

Conditions d'utilisation de Paperless webSIGN

("Termes")

Merci d'utiliser le **service de signature électronique sans papier (« le Service »)**. Ce service est fourni par CERTSIGN SA, dont le siège social est situé à Bucarest, secteur 4, 107A avenue Oltenitei, 1er étage, bureau 16 (**« certSIGN », « nous » ou « notre société »**), via la plateforme **de signature électronique sans papier**. L'utilisation du Service est soumise aux présentes Conditions d'utilisation (ci-après dénommées les **« Conditions »**).

1 Votre utilisation de Paperless webSIGN

Suite à l'achat de un télécommande signature électronique certificat, à travers un contracter signé avec Certsign SA, vous pouvez, à travers le **sans papier webSIGN** plateforme, télécharger documents à le plate-forme, signe eux à distance avec le électronique signature certificat **pendant un signature session**, et **télécharger eux à ton propre poste de travail**.

Vous devez disposer d'un smartphone fonctionnant sous iOS ou Android pour exécuter une application d'authentification (Google Authenticator, Microsoft Authenticator, etc.) et accéder à la plateforme **sans papier. webSIGN** plateforme, de préférence via le navigateur Google Chrome.

Vous devez également respecter les termes du contrat qui vous lie à Certsign lorsque vous utilisez le Service.

Seul le titulaire d'un certificat de signature électronique à distance peut accéder à ce service pendant toute la durée de validité de ce certificat. Vous devez impérativement conserver vos identifiants de connexion en lieu sûr et ne permettre à personne d'y accéder. Le compte du signataire sera supprimé un an après l'expiration du dernier certificat numérique émis et utilisé dans l'application.

Vous n'avez pas le droit de recueillir ou de collecter des données personnelles (y compris les noms de compte) auprès d'autres utilisateurs du Service ou d'utilisateurs d'autres services Certsign par le biais des Services.

Le Service permet l'utilisation de documents pdf et non-pdf, sauf pour les formulaires interactifs, et permet la signature d'un maximum de 10 documents de 20 Mo chacun, dans une session de signature.

Le document signé doit être téléchargé depuis la plateforme avant de vous déconnecter, car il est automatiquement supprimé par le service et ne peut plus être récupéré. Cette mesure vise à protéger vos données et documents afin que Certsign ne puisse y accéder ni pendant ni après la session de signature.

certSIGN S.A.

VAT Code: **RO18288250**, Trade Register: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Registered Capital: **2.130.120,00 LEI**
Registered Office: 107A Oltenitei Avenue, C1 Building, 1st Floor, Room 16, S4, Bucharest, Romania
Telephone: +40 311011870, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro
ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR
ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805 OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Page 15

webSIGN-EN
v1.6 July 2026
Public

Le service permet un accès simultané à un nombre illimité d'utilisateurs distants, à condition que chaque utilisateur dispose d'un certificat qualifié et valide pour la signature électronique à distance via la plateforme **Paperless webSIGN**, ce qui peut entraîner des difficultés ou des retards dans la finalisation de la session de signature.

Afin de garantir la sécurité du service et de votre compte, certSIGN surveille la sécurité de la solution, notamment en vérifiant les informations relatives à d'éventuelles compromissions de vos identifiants ou de votre identité. Par conséquent, certSIGN peut vous demander de modifier votre mot de passe pour accéder à votre compte et/ou prendre d'autres mesures nécessaires pour protéger votre compte et le service.

Mesures de sécurité

Afin de garantir la sécurité du service et de votre compte, certSIGN surveille la sécurité de la solution, notamment en vérifiant les informations relatives à d'éventuelles compromissions de vos identifiants ou de votre identité. Par conséquent, certSIGN peut vous demander de modifier votre mot de passe pour accéder à votre compte et/ou mettre en œuvre d'autres mesures nécessaires à la protection de votre compte et du service.

2 Autorisation d'utiliser le service

Tous les droits de toute nature sur la plateforme, les applications, les logiciels et le service **Paperless webSIGN** sont entièrement et exclusivement réservés par et pour **CERTSIGN SA** et sont protégés par la loi roumaine sur le droit d'auteur et les droits voisins ainsi que par d'autres lois et traités applicables.

