

CONDITIILE GENERALE APLICABILE COMENZILOR TRANSMISE IN PLATFORMA

startrekey.certsign.ro

1. REGLEMENTARE

1.1. Comenzile pentru prestarea serviciilor de certificare pentru emiterea certificatului digital calificat pentru semnatura electronica calificata in baza unui certificat digital calificat valabil emis de certSIGN transmise in platforma startrekey.certsign.ro ("Platforma") catre **CERTSIGN S.A.** (denumita in cele ce urmeaza "certSIGN"), cu sediul social în București, Sos. Oltenitei nr. 107 A, corp C1, et.1, camera 16, sector 4, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/484/17.01.2006, CUI 18288250, cont bancar cu IBAN RO89RZBR0000060007573036 deschis la Raiffeisen Bank SMB, Telefon: 0311 011 870, Fax: 021 311 9905, E-mail: office@certsign.ro, ("certSIGN") sunt reglementate de prezentele conditii generale, de [Termeni si conditii privind furnizarea de servicii de încredere pentru certificate digitale calificate stocate pe dispozitiv criptografic securizat \(token\)](#), precum si de conditiile cuprinse in comanda.

Conditiiile generale de vanzare online sunt aplicabile comenzilor transmise in Platforma in masura in care nu cotravin prezentelor conditii generale.

certSIGN este prestator de servicii de incredere calificat, acreditat in conformitate cu Regulamentul UE 910/2014 privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna si cu Ordinul nr. 449 din 30 mai 2017 privind procedura de acordare, suspendare si retragere a statutului de prestator de servicii de incredere calificat in conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 910/2014.

1.2. Data acceptarii comenzii este considerata data la care certSIGN a transmis un e-mail de acceptare si inregistrare a comenzii dvs.

2. MODALITATI DE PLATA

2.1. Plata pretului prevazut in comanda se efectueaza prin serviciul de plata electronica disponibil in cadrul Platformei sau prin ordin de plata.

2.2. Comisioanele bancare aferente platilor efectuate prin serviciul de plata electronica sunt suportate de certSIGN.

3. DESCRIEREA SERVICIILOR

Serviciile de certificare furnizare prin intermediul rekey.certsign.ro se adresează doar persoanelor care detin un certificat calificat valabil, emis de certSIGN pe un dspozitiv criptografic (token) si care doresc emiterea unui nou certificat pe dispozitivul detinut, care sa inlocuiasca certificatul existent.

In cazul in care in certificatul existent aveti mentionata si organizatia si doriti sa pastrati denumirea organizatiei in noul certificat digital, reprezentati respectiva organizatie trebuie sa furnizati certSIGN in cadrul Platformei urmatoarele documente:

- Certificat constatator care sa nu fie mai vechi de 30 de zile;

- In cazul in care nu sunteti reprezentant legal al organizatiei Procura autentica prin care sunteti imputernicit pe modelul disponibil in Platforma si pe site-ul certSIGN [aici](#).

Prin apasarea butonului "Plaseaza comanda si efectueaza plata", va exprimati acordul si solicitati ca certSIGN sa inceapa prestarea serviciilor in cursul perioadei de retragere prevazuta la art. 8 din prezentele Conditii generale si solicitati prestarea serviciilor de certificare comandate.

Dupa validarea comenzii transmise veti primii pe adresa Dvs. de e-mail linkul pentru descarcarea aplicatiei certSIGN Enroll pentru generarea noului certificat.

Aplicatia certSIGN Enroll nu este compatibila cu sistemele de operare windows xp si MacOS. In cazul in care utilizati un astfel de sistem va rugam sa ne contactati la office@certsign.ro sau la numarul de telefon 0311.011.870 pentru a identifica o alta modalitate pentru generarea noului certificat.

Serviciile comandate constau in: emiterea si punerea la dispozitie a certificatului digital calificat pentru semnatura electronica prin transmiterea pe email a link-ului de unde il puteti descarca pe tokenul deja detinut.

Serviciile de certificare vor fi furnizate in conformitate cu „Termeni si conditii privind furnizarea de servicii de încredere pentru certificate digitale calificate stocate pe dispozitiv criptografic securizat (token)” si cu Regulamentul UE 910/2014 privind identificarea electronică si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna.

Certificatul digital calificat stocat pe token permite crearea de semnaturi electronice pe toata perioada de valabilitate a certificatului digital stocat pe token.

In vederea utilizarii certificatului digital calificat pentru semnatura electronica calificata in conditii de securitate clientul trebuie sa se asigure ca:

- dispozitivul (PC, laptop etc.) folosit pentru crearea de semnaturi digitale impreuna cu tokenul criptografic este securizat permanent. In acest sens se pot consulta recomandarile de securitate cibernetica de pe pagina www.certsign.ro/
- tokenul criptografic si PIN-ul acestuia sunt permanent sub controlul sau pentru a asigura protectia cheii private (pentru a preveni compromiterea, modificarea și folosirea neautorizata a acesteia); nu este responsabilitatea certSIGN daca tokenul va fi instrainat, pierdut, rupt, sau alta persoana va avea acces la el pe perioada de valabilitate a certificatului.

