

Termenii și condițiile de utilizare
a serviciilor de marcare temporală
oferite de
Autoritatea de Marcare Temporală
CERTSIGN Time Stamping Authority 2
a
CERTSIGN SA

certSIGN

Cod fiscal: **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J40/484/2006**. Capital social: 1,971,000

Sediul social: *Șoseaua Olteniței Nr. 107 A, Corp C1, Et.1, cam.16, Sector 4, 041303, București*, Telefon: +40 31 101 1870; Fax: +4021 311 99 05;

E-mail: *office@certsign.ro*; ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR;

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-1T-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1 - ITSTAS-BI/1 3: ACCREDIA

Operator de date cu caracter personal înregistrat sub Nr.3160

Pag. 1 / 12

T&C TSA2

V2.4 - Mar.2022

Public

**Nivel de
securitate**

Document
Public

Notă importantă

Acest document este proprietatea CERTSIGN SA

Distribuirea și reproducerea fără acordul CERTSIGN SA sunt interzise

Copyright © CERTSIGN 2017

Adresa: Bd. Tudor Vladimirescu, nr. 29A,
Sector 5, 050881, București, România

Telefon: 004-021-31.19.901

Fax: 004-021-31.19.905

Web: www.certsign.ro

certSIGN

Cod fiscal: **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J40/484/2006**. Capital social: 1,971,000
Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107 A, Corp C1, Et.1, cam.16, Sector 4, 041303, București, Telefon: +40 31 101 1870; Fax: +4021 311 99 05;
E-mail: office@certsign.ro; ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR;
ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-1T-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1 - ITSTAS-BI/1 3: ACCREDIA
Operator de date cu caracter personal înregistrat sub Nr.3160

Pag. 2 / 12
T&C TSA2
V2.4 - Mar.2022
Public

Istoric document

Versiune	Data	Motiv	Persoana care a făcut modificarea
1.0	Februarie 2017	Publicarea primei versiuni	Ofițer securitate informatică
2.0	Martie 2017	A doua versiune, după audit intermediar	Ofițer securitate informatică
2.1	Aprilie 2017	Actualizare minoră, pentru clarificare	Ofițer securitate informatică
2.2	Noiembrie 2018	Actualizare minoră, pentru clarificare	Ofițer securitate informatică
2.3	Martie 2019	Actualizare minoră, pentru clarificare	Ofițer securitate informatică
2.4	Martie 2022	Review	Manager Politici PKI

certSIGNCod fiscal: **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J40/484/2006**. Capital social: 1,971,000

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107 A, Corp C1, Et.1, cam.16, Sector 4, 041303, București, Telefon: +40 31 101 1870; Fax: +4021 311 99 05;

E-mail: office@certsign.ro; ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR;

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-1T-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1 - ITSTAS-BI/I 3: ACCREDIA

Operator de date cu caracter personal înregistrat sub Nr.3160

Acest document a fost creat de către și este proprietatea:

Proprietar	Autor	Data creării
PPMB	PPMB	16 Ianuarie 2016

Lista de distribuție

Destinație	Data distribuirii
Public-Internet	Februarie 2017

Acest document a fost aprobat de:

Versiune	Nume	Data
1.0	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor (CMMP)	Februarie 2017
2.0	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor (CMMP)	Martie 2017
2.1	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor (CMMP)	Aprilie 2017
2.2	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor (CMMP)	Noiembrie 2018
2.3	Comitet de Management al Politicilor și Procedurilor (CMMP)	Martie 2019

Contents

1	Informații despre acest document.....	6
2	Controlul versiunii	6
3	Datele de contact ale CERTSIGN Time Stamping Authority 2	6
4	Definiții	7
5	Politica aplicabilă de marcare temporală	8
6	Standarde tehnice aplicabile	8
7	Algoritmii de hash acceptați pentru reprezentarea datelor de marca temporală	8
8	Despre mărcile temporale.....	8
9	Durata de viață estimată a semnăturii electronice utilizate pentru semnarea mărcilor temporale.....	9
10	Acuratețea timpului mărcii temporale în raport cu timpul UTC	9
11	Limitări în utilizarea serviciului de marcare temporală	9
12	Obligațiile autorității CERTSIGN Time Stamping 2.....	9
13	Obligațiile Beneficiarilor.....	10
14	Obligațiile terților	10
15	Prelucrarea datelor cu caracter personal	10
16	Perioada de timp pentru care autoritatea CERTSIGN Time Stamping 2 păstrează datele înregistrate	11
17	Legea aplicabilă	11
18	Limitarea răspunderii CERTSIGN	11
19	Soluționarea litigiilor	12
20	Disponibilitatea serviciului	12
21	Conformitate	12

1 Informații despre acest document

Acest document, denumit în continuare "TC CERTSIGN Time Stamping Authority 2", descrie condițiile în care CERTSIGN Time Stamping Authority 2 a CERTSIGN SA („CERTSIGN”) furnizează servicii de marcare temporală. Acest document nu înlocuiește Codul de Practici și Proceduri al CERTSIGN Time-Stamping Authority 2 (denumit în continuare "TSPS").

