

**CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII DE ÎNCREDERE  
PENTRU CERTIFICATE DE SERVER WEB - TLS  
Nr. \_\_\_\_\_**

**I. PĂRȚILE CONTRACTANTE**

**CERTSIGN S.A.**, cu sediul social în București, Sos. Oltenitei nr. 107 A, cladirea C1, etaj 1, camera 16, sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/484/17.01.2006, cod de identificare fiscală RO18288250, cont bancar cu cod IBAN RO90BRDE410SV91167344100 deschis la BRD Sucursala Calderon, denumită în continuare **certSIGN** sau **Prestator**, pe de o parte și

\_\_\_\_\_, cu sediul în București, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, sector \_\_\_\_\_, identificat prin număr de ordine în Registrul Comerțului \_\_\_\_\_, Cod de Identificare Fiscala RO având cont \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_, reprezentată legal de \_\_\_\_\_, în calitate de \_\_\_\_\_, denumit în continuare **Beneficiar**, pe de altă parte.

**II. DEFINIȚII**

- **Codul de Practici și Proceduri al certSIGN Web CA G2 (CPP)** - reprezintă setul de practici și proceduri care guvernează furnizarea și utilizarea serviciilor de încredere pentru certificate de server DV, OV și EV, după caz; în funcție de tipului de certificat achiziționat CPP sunt disponibile la următoarele adrese:
  - CPP TLS la <https://www.certsign.ro/ro/document/certsign-web-ca-g2-cod-practici-si-proceduri/>;
- **TLSTermenii și condiții privind furnizarea de servicii de încredere pentru autentificarea site-urilor Web (T&C)** - reprezintă termenii și condițiile referitoare la furnizarea serviciilor de certificare pentru certificate de server, în conformitate cu legile aplicabile, disponibili la <https://www.certsign.ro/ro/document/certsign-web-ca-g2-termeni-si-conditii/>;
- **Solicitant** - persoana fizică împuternicită de Beneficiar să-l reprezinte în relația cu certSIGN, să gestioneze certificatele, să semneze T&C și să îndeplinească celelalte formalități necesare emiterilor certificatelor digitale TLS.

**III. OBIECTUL CONTRACTULUI**

3.1. Obiectul contractului îl constituie furnizarea de servicii de încredere pentru certificate de server WEB TLS cu valabilitate 6 luni<sup>1</sup>, în conformitate cu prevederile Regulamentului UE 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă („eIDAS”):

Element achiziționat <sup>2</sup>	Cantitate <sup>3</sup> (bucăți)	Pret unitar (Euro fără TVA)	Pret total (Euro fără TVA)
<input type="checkbox"/> Servicii - certificat de server WEB TLS DV (domain validation)			
<input type="checkbox"/> Servicii - certificat de server WEB TLS OV (organisation validation)			
Servicii - certificat de server WEB TLS OV wildcard (organisation validation wildcard)			

<sup>1</sup> Până la 2 martie 2026 certSIGN poate emite certificate TLS cu valabilitate 1 an. După 1 martie 2027 se trece la 3 luni.

<sup>2</sup> Selectați serviciul pe care doriți să-l achiziționați

<sup>3</sup> Treceți numărul de certificate pe care doriți să le achiziționați

<input type="checkbox"/> Servicii - certificat de server WEB TLS EV (extended validation)			
---	--	--	--

#### IV. DURATA CONTRACTULUI

- 4.1. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării sale de către ambele părți și este valabil pe o perioadă de 1 an.
- 4.2. Contractul poate fi prelungit prin act adițional semnat de ambele părți.

#### V. VALOAREA CONTRACTULUI. CONDIȚII DE PLATĂ

- 5.1. Valoarea contractului este egală cu valoarea serviciilor achiziționate.
- 5.2. Prețul în EURO se plătește în lei, la cursul de schimb comunicat de BNR, valabil la data emiterii facturii, prin ordin de plată, în contul Prestatorului menționat la punctul I din prezentul contract, în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la data transmiterii facturii prin sistemul RO-eFactura.
- 5.3. Facturile vor fi emise la data eliberării certificatelor.
- 5.4. În cazul în care Beneficiarul nu-și îndeplinește obligația de plată în termenul prevăzut în contract, Prestatorul are dreptul de a percepe penalități de 0,1% pe zi de întârziere din valoarea debitului restant.

