

Condițiile de utilizare a Serviciului Paperless Validation

(„Condiții”)

Vă mulțumim că folosiți Serviciul **Paperless Validation („Serviciul”)**. Acesta este un serviciu oferit de CERTSIGN S.A. cu sediul în București, sector 4, Șos. Olteniței nr. 107A, et.1, camera 16 („CERTSIGN S.A.”, „noi” sau „compania noastră”) prin intermediul platformei **Paperless Validation**. Utilizarea Serviciului se supune acestor Condiții de utilizare (denumite „Condiții”).

Serviciul de validare paperless aplică **politicile certSIGN de validare a semnăturilor**,

- OID: 1.3.6.1.4.1.25017.4.2.1.2 – politica implicită, PadES – nu aplică constrângeri generale; acceptă semnăturile PadES-B, T, LT, LTA și are constrângerile specifice algoritmilor utilizați;
- OID: 1.3.6.1.4.1.25017.4.2.2.1 – politica CadES – nu aplică constrângeri generale; acceptă semnăturile CadES și are constrângerile specifice algoritmilor utilizați.

Acestea sunt detaliate în declarația *certSIGN Politici, Practici și Proceduri Paperless pentru Serviciul de Validare Semnături/Sigilii Calificate (QSVS-PPS-RO)*. Ultima versiune de QSVS-PPS-RO, este disponibilă în: <https://www.certsign.ro/ro/document/politici-si-practici-pentru-serviciul-paperless-validation/>

Schema de evaluare a conformității serviciului de încredere al TSP se bazează pe schema LSTI-Q055-v6.4, făcând referire la ETSI EN 319 401 și ETSI TS 119 441.

Conform ETSI EN 319 102-1, Proof Of Existence (POE) este orice dovadă care dovedește că un obiect (un certificat, o CRL, o valoare de semnătură, o valoare hash etc.) a existat la o anumită dată/ora, care poate fi o marcare temporală din trecut.

1 Utilizarea de către dvs. a Serviciului Paperless Validation

În urma achiziționării Serviciului printr-un contract semnat cu CERTSIGN S.A. puteți valida documente PDF semnate electronic. Pentru fiecare cerere de validare veți primi un răspuns care va conține rezultatul validării și un raport de validare asupra căruia CERTSIGN aplica un sigiliu calificat în conformitate cu Regulamentul 910/2014.

Trebuie să dețineți un certificat de client, emis de CERTSIGN S.A., pentru autentificare la serviciul web de validare expus de CERTSIGN S.A.

De asemenea, în utilizarea Serviciului trebuie să respectați condițiile prevăzute în contractul dintre dvs. și CERTSIGN S.A..

Serviciul poate fi accesat numai cu certificatul de client emis de CERTSIGN S.A. în acest scop. Trebuie să păstrați detaliile contului dvs. în siguranță și să nu permiteți nimănui accesul la acesta.

Serviciul poate fi utilizat pentru documente de tip PDF conform cu ISO 32000:2:2017.

Raportul semnat poate fi obținut într-o sesiune de validare ca răspuns la cererea de validare și nu poate fi obținut ulterior decât printr-o nouă cerere de validare.

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Rapoartele de validare certSIGN Paperless Validation și jurnalele de evenimente ale serviciului sunt păstrate timp de 3 ani de la data generării.

2 Permisele de utilizare a Serviciului

Toate drepturile de orice fel asupra platformei **Paperless Validation**, a aplicațiilor, software-ului și Serviciului sunt complet și exclusiv rezervate de și pentru CERTSIGN S.A. și sunt protejate de legea română a drepturilor de autor și conexe și de alte legi și tratate aplicabile.

Puteți folosi, **Serviciul** numai așa cum este stipulat în aceste **Condiții** și în Contractul dintre dvs. și certSIGN de achiziționare a serviciului de validare **Paperless Validation**. Nu puteți închiria, împrumuta, sublicenția, modifica, converti, traduce, dezasambla, decompila, sau crea lucrări derivate din Serviciul **Paperless Validation**, și nu puteți permite altora aceste lucruri. Nu puteți face disponibil accesul la **Paperless Validation** pentru alți utilizatori și nu puteți permite nimănui acest lucru.

Orice asemenea utilizare neautorizată va conduce la încetarea imediată și automată a accesului la Serviciu și la atragerea răspunderii dvs. penală și/sau civilă.

Nu puteți încărca, semna, transfera, răspândi sau face în alt fel disponibile fișiere sau alte materiale care conțin texte, imagini, fotografii, software sau alte materiale protejate de legile de proprietate intelectuală, inclusiv, de exemplu și fără a limita, legile privind drepturile de autor și conexe și de marcă înregistrată (sau drepturile de secret sau de publicitate), decât dacă dețineți sau controlați aceste drepturi sau ați primit toate consimțămintele necesare pentru a face asta și în niciun caz materiale care aduc atingere drepturilor și libertăților persoanelor, încalcă interdicțiile legale, bunele moravuri sau bunele practici. Sunteți în totalitate și singurul responsabil pentru materialele și documentele încărcate în vederea validării, CERTSIGN S.A. neaccesând și nepăstrând documentele și materialele încărcate de dvs.