Scopul "TC CERTSIGN Time Stamping Authority 2" este de a stabili termenii și condițiile privind furnizarea de servicii de marcare temporală pe care trebuie să le cunoască Beneficiarii și Părțile Terțe.

Înainte de solicita servicii de marcare temporală de la CERTSIGN Time Stamping Authority 2, Beneficiarii trebuie să citească cele două documente menționate mai sus și să accepte toți termenii, împreună cu cei din "TC CERTSIGN Time Stamping Authority 2". Aceștia pot fi găsiți pe: <http://www.certsign.ro/repository>.

Furnizarea serviciilor de marcare temporală este realizată conform TSPS, care este considerată parte integrantă a "TC CERTSIGN Time Stamping Authority 2".

2 Controlul versiunii

Actuala versiune a „TC CERTSIGN Time Stamping Authority 2" a fost aprobată de Comitetul de Management al Politicilor și Procedurilor și a intrat în vigoare la data indicată în pagina care conține informații despre controlul versiunii.

Această versiune a „TC CERTSIGN Time Stamping Authority 2" poate fi amendată și modificată periodic, în conformitate cu politicile și normele adoptate de către Comitetul de Management al Politicilor și Procedurilor al CERTSIGN.

Beneficiarii care nu acceptă modificările aduse „TC CERTSIGN Time Stamping Authority 2", trebuie să notifice în acest sens Certsign S.A., în termen de 15 zile de la data la care noua versiune a documentului a fost aprobată. Acest lucru va duce la încetarea contractului privind serviciile de marcare temporală furnizate.

3 Datele de contact ale CERTSIGN Time Stamping Authority 2

Informații suplimentare despre acest document pot fi oferite de Ofițerul de Securitate Informatică.

Informațiile de contact ale companiei

CERTSIGN SA

Adresa: Bd. Tudor Vladimirescu, nr. 29A, Sector 5, București, România, CP 050881

Telefon: 004-021-31.19.901

Fax: 004-021-31.19.905

Web: www.certsign.ro

E-mail: office@certsign.ro

Orice comunicare între părți, referitoare la derularea Contractului de furnizare servicii de marcă temporală, trebuie să fie transmisă în scris fie prin e-mail la adresa office@certsign.ro, fie prin fax la numărul 0213119905. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

4 Definiții

Ora universală coordonată (UTC): Scala de timp bazată pe secunda, așa cum este definită în Recomandarea ITU-R TF.460-6. Pentru toate scopurile practice, UTC este echivalent cu media timpului solar în meridianul principal (0°). Mai precis, UTC este un compromis între timpul atomic extrem de stabil (Temps Atomique International - TAI) și timpul solar derivat din rotația neregulată a Pământului. UTC este standardul principal al orei prin care lumea reglează ceasurile și timpul.

Entitate Partenera: Destinatarul unei marci temporale care se bazează pe acea marca temporală.

Autoritatea de Marcare (TSA): Este TSP care oferă servicii de marcă temporală folosind una sau mai multe unități de marcă temporală.

Beneficiar: Persoana juridică sau fizică pentru care se emite o marca temporală.

Marca temporală: Datele în formă electronică care leagă alte date electronice de un moment dat, furnizând dovezi că aceste date au existat la un moment dat.

Politica de marcate temporale: Un set de reguli care indică aplicabilitatea unei marci temporale pentru o comunitate și / sau o clasă de aplicații a cerințelor comune de securitate. Acesta este un tip specific de politică privind serviciile de încredere, așa cum este definită în ETSI EN 319 421.

Serviciu de marcă temporală: serviciu de încredere pentru emiterea de marci temporale.

Unitate de marca temporală (TSU): Setul de hardware și software care este gestionat ca unitate și are o singură cheie de semnare a unei marci temporale active.

Furnizor de servicii de încredere (TSP): Entitate care oferă unul sau mai multe servicii de încredere.

Declarația de transparență a autorității de marcare temporală: Set de declarații privind politicile și practicile unui TSA care necesită în mod special accentul în dezvoltarea către Beneficiari și entitățile partenere, de exemplu, pentru a îndeplini cerințele de reglementare.

TSA Cod de practici: Declarația privind practicile utilizate de TSA în emiterea marcurilor temporale.

Sistem TSA: Set de produse și componente IT utilizate pentru a oferi suport pentru furnizarea de servicii de marcare temporală.