#### VI. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

##### 6.1. Obligațiile BENEFICIARULUI

Beneficiarul are următoarele obligații:

- 6.1.1. să respecte prevederile prezentului contract;
- 6.1.2. să ia cunoștință de și să respecte prevederile prezentului contract, ale T&C și CPP și, atât el cât și Solicitantul, să folosească certificatele și oricare alte servicii furnizate de certSIGN numai în concordanță cu prevederile acestora și ale legislației aplicabile;
- 6.1.3. să plătească prețul aferent serviciilor care fac obiectul prezentului contract în condițiile și la termenele stabilite în acesta;
- 6.1.4. Pentru certificate DV sau OV, solicitantul desemnat de Beneficiar să-l reprezinte în relația cu certSIGN este:

Nr. crt.	Nume / Prenume Solicitant	E-mail Solicitant	Telefon
1			

6.1.5. Pentru certificate EV, să desemneze persoanele care îl vor reprezenta în scopul eliberării certificatului calificat pentru server web ce face obiectul contractului, respectiv:

**Solicitant al certificatului** - Persoana fizică care este fie Beneficiarul, un angajat al Beneficiarului, un agent autorizat care are autoritatea expresă de a reprezenta Beneficiarul, sau o terță parte (cum ar fi un furnizor de servicii Internet sau o companie de hosting) care completează și depune o solicitare de certificat QWAC în numele Beneficiarului,

**Semnatarul contractului** - Persoană fizică care este fie Beneficiarul, un angajat al Beneficiarului, fie un agent autorizat care are autoritatea expresă de a reprezenta Beneficiarul și care are autoritatea în numele Beneficiarului de a semna contracte,

**Aprobator certificat** - Persoana fizică care este fie Beneficiarul, un angajat al Beneficiarului, fie un agent autorizat care are autoritatea expresă de a reprezenta Beneficiarul pentru ca să (i) acționeze în calitate de solicitant de certificare și să autorizeze alți angajați sau terți să acționeze în calitate de solicitanți de certificare și (ii) să aprobe cererile de certificate QWAC depuse de alți solicitanți de certificate.

Cele 3 persoane menționate mai sus, denumite generic în cele ce urmează „Persoane desemnate”, sunt:

Actioneaza ca:	Nume	Prenume	Email*
----------------	------	---------	--------

#### certSIGN S.A.

Cod fiscal RO18288250, Registrul Comerțului: J2006000484402, EUID: ROONRC-J2006000484402, Capital social: 2.130.120,00 LEI

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Solicitant al certificatului			
Semnatarul contractului			
Aprobator certificat			

\* se va completa adresa de email a Solicitantului de certificat

6.1.6. să furnizeze către certSIGN date corecte și complete și să informeze Solicitantul cu privire la transmiterea datelor acestuia către certSIGN în vederea prestării serviciilor care fac obiectul prezentului contract;

6.1.7. Prin semnarea prezentului contract ia cunoștință și este de acord că datele din certificat vor fi puse la dispoziția publicului prin publicarea certificatului în Registrul de certificate imediat după ce certSIGN îl emite, în scopul furnizării serviciului;

6.1.8. să ia măsurile necesare pentru a asigura: i) generarea de către Beneficiar a cererii criptografice / cererilor criptografice necesare pentru emiterea certificatelor solicitate, ii) generarea corespunzătoare și stocarea în siguranță a cheii private din cadrul unei perechi de chei (pentru a preveni pierderea, compromiterea, modificarea și folosirea neautorizată a acesteia) și iii) controlul, confidențialitatea, și protejarea cheii private care corespunde cheii publice ce urmează să fie inclusă în certificatul solicitat de către Solicitant;

6.1.9. să folosească certificatul digital emis de Autoritatea de certificare CERTSIGN WEB CA cu:

- OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.5.5 Certificat pentru autentificarea site-urilor Web – cu Validarea Domeniului (DV TLS)
- OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.5.2 Certificat pentru autentificarea site-urilor Web – cu Validarea Organizației (OV TLS)
- OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.5.6 Certificat pentru autentificarea site-urilor Web – cu Validare Extinsă (EV TLS)

după caz, în concordanță cu ariile de aplicabilitate și restricțiile stabilite prin CPP;

