

Condițiile de utilizare a aplicației Token Utility - certSIGN

Prezentele Condiții de utilizare (denumite „Condiții”) reglementează modul de furnizare și utilizare a aplicației Token Utility - certSIGN și a serviciilor aferente.

Vă rugăm să citiți cu atenție aceste Condiții înainte de a utiliza aplicația Token Utility - certSIGN. Prin instalarea și utilizarea aplicației Token Utility - certSIGN, confirmați că respectați aceste Condiții. Dacă nu sunteți de acord cu aceste Condiții, vă rugăm să vă abțineți de la sau să încetați instalarea sau utilizarea aplicației Token Utility - certSIGN.

Prezentele Condiții sunt disponibile în română și engleză. Toate versiunile lingvistice au aceeași valoare juridică.

Aplicația și serviciile aferente sunt oferite de de CERTSIGN S.A. cu sediul în București, sector 4, Șos. Olteniței nr. 107A, et.1, camera 16, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2006000484402, cod unic de înregistrare 18288250 („certSIGN”).

Prezentul document poate fi modificat, actualizat oricând de către certSIGN, dumneavoastră având obligația să accesați linkul corespunzător disponibil și în aplicație, unde veți găsi cea mai recentă versiune a prezentelor Condiții.

1 Disponibilitatea aplicației

Token Utility – certSIGN este disponibilă pentru descărcare pe site-ul certSIGN www.certsign.ro, numai pentru utilizatorii cu vârsta de peste 18 ani și poate rula numai pe dispozitive cu sistem de operare Windows și macOS.

2 Utilizarea aplicației Token Utility - certSIGN

Token Utility - certSIGN este o aplicație desktop care oferă o serie de servicii și funcționalități care vă permit să administrați certificatele digitale pentru semnătură electronică pe care le dețineți, emise de CERTSIGN, stocate pe tokenuri hardware compatibile, utilizate pe dispozitivul pe care este instalata.

Aplicația are următoarele funcționalități:

- vă atenționează când urmează să expire un certificat digital prin setarea de către dumneavoastră a timpului de notificare;
- vă arată statusul certificatului digital (ex. expirat);
- vă permite să schimbați PIN-ului tokenului, cu afișarea numărului de încercări de modificare PIN până la blocare;
- vă permite să deblocați PIN-ul prin introducerea o singură dată a PUK-ului, pentru evitarea blocării definitive a tokenului și implicit a imposibilității utilizării certificatului digital care este stocat pe token;
- vă permite să căutați și să sortați certificatele digitale instalate.

De asemenea, utilizarea aplicației înlesnește acordarea de suport utilizatorului de către Certsign cu privire la deblocarea tokenului pe care este stocat certificatul digital folosit precum și cu privire la soluționarea problemelor pe care le puteți întâmpina în utilizarea aplicației.

În cazul în care pe dispozitivul pe care instalați și rulați aplicația sunt instalate și certificate digitale emise de alți furnizori, instalate pe dispozitivul Dvs sau stocate pe tokenuri compatibile cu cele furnizate de certSIGN, inclusiv certificate digitale aparținând altor titulari (de ex.: membrii de familie sau alte persoane), aplicația poate lista și astfel de certificate și tokenuri.

3 Suport clienți

certSIGN poate să vă acorde suport cu privire la deblocarea tokenului pe care este stocat certificatul digital folosit, precum și cu privire la soluționarea problemelor pe care le puteți întâmpina în utilizarea aplicației. Pentru aceasta este necesar să permiteți transmiterea către certSIGN de date despre felul în care folosiți aplicația Token Utility – certSIGN.

certSIGN va depune eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pentru a răspunde la solicitările tehnice, a remedia erorile și a oferi îndrumare în timpul programului standard de lucru.

Cu toate acestea, certSIGN nu garantează termene specifice de răspuns, termene de remediere sau funcționarea neîntreruptă a utilității.

4 Drepturi de autor. Drepturi de proprietate intelectuală

Toate drepturile de orice fel asupra Token Utility - certSIGN, a software-ului și serviciului sunt complet și exclusiv rezervate de și pentru CERTSIGN S.A. și sunt protejate de legea română a drepturilor de autor și conexe și de alte legi și tratate aplicabile.

Puteți folosi, Serviciul numai așa cum este stipulat în aceste Condiții și în "Licență Utilizator Final" (End-User License Agreement - "EULA") care însoțește aplicația Token Utility - certSIGN.

5 Excluderi și limitări

certSIGN nu este responsabilă pentru:

- a) Daunele cauzate de forța majoră și/sau cazul fortuit. Se înțelege prin caz de forță majoră acel eveniment imprevizibil și de neînlăturat produs ulterior perfectării contractului precum: incendiu, cutremur, orice altă calamitate naturală, epidemii, precum și războiul. Împrejurarea relativ imprevizibilă și relativ invincibilă, neavând caracter extraordinar, precum: grevele, restricțiile legale, alte asemenea evenimente, definesc cazul fortuit;
- b) Daunele cauzate de utilizarea necorespunzătoare de către utilizator a Token Utility - certSIGN („necorespunzător” reprezintă utilizarea în neconcordanță cu scopul declarat);
- c) Orice act realizat de Dvs. prin folosirea Token Utility - certSIGN;
- d) Funcționalitatea rețelei de internet, echipamentele pe care le utilizați și conținutul informațiilor care sunt transmise prin acestea;
- e) Nicio deteriorare, daună sau pierdere financiară provenită din utilizarea sau incapacitatea de utilizare a aplicației Token Utility - certSIGN;

În niciun caz certSIGN nu poate fi obligată la plata de daune pentru prejudicii indirecte, beneficiul sau profitul nerealizat, pierderi de afaceri, clienți sau date.

În măsura permisă de lege și fără a aduce atingere oricărei dispoziții contrare conținute în prezentul document, răspunderea certSIGN pentru orice pierderi suferite sau suportate de dumneavoastră nu va depăși echivalentul a 50 EUR.

Aplicația Token Utility - certSIGN și oricare software, fișiere, date și materiale însoțitoare sunt distribuite și oferite așa cum sunt și fără garanții de vreun fel, fie ele exprese sau implicite, inclusiv, fără a se limita la, orice garanții de comercializare sau concordanță pentru un anumit scop. certSIGN nu garantează și nu face reprezentări privind folosirea sau rezultatul folosirii acestuia. certSIGN nu garantează că aplicația Token Utility - certSIGN va fi neîntreruptă sau fără erori sau că utilizarea oricăror parole și / sau funcții de criptare va fi eficientă pentru a preveni dezvăluirea neintenționată a informațiilor conținute în orice fișier și nu răspunde pentru aceasta.

6 Încetare

certSIGN poate înceta aceste Condiții dacă nu sunteți de acord cu termenii și condițiile lor. În acest caz, trebuie să nu mai utilizați aplicația și să distrugeți toate copiile software-ului și toate părțile sale componente.

7 Prelucrarea datelor cu caracter personal

Token Utility - certSIGN prelucrează date cu caracter personal. Pentru detalii despre tipurile de date, scopuri, temeuri legale și drepturile dumneavoastră, consultați documentul Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal disponibilă la linkul corespunzător din aplicație.

8 Legea aplicabilă. Jurisdicție

Legea română este aplicabilă. Orice litigii vor fi soluționate de instanțele competente din București, România.