Nu puteți folosi niciun material sau informație, inclusiv imagini sau fotografii, disponibile prin serviciul **Paperless Validation** în orice fel care încalcă orice drepturi de autor și conexe, mărci înregistrate, patente, secrete comerciale sau alte drepturi de proprietate ale CERTSIGN S.A. sau ale oricărei alte terțe persoane.

Nu puteți încărca, transfera, răspândi sau face în alt fel disponibile fișiere sau materiale care conțin viruși, cai troieni, viermi, bombe cu ceas, boți de anulare, fișiere corupte sau orice alt software sau program similar care poate deteriora platforma **Paperless Validation** și Serviciul, operarea calculatoarelor sau bunurile altora.

Nu puteți folosi nicio parte a **Paperless Validation** pentru a culege sau a colecta informații în alt mod despre alții, inclusiv adrese de e-mail.

Niciunul din codurile binare ale aplicațiilor care stau la baza platformei și Serviciului **Paperless Validation**, codul sursa al **Paperless Validation** sau codul reutilizabil al **Paperless Validation** nu pot fi folosite sau convertite fără permisiunea scrisă a CERTSIGN S.A.

3 Separarea pe componente

Serviciul este pus la dispoziție ca un singur produs. Nu este permisă separarea lui pe componente.

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

4 Transfer

Nu este posibil transferul dreptului de acces la Serviciu, acesta fiind acordat numai dvs. în urma achiziționării acestui Serviciu conform contractului.

5 Suport clienți

CERTSIGN S.A. poate, dar nu are obligația de a oferi asistență pentru clienți. Dacă nu este prevăzut altfel într-un acord scris separat cu CERTSIGN S.A., aceasta poate incheia orice asistență pe care o poate oferi oricând, la discreția sa.

6 Excluderi și limitări

Serviciul Paperless Validation și oricare software, fișiere, date și materiale însoțitoare sunt distribuite și oferite așa cum sunt și fără garanții de vreun fel, fie ele exprese sau implicite, inclusiv, fără a se limita la, orice garanții de comercializare sau concordanță pentru un anumit scop. CERTSIGN S.A. nu garantează și nu face reprezentări privind folosirea sau rezultatul folosirii acestuia. CERTSIGN S.A. nu garantează că folosirea oricăror parole și/sau opțiuni de criptare va fi efectivă în prevenirea dezvăluirii neintenționate de informații cuprinse în orice fișier și nu răspunde pentru aceasta.

CERTSIGN nu poate garanta validarea automată a semnăturilor și sigiliilor electronice calificate dacă autoritățile de certificare emitente nu asigură disponibilitatea serviciilor de validare a certificatelor (OCSP, CRL) și dacă Listele UE și a statelor membre privind prestatorii de servicii de încredere calificați nu sunt disponibile.

CERTSIGN S.A. nu garantează că Serviciul va funcționa fără niciun fel de întreruperi sau fără erori. CERTSIGN S.A. nu poate garanta durata maximă a unei sesiuni de validare, aceasta putând depinde de mai mulți factori, cum ar fi: disponibilitatea și încărcarea rețelei de internet, de tipul și dimensiunea documentului și numărul documentelor, de gradul de solicitare a Serviciului la momentul sesiunii dumneavoastră de validare.

Nu există garanție pentru opțiunea de scanare antivirus opțională (**Paperless Validation** nu scanează viruși; doar rulează programe externe care susțin că realizează această funcție). Luați la cunoștință că orice program, inclusiv software-ul **Paperless Validation**, trebuie testat amănunțit cu date non-critice înainte de a fi utilizat, și aici vă asumați întregul risc al tuturor utilizărilor copiilor acoperite de această Licență. Această renunțare la garanție constituie o parte esențială a acestei Licențe.

În măsura în care legile aplicabile nu interzic în mod expres astfel de limitări, CERTSIGN S.A. nu va fi răspunzător pentru nicio deteriorare sau pierdere financiară provenită din utilizarea sau incapacitatea de utilizare a **Paperless Validation**. Orice răspundere a CERTSIGN S.A. va fi limitată exclusiv la returnarea prețului plătit către CERTSIGN S.A..

De asemenea, în niciun caz CERTSIGN S.A. sau directorii, investitorii, angajații, afiliații, contractorii, subsidiarele sau acționarii săi nu vor fi răspunzători pentru daune indirecte, accidentale, consecvențiale, speciale sau punitive de niciun fel legate de utilizarea **Paperless Validation** sau de relația dumneavoastră cu CERTSIGN S.A., (inclusiv, dar

fără a se limita la, pierderea de date și informații, de profit, câștiguri, oportunități sau avantaje de afaceri sau de întreruperi de afaceri), fie bazate pe o pretenție sau acțiune de contract, garanție, neglijență, răspundere strictă, contribuție, indemnizație sau orice altă teorie legală sau cauză de acțiune, chiar în cazul avertizării asupra posibilității unor asemenea prejudicii.