6.1.10. să verifice informațiile incluse în certificat pentru acuratețe;

6.1.11. să instaleze certificatul numai pe servere care sunt accesibile la subjectAltName enumerate în certificat și să utilizeze certificatul în conformitate cu legislația în vigoare aplicabilă și cu CPP și numai pentru scopurile declarate în certificat și în conformitate;

6.1.12. să notifice certSIGN asupra oricărei modificări a informațiilor pe baza cărora au fost emise certificatele achiziționate de Beneficiar, în cel mai scurt timp de la producerea acestora;

6.1.13. să solicite imediat revocarea certificatului și să înceteze utilizarea acestuia și a cheii sale private asociate, în cazul în care identifică orice utilizare abuzivă, reală sau suspectată sau o compromitere a cheii private a Solicitantului asociată cu cheia publică inclusă în certificat sau imediat ce informațiile esențiale cuprinse în certificat nu mai corespund realității. Solicitarea va menționa motivele revocării în conformitate cu cerințele Mozilla Root Store Policy, descrise în Anexa 2;

6.1.14. Beneficiarul înțelege și acceptă că certSIGN are dreptul de a revoca certificatul imediat, dacă Solicitantul încalcă prevederile T&C sau în cazul în care certSIGN descoperă că certificatul este folosit pentru activități ilicite, cum ar fi atacurile de tip phishing, fraudă sau distribuirea de malware;

6.1.15. Beneficiarul înțelege și acceptă că revocarea certificatului din una din cauzele menționate mai sus sau pentru neplata prețului în condițiile prevăzute în contract, nu duce la restituirea prețului sau la o reemitere gratuită a certificatului.

6.1.16. să furnizeze certSIGN documentația necesară pentru eliberarea certificatului în termen de 5 zile de la data semnării prezentului contract. Beneficiarul va prezenta următoarele documente:

- cerere de achiziție pe modelul din Anexa nr. 1;
- copia actului de identitate al Solicitantului desemnat în conformitate cu pct 6.1.4 din contract, semnată și datată de către Solicitant;
- T&C completat și semnat de Solicitant
- în cazul certificatelor de server TLS OV și TLS OV wildcard, pe lângă documentele menționate

**certSIGN S.A.**

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

- mai sus, să furnizeze și:
- certificat constatator nu mai vechi de 30 zile;
  - dovada reprezentării persoanei care semnează contractul.
- în cazul certificatelor de server TLS EV pe lângă documentele menționate mai sus pentru certificate DV și OV, să furnizeze și:
- copie certificată pentru conformitatea cu originalul a certificatului de înregistrare sau a actului de înființare a Beneficiarului;
  - copie certificată pentru conformitatea cu originalul a actului de identitate al Solicitantului certificatului.

De asemenea, pentru emitere va fi necesar transmiterea în format electronic a cererii de certificat Web TLS (.csr) pe adresa [customer@certsign.ro](mailto:customer@certsign.ro).

6.1.17. Prin semnarea prezentului contract ia cunoștința că certSIGN va păstra o copie a actului de identitate al Solicitantului în vederea procesării informațiilor necesare exclusiv emiterii certificatului digital.

Orice nerespectare de către Beneficiar/Solicitant a obligațiilor sale prevăzute în acest contract, în T&C și CPP va fi considerată o încălcare a prezentului contract.

## 6.2. Obligațiile certSIGN

Certsign se obligă:

6.2.1. Să furnizeze certificatul de server Web TLS în termen de 5 zile de la data primirii din partea Beneficiarului a documentației complete necesare pentru eliberarea certificatului;

6.2.2. certSIGN va emite un certificat TLS numai după validarea cererii și verificarea documentelor și a datelor transmise de Beneficiar în acord cu CPP.

6.2.3. Să respecte Regulamentul European 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă în vigoare, precum și legislația națională de punere în aplicare, în legătură cu serviciile furnizate;

6.2.4. să respecte prevederile prezentului contract, ale T&C și ale CPP;

6.2.5. să asigure securitatea propriilor sisteme informatice utilizate pentru oferirea serviciilor de încredere, folosind practici recunoscute în domeniu și recomandate de standarde aplicabile;

6.2.6. certSIGN are obligația să revoce orice certificat în conformitate cu CPP. certSIGN îl va informa de urgență pe Beneficiar/Solicitant despre revocarea certificatului, împreună cu motivele care au stat la baza deciziei sale la adresa de e-mail a Solicitantului. certSIGN va înscrie revocarea certificatului în Registrul de certificate.

6.2.7. Să asigure accesul la toate informațiile necesare utilizării corecte și în condiții de siguranță a serviciilor sale pe toată perioada de valabilitate a prezentului contract;

6.2.8. Să păstreze confidențialitatea informațiilor încredințate în executarea prezentului contract.

6.2.9. În cazul compromiterii cheilor Autorității de Certificare care a emis certificatul, certSIGN are obligația să revoce certificatul(e) în conformitate cu CPP.

## VII. ACCEPTAREA CERTIFICATELOR

7.1. La primirea unui certificat, Beneficiarul prin Solicitant se angajează să verifice conținutul acestuia, în special corectitudinea datelor și complementaritatea cheii publice cu cea privată pe care o deține. Dacă certificatul prezintă nereguli, greșeli sau orice altă neconcordanță cu datele prezentate pentru înregistrare, Beneficiarul prin Solicitant va sesiza imediat Autoritatea de Certificare în vederea revocării certificatului. Certificatul se consideră acceptat în cazul în care Solicitantul îl acceptă fie explicit, la momentul ridicării acestuia de pe site-ul certSIGN, fie implicit, prin trecerea unui număr de 3 zile calendaristice de la data primirii certificatului (trimis de certSIGN).

7.2. Acceptarea certificatului este o decizie unilaterală a Beneficiarului, anterior utilizării lui în efectuarea oricărei operații criptografice.

### certSIGN S.A.

Cod fiscal RO18288250, Registrul Comerțului: J2006000484402, EUID: ROONRC.J2006000484402, Capital social: 2.130.120,00 LEI

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

## VIII. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

8.1. În caz de neexecutare sau de executare necorespunzătoare a oricăreia din obligațiile contractuale asumate, partea prejudiciată va fi în drept a solicita părții în culpă, plata de daune-interese, la valoarea prejudiciului direct și patrimonial creat și dovedit.

8.2. Prin excepție de la alineatul anterior, certSIGN nu răspunde în niciun fel pentru prejudiciile cauzate de pierderea controlului sau a confidențialității cheii private a certificatului, folosirea neautorizată a certificatelor sau pentru orice fel de neglijență a Beneficiarului/Solicitantului în păstrarea și utilizarea acestora ori în cazul în care datele prezentate de Beneficiar și/sau de Solicitant sunt false, inexacte, incomplete sau expirate sau sunt prezentate acte de identitate false. De asemenea, nu răspunde pentru daunele suportate de Beneficiar sau terti provocate de utilizarea de către Solicitant a certificatelor emise de certSIGN.

8.3. În măsura permisă de lege, niciuna dintre părți nu poate fi obligată la plata de daune pentru prejudicii indirecte, beneficiu sau profitul nerealizat, pierderi de afaceri, clienti sau date.

8.4. Răspunderea Prestatorului pentru un certificat de server Web TLS va fi limitată la valoarea certificatului.

8.5. În cazul rezilierii contractului pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale din culpa Beneficiarului, certSIGN va revoca toate certificatele operaționale care fac obiectul prezentului contract.

## IX. CONFIDENȚIALITATE

9.1. „Informații Confidențiale” înseamnă orice date și/sau informații, indiferent de natura acestora, dezvăluite în mod direct și/sau indirect de către o Parte celeilalte pe perioada contractului, precum și datele și/sau informațiile despre care Părțile iau cunoștință și/sau la care au acces în timpul/ca efect al executării prezentului contract, inclusiv părți și/sau copii (inclusiv copii ale părților) ale datelor și/sau informațiilor și/sau derivate ale acestora, indiferent de modul în care au fost dezvăluite datele și/sau informațiile (în scris, verbal, prin transmitere electronică de date sau prin orice alt mijloc), indiferent de suportul în/pe care sunt cuprinse/transmise datele și/sau informațiile și indiferent dacă este specificat sau nu ca acestea sunt confidențiale.

