

## Condițiile de utilizare a Serviciului Paperless flowSIGN

### („Condiții”)

Vă mulțumim că folosiți Serviciul **Paperless flowSIGN** („**Serviciul**”). Acesta este un serviciu oferit de CERTSIGN S.A. cu sediul în București, sector 4, Șos. Olteniței nr. 107A, et.1, camera 16 („**certSIGN**”, „**noi**” sau „**compania noastră**”) prin intermediul platformei **Paperless flowSIGN**,. Utilizarea Serviciului se supune acestor Condiții de utilizare (denumite „**Condiții**”).

#### 1. Utilizarea de către dvs. a Serviciului Paperless flowSIGN

Serviciul poate fi folosit pentru semnarea electronică a unuia sau mai multor documente de către unul sau mai mulți semnatori.

Serviciul asigură crearea următoarelor tipuri de semnături electronice:

- semnătură electronică, așa cum este definită de Regulamentul European nr. 910 / 2014, care asigură autenticitatea și integritatea documentelor semnate prin aplicarea unui sigiliu electronic calificat al platformei **Paperless flowSIGN**,
- semnătură electronică în format tehnic AdES care îndeplinește cerințele prevăzute la art. 26 lit. c) și d) din Regulamentul UE 910/2014
- semnătură electronică calificată bazată pe un certificat digital calificat.

În urma achiziționării Serviciului printr-un contract semnat cu Certsign S.A. puteți genera fluxuri de semnare cu utilizatori prin intermediul platformei **Paperless flowSIGN**. În cadrul unui flux de semnare puteți să încărcați mai multe documente pe platformă pentru a fi semnate.

Serviciul permite și transferul documentelor către Serviciul de arhivare electronică achiziționat de la certSIGN în condițiile stabilite în contractul încheiat cu certSIGN.

Prin **utilizator** al Serviciului se înțelege persoana care generează fluxuri de semnare și încarcă documente în platformă („Inițiator”), persoana care arhivează documentele încărcate în platformă („Operator arhivare”), persoana care gestionează nomenclatorul de metadata de arhivare („Arhivist”), precum și persoana care semnează documentele utilizând una din cele trei tipuri de semnături electronice menționate mai sus, prin intermediul platformei Paperless flowSIGN („Semnatar”). De asemenea, utilizator care se supune prevederilor prezentului document reprezintă și persoana sau entitatea care a achiziționat accesul la Serviciu.

Accesul la Serviciul **Paperless flowSIGN** se face pe bază de nume utilizator (adresa de e-mail) și parolă. Pentru utilizatorii care semnează cu semnătura electronică, accesul se realizează prin accesarea unui link primit pe e-mail la solicitarea unui Inițiator.

În funcție de nivelul de securitate al semnării stabilit prin contract, trebuie fie să dețineți un dispozitivul mobil smart phone cu sistem de operare iOS sau Android pe care să ruleze o aplicație de tip Authenticator (cum ar fi Google Authenticator, Microsoft Authenticator), fie să fiți în posesia unui telefon pe care să puteți primi mesaje SMS și să accesați aplicația flowSIGN (de preferat folosind browserul Google Chrome) prin una din modalitățile prevăzute mai sus stabilite prin contract.

De asemenea, în utilizarea Serviciului trebuie să respectați condițiile prevăzute în prezentele Condiții, precum și, dacă este cazul, în contractul dintre Certsign și entitatea care a achiziționat accesul la Serviciu.

Serviciul poate fi utilizat de un Semnatar – titular al unui certificat digital, pe toată durata de valabilitate a certificatului digital, iar de un Semnatar cu semnătură electronică doar pentru semnarea documentelor din fluxul de semnare în care a fost inclus de Inițiator. Ceilalți utilizatori (Inițiatorul, Operatorul arhivare și Arhivistul) pot folosi Serviciul pe toată perioada în care dețin rolul respectiv. În cazul în care aveți cont, trebuie să păstrați detaliile contului dvs. în siguranță și să nu permiteți nimănui accesul la acesta. Contul unui Semnatar va fi șters după un an de la expirarea ultimului certificat digital emis și utilizat în aplicație. Conturile celorlalți utilizatori se păstrează pe

#### certSIGN S.A.

Cod fiscal RO18288250, Registrul Comerțului: J2006000484402, EUID: ROONRC.J2006000484402, Capital social: 2.130.120,00 LEI

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

toată perioada stabilită cu entitatea care a achiziționat accesul la Serviciu, fără a depăși perioada contractuală, după care se șterg.

Nu aveți dreptul să colectați sau să culegeți datele personale (inclusiv numele conturilor) ale altor utilizatori ai Serviciului sau ale utilizatorilor altor servicii certSIGN prin intermediul Serviciului.

