

CONDITIILE GENERALE APLICABILE COMENZILOR ONLINE PENTRU SERVICII DE SEMNARE LA DISTANTA PAPERLESS 1, PAPERLESS 2, PAPERLESS 3

1. REGLEMENTARE

1.1. Comenzile pentru prestarea serviciilor de incredere calificate pentru semnatura la distanta transmise in platformele de achizitie online puse la dispozitie de certSIGN – paperless.certsign.ro si websign.ro (“Platforma”) catre **CERTSIGN S.A.** (denumita in cele ce urmeaza “certSIGN”), cu sediul social in Bucuresti, Sos. Oltenitei nr. 107 A, corp C1, et.1, camera 16, sector 4, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, CUI RO18288250, cont bancar cu IBAN RO89RZBR0000060007573036 deschis la Raiffeisen Bank SMB, Telefon: 0311 011 870, Fax: 021 311 9905, E-mail: office@certsign.ro, (“certSIGN”) sunt reglementate de prezentele Conditii Generale, de [Termeni si conditii privind furnizarea de servicii de incredere pentru certificate digitale calificate pentru semnare la distanta](#), precum si de conditiile cuprinse in comanda. [Conditiiile generale de vanzare online](#) sunt aplicabile comenzilor transmise in Platforma in masura in care nu cotravin prezentelor Conditii Generale.

certSIGN este prestator de servicii de incredere calificat, acreditat in conformitate cu Regulamentul UE 910/2014 privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna, astfel cum a fost modificat prin Regulamentul (UE) 2024/1183 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 aprilie 2024 si cu legislatia nationala aplicabila serviciilor de incredere.

1.2. Data acceptarii comenzii este considerata data la care certSIGN a transmis un e-mail de acceptare si inregistrare a comenzii dvs.

2. MODALITATI DE PLATA

2.1. Plata pretului prevazut in comanda se efectueaza prin serviciul de plata electronica disponibil in cadrul Platformei.

2.2. Comisioanele bancare aferente platilor sunt suportate de certSIGN.

3. DESCRIEREA SERVICIILOR

Prin bifarea butonului “Plaseaza comanda si efectueaza plata” solicitati prestarea serviciilor de incredere comandate.

Serviciile constau in: verificarea identitatii prin mijloace video sau prin mijlocul de identificare electronica certME („MIE certME”), dupa caz, in vederea emiterii unui certificat digital calificat, ori verificarea datelor si documentelor furnizate pentru emiterea unui nou certificat digital in temeiul certificatului detinut deja de Dvs., servicii de incredere ce reprezinta furnizare de continut digital care nu este livrat pe un suport material, respectiv emiterea si utilizarea certificatului digital calificat pentru semnare la distanta, acces in platforma de semnare Paperless webSIGN pe toata perioada de valabilitate a certificatului digital, licenta utilizare aplicatie Paperless vToken (token virtual), emiterea unui certificat digital calificat si serviciul de semnare si marcare temporala.

Semnatura electronica calificata produce aceleasi efecte juridice ca semnatura olografa.

Pentru utilizarea serviciului de verificare a identitatii prin mijloace video clientul trebuie:

- sa dispuna de un dispozitiv (sistemul de operare recomandat este Android) sau laptop/desktop cu microfon si camera web cu rezolutie de min. 2 megapixeli si sa utilizeze browserul Google Chrome (recomandat);
- sa aiba o conexiune stabila la internet

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**
Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București
Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro
ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR
ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

- sa se asigure ca in cadrul sesiunii video nu apar si alte persoane si
- sa prezinte, in original, cartea de identitate sau pasaportul valabile, emise de autoritatile publice din tarile enumerate in lista disponibila la <https://www.certsign.ro/ro/lista-documente-identitate-identificare-video/>.

In cazul in care nu puteti parcurge procesul de identificare la distanta prin mijloace video, verificarea identitatii se poate realiza prin prezentarea dvs. in persoana la sediile certSIGN sau la unul dintre partenerii certSIGN cu actul de identitate in original. Lista cu partenerii certSIGN este disponibila pe pagina: [Parteneri semnatura electronica](#) a website-ului certSIGN.