9.2. Părțile se obligă să folosească Informațiile Confidențiale doar în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate conform prezentului contract (numit în continuare „Scopul”) și să protejeze și să păstreze aceste Informații Confidențiale ca strict confidențiale

9.3. Părțile se obligă, ca pe toata durata contractului și după încetarea acestuia, pe o perioadă de 5 ani (numită în continuare perioadă de confidențialitate), să nu dezvăluie și să nu transmită, sub nicio formă și prin niciun mijloc, direct sau indirect, pentru niciun motiv, către nicio terță parte Informațiile Confidențiale, să nu le vândă și/sau cedeze, să nu le folosească în relația cu terțe părți, să nu le utilizeze direct sau indirect, în folosul propriu sau al unei terțe părți, să nu permită accesul niciunei terțe părți la Informațiile Confidențiale.

9.4. Partea care primește informațiile se obligă, ca pe perioada de confidențialitate, dezvăluirea de Informații Confidențiale să se facă doar către angajații care sunt implicați în realizarea Scopului și doar atât cât este necesar pentru îndeplinirea Scopului. Partea care primește se obligă ca angajații să semneze angajamente de confidențialitate care oferă cel puțin același grad de protecție a Informațiilor Confidențiale ca și prezentul capitol.

9.5. Partea care Primește informațiile este responsabilă pentru modul de asigurare a securității informațiilor confidențiale atât din punct de vedere al mijloacelor folosite în acest scop, cât și pentru faptele și actele angajaților, prepușilor, colaboratorilor și reprezentanților săi și pentru orice încălcare a acestor obligații de către aceștia.

9.6. Informațiile Confidențiale nu vor fi considerate drept informații publice doar pentru că anumite caracteristici, componente și/sau diferite combinații aferente sunt și/sau devin publice.

9.7. Partea care primește nu are niciun drept, de nicio natură, asupra Informațiilor Confidențiale, cu excepția dreptului de a folosi aceste Informații Confidențiale în vederea îndeplinirii Scopului și nicio dispoziție a contractului și/sau a oricărui alt document nu va fi interpretată în sensul

### certSIGN S.A.

Cod fiscal RO18288250, Registrul Comerțului: J2006000484402, EUID: ROONRC-J2006000484402, Capital social: 2.130.120,00 LEI

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

transmiterii sau conferirii vreunui drept către Partea care primește cu privire la Informațiile Confidențiale.

9.8. Nerespectarea prezentei obligații de către o Parte dă dreptul celeilalte Părți să rezilieze contractul și să ceară plata de daune interese la valoarea prejudiciului patrimonial direct, creat și dovedit.

## **X. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

10.1. Fiecare Parte, atunci când va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații/reprezentanții săi în scopul negocierii, încheierii și executării contractului („Scopul”), se va asigura că va divulga numai informațiile necesare acestui scop.

10.2. Fiecare Parte va solicita celeilalte Părți numai datele cu caracter personal necesare realizării Scopului și, în măsura în care există alt scop pentru care solicită datele cu caracter personal, va justifica această solicitare furnizând informațiile impuse de legislația aplicabilă, respectiv de art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau de orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

10.3. Angajații/reprezentanții Beneficiarului pot afla informații despre prelucrarea datelor personale efectuată de Prestator pentru realizarea Scopului din documentul „Politica de confidentialitate”, disponibil la <https://www.certsign.ro/ro/politica-de-confidentialitate/>.

10.4. Datele cu caracter personal aparținând Solicitantului sunt prelucrate de Prestator în conformitate cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal disponibilă la <https://www.certsign.ro/ro/nota-de-informare-gdpr-pentru-servicii-de-incredere/>.

10.5. Fiecare Parte care divulgă date personale ale angajaților/reprezentanților săi pentru realizarea Scopului se asigură că a furnizat acestora informațiile prevăzute la art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau din orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

10.6. Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunoștință și convin că fiecare Parte determină, în mod independent, scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu prezentul contract.

10.7. Fiecare Parte își asumă în mod independent responsabilitatea privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru realizarea Scopului. Încălcarea de către o Parte a prevederilor prezentului act precum și a prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 și a normelor general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal, nu poate fi apreciată ca o încălcare comună și nu poate genera răspunderea solidară față de persoana sau autoritatea care constată această încălcare.

## **XI. REZILIERE**

11.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea prezentului contract de drept, fără vreo altă formalitate legală, alta decât notificarea prealabilă cu 30 de zile.

11.2. Dacă partea notificată își execută obligațiile ce i se impută sau dovedește inițierea măsurilor de începere a executării acestora în termenul de 30 de zile menționat la art. 11.1, rezilierea nu mai operează.

11.3. În cazul prevăzut la art. 11.1, partea care a cerut încetarea contractului are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data încetării efective a contractului.

## **XII. ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

12.1. Încetarea contractului se face de drept, fără altă formalitate legală, în următoarele situații:

- prin ajungerea la termen;
- prin acordul partilor;
- prin rezilierea contractului, conform art. 11;
- una dintre părți intră în insolvență, reorganizare judiciară, faliment, i se retrag

### **certSIGN S.A.**

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: [office@certsign.ro](mailto:office@certsign.ro)

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

- autorizațiile de funcționare;
- forța majoră și cazul fortuit, în condițiile art. 13.

12.2. Încetarea contractului, în oricare din situațiile menționate la pct. 12.1. nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

### **XIII. FORȚA MAJORA. CAZUL FORTUIT**

13.1. Părțile prezentului acord nu vor fi răspunzătoare pentru neexecutarea la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial, a oricăreia din obligațiile care le incumbă în baza prezentului contract, dacă neexecutarea obligației respective a fost urmarea unui caz de forță majoră sau caz fortuit.

13.2. Se înțelege prin caz de forță majoră acel eveniment imprevizibil și de neînlăturat produs ulterior perfectării contractului.

13.3. Se înțelege prin caz fortuit împrejurarea relativ imprevizibilă și relativ invincibilă, neavând caracter extraordinar, precum: grevele, restricțiile legale, nefuncționarea rețelelor de internet, alte asemenea evenimente.

13.4. Partea care invocă vreunul din evenimentele mai sus menționate este obligată să-l aducă la cunoștința celeilalte părți în cel mult 15 (cincisprezece) zile de la producerea acestuia și să probeze ulterior aceasta prin documente justificative emise de autoritățile competente.

13.5. Partea contractantă care a fost împiedicată să-și execute obligațiile datorită celor stipulate la pct. 13.2. și 13.3. va continua să-și execute obligațiile după încetarea respectivului eveniment.

13.6. Dacă evenimentele menționate la pct. 13.2. și 13.3. durează mai mult de 2 (două) luni, prezentul contract se consideră încetat de drept, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități.

13.7. Forța majoră și cazul fortuit exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul acord, pe toată perioada în care acestea acționează.

### **XIV. GARANȚIA DE CONFORMITATE**

#### **a) Pentru clientul profesionist**

Prestatorul oferă o garanție de conformitate pentru serviciile achiziționate pe toată perioada de furnizare a acestora. Perioada de garanție începe de la data livrării certificatului digital, adică de la data la care Beneficiarul poate accesa sau utiliza certificatul digital, chiar dacă nu a început să le utilizeze. Perioada de garanție oferită este de 12 luni.

#### **b) Pentru clientul consumator**

Serviciile care fac obiectul prezentului contract respectă cerințele de conformitate prevăzute de OUG 141/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de furnizare de conținut digital și de servicii digitale.

Astfel, serviciile îndeplinesc următoarele cerințe de conformitate:

- respectă descrierea, cantitatea și calitatea, inclusiv în materie de funcționalitate, compatibilitate, interoperabilitate, accesibilitate, continuitate și securitate sau orice altă caracteristică prevăzută în contract sau normale pentru serviciile de același tip și la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil;
- corespund scopului pentru care consumatorul le solicită, cunoscut și acceptat de Prestator, precum și scopurilor pentru o utilizare normală a serviciilor digitale de același tip, ținând seama, după caz, de prevederile legale sau de standardele aplicabile;
- sunt livrate cu toate accesoriile, prevăzute în contract și la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil;
- sunt furnizate cu actualizări în conformitate cu contractul și pe care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil să le aibă;
- sunt furnizate în cea mai recentă versiune disponibilă la momentul încheierii contractului;
- sunt conforme pe toată perioada de prestare a acestora;

Cu toate acestea, certSIGN nu răspunde pentru neconformitatea serviciilor cu declarațiile prevăzute mai sus în condițiile prevăzute la art.7 alin. (2), (4) și (6) din OUG 141/2021.

#### **certSIGN S.A.**

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Consumatorul are dreptul de a invoca garanția legală de conformitate în cazul în care apare o lipsă de conformitate într-o perioadă de un (1) an de la momentul furnizării serviciului. Consumatorul trebuie să coopereze cu Prestatorul în măsura în care este rezonabil posibil și necesar pentru a se stabili dacă neconformitatea a fost cauzată de mediul digital al consumatorului.

Garanția legală de conformitate dă dreptul consumatorului de a obține aducerea în conformitate a serviciului într-o perioadă rezonabilă, fără a depăși 15 zile calendaristice de la data cererii, fără costuri și fără inconveniente majore pentru acesta. Consumatorul are dreptul fie la o reducere proporțională a prețului prin utilizarea în continuare a serviciului, fie poate rezilia contractul și obține, după caz, o rambursare integrală sau cotă-parte din prețul plătit, corespunzătoare perioadei de neconformitate, în schimbul renunțării la serviciu, dacă:

- i) Prestatorul nu aduce sau refuză să aducă în conformitate serviciul,
- ii) neconformitatea este atât de gravă încât justifică reducerea imediată a prețului sau rezilierea contractului,
- iii) serviciul nu este încă în conformitate, în ciuda încercării nereușite a comerciantului de a-l aduce în conformitate sau
- iv) aducerea în conformitate este imposibilă ori disproporționată.

În cazul încetării contractului, consumatorul nu mai are dreptul de a utiliza serviciul.

În cazurile în care neconformitatea este minoră, consumatorul are dreptul de a rezilia contractul doar dacă acesta nu prevede plata unui preț.

## **XV. DREPTURI DE AUTOR. PROPRIETATE INTELECTUALĂ**

15.1. Drepturile de autor și conexe aferente documentațiilor tehnice, serviciilor și produselor rezultate din activități individuale desfășurate de fiecare Parte, vor rămâne în proprietatea Părții care le-a elaborat și nu vor putea fi folosite decât cu acordul scris al acesteia.

15.2. Toate drepturile de autor și conexe, de proprietate intelectuală asupra produselor, serviciilor, aplicațiilor, proiectelor, specificațiilor, diagramelor, machetelor, modelelor industriale, schemelor logice, schemelor proceselor tehnologice, programelor de calculator, numelor, marilor, logo-urilor, materialelor de promovare etc aparținând uneia dintre Parti și folosite în realizarea obiectului contractului vor rămâne în proprietatea acestei Parti și nu vor face obiectul niciunui transfer între Părți și nu vor putea fi folosite decât cu acordul scris al Partii care le deține.

15.3. Beneficiarul nu este îndreptățit și nici nu va permite oricărei alte persoane decompilarea, dezasamblarea, reconstituirea prin inginerie inversă, în orice alt mod, a codului sursă sau a tehnologiei, metodologiilor sau algoritmilor care stau la baza serviciilor certSIGN și nu va face și nici nu va permite de către orice altă persoană:

- introducerea, chiar și neintenționată, de viruși, troieni, viermi, "bombe logice" sau alte materiale care ar afecta negativ, sub orice formă, utilizarea Serviciilor certSIGN;
- ocolirea, dezactivarea, sub orice formă, cu orice elemente de securitate ale sistemului certSIGN;
- încărcarea de date, conținuturi pe care Beneficiarul nu le deține în proprietate sau pe care nu are dreptul să le utilizeze sau prin care se încalcă, în orice alt mod, drepturi ale persoanelor, drepturile de autor, mărcile comerciale sau alte drepturi ale terților;
- utilizarea oricăror sisteme automate, inclusiv, dar fără limitare la, 'roboți', 'bots', 'păianjeni web' sau 'citori offline' pentru a accesa sistemele certSIGN de o manieră care se finalizează cu trimiterea de mai multe mesaje de solicitare către sistemele certSIGN față de câte ar fi putut o persoană umană să producă, în mod rezonabil, în aceeași perioadă de timp;

15.4. Beneficiarul va apăra și despăgubi certSIGN pentru orice încălcări aduse drepturilor de proprietate intelectuală și de autor, inclusiv pentru cele aduse asupra drepturilor terților ale căror software-uri sunt utilizate în gestionarea serviciilor, în cazul încălcării oricăreia dintre obligațiile arătate mai sus, limitările de răspundere de la art. 8 nefiind aplicabile.