În plus, în niciun caz CERTSIGN S.A. nu vă autorizează pe dumneavoastră sau pe oricine altcineva, să utilizeze în aplicații sau sisteme unde eșecul **Paperless Validation** de a rula se poate anticipa ca rezultând în rănire fizică sau pierdere de proprietate sau viață. Orice asemenea utilizare este complet pe riscul dumneavoastră și sunteți de acord să nu considerați CERTSIGN S.A. răspunzător de orice reclamații sau pierderi legate de asemenea utilizare neautorizată.

Nici numele CERTSIGN S.A. și nici numele produselor sale nu pot fi folosite pentru a susține sau promova produse derivate din acest Serviciu, fără permisiunea scrisă anterioară a CERTSIGN S.A..

CERTSIGN S.A. poate avea brevete, aplicații protejate, mărci comerciale, drepturi de autor și conexes sau alte drepturi de proprietate intelectuală care acoperă aceste subiecte în orice pagini web care sunt parte a acestui produs. Cu excepția datelor furnizate expres în prezentele **Condiții**, furnizarea unor asemenea pagini web către dumneavoastră nu vă acordă licență pentru aceste patente, mărci comerciale, drepturi de autor și conexes sau alte drepturi de proprietate intelectuală. Orice drepturi neacordate în mod expres aici sunt rezervate CERTSIGN S.A. sau furnizorilor săi.

CERTSIGN S.A. poate modifica Condițiile de utilizare în orice moment, la discreția sa. Orice modificare va fi publicată pe site. Utilizatorii sunt responsabili pentru revizuirea și familiarizarea cu orice astfel de modificări. Cu excepția cazului în care se prevede altfel, modificările vor intra în vigoare imediat după publicarea noilor Condiții de utilizare.

7 Disponibilitatea Serviciului

Disponibilitatea depozitului de documente certSIGN și a depozitului CRL este proiectată să depășească 99,8% din orele de lucru - definite ca 24 de ore pe zi, șapte zile pe săptămână, excluzând perioadele de întreținere planificate. Perioadele de întreținere planificate vor fi anunțate pe <https://www.certsign.ro> cu cel puțin 24 de ore înainte. În caz de indisponibilitate din cauza unei catastrofe, a unei defecțiuni a infrastructurii în afara controlului certSIGN sau din orice alt motiv, certSIGN va depune toate eforturile pentru a restabili disponibilitatea serviciului în termen de 24 de ore.

8 Soluționarea litigiilor

Legea aplicabilă acestor Termeni este legea română.

Litigiile legate de Serviciile de Încredere furnizate de certSIGN vor fi soluționate inițial printr-o procedură de conciliere (<https://www.certsign.ro/ro/procedura-primire-procesare-sesizari/>) în cursul căreia ambele părți negociază cu bună-credință soluții cu privire la orice litigii apărute. În cazul în care plângerea specifică nu este soluționată în termen de treizeci (30) de zile de la începerea procesului conciliator, părțile pot sesiza instanțele competente din București, România (sistemul juridic aplicabil).

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

9 Prelucrarea datelor cu caracter personal

Pentru a furniza Serviciul, certSIGN prelucrează exclusiv datele cu caracter personal strict necesare pentru realizarea acestui scop ("Scop") în conformitate cu articolul 6 litera (b) din Regulamentul (UE) 2016/679 - GDPR.

Astfel, certSIGN prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal:

- datele incluse în certificatele digitale pe care se bazează semnăturile electronice verificate;
- alte date cu caracter personal conținute în documentele prezentate Serviciului,
- Jurnalele.

certSIGN nu este responsabilă pentru conținutul și natura documentelor electronice care vor fi transmise serviciului Paperless Validation. Aveți responsabilitatea pentru legalitatea transmiterii către certSIGN a datelor cu caracter personal pentru realizarea Scopului.

certSIGN va prelucra datele cu caracter personal pentru întreaga perioadă de furnizare a Serviciului și de stocare a raportului de validare menționat la punctul 1 de mai sus.

Datele cu caracter personal din documentele depuse la serviciu sunt șterse la emiterea raportului de validare.

Mai multe detalii despre prelucrarea datelor cu caracter personal efectuată de certSIGN și drepturile pe care le aveți în temeiul RGPD pot fi găsite în Nota de informare disponibilă la <https://www.certsign.ro/ro/nota-de-informare-gdpr-pentru-servicii-de-incredere/>.

Pentru a vă exercita drepturile în temeiul articolelor 13-22 și al articolului 7 alineatul (3) din GDPR, puteți depune o cerere scrisă, datată și semnată către Departamentul pentru protecția datelor cu caracter personal al certSIGN:

- Adresa de e-mail: dpd@certsign.ro
- Bd. Tudor Vladimirescu 29A, AFI Tech Parc 1, etaj 2, Bucuresti, S5.

10 Dispoziții finale

Orice comunicare între părți cu privire la prestarea serviciilor trebuie trimisă în scris prin e-mail către office@certsign.ro.

Tot conținutul oricăror servicii sau produse legate de CERTSIGN S.A. sunt Copyright ©2021 CERTSIGN S.A. și/sau a furnizorilor săi.