Vous pouvez utiliser le **Service** uniquement conformément aux présentes **Conditions** et à l'Accord conclu entre vous et CertSIGN pour l'acquisition du certificat de signature électronique à distance via la plateforme **webSIGN sans papier**. Il vous est interdit de louer, transférer, concéder en sous-licence, modifier, convertir, traduire, désassembler, décompiler ou créer des œuvres dérivées du Service **webSIGN sans papier**, et vous ne pouvez autoriser des tiers à effectuer de telles actions. Vous ne pouvez accorder l'accès à **webSIGN sans papier** à d'autres utilisateurs ni permettre à quiconque de le faire.

Toute utilisation non autorisée de ce type entraînera la résiliation immédiate et automatique de votre accès au Service et engagera votre responsabilité pénale et/ou civile.

Il est interdit de télécharger, signer, transférer, distribuer ou rendre disponible de quelque manière que ce soit des fichiers ou autres documents contenant des textes, images, photographies, logiciels ou autres éléments protégés par les lois sur la propriété intellectuelle, notamment les droits d'auteur et les marques (ou les droits de propriété intellectuelle ou publicitaires), sauf si vous détenez ou contrôlez ces droits ou avez obtenu toutes les autorisations nécessaires. En aucun cas, les documents portant atteinte aux droits et libertés des personnes physiques, ou violant des interdictions légales, les bonnes mœurs ou les usages sont interdits. Vous êtes entièrement responsable des documents téléchargés pour signature, car Certsign n'y a pas accès et ne les conserve pas.

certSIGN S.A.

VAT Code: **RO18288250**, Trade Register: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Registered Capital: **2.130.120,00 LEI**
Registered Office: 107A Oltenitei Avenue, C1 Building, 1st Floor, Room 16, S4, Bucharest, Romania
Telephone: +40 311011870, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro
ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR
ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805 OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Page 25

webSIGN-EN
v1.6 July 2026
Public

Vous ne pouvez utiliser aucun matériel ni aucune information, y compris les images ou les photographies, disponibles via la plateforme **Paperless webSIGN** d'une manière qui enfreigne les droits d'auteur et les droits connexes, les marques de commerce, les brevets, les secrets commerciaux ou autres droits de propriété de CERTSIGN SA ou de toute autre tierce partie.

Vous ne pouvez pas télécharger, transférer, distribuer ou rendre disponible de quelque manière que ce soit des fichiers ou des documents contenant des virus, des chevaux de Troie, des vers, des bombes logiques, des robots d'annulation, des fichiers corrompus ou tout autre logiciel ou programme similaire susceptible d'endommager la plateforme **Paperless webSIGN** et le Service, le fonctionnement des ordinateurs ou les biens d'autrui.

Vous ne pouvez utiliser aucune partie de **Paperless webSIGN** pour recueillir ou collecter de quelque manière que ce soit des informations sur d'autres personnes, y compris leurs adresses électroniques.

Aucun des codes binaires des applications sous-jacentes à la plateforme et au service **Paperless webSIGN**, ni le code source de **Paperless webSIGN**, ni le code réutilisable de **Paperless webSIGN** ne peuvent être utilisés ou modifiés sans l'autorisation écrite de **CERTSIGN SA**.

3 Séparation par composants

Le Service est fourni comme un produit unique. Il est interdit de le scinder en composants.

4 Transfert

Il n'est pas possible de transférer le droit d'accès au Service, car celui-ci vous est accordé uniquement après l'achat d'un certificat de signature électronique à distance via la plateforme **Paperless webSIGN**.

5 Service client

CERTSIGN peut, sans y être tenu, fournir une assistance client. Sauf stipulation contraire dans un accord écrit distinct conclu avec **CERTSIGN**, cette dernière peut interrompre toute assistance à tout moment et à sa seule discrétion.

6 Exceptions et limitations

Le service de signature électronique webSIGN et tous les logiciels, fichiers, données et documents associés sont fournis « en l'état », sans aucune garantie, expresse ou implicite, notamment quant à leur qualité marchande ou leur adéquation à un usage particulier. **CERTSIGN** ne garantit ni ne fait aucune déclaration concernant leur utilisation ou les résultats obtenus. **CERTSIGN** ne garantit pas l'efficacité des mots de passe et/ou options de chiffrement pour empêcher toute divulgation accidentelle et décline toute responsabilité quant aux informations contenues dans les fichiers.

certSIGN S.A.