Pentru utilizarea identificarii cu MIE certME trebuie sa deschideti aplicatia de pe telefonul mobil, sa verificati datele solicitate si sa acceptati cererea de transmitere date catre certSIGN.

Pentru emiterea unui nou certificat digital in temeiul certificatului detinut deja de Dvs., cu cel putin 3 zile inainte ca certificatul detinut sa va expire, trebuie sa parcurgeti procesul de reinnoire online a certificatului digital descris in e-mailul transmis de certSIGN prin care sunteti anuntat ca urmeaza sa va expire certificatul sau in contul Dvs. din Paperless webSIGN. certSIGN va va anunta ca urmeaza sa va expire certificatul cu maxim 45 de zile inainte de expirare.

Serviciile de certificare vor fi furnizate in conformitate cu „Termeni si conditii privind furnizarea de servicii de incredere pentru certificate digitale calificate pentru semnare la distanta” , CU Regulamentul UE 910/2014 privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna astfel cum a fost modificat prin Regulamentul (UE) 2024/1183 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 aprilie 2024, precum si cu aplicabila serviciilor de incredere.

Pentru activarea si utilizarea serviciului Paperless webSIGN, clientul trebuie sa aiba acces la internet si sa detina un smart phone cu sistem de operare iOS sau Android.

Accesarea si utilizarea Paperless webSIGN se face in conditiile prevazute in "[Conditii de utilizare a Serviciului Paperless webSIGN](#)" si este necesara utilizarea browser-ului Google Chrome. Serviciul permite semnarea intr-o sesiune de semnare a cel mult 10 documente de maxim 20MB.

Serviciul de marcare temporala este furnizat in conformitate cu [Codul de Practici si Proceduri al serviciului de marcare](#) si cu [Termenii si conditiile de utilizare a serviciilor de marcare temporala](#). Marca temporala se aplica doar pe documentele care se semneaza in platforma Paperless webSIGN.

Serviciul de semnare si marcare temporala poate fi utilizat in limita numarului de tranzactii incluse in pachetul de servicii comandate.

Prin tranzactie se intelege aplicarea unei singure semnaturi si unei singure marci temporale pe document.

Utilizarea aplicatiei Paperless vToken se realizeaza in conditiile prevazute in "[Conditii de utilizare a Serviciului Paperless vToken](#)" si numai pe perioada de valabilitate a certificatului.

4. LIVRAREA SERVICIILOR

certSIGN va incepe prestarea serviciilor la momentul transmiterii pe e-mail a confirmarii ca a fost acceptata comanda, dupa efectuarea platii de catre Dvs..

i) Daca ati parcurs procesul de identificare, serviciul de identificare in vederea emiterii unui certificat digital calificat se considera prestat.

Dupa identificarea Dvs., certSIGN va va transmite pe e-mail detaliile de creare a contului si implicit de accesare si utilizare a platformei de semnare Paperless webSIGN si va va permite descarcarea aplicatiei Paperless vToken, in cazul in care nu aveti

cont in platforma de semnare Paperless webSIGN. La momentul autorizarii semnarii Termeni si conditii privind furnizarea de servicii de incredere pentru certificate digitale calificate pentru semnare la distanta in platforma de semnare Paperless webSIGN, vi se va emite certificatul digital calificat pe care-l veti putea folosi pentru semnarea electronica si marcarea temporala a documentelor.

ii) In cazul reinnoirii online a certificatului digital in temeiul certificatului detinut deja de Dvs., dupa verificarea datelor introduse si a documentelor incarcate in Platforma, certSIGN va va emite certificatul digital calificat cu 3 zile inainte ca actualul certificat sa expire si va va informa pe e-mail cu privire la emiterea certificatului.

In cazul in care informatiile si documentele furnizate in Platforma nu corespund informatiilor detinute de certSIGN in baza certificatului digital actual care urmeaza sa expire, pentru emiterea noului certificat digital trebuie sa va adresati certSIGN la nr. de telefon 0311.011.870 sau la adresa de e-mail office@certsign.ro in vederea stabilirii pasilor necesari pentru verificarea identitatii Dvs. si emiterii noului certificat.