Serviciul poate fi utilizat pentru documente de tip pdf, exceptând formularele interactive, și permite semnarea într-un flux de semnare a cel mult 5 documente de maxim 2 MB fiecare. Durata maximă a unui flux este de 30 zile. Documentele încărcate în platformă într-un flux de semnare vor fi șterse automat după trecerea unui termen de 30 zile de la data finalizării fluxului. În cazul în care prin contractul încheiat cu certSIGN se prevăd condiții diferite de utilizare față de cele stabilite în prezentul alineat, se aplică prevederile din contract.

Serviciul permite accesul concurent al unui număr nelimitat de Utilizatori ceea ce poate crea unele dificultăți sau întârzieri în utilizarea sistemului.

## 2. Permisune de utilizare a Serviciului

Toate drepturile de orice fel asupra platformei **Paperless flowSIGN**, a aplicațiilor, software-ului și Serviciului sunt complet și exclusiv rezervate de și pentru **CERTSIGN S.A.** și sunt protejate de legea română a drepturilor de autor și conexe și de alte legi și tratate aplicabile.

Puteți folosi, **Serviciul** numai cum este stipulat în aceste **Condiții** și în Contractul dintre dvs. sau angajatorul dvs. și certSIGN de achiziționare a Serviciului **Paperless flowSIGN**. Nu puteți închiria, împrumuta, sublicenția, modifica, converti, traduce, dezasambla, decompila, sau crea lucrări derivate din Serviciul **Paperless flowSIGN**, și nu puteți permite altora aceste lucruri. Nu puteți face disponibil accesul la **Paperless flowSIGN** pentru alți utilizatori și nu puteți permite nimănui acest lucru.

Orice asemenea utilizare neautorizată va conduce la încetarea imediată și automată a accesului la Serviciu și la atragerea răspunderii dvs. penală și/sau civilă.

Nu puteți încărca, semna, transfera, răspândi sau face în alt fel disponibile fișiere sau alte materiale care conțin texte, imagini, fotografii, software sau alte materiale protejate de legile de proprietate intelectuală, inclusiv, de exemplu și fără a limita, legile privind drepturile de autor și conexe și de marcă înregistrată (sau drepturile de secret sau de publicitate), decât dacă dețineți sau controlați aceste drepturi sau ați primit toate consimțămintele necesare pentru a face asta și în niciun caz materiale care aduc atingere drepturilor și libertăților persoanelor, încalcă interdicțiile legale, bunele moravuri sau bunele practici. Sunteți în totalitate și singurul responsabil pentru materialele și documentele încărcate în vederea semnării, Certsign neaccesând documentele și materialele încărcate de dvs.

Nu puteți folosi niciun material sau informație, inclusiv imagini sau fotografii, disponibile prin platforma **Paperless flowSIGN** în orice fel care încalcă orice drepturi de autor și conexe, mărci înregistrate, patente, secrete comerciale sau alte drepturi de proprietate ale CERTSIGN S.A. sau ale oricărei alte terțe persoane.

Nu puteți încărca, transfera, răspândi sau face în alt fel disponibile fișiere sau materiale care conțin virusi, cai trioeni, viermi, bombe cu ceas, boți de anulare, fișiere corupte sau orice alt software sau program similar care poate deteriora platforma **Paperless flowSIGN** și Serviciul, operarea calculatoarelor sau bunurile altora.

Nu puteți folosi nicio parte a **Paperless flowSIGN** pentru a culege sau a colecta informații în alt mod desparte alții, inclusiv adrese de e-mail.

Niciunul din codurile binare ale aplicațiilor care stau la baza platformei și Serviciului **Paperless flowSIGN**, codul sursa al **Paperless flowSIGN** sau codul reutilizabil al **Paperless flowSIGN** nu pot fi folosite sau convertite fără permisiunea scrisă a **CERTSIGN S.A.**

## 3. Separarea pe componente

Serviciul este pus la dispoziție ca un singur produs. Nu este permisă separarea lui pe componente.

### certSIGN S.A.

Cod fiscal RO18288250, Registrul Comerțului: J2006000484402, EUID: ROONRC.J2006000484402, Capital social: 2.130.120,00 LEI

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

#### 4. Transfer

Nu este posibil transferul dreptului de acces la Serviciu, acesta fiind acordat numai dvs. în urma achiziționării Serviciului.

#### 5. Suport clienți

**CERTSIGN** poate, dar nu are obligația de a oferi asistență pentru clienți. Dacă nu este prevăzut altfel într-un acord scris separat cu **CERTSIGN**, aceasta poate incheia orice asistență pe care o poate oferi oricând, la discreția sa.