4. LIVRAREA SERVICIILOR

certSIGN va incepe prestarea serviciilor la momentul transmiterii pe e-mail a confirmarii ca a fost acceptata comanda Dvs. Dupa verificarea datelor introduse si a documentelor incarcate, certSIGN va va emite certificatul digital calificat pe care vi-l va pune la dispozitie prin transmiterea pe email a link-ului de unde il puteti descarca pe token-ul deja detinut.

In cazul in care informatiile si documentele furnizate in Platforma nu corespund informatiilor detinute de certSIGN in baza certificatului digital actual care urmeaza sa expire, pentru emiterea noului certificat digital trebuie sa va adresati certSIGN la nr. de telefon 0311.011.870 sau la adresa de e-mail office@certsign.ro in vederea stabilirii pasilor necesari pentru verificarea identitatii Dvs. si emiterii noului certificat.

5. ACCEPTAREA CERTIFICATULUI

La primirea e-mail-ului cu linkul pentru descarcarea certificatului, in maxim 3 zile, sunteti obligat sa verificati continutul acestuia, corectitudinea datelor. Daca certificatul prezinta nereguli, greseli sau orice alta neconcordanta cu datele prezentate pentru inregistrare:

- sesizati imediat certSIGN la adresa office@certsign.ro în vederea revocarii certificatului.
- certSIGN va va contacta in cel mai scurt timp pentru emiterea unui nou certificat cu datele corecte.

6. REVOCAREA CERTIFICATULUI

Cauze care atrag revocarea unui certificat calificat sunt prevazute in prezentele conditii generale, art. 5 de mai sus, si in „Termeni si conditii privind furnizarea de servicii de încredere pentru certificate digitale calificate stocate pe dispozitiv criptografic securizat (token)”.

Alte situatii care atrag revocarea:

- introducerea gresita a PIN/PUK de mai multe ori si blocarea token-ului,
- deteriorarea sau defectarea token-ului,
- schimbarea datelor din certificat in timpul perioadei de valabilitate (cum ar fi: nume/prenume, adresa de email, tara)
- decesul titularului de certificat

Revocarea certificatului nu duce la restituirea pretului sau la o reemitere gratuita a certificatului, ci va atrage incetarea furnizarii serviciilor, cu exceptia cazului in care revocarea certificatului este cauzata de introducerea de date gresite in certificat din culpa certSIGN, caz in care, in functie de optiunea Dvs., certSIGN va va emite un nou certificat digital calificat fara costuri suplimentare pentru Dvs. sau va va restitui pretul.

7. DURATA DE VALABILITATE

Prezentele conditii generale intra in vigoare la data la care certSIGN a transmis prin e-mail acceptarea si inregistrarea comenzii dvs. si sunt aplicabile pe toata perioada de prestare a serviciilor.

Serviciile comandate pot fi utilizate pe toata perioada de valabilitate a certificatului digital calificat emis.

8. DREPTUL DE RETRAGERE

In cazul in care sunteti consumator in sensul art. 2 din OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate cu profesionistii, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative, odata cu plasarea comenzii si primirea pe email a confirmarii comenzii, certSIGN va incepe sa presteze serviciile comandate, iar Dvs. veti pierde dreptul de retragere in conformitate cu art. 16 lit. m) din OUG 34/2014.

9. DREPTURI DE AUTOR

Toate drepturile de autor, conexe și drepturile de proprietate intelectuală asupra serviciilor aparțin Certsign SA sau afiliaților sau terților săi furnizori.

Dumneavoastra nu dobanditi niciun fel de drept de proprietate intelectuală, industrială sau de autor asupra Site-ului, Platformei rekey.certsign.ro, serviciilor, produselor și, mai general, asupra sistemelor, software-ului, structurilor, infrastructurilor, bazelor de date și conținutului de orice natură (modele, texte, imagini, muzică, logo-uri, mărci, bază de date etc.) utilizate de certSIGN ca parte a furnizării serviciilor catre dumneavoastra.

Dumneavoastra dobanditi doar un drept de utilizare a acestor elemente, în scopul exclusiv al utilizării serviciilor si bunurilor. Orice dezasamblare, decompilare, decriptare, extragere, reutilizare, copiere și, în general, toate actele de reproducere, reprezentare, distribuire și utilizare a oricăruia dintre aceste elemente, în întregime sau parțial, fără autorizația certSIGN sunt strict interzise și pot face obiectul la procedurile judiciare.

10. INCETAREA COMENZII

Incetarea comenzii se produce in urmatoarele cazuri:

- in mod automat si fara alte formalitati, la data incetarii valabilitatii conform art. 7;
- in conditiile prevazute in Termeni si conditii privind furnizarea de servicii de certificare pentru certificate digitale calificate conform Regulamentului (UE) nr. 910/2014;
- in cazul revocarii certificatului in conditiile prevazute la art. 6 din prezentele Conditii generale daca nu doriti emiterea unui alt certificat.

Odata cu incetarea comenzii certificatul digital isi pierde valabilitatea. Titularul de certificat este responsabil pentru utilizarea certificatului dupa expirarea sau revocarea certificatului.

11. LEGEA APLICABILA SI LITIGII

Prezentele conditii generale se supun legii romane. Orice litigiu intre parti va fi solutionat de instanta de judecata competenta. certSIGN trateaza orice plangere/reclamatie pe care o aveti in legatura cu prezentele conditii generale in conformitate cu Procedura privind primirea si procesarea reclamatilor disponibila la <https://www.certsign.ro/ro/procedura-primire-procesare-sesizari/>