

Se aplică pentru:

OIDs: 1.3.6.1.4.1.25017.10.1.1; 1.3.6.1.4.1.25017.10.2.1; 1.3.6.1.4.1.25017.10.3.1; 1.3.6.1.4.1.25017.10.3.2; 1.3.6.1.4.1.25017.110.3.3

TERMENI și CONDIȚII privind furnizarea de servicii de încredere pentru autentificarea site-urilor Web

Prezentul înscris reprezintă un contract, în sensul art. 1270 din Codul civil român, între: **CERTSIGN S.A.**, cu sediul social în România, București, str. Oltenitei nr.107, bloc C1, et.1 cam.16, Sector 4, înregistrat la Registrul National al Comerțului sub nr. J2006000484402, Cod de Identificare Fiscală RO18288250 în calitate de Prestator de servicii de încredere în condițiile stabilite de Regulamentul (UE) nr. 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă, denumită în continuare „certSIGN” și **Beneficiarul** care achiziționează certificate digitale pentru autentificarea site-urilor web.

Prin semnarea/acceptarea acestor Termeni și Condiții sunteți de acord cu condițiile de furnizare și utilizare a certificatelor digitale pentru autentificarea site-urilor web, emise de certSIGN S.A. descrise în continuare.

Scopul contractului

Depunerea unei cereri de certificat la Autoritatea de Înregistrare certSIGN sau la o Autoritate de Înregistrare afiliată la certSIGN, pentru emiterea unui certificat digital implică acceptarea acestor Termeni și Condiții, descriși după cum urmează. Furnizarea de servicii de certificare de către certSIGN se va face în conformitate cu Codul de Practici și Proceduri al certSIGN Web CA G4, care este considerat parte integrantă a prezentelor Condiții Generale.

Politicile certSIGN sunt validate prin audit anual efectuat în conformitate cu schema de certificare LSTI-Q055 pentru prestatorii de Servicii de Încredere.

1. Definiții

„**Beneficiar**” reprezintă o persoană juridică căreia i se eliberează un certificat în temeiul unui raport contractual cu certSIGN („Contract”);

„**Condiții Generale**” înseamnă prezentul document „TERMENI și CONDIȚII privind furnizarea de servicii de încredere pentru autentificarea site-urilor Web”.

„**Servicii de încredere**” reprezintă emiterea, revocarea, depozitarea și verificarea stării certificatului prin protocol http utilizând CRL și OCSP, verificarea lanțului de încredere (ierarhiei) legate de certificatele pentru autentificarea site-urilor web, emise de către certSIGN Web CA.

„**Subiectul**” dispozitivul, sistemul, unitatea sau entitatea juridică identificată ca Subiect într-un certificat. Subiectul este fie Beneficiarul, fie un dispozitiv aflat sub controlul și în exploatarea Beneficiarului.

„**Codul de Practici și Proceduri al certSIGN Web CA G4 (CPP)**” reprezintă setul de practici și proceduri care guvernează furnizarea și utilizarea serviciilor de încredere pentru certificate de server DV, OV sau EV/QWAC. CPP este disponibil la următoarea adresă: <https://www.certsign.ro/ro/document/certsign-web-ca-g4-cod-practici-si-proceduri/>

Persoană desemnată reprezintă o persoană fizică desemnată de Beneficiar ce solicită în numele acestuia un certificat; reprezentat legal sau un angajat al Beneficiarului sau un agent autorizat pentru a-l reprezenta: (i) care depune sau aprobă o cerere de certificat în numele Beneficiarului și / sau (ii) care semnează un acord de furnizare de servicii de certificare sau care acceptă/ recunoaște/ semnează prezentele Condiții Generale în numele Beneficiarului.

Cealți termeni de specialitate vor avea înțelesul atribuit lor în CPP, în **ETSI EN 319 411-1** și în Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates disponibile la <https://cabforum.org/baseline-requirements-documents/>.

2. Obiectul

Stabilește termenii și condițiile privind furnizarea și utilizarea serviciilor de încredere pentru autentificarea site-urilor web.

3. Durata

3.1. Intră în vigoare în momentul semnării/acceptării prezentelor Condiții Generale de către Beneficiar.

3.2. Prezentele Condiții Generale sunt valabile pe toată perioada de valabilitate a certificatului achiziționat.

4. Obligațiile Beneficiarului

Beneficiarul are următoarele obligații:

4.1. să furnizeze certSIGN și/sau Autorității de Înregistrare date corecte și complete, în scopul emiterii certificatului(elor);

4.2. să ia măsurile necesare care să permită generarea corespunzătoare și stocarea în siguranță a cheii private din cadrul unei perechi de chei (pentru a preveni pierderea, compromiterea, modificarea și folosirea neautorizată a acesteia);

4.3. să folosească certificatul digital emis de Autoritatea de certificare certSIGN Web CA G4, în conformitate cu tipul de certificat achiziționat:

- OID 1.3.6.1.4.1.25017.10.1.1 Certificat pt autentificarea site-urilor Web – cu Validarea Domeniului (DV SSL)
- OID 1.3.6.1.4.1.25017.10.2.1 Certificat pt autentificarea site-urilor Web – cu Validarea Organizației (OV SSL)
- OID 1.3.6.1.4.1.25017.10.3.1 Certificat pentru autentificarea site-urilor Web – cu Validare Extinsă (EV SSL)
- OID 1.3.6.1.4.1.25017.10.3.2 Certificat calificat pentru autentificarea extinsă a site-urilor Web (QWAC SSL)

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Se aplică pentru:

OIDs: 1.3.6.1.4.1.25017.10.1.1; 1.3.6.1.4.1.25017.10.2.1; 1.3.6.1.4.1.25017.10.3.1; 1.3.6.1.4.1.25017.10.3.2; 1.3.6.1.4.1.25017.110.3.3

- OID 1.3.6.1.4.1.25017.10.3.3 Certificat calificat pentru Autentificarea extinsă a Site-urilor WEB, pentru prestatori de servicii de plăți conform Directivei UE/PSD2 (QWAC SSL)
după caz, în concordanță cu arile de aplicabilitate și restricțiile stabilite prin CPP;
- 4.4. să verifice informațiile incluse în certificat pentru acuratețe;
- 4.5. să instaleze certificatul numai pe servere care sunt accesibile la subjectAltName enumerate în certificat și să utilizeze certificatul numai în conformitate cu legislația în vigoare aplicabilă și cu CPP și numai pentru scopurile declarate în certificat. Certificatele autorităților intermediare trebuie instalate pe serverele pe care se instalează certificatul de server.
- 4.6. să solicite imediat certSIGN revocarea certificatului în conformitate cu art. 6 de mai jos, și să înceteze utilizarea acestuia și a cheii sale private asociate, în cazul în care se identifică orice utilizare abuzivă, reală sau suspectată sau o compromitere a cheii private asociate cu cheia publică inclusă în certificat;
- 4.7. să ceară certSIGN revocarea certificatului în conformitate cu art. 6 de mai jos, imediat ce informațiile esențiale cuprinse în certificat nu mai corespund realității;
să respecte prevederile CPP
- 4.8. Beneficiarul și Persoana desemnată înțeleg și acceptă că certSIGN are dreptul de a revoca certificatul imediat, dacă aceștia sau unul dintre ei încalcă prevederile prezentelor Condiții Generale sau în cazul în care certSIGN descoperă că certificatul este folosit pentru activități ilicite, cum ar fi atacurile de tip phishing, fraudă sau distribuirea de malware.
- 4.9. Prin semnarea prezentelor Condiții Generale înțelege că certSIGN pentru a emite certificatul digital OV SSL trebuie să verifice identitatea Beneficiarului;
- 4.10. Prin semnarea prezentelor Condiții Generale înțelege că certSIGN pentru a emite certificatul digital EV sau QWAC SSL trebuie să verifice identitatea Beneficiarului și a Persoanei desemnate;
- 4.11. Prin semnarea prezentelor Condiții Generale Beneficiarul își dă consimțământul pentru publicarea certificatului în Registrul de certificate imediat după ce certSIGN îl emite.
- 4.12. Prin semnarea prezentelor Condiții Generale, Persoana desemnată ia cunoștință că certSIGN va păstra o copie a actului de identitate al acesteia în vederea procesării informațiilor necesare exclusiv prestării Serviciilor de încredere; Orice nerespectare de către Beneficiar sau Persoana desemnată a obligațiilor contractuale va fi considerată o încălcare a prezentelor Condiții Generale.

5. Obligațiile certSIGN

certSIGN are următoarele obligații:

- 5.1 să respecte prevederile CPP;
- 5.2 să emită certificatul digital în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data îndeplinirii cumulative a următoarelor condiții, în funcție de tipul certificatului digital achiziționat:
 - a) Beneficiarul/Persoana desemnată a semnat/acceptat, după caz, prezentele Condiții Generale,
 - b) certSIGN a primit în format electronic cererea de certificat Web SSL(.csr), însoțită de documentele solicitate în funcție de tipul certificatului solicitat, conform CPP,
 - c) certSIGN a validat cererea și informațiile primite în acord CPP aplicabil tipului de certificat solicitat,
 - d) a avut loc validarea domeniului și/sau organizației, după caz, prin metodele stabilite/solicitate de certSIGN conform CPP,
 - e) în cazul certificatului de tip OV SSL, EV SSL sau QWAC SSL, a fost verificată identitatea Beneficiarului, EV SSL sau
 - f) în cazul certificatului EV SSL sau QWAC SSL, a fost verificată identitatea Persoanei desemnate.
- 5.3. să asigure securitatea propriilor sisteme informatice utilizate pentru oferirea serviciilor de încredere, folosind practici recunoscute în domeniu și recomandate de standarde aplicabile;
- 5.4. În cazul compromiterii cheilor Autorității de Certificare care a emis certificatul, certSIGN are obligația să revoce certificatul(e) în conformitate cu CPP.

6. Acceptarea certificatelor

Acceptarea certificatelor. La primirea unui certificat, Persoana desemnată/ Beneficiarul se angajează să verifice conținutul acestuia, în special corectitudinea datelor și complementaritatea cheii publice cu cea privată pe care o deține. Dacă certificatul prezintă nereguli, greșeli sau orice altă neconcordanță cu datele prezentate pentru înregistrare, Persoana desemnată/Beneficiarul va sesiza imediat Autoritatea de Certificare în vederea revocării certificatului. Certificatul este considerat acceptat după trecerea unui număr de 3 zile calendaristice de la data transmiterii certificatului de către certSIGN .
Acceptarea certificatului este o decizie unilaterală a Persoanei desemnate/Beneficiarului anterior utilizării lui în efectuarea oricărei operații criptografice.

7. Revocarea. Efectele revocării

7.1 Cererea de revocare a certificatului trebuie să conțină motivul revocării, care poate fi unul din următoarele:

- Niciun motiv furnizat sau nespecificat

În cazul în care motivul nu se aplică cererii de revocare, Beneficiarul NU TREBUIE să furnizeze un alt cod de motiv decât "nespecificat", iar motivul revocării (CRLReason) nu va fi publicat.

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**
Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București
Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro
ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR
ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Se aplică pentru:

OIDs: 1.3.6.1.4.1.25017.10.1.1; 1.3.6.1.4.1.25017.10.2.1; 1.3.6.1.4.1.25017.10.3.1; 1.3.6.1.4.1.25017.10.3.2; 1.3.6.1.4.1.25017.110.3.3

- KeyCompromise

Beneficiarul TREBUIE să selecteze "keyCompromise" ca motiv al revocării atunci când acesta are motive să creadă că cheia privată a certificatului său a fost compromisă, de exemplu, o persoană neautorizată a avut acces la cheia privată a certificatului său.

- AffiliationChanged

Beneficiarul ar trebui să aleagă "affiliationChanged" ca motiv de revocare atunci când numele organizației sau alte informații organizaționale din certificat au fost modificate.

- Superseded

Beneficiarul ar trebui să selecteze "superseded" ca motiv de revocare atunci când aplică un nou certificat pentru a-l înlocui pe cel expirat.

- CessationOfOperation

Beneficiarul ar trebui să selecteze "cessationOfOperation" ca motiv de revocare atunci când nu mai deține toate numele de domeniu din certificat sau când nu va mai utiliza certificatul din cauza întreruperii site-ului web.

7.2 Revocarea certificatului digital, indiferent de motiv, nu duce la restituirea prețului sau la o reemitere gratuită a acestuia, ci va atrage încetarea furnizării serviciilor.

7.3. După revocarea din orice motiv a certificatului digital, Beneficiarul/Persoana desemnată nu va mai avea dreptul să îl folosească.

8. Confidențialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal

8.1 „Informații Confidențiale” înseamnă orice date și/sau informații, indiferent de natura acestora, dezvăluite în mod direct și/sau indirect de către Beneficiar/reprezentantul Beneficiarului Prestatorului pe perioada derulării prezentelor Condiții Generale, precum și datele și/sau informațiile despre care Părțile iau cunoștință și/sau la care au acces în timpul/ca efect al executării prezentelor Condiții Generale, indiferent de suportul în/pe care sunt cuprinse/transmise datele și/sau informațiile și indiferent dacă este specificat sau nu ca acestea sunt confidențiale.

8.2 Părțile se obligă să folosească Informațiile Confidențiale doar în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate prin prezentele Condiții generale, să le protejeze și să păstreze confidențialitatea acestora.

8.3 certSIGN va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații confidențiale, dacă sunt îndeplinite una sau mai multe dintre următoarele condiții:

- informația era cunoscută în mod legal și fără interdicție de divulgare înainte ca ea să fi fost primită de la Beneficiar
- informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al Beneficiarului pentru asemenea dezvăluire;
- certSIGN a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

8.4 certSIGN prelucrează datele cu caracter personal în concordanță cu prevederile REGULAMENTULUI (UE) nr. 910/2014, a Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („GDPR”) și a altor dispoziții de drept ale Uniunii sau drept intern aplicabile referitoare la protecția datelor.

8.5 În scopul furnizării serviciilor de încredere, certSIGN prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal disponibilă la <https://www.certsign.ro/ro/nota-de-informare-gdpr-pentru-servicii-de-incredere/>.

8.6 În calitate de persoană vizată, Persoana desemnată are drepturile prevăzute de art. 13 – 22 din GDPR.

8.7 În vederea exercitării drepturilor asupra datelor sale cu caracter personal, persoana vizată se poate adresa Departamentului Protecția Datelor cu Caracter Personal certSIGN la următoarele date de contact:

- adresă de email: dpd@certsign.ro
- adresă poștală: Bdul. Tudor Vladimirescu, nr. 29A, clădirea AFI Tech Park 1, et.2, București, sector 5.

9. Încetarea aplicabilității

Prezentele Condiții generale își vor înceta aplicabilitatea în următoarele situații:

- la expirarea certificatului;
- la revocarea certificatului;
- la respingerea cererii de certificat;
- la neacceptarea certificatului de către Beneficiar / Persoana desemnată;
- în 30 de zile de la primirea unei notificări de la certSIGN, privind încălcarea obligațiilor de către Beneficiar/Reprezentantul Beneficiarului, dacă această încălcare nu este remediată în acest interval. Dacă remedierea nu este posibilă încetarea va interveni odată cu comunicarea notificării.

10. Răspundere și excluderi

10.1 Răspunderea certSIGN poate fi atrasă în condițiile și în limitele prevăzute în legea aplicabilă, în prezentele Condiții Generale și în Contract.

10.2 certSIGN nu este responsabil pentru:

- daunele cauzate de forța majoră și/sau cazul fortuit. Se înțelege prin caz de forță majoră acel eveniment imprevizibil și de neînlăturat produs ulterior perfectării contractului precum: incendiu, cutremur, orice altă calamitate naturală, precum și

certSIGN S.A.

Cod fiscal RO18288250, Registrul Comerțului: J2006000484402, EUID: ROONRC.J2006000484402, Capital social: 2.130.120,00 LEI

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Se aplică pentru:

OIDs: 1.3.6.1.4.1.25017.10.1.1; 1.3.6.1.4.1.25017.10.2.1; 1.3.6.1.4.1.25017.10.3.1; 1.3.6.1.4.1.25017.10.3.2; 1.3.6.1.4.1.25017.110.3.3

războiul. Împrejurarea relativ imprevizibilă și relativ invincibilă, neavând caracter extraordinar, precum: grevele, restricțiile legale, nefuncționarea rețelelor de internet, alte asemenea evenimente, definesc cazul fortuit;

b) daunele cauzate de instalarea și utilizarea aplicațiilor sau dispozitivelor folosite pentru generarea și gestionarea cheilor criptografice, criptare, care nu îndeplinesc condițiile specificate în CPP;

c) daunele cauzate de utilizarea necorespunzătoare a certificatelor emise („necorespunzător” reprezintă utilizarea unui certificat revocat, sau expirat în neconcordanță cu scopul declarat al certificatului), stocarea de date eronate în bazele de date ale certSIGN și includerea acestora în certificate digitale emise Subiectului, în cazul în care Beneficiarul/Persoana desemnată a declarat că aceste date sunt corecte.

d) prezentarea de către Beneficiar / Persoana desemnată de date false, inexacte, incomplete sau de documente, acte de identitate sau declarații false. Beneficiarul va fi unicul responsabil pentru daunele suferite de certSIGN și de terți din cauza inexactității și/sau falsului informațiilor și documentelor prezentate.

10.3 În măsura permisă de lege, niciuna dintre părți nu poate fi obligată la plata de daune pentru prejudicii indirecte, beneficiul sau profitul nerealizat, pierderi de afaceri, clienți sau date.

10.4 În orice caz răspunderea certSIGN va fi limitată la valoarea certificatului de server. Răspunderea totală a Prestatorului pentru certificate de server EV/QWAC nu va depăși 2.000 dolari USA pentru acoperirea prejudiciilor produse indiferent de numărul de persoane afectate.

11. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

11.1. Legea română se aplică pentru interpretarea și executarea prezentelor Condiții Generale.

11.2. Orice litigiu izvorât din prezentele Condiții Generale va fi soluționat de instanțele judecătorești competente din România.

12. Comunicări

Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, fie prin serviciile poștale și de curierat, fie prin e-mail la adresa office@certsign.ro. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

13. Modificarea Condițiilor Generale

certSIGN își rezervă dreptul de a modifica prezentele Condiții Generale atunci când modificarea este cerută de legislația sau standardele aplicabile serviciilor de încredere sau ca urmare a îmbunătățirii serviciilor, ori la cererea autorităților competente. Modificarea prezentelor Condiții Generale va fi publicată pe site-ul www.certsign.ro și va fi aplicabilă de la data publicării.

Prezentele condiții se consideră acceptate prin semnarea lor sau prin confirmarea luării la cunoștință de conținutul acestora.

PRESTATOR
certSIGN S.A.

BENEFICIAR
Prin persoana desemnată