CERTSIGN TSA: Reprezintă "Autoritatea de marcare temporală CERTSIGN 2", care este Autoritatea de marcare temporală a CERTSIGN care funcționează în conformitate cu ETSI EN 319 421 "Cerințe de politică și securitate pentru furnizorii de servicii de încredere care emit marci temporale" (Autoritatea de marcare temporală CERTSIGN 2)

5 Politica aplicabilă de marcare temporală

Actuala versiune a politicii este disponibilă la adresa: <http://www.certsign.ro/repository> .

6 Standarde tehnice aplicabile

La momentul publicării acestui document, standardele tehnice aplicabile sunt cele descrise în TSPS, în capitolul 2 Referințe.

7 Algoritmii de hash acceptați pentru reprezentarea datelor de marca temporală

Algoritmul acceptat este algoritmul SHA256.

8 Despre mărcile temporale

Autoritatea de Marcare Temporală CERTSIGN 2 oferă servicii de marcare temporală în conformitate cu prevederile Regulamentului UE 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă.

În prezent este furnizat un singur tip de mărci temporale cu următorii identificatori de politici:

- **1.3.6.1.4.1.25017.2.2.1** (valoarea predefinită)
- **0.4.0.2023.1.1**

Algoritmii acceptați pentru reprezentarea documentelor pentru care se solicită mărci temporale sunt SHA256. Cheia privată cu care sunt semnate mărcile temporale are o lungime de 2048 de biți, iar algoritmul de semnare este SHA-256.

9 Durata de viață estimată a semnăturii electronice utilizate pentru semnarea mărcilor temporale

Durata de viață estimată a semnăturii electronice aplicate mărcilor temporale (cu alte cuvinte, durata de timp rezonabilă în care se garantează că o entitate neautorizată nu poate semna în locul autorității CERTSIGN Time Stamping 2) depinde de algoritmul de hash folosit, de algoritmul de semnare utilizat și de lungimea cheii private. În prezent, această durată de viață este estimată la 10 ani.

10 Acuratețea timpului mărcii temporale în raport cu timpul UTC

Mărcile temporale emise conțin un timp sincronizat cu timpul UTC, cu o precizie de +/- 1s. CERTSIGN Time Stamping Authority 2 nu va emite mărci temporale cu o precizie mai mică decât cea declarată.

11 Limitări în utilizarea serviciului de marcare temporală

Nu există nicio limitare a aplicabilității marilor temporale emise în conformitate cu politica identificată prin numărul **1.3.6.1.4.1.25017.2.2.1**

12 Obligațiile autorității CERTSIGN Time Stamping 2

Autoritatea de marcare temporală CERTSIGN 2 va asigura conformitatea cu practicile și procedurile stabilite de politica de marcare temporală TPS. Nicio excepție nu este permisă acestor reguli. CERTSIGN va asigura acces permanent la serviciile CERTSIGN Time Stamping Authority 2, prin activitatea sa 24/7/365, cu excepția pauzelor tehnice prevăzute în documente separate privind întreținerea echipamentului și a sistemului. CERTSIGN Time Stamping Authority 2 își va îndeplini toate obligațiile față de Beneficiari, așa cum apar în acest document, inclusiv disponibilitatea și exactitatea serviciului.

În funcție de tipul de marcă temporală emisă, CERTSIGN garantează că va face eforturi să:

- verifice în mod corespunzător identificarea algoritmului utilizat pentru generarea amprentei digitale;
- asigure acuratețea timpului asumată prin această politică;
- asigure securitatea cheii private folosită pentru semnarea marilor (pentru a garanta că: cheia privată utilizată pentru semnare nu poate fi calculată din cheia

publică, cheia privată nu a expirat și că aceeași cheie nu poate fi accesată și utilizată de către orice persoană neautorizată, cheia va fi utilizată numai pentru emiterea de marci temporale).

13 Obligațiile Beneficiarilor

Să utilizeze o metodă sau un set de instrumente software furnizate de CERTSIGN pentru a solicita și primi marci temporale de la autoritatea CERTSIGN Time Stamping Authority 2, cu excepția cazului în care este specificat altfel în contract;

Să verifice semnătura electronică a autorității CERTSIGN Time Stamping 2 atunci când primesc marca temporală și de asemenea să verifice statusul certificatului CERTSIGN Time Stamping Authority 2.

Să verifice lista de revocare a certificatelor sau serverul OCSP, astfel încât certificatul utilizat pentru semnarea mărcii temporale să fie de încredere și valid.

14 Obligațiile terților

Entitățile partenere vor folosi cheia publică inclusă în certificatul TSU și certificatele CA pentru a efectua verificarea faptului că marca temporală a fost semnată corect de către TSA.

