

Declarație de transparență
Autoritatea de Marcare Temporală
certSIGN Time Stamping Authority 2
Versiunea 3.1

Data: 31 Martie 2026

**Notă
importantă**

Acest document este proprietatea CERTSIGN SA

Address: 29 A Tudor Vladimirescu Avenue,

AFI Tech Park 1, Bucharest, Romania

Telefon: 004-021-31.19.901

Web: www.certsign.ro

Notă importantă despre acest Document

Acest document reprezintă Declarația de Transparență a Autorității de Marcare Temporală CERTSIGN Time Stamping Authority 2 (CERTSIGN TSA 2), denumit în continuare Declarația de Transparență a TSA 2. Acest document nu substituie sau înlocuiește Codul de Politici, Practici și Proceduri al certSIGN Time-Stamping Authority 2 (TSPS). Înainte de a aplica pentru un Serviciu al CERTSIGN Time Stamping Authority 2, trebuie să citiți cel puțin TSPS-ul disponibil aici: <http://www.certsign.ro/repository>.

Scopul acestui document este de a oferi un set de declarații despre politicile și procedurile TSA care necesită un accent deosebit sau transparență pentru Abonați sau Entitățile Partenere. Acest document nu vizează crearea unor relații contractuale între CERTSIGN SA ("CERTSIGN") și orice altă persoană. Acest document este destinat utilizării numai în legătură cu CERTSIGN și activitatea sa. Utilizarea acestei versiuni a Declarației de Transparență a TSA a fost aprobată de Comitetul de Management al Politicilor și Procedurilor și poate fi amendată și modificată periodic, în conformitate cu politicile și normele, de către Comitetul de Management al Politicilor și Procedurilor al CERTSIGN. Data la care intră în vigoare această versiune a Declarației de Transparență a TSA este indicată în acest document.

Istoric document

Versiune	Data efectivă¹	Motiv	Persoana care a făcut modificarea
1.0	Februarie 2017	Publicarea primei versiuni	Ofițer securitate informatică
2.0	Martie 2017	A doua versiune, după interim audit	Ofițer securitate informatică
2.1	Aprilie 2017	Modificari minore	Ofițer securitate informatică
2.2	Noiembrie 2018	Actualizare determinata de schimbarea sediului	Manager Politici PKI
2.3	Ianuarie 2019	Revizuire anuala	Manager Politici PKI
2.4	Ianuarie 2020	Revizuire anuala	Manager Politici PKI
2.5	Ianuarie 2021	Revizuire anuala	Manager Politici PKI
2.6	Ianuarie 2022	Revizuire anuala	Manager Politici PKI
2.7	Ianuarie 2023	Revizuire anuala	Manager Politici PKI
2.8	Ianuarie 2024	Revizuire anuala	Manager Politici PKI
2.9	15 Ianuarie 2025	Revizuire anuala	Manager Politici PKI
3.0	15 Ianuarie 2026	Revizuire anuala	Manager Politici PKI
3.1	31 Martie 2026	Actualizari cf. eIDAS2	Manager Politici PKI

Acest document a fost creat de către și este proprietatea:

Proprietar	Autor	Data creării
Ofițer Securitate Informatică	Ofițer Securitate Informatică	Decembrie 2016

Lista de distribuție

Destinație	Data distribuirii
Public-Internet	Februarie 2017
Public-Internet	Martie 2017
Public-Internet	Aprilie 2017
Public-Internet	Noiembrie 2018
Public-Internet	Ianuarie 2019
Public-Internet	Ianuarie 2020
Public-Internet	Ianuarie 2021
Public-Internet	Ianuarie 2022
Public-Internet	Ianuarie 2023
Public-Internet	Ianuarie 2024
Public-Internet	Ianuarie 2025
Public-Internet	Ianuarie 2026
Public-Internet	March 2026

Acest document a fost aprobat de:

Versiune	Nume	Data
1.0	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor (PPMB)	Februarie 2017
2.0	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor (PPMB)	Martie 2017

¹ Data efectivă este în ultima zi a lunii

Versiune	Nume	Data
2.1	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor (PPMB)	Aprilie 2017
2.2	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor (PPMB)	Noiembrie 2018
2.3	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor (PPMB)	Ianuarie 2019
2.4	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor (PPMB)	Ianuarie 2020
2.5	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor (PPMB)	Ianuarie 2021
2.6	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor (PPMB)	Ianuarie 2022
2.7	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor (PPMB)	Ianuarie 2023
2.8	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor (PPMB)	Ianuarie 2024
2.9	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor (PPMB)	Ianuarie 2025
3.0	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor (PPMB)	Ianuarie 2026
3.1	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor (PPMB)	March 2026

Contents

1	Întregul acord	5
2	Date de contact CERTSIGN	5
3	Tipuri și utilizare token-uri de Time-stamp	5
4	Limitarea Încrederii	6
5	Obligațiile Abonaților	6
6	Obligațiile Entităților Partener de a verifica starea cheii publice a Unității de Marcare temporală.....	7
7	Retenția jurnalelor de evenimente.....	7
8	Garanție limitată & declinarea / limitarea răspunderii	7
9	Acorduri aplicabile și codul de practici.....	7
10	Politica de confidențialitate.....	7
11	Politica de rambursare	8
12	Legea aplicabilă, plângerile și rezolvarea disputelor	8
13	Licențe Depozitar și TSA, Mărci de Încredere și Audit.....	8

1 Întregul acord

Această Declarație de Transparență a TSA (Disclosure Statement) oferă un nivel înalt de transparență cu privire la CERTSIGN Time- Stamp Authority 2 (CERTSIGN TSA 2). Ea nu înlocuiește sau anulează documentele TSPS definitive disponibile la <http://www.certsign.ro/repository>.

2 Date de contact CERTSIGN

Date de contact:

S.C. CERTSIGN S.A.

Sediul: 29 A Tudor Vladimirescu Avenue, AFI Tech Park 1, Bucharest, Romania

Nr. Registrul Comerțului: J2006000484402

Cod Înregistrare Fiscală: RO 18288250

Site

www.certsign.ro

Vânzări

Telefon: (+4031)1011870

E-mail: office@certsign.ro

Resurse Umane CERTSIGN

Telefon: (+4031)4133063 Int. 163

Suport tehnic

Telefon: (+4031)1011870

E-mail: suport@certsign.ro

Contact:

Telefon: (+4021)3119901

E-mail: office@certsign.ro

3 Tipuri și utilizare token-uri de Time-stamp

CERTSIGN TSA 2 își propune să furnizeze servicii de marcare temporală utilizate în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE și Regulamentul (UE) 2024/1183 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 aprilie 2024 de modificare a Regulamentului (UE) nr. 910/2014 în ceea ce privește instituirea cadrului european pentru identitatea digitală.

Identificatorul politicii de marcare temporală este OID:

1.3.6.1.4.1.25017.2.2.1

{iso(1) identified-organization(3) dod(6) internet (1) private(4) enterprise(1)
CERTSIGN (25017) TSA(2) CPS-PC-EU Regulation 910/2014(2)}

- 1 este numărul Unității de Marcare Temporală

Prin includerea acestui identificator de obiect în mărcile temporale generate, CERTSIGN TSA 2 își afirmă conformitatea cu această politică de marcare temporală.

Mărcile temporale pot include de asemenea, OID-ul **0.4.0.2023.1.1²**, dacă acest lucru este specificat în conținutul cererii de marcă temporală.

Algoritmul de semnare suportat este sha256WithRSAEncryption (cu o lungime a cheii de 4096³ biți).

Hash-urile Cererilor de Marcă Temporală acceptate includ SHA-256. Semnătura electronică a CERTSIGN pe Tokenul de Marcă Temporală (TST) are o perioadă de valabilitate de până la 3 ani. Consultați secțiunea 6 de mai jos pentru informații despre verificarea unui TST. CERTSIGN poate percepe taxe pentru serviciile furnizate de CERTSIGN TSA 2.

4 Limitarea Încrederii

CERTSIGN nu stabilește limite de încredere pentru serviciile de marcare temporală; totuși, limite de încredere pot fi stabilite de legea aplicabilă sau printr-un acord. Vezi Limitarea Răspunderii, de mai jos. Dacă o sursă de timp UTC de încredere nu poate fi obținută, marca temporală nu va fi emisă. CERTSIGN păstrează înregistrări securizate privind funcționarea CERTSIGN TSA pentru o perioadă de 10 ani, cu scopul de a le utiliza ca dovezi în procesele juridice.

certSIGN TSA a implementat următoarele măsuri pentru a asigura disponibilitatea serviciului:

- Configurație redundantă a sistemelor IT pentru a evita defecțiunile la un singur punct.
- Conexiuni redundante la internet de mare viteză pentru a evita întreruperea serviciului
- Utilizarea unor surse de alimentare neîntreruptibile și a unui generator electric.

Deși aceste măsuri asigură disponibilitatea serviciului certSIGN TSA, nu se poate garanta o disponibilitate anuală de 100%. certSIGN TSA își propune să asigure o disponibilitate a serviciului de 99% pe an.

5 Obligațiile Abonaților

Să utilizeze o metodă sau un pachet de instrumente software furnizat de CERTSIGN pentru a solicita și primi mărci temporale de la Autoritatea de Marcare Temporală CERTSIGN Time Stamping Authority 2, dacă nu este specificat altfel în acordul cu Abonatul.

Să verifice semnătura electronică a Autorității CERTSIGN Time Stamping Authority 2 atunci când primesc marca temporală și să verifice starea certificatului Autorității CERTSIGN Time Stamping Authority 2. De asemenea, trebuie să verifice Lista Certificatelor Revocate sau

² {itu-t(0) identified-organization(4) etsi(0) time-stamp-policy(2023) policy-identifiers(1) best-practices-ts-policy (1)}

³ TSU-ul actual are 2048 de biți. Următorul TSU, din anul viitor, va folosi chei de 4096 de biți

Serverul OCSP, astfel încât să se asigure că certificatul folosit pentru semnarea mărcii temporale este de încredere și valabil.

6 Obligațiile Entităților Partener de a verifica starea cheii publice a Unității de Marcare temporală

Înainte de a considera că o marcă temporală este de încredere, Entitățile Partener trebuie să verifice dacă TST a fost semnată corect și că certificatul asociat TST nu a fost revocat. Verificarea stării de revocare a certificatului TSU va fi realizată utilizând serviciul OCSP disponibil la adresa <http://ocsp.certsign.ro> sau CRL-ul disponibil la adresa <http://crl.certsign.ro/certsign-qualifiedca2023rsa.crl>

Dacă această verificare este efectuată după expirarea perioadei de valabilitate a certificatului, Entitatea Parteneră trebuie să urmeze indicațiile din Anexa D a standardului ETSI EN 319 421, Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamps.

7 Retenția jurnalelor de evenimente

Jurnalele de evenimente ale CERTSIGN TSA 2 sunt păstrate timp de 10 ani, în conformitate cu perioada de retenție a jurnalelor de audit din TSPS.

8 Garanție limitată & declinarea / limitarea răspunderii

În limitele stabilite de legea română, CERTSIGN nu va răspunde în nici un caz (cu excepția fraudelor sau a faptelor ilicite săvârșite cu intenție) pentru:

- Orice pierderi de profit;
- Orice pierderi de date;
- Orice daune indirecte, subsecvente sau punitive ce decurg din sau în legătură cu utilizarea, livrarea, licența, și performanța sau non-performanța certificatelor sau a semnăturilor electronice;
- Orice alte daune.

9 Acorduri aplicabile și codul de practici

CERTSIGN publică în Depozitarul disponibili la <https://www.certsign.ro/ro/depozitar/> următoarele documente:

- certSIGN TSA 2 - Cod Politici, Practici și Proceduri;
- certSIGN TSA 2 - Termeni și Condiții
- certSIGN TSA 2 - Declarație transparență

10 Politică de confidențialitate

Toate informațiile pe care le deține certSIGN au fost obținute, păstrate și procesate în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, cu Legea nr. 190/2018 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal. Relațiile dintre un Abonat, o Entitate Parteneră și certSIGN se bazează pe încredere.

11 Politica de rambursare

Politica de rambursare este definită în politica internă de preț. Dacă un Abonat sau Entitate Parteneră nu este satisfăcută de servicii, pot cere rambursarea taxei, doar dacă *certSIGN nu își îndeplinește obligațiile* și îndatoririle specificate în Acordul cu Abonatul și în prezentul document și în conformitate cu legea română.

12 Legea aplicabilă, plângerile și rezolvarea disputelor

Legea care guvernează serviciile de marcă temporală emise de Autoritatea CERTSIGN Time Stamping Authority 2 este: Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE și Regulamentul (UE) 2024/1183 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 aprilie 2024 de modificare a Regulamentului (UE) nr. 910/2014 în ceea ce privește instituirea cadrului european pentru identitatea digitală..

certSIGN respectă Legea Română nr.214/2024 - privind utilizarea semnăturii electronice, a mărcii temporale și prestarea serviciilor de încredere bazate pe acestea.

Legile române vor reglementa aplicabilitatea, construirea, interpretarea și valabilitatea prezentului document (fără a crea niciun conflict cu prevederile legale care ar determina aplicarea altor legi).

13 Licențe Depozitar și TSA, Mărci de Încredere și Audit

CERTSIGN TSA 2 emite mărci temporale utilizând produsele dezvoltate intern de certSIGN și care au fost acreditate de NATO (Catalogul NATO - NIAPC) și de către Oficiul Registrului Național al Informațiilor Secrete de Stat (ORNIS) ca fiind capabile să protejeze informațiile CLASIFICATE.

În furnizarea serviciilor de încredere, CERTSIGN deține mai multe acreditări și certificări. Ele includ:

- Certificarea eIDAS pentru Timestamping – realizată la doi ani, asigură potențialele Entități Partenere că un auditor calificat a evaluat controalele și practicile de business ale Autorității de Certificare Timestamp a certSIGN pentru a determina dacă ele respectă standardele ETSI, și a emis un raport care indică respectarea acelor principii.
- ISO/IEC 20000-1, care certifică faptul că Sistemul de Management al Serviciului IT operat de CERTSIGN este în conformitate cu acest standard, pentru furnizarea următoarelor servicii: dezvoltarea și întreținerea de software și sisteme informatice; Securitatea cibernetică (de exemplu, răspunsul la incidente și analiza, evaluarea vulnerabilității și testarea penetrării, Advanced Threat Intelligence & Correlation);
- ISO 9001, care demonstrează implementarea unui sistem de management al calității, ce reprezintă mecanismul care asigură că CERTSIGN răspunde nevoilor clienților și altor părți interesate, inclusiv pentru activitățile de instruire
- ISO 27001, care demonstrează utilizarea de către companie a unui Sistem de Încredere de Management al Securității informatice
- Permisivitatea de a procesa date cu caracter personal în conformitate cu legislația Uniunii Europene (UE) și cu legislația română

- ISO 14001 care demonstrează că CERTSIGN a implementat și menține un Sistem de Management de Mediu în conformitate cu acest standard;
- ISO 18001 care demonstrează că CERTSIGN a implementat și menține un Sistem de Management al Sănătății și securității în conformitate cu acest standard;