VAT Code: **RO18288250**, Trade Register: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Registered Capital: **2.130.120,00 LEI**
Registered Office: 107A Oltenitei Avenue, C1 Building, 1st Floor, Room 16, S4, Bucharest, Romania
Telephone: +40 311011870, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro
ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR
ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805 OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Page 35

webSIGN-EN
v1.6 July 2026
Public

Certsign ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu et sans erreur du Service. Certsign ne peut garantir la durée maximale d'une session de signature, celle-ci dépendant de plusieurs facteurs, tels que la disponibilité et la vitesse de chargement d'Internet, le type et la taille du document, le nombre de documents et la charge du service au moment de la session.

L'option d'analyse antivirus facultative n'est pas garantie (**Paperless webSIGN** n'effectue pas d'analyse antivirus ; il exécute uniquement des logiciels externes qui prétendent remplir cette fonction). Veuillez noter que tout logiciel, y compris **Paperless webSIGN** , doit être testé de manière approfondie avec des données non critiques avant toute utilisation. Vous assumez l'intégralité des risques liés à l'utilisation des copies couvertes par la présente licence. Cette clause de non-responsabilité fait partie intégrante de la présente licence.

Dans la mesure où les lois applicables n'interdisent pas expressément de telles limitations, **CERTSIGN** ne sera pas responsable des dommages ou pertes financières résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser **Paperless webSIGN** . La responsabilité de **CERTSIGN** sera exclusivement limitée au remboursement du prix payé à **CERTSIGN** .

En outre, **CERTSIGN** , ses administrateurs, investisseurs, dirigeants, employés, sociétés affiliées, sous-traitants, filiales ou actionnaires ne pourront en aucun cas être tenus responsables de dommages indirects, accidentels, consécutifs, spéciaux ou punitifs de quelque nature que ce soit liés à l'utilisation de **Paperless webSIGN** ou à la relation avec **CERTSIGN** (y compris, mais sans s'y limiter, la perte de données et d'informations, de profits, de gains, d'opportunités ou d'avantages commerciaux ou les interruptions d'activité), ou fondés sur une réclamation ou une action contractuelle, une garantie, une négligence, une responsabilité stricte, une contribution, une indemnisation ou toute autre théorie juridique ou cause d'action, même en cas d'avertissement quant à la possibilité de tels dommages.

De plus, **CERTSIGN** n'autorise en aucun cas l'utilisation d'applications ou de systèmes où une défaillance de **Paperless webSIGN** pourrait entraîner des blessures, des dommages matériels ou des pertes de vie. Toute utilisation de ce type se fait entièrement à vos risques et périls, et vous acceptez de dégager **CERTSIGN** de toute responsabilité en cas de réclamations ou de pertes liées à une telle utilisation non autorisée.

Ni le nom de **CERTSIGN** ni les noms de ses produits ne peuvent être utilisés pour soutenir ou promouvoir des produits dérivés de ce Service sans l'autorisation écrite préalable de **CERTSIGN** .

CERTSIGN peut détenir des brevets, des demandes de brevets protégées, des marques de commerce, des droits d'auteur et d'autres droits de propriété intellectuelle relatifs aux sujets abordés sur les pages Web faisant partie de ce produit. À l'exception des données expressément fournies dans les présentes **Conditions** , la mise à disposition de ces pages Web ne vous confère aucune licence sur ces brevets, marques de commerce, droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle. Tous les droits non expressément concédés aux termes des présentes sont réservés à Certsign ou à ses fournisseurs.

certSIGN S.A.

VAT Code: **RO18288250**, Trade Register: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Registered Capital: **2.130.120,00 LEI**
Registered Office: 107A Oltenitei Avenue, C1 Building, 1st Floor, Room 16, S4, Bucharest, Romania
Telephone: +40 311011870, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro
ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR
ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805 OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Page 45

webSIGN-EN
v1.6 July 2026
Public

CERTSIGN peut modifier les Conditions d'utilisation à tout moment et à son entière discrétion. Toute modification sera publiée sur le site. Il appartient aux utilisateurs de consulter et de prendre connaissance de ces modifications. Sauf indication contraire, les modifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication.

certSIGN S.A.

VAT Code: **RO18288250**, Trade Register: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Registered Capital: **2.130.120,00 LEI**
Registered Office: 107A Oltenitei Avenue, C1 Building, 1st Floor, Room 16, S4, Bucharest, Romania
Telephone: +40 311011870, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro
ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR
ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805 OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Page 55

webSIGN-EN
v1.6 July 2026
Public