în specificațiile tehnice ale serviciilor de certificare.

## 11. Legea aplicabilă. Litigii

Prezentele Condiții Generale se supun legii române.

Litigiile de orice fel decurgând din prezentele Condiții Generale se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în caz de nereușită, vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești, de la sediul certSIGN, în conformitate cu legislația română în vigoare.

## 12. Comunicări

Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentelor Condiții Generale, trebuie să fie transmisă în scris fie prin serviciile poștale și de curierat, fie prin e-mail la adresa [office@certsign.ro](mailto:office@certsign.ro), cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

## 13. Modificarea Condițiilor Generale

13.1. certSIGN își rezervă dreptul de a modifica prezentele Condiții Generale atunci când modificarea este cerută de legislația sau standardele aplicabile serviciilor de certificare sau ca urmare a îmbunătățirii serviciilor, ori la cererea autorităților competente. Modificarea prezentelor Condiții Generale va fi publicată pe site-ul [www.certsign.ro](http://www.certsign.ro) și va fi aplicabilă de la data publicării.

Prezentele condiții se consideră acceptate prin semnarea lor sau prin confirmarea luării la cunoștință de conținutul acestora.

**PRESTATOR,**

**UTILIZATOR,**

**CERTSIGN S.A.**