

Condițiile de utilizare a Serviciului Paperless webSIGN

(„Condiții”)

Vă mulțumim că folosiți Serviciul **Paperless webSIGN („Serviciul”)**. Acesta este un serviciu oferit de CERTSIGN S.A. cu sediul în București, sector 4, Șos. Olteniței nr. 107A, et.1, camera 16 („certSIGN”, „noi” sau „compania noastră”) prin intermediul platformei **Paperless webSIGN**. Utilizarea Serviciului se supune acestor Condiții de utilizare (denumite „Condiții”).

1 Utilizarea de către dvs. a Serviciului Paperless webSIGN

În urma achiziționării unui certificat pentru semnare electronică la distanță, printr-un contract semnat cu Certsign S.A., puteți, prin intermediul platformei **Paperless webSIGN**, să încărcați documente pe platformă, să le semnați la distanță cu certificatul de semnătură electronică **în cadrul unei sesiuni de semnare și să le descărcați pe propria stație de lucru.**

Trebuie să dețineți un dispozitiv mobil smart phone cu sistem de operare iOS sau Android pe care să ruleze o aplicație de tip Authenticator (Google Authenticator, Microsoft Authenticator) și să accesați platforma **Paperless webSIGN**, de preferat folosind browserul Google Chrome.

De asemenea, în utilizarea Serviciului trebuie să respectați condițiile prevăzute în contractul dintre dvs. și Certsign.

Serviciul poate fi accesat numai de către dvs. care sunteți titularul unui certificat de semnare electronică la distanță pe durata de valabilitate a certificatului. Trebuie să păstrați detaliile contului dvs. în siguranță și să nu permiteți nimănui accesul la acesta. Contul dvs. va fi șters după un an de la expirarea ultimului certificatului digital emis și utilizat în aplicație.

Nu aveți dreptul să colectați sau să culegeți datele personale (inclusiv numele conturilor) ale altor utilizatori ai Serviciului sau ale utilizatorilor altor servicii Certsign prin intermediul Serviciilor.

Serviciul poate fi utilizat pentru documente de tip pdf și non-pdf, exceptând formularele interactive, și permite semnarea într-o sesiune de semnare a cel mult 10 documente de maxim 20MB fiecare.

Documentul semnat trebuie descărcat de pe platformă înainte de delogarea de pe platformă, deoarece acesta este șters automat de către Serviciu și nu mai poate fi recuperat. Facem acest lucru pentru a proteja datele și documentele dvs, astfel încât acestea să nu poată fi accesate de Certsign nici în timpul sesiunii de semnare, nici ulterior.

Serviciul permite accesul concurent al unui număr nelimitat de utilizatori la distanță atâta vreme cât fiecare utilizator deține un certificat valabil pentru semnare electronică la

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

distanță prin intermediul platformei **Paperless webSIGN**, ceea ce poate crea unele dificultăți sau întârzieri în finalizarea sesiunii de semnare.

2 Permisele de utilizare a Serviciului

Toate drepturile de orice fel asupra platformei **Paperless webSIGN**, a aplicațiilor, software-ului și Serviciului sunt complet și exclusiv rezervate de și pentru **CERTSIGN S.A.** și sunt protejate de legea română a drepturilor de autor și conexe și de alte legi și tratate aplicabile.

Puteți folosi, **Serviciul** numai așa cum este stipulat în aceste **Condiții** și în Contractul dintre dvs. și certSIGN de achiziționare a certificatului de semnare electronică la distanță prin intermediul platformei **Paperless webSIGN**. Nu puteți închiria, împrumuta, sublicența, modifica, converti, traduce, dezasambla, decompila, sau crea lucrări derivate din Serviciul **Paperless webSIGN**, și nu puteți permite altora aceste lucruri. Nu puteți face disponibil accesul la **Paperless WebSIGN** pentru alți utilizatori și nu puteți permite nimănui acest lucru.

Orice asemenea utilizare neautorizată va conduce la încetarea imediată și automată a accesului la Serviciu și la atragerea răspunderii dvs. penală și/sau civilă.

Nu puteți încărca, semna, transfera, răspândi sau face în alt fel disponibile fișiere sau alte materiale care conțin texte, imagini, fotografii, software sau alte materiale protejate de legile de proprietate intelectuală, inclusiv, de exemplu și fără a limita, legile privind drepturile de autor și conexe și de marcă înregistrată (sau drepturile de secret sau de publicitate), decât dacă dețineți sau controlați aceste drepturi sau ați primit toate consimțămintele necesare pentru a face asta și în niciun caz materiale care aduc atingere drepturilor și libertăților persoanelor, încalcă interdicțiile legale, bunele moravuri sau bunele practici. Sunteți în totalitate și singurul responsabil pentru materialele și documentele încărcate în vederea semnării, Certsign neaccesând și nepăstrând documentele și materialele încărcate de dvs.

Nu puteți folosi niciun material sau informație, inclusiv imagini sau fotografii, disponibile prin platforma **Paperless webSIGN** în orice fel care încalcă orice drepturi de autor și conexe, mărci înregistrate, patente, secrete comerciale sau alte drepturi de proprietate ale CERTSIGN S.A. sau ale oricărei alte terțe persoane.

Nu puteți încărca, transfera, răspândi sau face în alt fel disponibile fișiere sau materiale care conțin viruși, cai trioeni, viermi, bombe cu ceas, boți de anulare, fișiere corupte sau orice alt software sau program similar care poate deteriora platforma **Paperless webSIGN** și Serviciul, operarea calculatoarelor sau bunurile altora.

Nu puteți folosi nicio parte a **Paperless webSIGN** pentru a culege sau a colecta informații în alt mod despre alții, inclusiv adrese de e-mail.