5. DURATA DE VALABILITATE

Prezentele Conditii generale intra in vigoare la data la care certSIGN a transmis prin e-mail acceptarea si inregistrarea comenzii dvs. si sunt aplicabile pe toata perioada de prestare a serviciilor, inclusiv pe perioada de valabilitate a certificatului digital emis.

Serviciile comandate pot fi utilizate pe toata perioada de valabilitate a certificatului digital calificat emis.

6. DREPTUL DE RETRAGERE

In cazul in care sunteti consumator in sensul art. 2 alin. 1 din OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate cu profesionistii, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative, va puteti manifesta dreptul de retragere prevazut de art. 9 doar daca, dupa plasarea comenzii:

- nu mai parcurgeti identificarea prin mijloace video in vederea verificarii identitatii dvs. in scopul emiterii certificatului digital calificat
- in cazul identificarii cu MIE certME, nu mai initiati procesul de verificare si obtinere a datelor de catre certSIGN in scopul emiterii certificatului digital calificat
- nu furnizati in cadrul Platformei datele si documentele solicitate necesare emiterii unui nou certificat digital in temeiul certificatului actual.

Dreptul de retragere poate fi exercitat conform prevederilor din [Conditiiile generale de vanzare online](#). In cazul in care i) ati parcurs procesul de verificare a identitatii dvs. prin mijloace video sau ii) ati initiat procesul de verificare si obtinere a datelor de catre certSIGN prin MIE certME ori iii) ati furnizat datele si documentele necesare emiterii unui nou certificat digital in temeiul certificatului actual, nu veti mai putea beneficia de dreptul de retragere in conformitate cu art. 16 lit. m) din OUG 34/2014.

7. DREPTURI DE AUTOR

Toate drepturile de autor, conexe si drepturile de proprietate intelectuala asupra serviciilor apartin Certsign S.A. sau afiliatilor sau tertilor sai furnizori.

Dvs. nu dobanditi niciun fel de drept de proprietate intelectuala, industriala sau de autor asupra Site-ului, Platformei, serviciilor si, mai general, asupra sistemelor, software-ului, structurilor, infrastructurilor, bazelor de date si continutului de orice natura (modele, texte, imagini, muzica, logo-uri, marci, baza de date etc.) utilizate de certSIGN ca parte a furnizarii serviciilor catre dumneavoastra.

Dvs. dobanditi doar un drept de utilizare a acestor elemente, in scopul exclusiv al utilizarii serviciilor. Orice dezasamblare, decompilare, decriptare, extragere, reutilizare, copiere si, in general, toate actele de reproducere, reprezentare, distribuire si utilizare a oricaruia dintre aceste elemente, in intregime sau partial, fara autorizatia certSIGN sunt strict interzise si pot face obiectul unor proceduri judiciare.

8. INCETAREA COMENZII

Incetarea comenzii se produce in urmatoarele cazuri:

- in mod automat si fara alte formalitati, la data incetarii valabilitatii conform art.5;
- in conditiile prevazute in Termeni si conditii privind furnizarea de servicii de incredere pentru certificate digitale calificate pentru semnare la distanta;
- daca nu ati activat contul si nu ati autorizat emiterea certificatului digital in termen de 60 de zile de la data la care certSIGN v-a transmis invitatia de activare a contului in aplicatia Paperless webSIGN ori, dupa caz, daca nu ati furnizat informatiile si documentele solicitate in procesul de emitere a unui certificat digital in temeiul certificatului actual detinut de Dvs.

Odata cu incetarea comenzii certificatul digital isi pierde valabilitatea si titularul de certificat pierde dreptul de a utiliza Paperless vToken.

9. LEGEA APLICABILA SI LITIGII

Prezentele Conditii generale se supun legii romane. Orice litigiu intre parti va fi solutionat de instanta de judecata competenta din Romania.

certSIGN trateaza orice plangere/reclamatie pe care o aveti in legatura cu prezentele Conditii generale in conformitate cu [Procedura privind primirea si procesarea sesizarilor](#).

10. DISPOZITII FINALE

Pentru toate aspectele care nu sunt reglementate in mod specific aici, se vor aplica dispozitiile relevante ale legislatiei romane, in special dispozitiile Codului Civil si ale legislatiei privind comertul electronic si drepturile consumatorilor.