Verificarea revocării certificatului TSU se face utilizând serviciul OCSP disponibil la <http://ocsp.certsig.ro> sau CRL disponibil la <http://crl.certsig.ro/certsig-qualifiedca.crl>.

Dacă această verificare are loc după expirarea perioadei de valabilitate a certificatului, terța parte trebuie să urmeze ghidurile din anexa D la ETSI EN 319 421, semnături electronice și infrastructuri (ESI); Cerințele politicii și securității pentru furnizorii de servicii de încredere care emit marci temporale.

15 Prelucrarea datelor cu caracter personal

În cazul în care aplicarea mărcilor temporale se va face prin intermediul unui certificat digital, CERTSIGN, în scopul prestării serviciilor de marcare, va prelucra datele din certificatul digital care îi vor fi transmise de Beneficiar. Aceste date vor fi păstrate de CERTSIGN pentru perioada de 10 ani.

Datele din certificatele digitale pot fi dezvăluite: persoanelor vizate pentru exercitarea drepturilor acestora, acționarilor societății, auditorilor, organismului de supraveghere conform legislației aplicabile, autorităților și instituțiilor publice în baza obligațiilor de drept

public, avocaților pentru a ne reprezenta în cazul unui eventual litigiu sau pentru consultanță, executori judecătorești pentru comunicări contractuale sau punerea în executare a eventualelor hotărâri judecătorești, firme de recuperare creanțe, partenerilor contractuali ai CERTSIGN (firme de curierat etc), pentru încheierea și executarea contractului, firmele afiliate CERTSIGN și în orice alte situații justificate cu înștiințarea în prealabil a Beneficiarului, dar numai în vederea îndeplinirii scopului amintit mai sus.

Beneficiarul, în ceea ce privește datele din certificatul digital pe care CERTSIGN le prelucrază, beneficiază de dreptul de informare și acces la datele sale cu caracter personal, dreptul de rectificare a datelor în cazul în care acestea sunt inexacte și de dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere, ANSPDCP.

În vederea exercitării drepturilor pe care le au asupra datelor cu caracter personal, Beneficiarii se poate adresa Departamentului Protecția Datelor cu Caracter Personal CERTSIGN la următoarele date de contact:

- adresă de email: dpd@certsign.ro
- fax:(+4021) 3119905.

16 Perioada de timp pentru care autoritatea CERTSIGN Time

Stamping 2 păstrează datele înregistrate

Jurnalele de evenimente ale TSP sunt stocate în fișiere de pe discul de system, până când acestea ating limita maximă admisă. După depășirea spațiului alocat, jurnalele sunt stocate în arhive și sunt disponibile doar off-line. Jurnalele arhivate sunt păstrate pentru cel puțin 10 ani.

17 Legea aplicabilă

Legea ce guvernează serviciile de marcare temporală emise de către CERTSIGN Time Stamping Authority 2 este Regulamentul (EU) Nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 Iulie 2014 privind serviciile de identificare electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a directivei 1999/93/EC.

18 Limitarea răspunderii CERTSIGN

CERTSIGN nu este responsabilă pentru:

- Daune rezultate din forța majoră și / sau caz fortuit așa cum sunt definite de legislația română. Daune aduse Beneficiarului sau terților cauzate de orice neglijență, utilizare incorectă sau nerespectare a obligațiilor prevăzute în TSPS și „TC CERTSIGN Time Stamping Authority 2” de către Beneficiar.

Prezentul articol se completează cu prevederile referitoare la răspundere din contractul încheiat între Beneficiar și CERTSIGN.

19 Soluționarea litigiilor

Orice litigii care decurg din furnizarea de servicii de mărci temporale vor fi soluționate în mod amiabil. În cazul în care litigiile nu pot fi soluționate pe cale amiabilă ele vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești de la sediul CERTSIGN, în conformitate cu legislația română.

20 Disponibilitatea serviciului

CERTSIGN a luat toate măsurile necesare pentru a asigura disponibilitatea maximă a serviciilor sale, inclusiv crearea unui centru pentru recuperare în caz de dezastru. Mai multe detalii pot fi obținute din TSPS, care este disponibil la: <http://www.certsign.ro/repository>.

21 Conformitate

TSA CERTSIGN confirmă că TSA este auditat cel puțin o dată la 24 de luni de un organism de evaluare a conformității. Raportul de evaluare este trimis organismului național de supraveghere. În cazul în care organismul de supraveghere solicită TSA-ului să remedieze orice neîndeplinire a cerințelor; TSA va acționa în consecință și într-un timp util. Organismul de supraveghere va fi informat asupra oricărei modificări în furnizarea TSA-ului.

Evaluarea conformității se face de către organisme acreditate să certifice furnizorii de servicii de încredere (TSP) conform Regulamentului (UE) nr 910/2014.