## **XVI. ALTE CLAUZE**

### **certSIGN S.A.**

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

16.1. Modificarea contractului. Orice modificare adusă prezentului contract se va putea face numai în baza acordului de voință a celor două părți contractante, consemnat în scris, prin act adițional semnat de ambele părți.

16.2. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii. Comunicările dintre părți se pot face prin telefon sau e-mail la adresa [office@certsign.ro](mailto:office@certsign.ro), cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării, la adresele din contract.

16.3. Legea aplicabilă. Prezentul contract este supus prevederilor legale romane în vigoare la data încheierii și semnării acestuia, urmând a fi, după caz, adaptat și completat cu modificările legislației aplicabile în domeniu, intervenite ulterior.

16.4. Jurisdicție. Părțile de comun acord agreează ca toate neînțelegerile care nu se vor putea soluționa pe cale amiabilă, să fie supuse spre soluționare instanțelor de judecată competente din România.

16.5. Toate documentele constituite ca anexe la prezentul contract fac parte integrantă din acesta, completând și / sau explicitând anumite clauze din contract. Documentele anexe contractului sunt:

- Anexa nr. 1 – Cerere de achiziție pentru certificat WEB TLS
- Anexa nr. 2 – Motive revocare certificat WEB TLS

Prezentul contract este încheiat astăzi, \_\_\_\_\_, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte semnatară.

**PRESTATOR**

**BENEFICIAR**

**Anexa nr. 1****Cerere de achizitie pentru certificat WEB TLS**

Subsemnatul<sup>4</sup>,....., solicit eliberarea unui certificat TLS, pentru serverele web având tipurile și adresele următoare:

DNS-uri	Tip Server:

Se completeaza în cazul achiziției serviciilor - certificat de server **TLS DV**

Campuri obligatorii	
Common Name	
Tara	

Se completeaza în cazul achiziției serviciilor certificat de server **TLS OV sau OV wildcard**

Campuri obligatorii	
Common Name	
Organizatie	
Localitate	
Tara	

Se completeaza în cazul achiziției serviciilor certificat de server **TLS EV**

Campuri obligatorii	
Common Name	
Organizatie	
Localitate	
Tara	
Categoria de business	
Țara de Jurisdicție	

Semnătura Beneficiarului

<sup>4</sup> Solicitant

## Anexa nr. 2 Motive revocare certificat WEB TLS

**Nici un motiv furnizat sau nespecificat**

([RFC 5280](#) CRLReason # 0)

În cazul în care motivul nu se aplică cererii de revocare, abonatul NU TREBUIE să furnizeze un alt cod de motiv decât "**nespecificat**", iar motivul revocării (CRLReason ) nu va fi publicat.

**KeyCompromise**

([RFC 5280](#) CRLReason # 1)

Abonatul TREBUIE să aleagă motivul revocării "**keyCompromise**" atunci când are motive să creadă că cheia privată a certificatului său a fost compromisă, de exemplu, o persoană neautorizată a avut acces la cheia privată a certificatului său.

**AffiliationChanged**

([RFC 5280](#) CRLReason # 3)

Abonatul ar trebui să aleagă motivul revocării "**affiliationChanged**" atunci când numele organizației sau alte informații organizaționale din certificat s-au modificat.

**Superseded**

([RFC 5280](#) CRLReason # 4)

Abonatul ar trebui să aleagă motivul revocării "**superseded**" atunci când solicită un nou certificat pentru a înlocui certificatul existent.

**CessationOfOperation**

([RFC 5280](#) CRLReason # 5)

Abonatul ar trebui să aleagă motivul revocării "**cessationOfOperation**" atunci când nu mai deține toate numele de domeniu din certificat sau când nu va mai utiliza certificatul, deoarece își întrerupe site-ul web.