Niciunul din codurile binare ale aplicațiilor care stau la baza platformei și Serviciului **Paperless webSIGN**, codul sursa al **Paperless webSIGN** sau codul reutilizabil al

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Paperless webSIGN nu pot fi folosite sau convertite fără permisiunea scrisă a **CERTSIGN S.A.**

3 Separarea pe componente

Serviciul este pus la dispoziție ca un singur produs. Nu este permisă separarea lui pe componente.

4 Transfer

Nu este posibil transferul dreptului de acces la Serviciu, acesta fiind acordat numai dvs. În urma achiziționării unui certificat de semnare electronică la distanță prin intermediul platformei **Paperless webSIGN**.

5 Suport clienți

CERTSIGN poate, dar nu are obligația de a oferi asistență pentru clienți. Dacă nu este prevăzut altfel într-un acord scris separat cu **CERTSIGN**, aceasta poate incheia orice asistență pe care o poate oferi oricând, la discreția sa.

6 Excluderi și limitări

Serviciul Paperless webSIGN și oricare software, fișiere, date și materiale însoțitoare sunt distribuite și oferite așa cum sunt și fără garanții de vreun fel, fie ele exprese sau implicite, inclusiv, fără a se limita la, orice garanții de comercializare sau concordanță pentru un anumit scop. **CERTSIGN** nu garantează și nu face reprezentări privind folosirea sau rezultatul folosirii acestuia. **CERTSIGN** nu garantează că folosirea oricăror parole și/sau opțiuni de criptare va fi efectivă în prevenirea dezvăluirii neintenționate de informații cuprinse în orice fișier și nu răspunde pentru aceasta.

Certsign nu garantează că Serviciul va funcționa fără niciun fel de întreruperi sau fără erori. Certsign nu poate garanta durata maximă a unei sesiuni de semnare, aceasta putând depinde de mai mulți factori, cum ar fi: disponibilitatea și încărcarea rețelei de internet, de tipul și dimensiunea documentului și numărul documentelor, de gradul de solicitare a Serviciului la momentul sesiunii dumneavoastră de semnare.

Nu există garanție pentru opțiunea de scanare antivirus opțională (**Paperless webSIGN** nu scanează viruși; doar rulează programe externe care susțin că realizează această funcție). Luați la cunoștință că orice program, inclusiv software-ul **Paperless webSIGN**, trebuie testat amănunțit cu date non-critice înainte de a fi utilizat, și aici vă asumați întregul risc al tuturor utilizărilor copiilor acoperite de această Licență. Această renunțare la garanție constituie o parte esențială a acestei Licențe.

În măsura în care legile aplicabile nu interzic în mod expres astfel de limitări, **CERTSIGN** nu va fi răspunzător pentru nicio deteriorare sau pierdere financiară provenită din utilizarea sau incapacitatea de utilizare a **Paperless webSIGN**. Orice răspundere a **CERTSIGN** va fi limitată exclusiv la returnarea prețului plătit către **CERTSIGN**.

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

De asemenea, în niciun caz **CERTSIGN** sau directorii, investitorii, ofițerii, angajații, afiliații, contractorii, subsidiarele sau acționarii săi nu vor fi răspunzători pentru daune indirecte, accidentale, consecvențiale, speciale sau punitive de niciun fel legate de utilizarea **Paperless webSIGN** sau de relația dumneavoastră cu **CERTSIGN**, (inclusiv, dar fără a se limita la, pierderea de date și informații, de profit, câștiguri, oportunități sau avantaje de afaceri sau de întreruperi de afaceri), fie bazate pe o pretenție sau acțiune de contract, garanție, neglijență, răspundere strictă, contribuție, indemnizație sau orice altă teorie legală sau cauză de acțiune, chiar în cazul avertizării asupra posibilității unor asemenea prejudicii.

În plus, în niciun caz **CERTSIGN** nu vă autorizează pe dumneavoastră sau pe oricine altcineva, să utilizeze în aplicații sau sisteme unde eșecul **Paperless webSIGN** de a rula se poate anticipa ca rezultând în rănire fizică sau pierdere de proprietate sau viață. Orice asemenea utilizare este complet pe riscul dumneavoastră și sunteți de acord să nu considerați **CERTSIGN** răspunzător de orice reclamații sau pierderi legate de asemenea utilizare neautorizată.

Nici numele **CERTSIGN** și nici numele produselor sale nu pot fi folosite pentru a susține sau promova produse derivate din acest Serviciu, fără permisiunea scrisă anterioară a **CERTSIGN**.

CERTSIGN poate avea brevete, aplicații protejate, mărci comerciale, drepturi de autor și conexive sau alte drepturi de proprietate intelectuală care acoperă aceste subiecte în orice pagini web care sunt parte a acestui produs. Cu excepția datelor furnizate expres în prezentele **Condiții**, furnizarea unor asemenea pagini web către dumneavoastră nu vă acordă licență pentru aceste patente, mărci comerciale, drepturi de autor și conexive sau alte drepturi de proprietate intelectuală. Orice drepturi neacordate în mod expres aici sunt rezervate Certsign sau furnizorilor săi.

CERTSIGN poate modifica Condițiile de utilizare în orice moment, la discreția sa. Orice modificare va fi publicată pe site. Utilizatorii sunt responsabili pentru revizuirea și familiarizarea cu orice astfel de modificări. Cu excepția cazului în care se prevede altfel, modificările vor intra în vigoare imediat după publicarea noilor Condiții de utilizare.

Tot conținutul oricăror servicii sau produse legate de **CERTSIGN** sunt Copyright ©2019-2020 **CERTSIGN** și/sau a furnizorilor săi.

certSIGN S.A.Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA