

Conditions d'utilisation du service de signature électronique flowSIGN

("Termes")

Merci d'utiliser le **service de signature électronique flowSIGN (« le Service »)**. Ce service est fourni par CERTSIGN SA, dont le siège social est situé à Bucarest, secteur 4, 107A, rue Olteniței, 1er étage, bureau 16 (**« certSIGN », « nous » ou « notre société »**), via la plateforme de **signature électronique flowSIGN**. L'utilisation du Service est soumise aux présentes Conditions d'utilisation (ci-après dénommées les **« Conditions »**).

1. Votre utilisation du service flowSIGN sans papier

Ce service peut être utilisé pour la signature électronique de documents par un ou plusieurs signataires.

Le service permet la création des types de signatures électroniques suivants :

- La signature électronique, telle que définie par le règlement européen n° 910/2014, garantit l'authenticité et l'intégrité des documents signés grâce à l'application d'un sceau électronique qualifié de la plateforme **sans papier flowSIGN**.
- signature électronique au format technique AdES conforme aux exigences de l'article 26, points c) et d), du règlement (UE) n° 910/2014
- Signature électronique qualifiée basée sur un certificat numérique qualifié.

Suite à l'achat du Service via un contrat signé avec Certsign SA, vous pouvez créer des flux de signature via la plateforme **sans papier flowSIGN**. Au sein d'un flux de signature, vous pouvez télécharger plusieurs documents à signer à l'aide de la plateforme.

Le service permet également le transfert de documents vers le service d'archivage électronique acheté auprès de certSIGN, conformément aux conditions stipulées dans le contrat conclu avec certSIGN.

Un **utilisateur** de Le Service désigne la personne qui crée les flux de signature et télécharge les documents sur la plateforme (**« Initiateur »**), celle qui archive les documents téléchargés (**« Opérateur d'archivage »**), celle qui gère le répertoire des métadonnées d'archivage (**« Archiviste »**) et celle qui signe les documents, au moyen de l'une des trois signatures électroniques mentionnées ci-dessus, via la plateforme Paperless flowSIGN (**« Signataire »**). L'utilisateur qui se soumet aux dispositions du présent document est également la personne physique ou morale qui a acquis l'accès au Service.

L'accès au service **flowSIGN sans papier** se fait à l'aide d'un nom d'utilisateur (adresse électronique) et d'un mot de passe. Pour les utilisateurs qui signent électroniquement au format technique AdES, l'accès se fait via un lien reçu par courriel à la demande de l'initiateur.

Selon le niveau de sécurité utilisé pour la signature, établi par contrat, vous devez soit disposer d'un téléphone mobile avec un système d'exploitation iOS ou Android sur lequel exécuter une application de type Authenticator (telle que Google Authenticator, Microsoft Authenticator), soit être en possession d'un téléphone sur lequel vous pouvez recevoir des SMS et accéder à l'application flowSIGN (de préférence à l'aide du navigateur Google Chrome) par l'un des moyens susmentionnés prévus au contrat.

De plus, lors de l'utilisation du Service, vous devez respecter les dispositions énoncées dans les présentes Conditions, ainsi que, le cas échéant, dans l'accord conclu entre Certsign et l'entité ayant acquis l'accès au Service.

Le service peut être utilisé par un Signataire (titulaire d'un certificat numérique) pendant toute la durée de validité de ce certificat, et par un Signataire disposant d'une signature électronique uniquement pour signer des documents dans le flux de signature auquel il a été inclus par l'Initiateur. Les autres utilisateurs (l'Initiateur, l'Opérateur d'archivage et l'Archiviste) peuvent utiliser le service tant qu'ils occupent ce rôle. Si vous possédez un compte, vous devez en assurer la confidentialité et n'en permettre l'accès à personne. Le compte d'un Signataire sera supprimé un an après l'expiration

du dernier certificat numérique émis et utilisé dans l'application. Les comptes des autres utilisateurs sont conservés pendant la période convenue avec l'entité ayant souscrit l'accès au service, sans toutefois excéder la durée contractuelle, après quoi ils sont supprimés.

Afin de garantir la sécurité du service et de votre compte, certSIGN surveille la sécurité de la solution, notamment en vérifiant les informations relatives à d'éventuelles compromissions de vos identifiants ou de votre identité. Par conséquent, certSIGN peut vous demander de modifier votre mot de passe pour accéder à votre compte et/ou prendre d'autres mesures nécessaires pour protéger votre compte et le service.

Vous ne pouvez pas collecter ou recueillir des données personnelles (y compris les noms de compte) d'autres utilisateurs du Service ou d'utilisateurs d'autres services Certsign par le biais du Service.

Ce service est compatible avec les documents PDF, à l'exception des formulaires interactifs, et permet la signature simultanée de cinq documents maximum, chacun d'une taille maximale de 2 Mo. La durée maximale d'une signature simultanée est de 30 jours. Les documents téléchargés sur la plateforme dans le cadre d'une signature simultanée sont automatiquement supprimés 30 jours après la fin de la signature. Si les conditions d'utilisation prévues par l'accord conclu avec certSIGN diffèrent de celles décrites dans ce paragraphe, ce sont les dispositions de l'accord qui prévalent.

Le service permet l'accès simultané d'un nombre illimité d'utilisateurs, ce qui peut engendrer des difficultés ou des retards dans l'utilisation du système.

Mesures de sécurité

Afin de garantir la sécurité du service et de votre compte, certSIGN surveille la sécurité de la solution, notamment en vérifiant les informations relatives à d'éventuelles compromissions de vos identifiants ou de votre identité. Par conséquent, certSIGN peut vous demander de modifier votre mot de passe pour accéder à votre compte et/ou mettre en œuvre d'autres mesures nécessaires à la protection de votre compte et du service.

2. Autorisation d'utiliser le Service

Tous les droits de quelque nature que ce soit sur la plateforme, les applications, les logiciels et le service **Paperless flowSIGN** sont intégralement et exclusivement réservés à **CERTSIGN SA** et sont protégés par le droit d'auteur roumain. et les lois relatives aux droits connexes et par d'autres lois et traités applicables.

Vous ne pouvez utiliser le **Service** que conformément aux présentes **Conditions** et à l'Accord conclu entre vous. ou votre employeur et certSIGN pour l'acquisition du service **Paperless flowSIGN**. Vous n'êtes pas autorisé à louer, transférer, concéder en sous-licence, modifier, convertir, traduire, procéder à une ingénierie inverse, décompiler ou créer des œuvres dérivées du service **Paperless flowSIGN**, et vous ne devez permettre à personne d'effectuer ces actions. Vous n'êtes pas autorisé à donner accès à **Paperless flowSIGN** à d'autres utilisateurs et vous ne devez permettre à personne d'effectuer ces actions.

Toute utilisation non autorisée de ce type entraînera la résiliation immédiate et automatique de votre accès au Service et engagera votre responsabilité pénale et/ou civile.

Il est interdit de télécharger, signer, transférer, distribuer ou rendre disponible de quelque manière que ce soit des fichiers ou autres documents contenant des textes, images, photographies, logiciels ou autres éléments protégés par les lois sur la propriété intellectuelle, notamment les droits d'auteur et les marques (ou les droits de propriété intellectuelle ou publicitaires), sauf si vous détenez ou contrôlez ces droits ou avez obtenu toutes les autorisations nécessaires. En aucun cas, vous ne devez soumettre des documents portant atteinte aux droits et libertés des personnes, ni enfreindre les lois, les bonnes mœurs ou les usages. Vous êtes entièrement responsable des documents téléchargés pour signature, car Certsign n'y a pas accès et ne les conserve pas.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les documents ou informations, y compris les images et photographies, disponibles via la **plateforme sans papier flowSIGN**. plateforme de quelque

manière que ce soit qui enfreigne les droits d'auteur et les droits connexes, les marques de commerce, les brevets, les secrets commerciaux ou autres droits de propriété appartenant à CERTSIGN SA ou à tout autre tiers.

Vous ne pouvez pas télécharger, transférer, distribuer ou rendre disponible de quelque manière que ce soit des fichiers ou des documents contenant des virus, des chevaux de Troie, des vers, des bombes logiques, des robots d'annulation, des fichiers corrompus ou tout autre logiciel ou programme similaire susceptible d'endommager la plateforme **Paperless flowSIGN** et le Service, le fonctionnement de l'ordinateur ou les biens d'autrui.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser une quelconque partie de **Paperless flowSIGN** rassembler ou collecter de toute autre manière information concernant d'autres personnes, y compris leurs adresses électroniques.

Aucun des codes binaires des applications sous-jacentes à la plateforme et au Service **flowSIGN sans papier**, le code source de **flowSIGN sans papier** ou le code réutilisable de **Paperless flowSIGN** ne peut être utilisé ou converti sans l'autorisation écrite de **CERTSIGN SA**

3. Séparation par composants

Le Service est fourni comme un produit unique. Il est interdit de le scinder en composants.

4. Transfer

Il n'est pas possible de transférer le droit d'accès au Service, car celui-ci vous est accordé uniquement après l'achat du Service.

5. Assistance clientèle

CERTSIGN peut, sans y être tenu, fournir une assistance client. Sauf stipulation contraire dans un accord écrit distinct conclu avec CERTSIGN, cette dernière peut interrompre toute assistance à tout moment et à son entière discrétion.

6. Exceptions et limitations

Le service flowSIGN sans papier, ainsi que tous les logiciels, fichiers, données et documents associés, sont fournis « en l'état », sans aucune garantie, expresse ou implicite, notamment quant à leur qualité marchande ou leur adéquation à un usage particulier. **CERTSIGN** ne garantit ni ne fait aucune déclaration concernant leur utilisation ou les résultats obtenus. **CERTSIGN** ne garantit pas que l'utilisation de mots de passe et/ou d'options de chiffrement sera efficace pour empêcher la divulgation involontaire et n'est pas responsable des informations contenues dans les fichiers.

CERTSIGN ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu et sans erreur du Service. Certsign ne peut garantir le temps de réponse maximal du service, celui-ci pouvant dépendre de plusieurs facteurs, tels que la disponibilité et la charge du réseau Internet, le type et la taille du document, le nombre de documents, le nombre de signataires et la charge du service au moment de votre session de signature.

Aucune garantie n'est donnée quant à l'efficacité de l'option d'analyse antivirus facultative (**Paperless flowSIGN**). ne scanne pas Pour les virus (il exécute uniquement les applications logicielles externes qui prétendent remplir cette fonction), veuillez noter que tout logiciel, y compris le logiciel **Paperless flowSIGN**, doit être testé de manière approfondie avec des données non critiques avant toute utilisation. Vous assumez l'entière responsabilité de toute utilisation des copies couvertes par la présente licence. Cette clause de non-responsabilité fait partie intégrante de la présente licence.

Dans la mesure où les lois applicables n'interdisent pas expressément de telles limitations, **CERTSIGN** ne sera pas responsable des dommages ou pertes financières résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser **Paperless flowSIGN**. La responsabilité de **CERTSIGN** sera limitée, exclusivement au remboursement du prix payé à **CERTSIGN**. De plus, en aucun cas **CERTSIGN**, ses administrateurs, investisseurs, agents, employés, sociétés affiliées, sous-traitants, filiales ou actionnaires ne sauraient être tenus responsables de tout dommage indirect, accidentel, consécutif,

certSIGN S.A.

VAT Code: **R018288250**, Trade Register: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Registered Capital: **2.130.120,00 LEI**
Registered Office: 107A Oltenitei Avenue, C1 Building, 1st Floor, Room 16, S4, Bucharest, Romania
Telephone: +40 311011870, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro
ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR
ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805 OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

spécial ou punitif de quelque nature que ce soit lié à l'utilisation de **Paperless flowSIGN** ou à votre relation avec **CERTSIGN** (y compris, mais sans s'y limiter, la perte de données et d'informations, de profits, de gains, d'opportunités ou d'avantages commerciaux ou les interruptions d'activité), ou fondé sur une réclamation ou une action contractuelle, une garantie, une négligence, une responsabilité stricte, une contribution, une indemnisation ou toute autre théorie juridique ou cause d'action, même en cas d'avertissement quant à la possibilité de tels dommages.

De plus, **CERTSIGN** n'autorise en aucun cas vous ou quiconque à utiliser des applications ou des systèmes où la défaillance de **Paperless flowSIGN** L'utilisation de ces dispositifs peut entraîner des blessures, des dommages matériels, voire la mort. Vous vous engagez à ne pas tenir **CERTSIGN** responsable des réclamations ou pertes liées à une telle utilisation non autorisée.

Ni le nom de **CERTSIGN** ni les noms de ses produits ne peuvent être utilisés pour soutenir ou promouvoir des produits dérivés de ce Service sans l'autorisation écrite préalable de **CERTSIGN**.

CERTSIGN peut détenir des brevets, des demandes de brevets protégées, des marques de commerce, des droits d'auteur et d'autres droits de propriété intellectuelle relatifs aux sujets abordés sur les pages Web faisant partie de ce produit. À l'exception des données expressément fournies dans les présentes **Conditions**, la mise à disposition de ces pages Web ne vous confère aucune licence sur ces brevets, marques de commerce, droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle. Tous les droits non expressément concédés aux termes des présentes sont réservés à Certsign ou à ses fournisseurs.

CERTSIGN peut modifier les Conditions d'utilisation à tout moment et à son entière discrétion. Toute modification sera publiée sur le site web. Il incombe aux utilisateurs de consulter et de prendre connaissance de ces modifications. Sauf indication contraire, les modifications entreront en vigueur immédiatement après la publication des nouvelles Conditions d'utilisation.