#### 6. Excluderi și limitări

**Serviciul Paperless flowSIGN** și oricare software, fișiere, date și materiale însoțitoare sunt distribuite și oferite așa cum sunt și fără garanții de vreun fel, fie ele exprese sau implicite, inclusiv, fără a se limita la, orice garanții de comercializare sau concordantă pentru un anumit scop. **CERTSIGN** nu garantează și nu face reprezentări privind folosirea sau rezultatul folosirii acestuia. **CERTSIGN** nu garantează că folosirea oricăror parole și/sau opțiuni de criptare va fi efectivă în prevenirea dezvăluirii neintenționate de informații cuprinse în orice fișier și nu răspunde pentru aceasta.

**CERTSIGN** nu garantează că Serviciul va funcționa fără niciun fel de întreruperi sau fără erori. Certsign nu poate garanta durata maximă de răspuns al serviciului, aceasta putând depinde de mai mulți factori, cum ar fi: disponibilitatea și încărcarea rețelei de internet, de tipul și dimensiunea documentului și numărul documentelor, de numărul de Semnatari și de gradul de solicitare a Serviciului la momentul sesiunii dumneavoastră de semnare.

Nu există garanție pentru opțiunea de scanare antivirus opțională (**Paperless flowSIGN** nu scanează viruși; doar rulează programe externe care susțin că realizează această funcție). Luați la cunoștință că orice program, inclusiv software-ul **Paperless flowSIGN**, trebuie testat amănunțit cu date non-critice înainte de a fi utilizat, și aici vă asumați întregul risc al tuturor utilizărilor copiilor acoperite de această Licență. Această renunțare la garanție constituie o parte esențială a acestei Licențe.

În măsura în care legile aplicabile nu interzic în mod expres astfel de limitări, **CERTSIGN** nu va fi răspunzător pentru nicio deteriorare sau pierdere financiară provenită din utilizarea sau incapacitatea de utilizare a **Paperless flowSIGN**. Orice răspundere a **CERTSIGN** va fi limitată exclusiv la returnarea prețului plătit către **CERTSIGN**. De asemenea, în niciun caz **CERTSIGN** sau directorii, investitorii, ofițerii, angajații, afiliații, contractorii, subsidiarele sau acționarii săi nu vor fi răspunzători pentru daune indirecte, accidentale, consecvențiale, speciale sau punitive de niciun fel legate de utilizarea **Paperless flowSIGN** sau de relația dumneavoastră cu **CERTSIGN**, (inclusiv, dar fără a se limita la, pierderea de date și informații, de profit, câștiguri, oportunități sau avantaje de afaceri sau de întreruperi de afaceri), fie bazate pe o pretenție sau acțiune de contract, garanție, neglijență, răspundere strictă, contribuție, indemnizație sau orice altă teorie legală sau cauză de acțiune, chiar în cazul avertizării asupra posibilității unor asemenea prejudicii.

În plus, în niciun caz **CERTSIGN** nu vă autorizează pe dumneavoastră sau pe oricine altcineva, să utilizeze în aplicații sau sisteme unde eșecul **Paperless flowSIGN** de a rula se poate anticipa ca rezultând în rănire fizică sau pierdere de proprietate sau viață. Orice asemenea utilizare este complet pe riscul dumneavoastră și sunteți de acord să nu considerați **CERTSIGN** răspunzător de orice reclamații sau pierderi legate de asemenea utilizare neautorizată. Nici numele **CERTSIGN** și nici numele produselor sale nu pot fi folosite pentru a susține sau promova produse derivate din acest Serviciu, fără permisiunea scrisă anterioară a **CERTSIGN**.

**CERTSIGN** poate avea brevete, aplicații protejate, mărci comerciale, drepturi de autor și conexesau alte drepturi de proprietate intelectuală care acoperă aceste subiecte în orice pagini web care sunt parte a acestui produs. Cu excepția datelor furnizate expres în prezentele **Condiții**, furnizarea unor asemenea pagini web către dumneavoastră nu vă acordă licență pentru aceste patente, mărci comerciale, drepturi de autor și conexesau alte drepturi de proprietate intelectuală. Orice drepturi neacordate în mod expres aici sunt rezervate Certsign sau furnizorilor săi.

#### certSIGN S.A.

Cod fiscal RO18288250, Registrul Comerțului: J2006000484402, EUID: ROONRC.J2006000484402, Capital social: 2.130.120,00 LEI

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

**CERTSIGN** poate modifica Condițiile de utilizare în orice moment, la discreția sa. Orice modificare va fi publicată pe site. Utilizatorii sunt responsabili pentru revizuirea și familiarizarea cu orice astfel de modificări. Cu excepția cazului în care se prevede altfel, modificările vor intra în vigoare imediat după publicarea noilor Condiții de utilizare.

Tot conținutul oricăror servicii sau produse legate de **CERTSIGN** sunt Copyright ©2019-2020 **CERTSIGN** și/sau a furnizorilor săi.

**certSIGN S.A.**

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**  
Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București  
Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: [office@certsign.ro](mailto:office@certsign.ro)  
ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR  
ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA