

## Condițiile de utilizare a Serviciului Paperless Preservation ("Condiții")

Vă mulțumim că folosiți **Paperless Preservation ("Serviciul")**. Acesta este un serviciu oferit de CERTSIGN S.A. cu sediul în București, sector 4, Șos. Olteniței nr. 107A, et.1, camera 16 („CERTSIGN S.A.", „noi" sau „compania noastră") prin intermediul platformei **Paperless Preservation**. Utilizarea Serviciului se supune acestor Condiții de utilizare (denumite „Condiții").

certSIGN este un furnizor de servicii de încredere calificat în temeiul Regulamentului (UE) 1183/2024, cu politici validate anual prin audituri efectuate în conformitate cu schema de certificare LSTI-Q055 pentru furnizorii de servicii de încredere.

Persoană de contact: Comitetul de management a politicilor și procedurilor (PPMB) office@certsign.ro (+4021)3119901.

Politicile, disponibilitatea și alte informații sunt disponibile în „Serviciul calificat pentru păstrarea și garantarea pe termen lung a semnăturilor electronice (QPS) - Declarație de Politici, Practici și Proceduri" publicat la adresa: <https://www.certsign.ro/depozitar/>.

Lista politicilor disponibile suportate de certSIGN este:

- 1.3.6.1.4.1.25017.5.2.1 Cu semnătură digitală și stocare
- 1.3.6.1.4.1.25017.5.2.2 Cu semnătură digitală și stocare temporară
- 1.3.6.1.4.1.25017.5.2.3 Cu semnătură digitală și fără stocare
- 1.3.6.1.4.1.25017.5.2.4 Schema generală de păstrare cu stocare a datelor
- 1.3.6.1.4.1.25017.5.2.5 Schemă generală de păstrare a datelor cu stocare temporară
- 1.3.6.1.4.1.25017.5.2.6 Schema generală de păstrare a datelor fără stocare

### 1 Utilizarea de către dvs. a Serviciului Paperless Preservation

În urma achiziționării Serviciului printr-un contract semnat cu CERTSIGN S.A. puteți prezerva documente semnate electronic. Pentru fiecare cerere de prezervare, Serviciul efectuează validarea semnăturilor/sigiliilor electronice conținute de document și augumentarea a documentului. În cazul în care documentul prezintă erori în etapa de validare, fluxul se întrerupe, documentul va fi sters, iar dvs. veți fi notificat.

Serviciul Paperless Preservation salvează dovezile de prezervare a documentelor electronice și semnăturilor/sigiliilor electronice.

Documentul prezervat va fi re-augumentat periodic, în următoarele situații:

- la cererea dvs;
- înainte de expirarea certificatului de marcă temporală;
- la expirarea validității algoritmilor criptografici acceptați de instituțiile de standardizare avizate, utilizați în procesul de prezervare.

Serviciul poate fi oferit cu stocarea sau fără stocarea documentelor.

- Pentru opțiunea cu stocare, serviciul poate fi integrat cu serviciul de arhivare electronică al certSIGN;
- Pentru opțiunea fără stocare, trebuie să implementați o componentă pentru recepționarea notificărilor transmise de serviciul Paperless Preservation în vederea re-augumentării documentelor.
- Pentru opțiunea cu stocare temporară, documentele pot fi păstrate de CERTSIGN S.A. pentru o perioadă de maximum 5 zile de la data cererii de prezervare, după care vor

fi sterse automat. În cazul în care prin contractul încheiat cu certSIGN se prevăd perioade diferite de pastrare față de cele stabilite în prezentul alineat, se aplică prevederile din contract.

Pentru opțiunea cu stocare, Serviciul Paperless **Preservation** permite utilizatorului să solicite, în scris, prin reprezentantul legal sau convențional, pachetul de export-import, care conține datele păstrate, dovezile și toate informațiile necesare pentru validarea dovezilor.

Trebuie să dețineți un certificat de client, emis de CERTSIGN S.A., pentru autentificare la serviciul web de prezervare expus de CERTSIGN S.A..

De asemenea, în utilizarea Serviciului trebuie să respectați condițiile prevăzute în contractul dintre dvs. și CERTSIGN S.A..

Serviciul poate fi accesat numai cu certificatul de client emis de CERTSIGN S.A. în acest scop. Trebuie să păstrați detaliile contului dvs. în siguranță și să nu permiteți nimănui accesul la acesta.

Serviciul poate fi utilizat pentru documente semnate electronic în format PAdES, care nu vor depăși dimensiunea 20MB.

Logurile se păstrează o perioadă de cel puțin 3 ani.

## 2 Permisele de utilizare a Serviciului

Toate drepturile de orice fel asupra platformei **Paperless Preservation**, a aplicațiilor, software-ului și Serviciului sunt complet și exclusiv rezervate de și pentru CERTSIGN S.A. și sunt protejate de legea română a drepturilor de autor și conexe și de alte legi și tratate internaționale de proprietate intelectuală.

Puteți folosi, **Serviciul** numai așa cum este stipulat în aceste **Condiții** și în Contractul dintre dvs. și certSIGN de achiziționare a Serviciului Paperless de prezervare a semnăturilor/sigiliilor electronice. Nu puteți închiria, împrumuta, sublicenția, modifica, converti, traduce, dezasambla, decompila, sau crea lucrări derivate din Serviciul **Paperless Preservation**, și nu puteți permite altora aceste lucruri. Nu puteți face disponibil accesul la **Paperless Preservation** pentru alți utilizatori și nu puteți permite nimănui acest lucru.

Orice asemenea utilizare neautorizată va conduce la încetarea imediată și automată a accesului la Serviciu și la atragerea răspunderii dvs. penală și/sau civilă.

Nu puteți încărca, semna, transfera, răspândi sau face în alt fel disponibile fișiere sau alte materiale care conțin texte, imagini, fotografiile, software sau alte materiale protejate de legile de proprietate intelectuală, inclusiv, de exemplu și fără a limita, legile privind drepturile de autor și conexe și de marcă înregistrată (sau drepturile de secret sau de publicitate), decât dacă dețineți sau controlați aceste drepturi sau ați primit toate consimțămintele necesare pentru a face asta și în niciun caz materiale care aduc atingere drepturilor și libertăților persoanelor, încalcă interdicțiile legale, bunele moravuri sau bunele practici. Sunteți în totalitate și singurul responsabil pentru materialele și documentele încărcate în vederea prezervării.

Nu puteți folosi niciun material sau informație, inclusiv imagini sau fotografii, disponibile prin serviciul **Paperless Preservation** în orice fel care încalcă orice drepturi de autor și conexe, mărci înregistrate, patente, secrete comerciale sau alte drepturi de proprietate ale CERTSIGN S.A. sau ale oricărei alte terțe persoane.

Nu puteți încărca, transfera, răspândi sau face în alt fel disponibile fișiere sau materiale care conțin viruși, cai troieni, viermi, bombe cu ceas, boți de anulare, fișiere corupte sau orice alt software sau program similar care poate deteriora platforma **Paperless Preservation** și Serviciul, operarea calculatoarelor sau bunurile altora.

Nu puteți folosi nicio parte a **Paperless Preservation** sau a Serviciului pentru a culege sau a colecta informații în alt mod despre alții, inclusiv adrese de e-mail.

Niciunul din codurile binare ale aplicațiilor care stau la baza platformei **Paperless Preservation** și a Serviciului **Paperless Preservation**, codul sursa al **Paperless Preservation** sau codul reutilizabil al **Paperless Preservation** nu pot fi folosite sau convertite fără permisiunea scrisă a CERTSIGN S.A.

### 3 Separarea pe componente

Serviciul este pus la dispoziție ca un singur produs. Nu este permisă separarea lui pe componente.

### 4 Transfer

Nu este posibil transferul dreptului de acces la Serviciu, acesta fiind acordat numai dvs. în urma achiziționării acestui Serviciu conform contractului.

### 5 Suport clienți

CERTSIGN S.A. poate, dar nu are obligația de a oferi asistență pentru clienți. Dacă nu este prevăzut altfel într-un acord scris separat cu CERTSIGN S.A., aceasta poate incheia orice asistență pe care o poate oferi oricând, la discreția sa.

### 6 Excluderi și limitări

**Serviciul Paperless Preservation** și oricare software, fișiere, date și materiale însoțitoare sunt distribuite și oferite așa cum sunt și fără garanții de vreun fel, fie ele exprese sau implicite, inclusiv, fără a se limita la, orice garanții de comercializare sau concordantă pentru un anumit scop, altul decât cel prevăzut de prezentele condiții de utilizare.

CERTSIGN S.A. nu garantează că Serviciul va funcționa fără niciun fel de întreruperi sau fără erori. CERTSIGN S.A. nu poate garanta durata maximă de răspuns la o cerere de preservare, aceasta putând depinde de mai mulți factori, cum ar fi: disponibilitatea și încărcarea rețelei de internet, de tipul și dimensiunea documentului și numărul documentelor, de gradul de solicitare a Serviciului la momentul cererii.

**Paperless Preservation** nu oferă facilitatea de scanare antivirus.

CERTSIGN S.A. nu va fi răspunzător pentru nicio deteriorare sau pierdere financiară provenită din utilizarea sau incapacitatea de utilizare a **Serviciul Paperless Preservation**. Orice răspundere a CERTSIGN S.A. va fi limitată exclusiv la returnarea prețului plătit către CERTSIGN S.A..

De asemenea, în niciun caz CERTSIGN S.A. sau directorii, investitorii, angajații, afiliații, contractorii, subsidiarele sau acționarii săi nu vor fi răspunzători pentru daune indirecte, accidentale, consecvențiale, speciale sau punitive de niciun fel legate de utilizarea **Serviciul Paperless Preservation** sau de relația dumneavoastră cu CERTSIGN S.A., (inclusiv, dar fără a se limita la, pierderea de date și informații, de profit, câștiguri, oportunități sau avantaje de afaceri sau de întreruperi de afaceri), fie bazate pe o pretenție sau acțiune izvorată din contract, garanție, neglijență, răspundere, indemnizație sau orice altă teorie legală, chiar în cazul avertizării asupra posibilității unor asemenea prejudicii.

În plus, în niciun caz CERTSIGN S.A. nu vă autorizează pe dumneavoastră sau pe oricine altcineva, să utilizeze în aplicații sau sisteme unde eșecul **Serviciul Paperless Preservation** de a rula se poate anticipa ca rezultând în rănire fizică sau pierdere de proprietate sau viață. Orice asemenea utilizare este complet pe riscul dumneavoastră și sunteți de acord să nu

considerați CERTSIGN S.A. răspunzător de orice reclamații sau pierderi legate de asemenea utilizare neautorizată.

Nici numele CERTSIGN S.A. și nici numele produselor sale nu pot fi folosite pentru a susține sau promova produse derivate din acest Serviciu, fără permisiunea scrisă anterioară a CERTSIGN S.A..

CERTSIGN S.A. are brevete, aplicații protejate, mărci comerciale, drepturi de autor și conexe sau alte drepturi de proprietate intelectuală care acoperă componentele acestui **Serviciu**. Cu excepția datelor furnizate expres în prezentele **Condiții**, utilizarea **Serviciului Paperless Preservation** de către dumneavoastră nu vă acordă licență pentru aceste brevete, mărci comerciale, drepturi de autor și conexe sau alte drepturi de proprietate intelectuală. Orice drepturi neacordate în mod expres aici sunt rezervate CERTSIGN S.A. sau furnizorilor săi.

## **7. Legea aplicabilă și litigii**

Prezentele Condiții de utilizare se supun legii române. Litigiile de orice fel decurgând din încheierea și executarea prezentelor Condiții de utilizare se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în caz de nereușită, vor fi supuse soluționării instanțelor de judecată de drept comun competente din România, în conformitate cu legislația română în vigoare.

CERTSIGN S.A. poate modifica Condițiile de utilizare în orice moment, la discreția sa. Orice modificare va fi publicată pe site. Utilizatorii sunt responsabili pentru revizuirea și familiarizarea cu orice astfel de modificări. Cu excepția cazului în care se prevede altfel, modificările vor intra în vigoare imediat după publicarea noilor Condiții de utilizare.