

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE **privind prestarea serviciilor de certificare** **pentru autentificarea site-urilor Web – SSL DV și OV**

Acest act reprezintă un contract, în sensul art. 1270 din Codul civil român, între:

S.C. CERTSIGN S.A., cu sediul social în România, București, str. Oltenitei nr.107, bloc C1, et.1 cam.16, Sector 4, înregistrat la Registrul National al Comerțului sub nr. J40/484/2006, cu următorul Cod de Identificare Fiscală RO18288250 în calitate de **Furnizor**, și **Beneficiarul** care achiziționează certificate digitale prin Autoritatea de Înregistrare a CERTSIGN.

Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții (Condiții Generale) sunteți de acord cu condițiile de furnizare și utilizare a certificatelor digitale emise de CERTSIGN S.A.

Scopul contractului

Depunerea unei cereri de certificat la Autoritatea de Înregistrare Certsign sau la o Autoritate de Înregistrare afiliată la CERTSIGN, pentru emiterea unui certificat digital implică acceptarea Termenilor și condițiilor generale privind furnizarea serviciilor de certificare, descrise după cum urmează. Furnizarea de servicii de certificare de către CERTSIGN se va face în conformitate cu Politica de certificare (CP) și cu Codul de Practici și Proceduri (CPP) ale CERTSIGN, care sunt considerate părți esențiale ale acestor condiții.

1 Definiții

1.1 **Condiții generale** înseamnă prezentul document "TERMENI SI CONDITII GENERALE privind prestarea serviciilor de certificare".

1.2 **Serviciile de certificare** reprezintă emiterea, revocarea, stocarea și verificarea stării certificatului, în conformitate cu CPP CERTSIGN.

1.3 **Subiectul** este dispozitivul, pentru care se eliberează certificatul digital;

1.4 **Beneficiarul** se referă la persoana fizică sau juridică care solicită un certificat.

1.5 **Politica de certificare** – este publică și este disponibilă la următoarea adresă:
<https://www.certsign.ro/en/repository>.

1.6 **Codul de Practici și Proceduri CERTSIGN** (CPP) este setul de practici și proceduri care reglementează furnizarea și utilizarea serviciilor de certificare. CPP este public și este disponibil la următoarea adresă: <https://www.certsign.ro/en/repository>.

1.7 **Reprezentant al Beneficiarului sau Sponsor:** o persoană fizică care solicită în numele Beneficiarului persoană juridică un certificat; reprezentat legal sau un angajat al Beneficiarului sau un agent autorizat pentru a-l reprezenta: (i) care depune sau aprobă o cerere de certificat în numele Beneficiarului și / sau (ii) care semnează un acord de furnizare de servicii de certificare sau care acceptă/recunoaște prezentele Condiții generale în numele Beneficiarului

Ceilalți termeni de specialitate au înțelesul atribuit în CPP și în Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates disponibile la <https://cabforum.org/baseline-requirements-documents/>.

2 Obiect

2.1 Stabilește termenii și condițiile generale privind furnizarea serviciilor de certificare de către CERTSIGN.

3 Durată

3.1 Condițiile generale se aplică începând cu momentul semnării /acceptării prezentelor Condiții Generale.

3.2 Condițiile generale sunt valabile pe toată perioada de valabilitate a certificatului achiziționat.

4 Obligațiile reprezentantului Beneficiarului și ale Beneficiarului

4.1. Să furnizeze CERTSIGN și/sau Autorității de Înregistrare date corecte de înregistrare;

4.2. Să fie de acord cu disponibilitatea publică a certificatului în registre, în format electronic;

4.3. Să ia măsurile necesare pentru a permite generarea corespunzătoare și depozitarea în siguranță a cheii private, dintr-o pereche de chei (pentru a preveni pierderea, compromiterea, modificarea și utilizarea neautorizată a acesteia);

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J40/484/2006**, Capital social: **2,095,560 LEI**

Sediul social: Șoseaua Oltenitei Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806; ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

- 4.4. Sa utilizeze certificatul digital numai in scopurile indicate in certificat si in functie de domeniile de aplicabilitate si restrictiile stabilite prin CPP;
- 4.5. să verifice exactitatea/corectitudinea conținutului certificatului;
- 4.6. să instaleze Certificatul numai pe serverele care sunt accesibile la subjectAltName(urile) enumerate în Certificat și pentru a utiliza Certificatul numai în conformitate cu toate legile aplicabile și numai în scopurile menționate în certificat și în conformitate cu domeniile și restricțiile stabilite de CPP; Toate certificatele autoritatilor intermediare trebuie instalate pe serverele pe care este instalat certificatul de server;
- 4.7. Să solicite FURNIZORULUI să revoce certificatul și să înceteze utilizarea acestuia și a Cheii private asociate acestuia, în cazul în care există o utilizare abuzivă sau compromisă reală sau suspectată a Cheii private a Subiectului asociată cheii publice incluse în Certificat;
- 4.8. Să solicite FURNIZORULUI revocarea certificatului de îndată ce informațiile esențiale, incluse în certificat, nu mai sunt conforme cu realitatea;
- 4.9. să respecte prevederile CPP și ale Politicii de certificare.
- 4.10. Beneficiarul și reprezentantul Beneficiarului recunosc și acceptă că CERTSIGN are dreptul de a revoca imediat certificatul dacă aceștia sau unul dintre ei ar încălca Condițiile generale sau dacă CERTSIGN descoperă că Certificatul este utilizat pentru a permite activități infracționale, cum ar fi atacuri de phishing, fraudă sau distribuirea de malware.
- 4.11. Acceptarea certificatelor. La primirea unui certificat, Reprezentantul Beneficiarului/Beneficiarul se obligă să verifice conținutul, în special corectitudinea datelor și complementaritatea cheii publice cu cea privată, pe care o deține. În cazul în care certificatul prezintă nereguli, greșeli sau orice altă neconcordanță cu datele prezentate pentru înregistrare, reprezentantul Beneficiarului/Beneficiarului va notifica imediat Autoritatea de Certificare, pentru revocarea certificatului. Certificatul este considerat acceptat de către Reprezentantul Beneficiarului după trecerea unui termen de 3 zile calendaristice de la data transmiterii certificatului de către Furnizor. Certificatul poate fi respins în termenul de 3 zile menționat mai sus dacă datele din certificat nu corespund cu cele furnizate.
- Acceptarea certificatului este o decizie unilaterală a Reprezentantului Beneficiarului/Beneficiarului. Orice nerespectare a obligațiilor de către Reprezentantul Beneficiarului/Beneficiar va fi considerată o încălcare a prezentelor Condițiilor Generale.

5 Obligațiile FURNIZORULUI

- 5.1. Sa respecte termenii de prestare a serviciilor de certificare, prevazuti in CPP si in Politica de certificare.
- 5.2. să emită certificatul digital în termen de cel mult 5 (cinci) zile lucrătoare de la data îndeplinirii cumulative a următoarelor condiții:
- Beneficiarul/reprezentantul Beneficiarului a semnat/acceptat, după caz, prezentele Condiții generale,
 - CERTSIGN a primit in format electronic cererea de certificat Web SSL(.csr), însoțită de documentele solicitate în funcție de tipul certificatului solicitat și
 - a avut loc validarea domeniului și/sau organizației, după caz, prin metodele stabilite/solicitate de Certsign conform CPP
- 5.3. Conform prezentelor Conditii Generale și CPP și în măsura în care este necesar sau aplicabil, FURNIZORUL se angajează:
- 5.3.1. să îndeplinească și să respecte procedurile descrise în CPP și să îndeplinească toate celelalte obligații asumate în CPP;
- 5.3.2. să asigure securitatea propriilor sisteme informatice utilizate pentru furnizarea serviciilor de certificare, utilizand practici recunoscute in domeniu si recomandate de standardele aplicabile;
- 5.3.3. FURNIZORUL are obligația să revoce orice certificat, în condițiile prevăzute în CPP. FURNIZORUL va informa de urgență Beneficiarul cu privire la revocarea certificatului, împreună cu motivele care stau la baza deciziei de revocare. FURNIZORUL va înregistra în Registrul CERTSIGN mențiunea de revocare a certificatului. Motivele care pot conduce la revocarea certificatului sunt următoarele:
- Nici un motiv furnizat sau nespecificat (RFC 5280 CRLReason # 0)
În cazul în care motivul nu se aplică cererii de revocare, abonatul NU TREBUIE să furnizeze un alt cod de motiv decât "nespecificat", iar motivul revocării (CRLReason) nu va fi publicat.
 - KeyCompromise (RFC 5280 CRLReason # 1)

certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J40/484/2006**, Capital social: **2,095,560 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806; ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Abonatul TREBUIE să aleagă motivul revocării "keyCompromise" atunci când are motive să creadă că cheia privată a certificatului său a fost compromisă, de exemplu, o persoană neautorizată a avut acces la cheia privată a certificatului său.

- AffiliationChanged (RFC 5280 CRLReason # 3)

Abonatul ar trebui să aleagă motivul revocării "affiliationChanged" atunci când numele organizației sau alte informații organizaționale din certificat s-au modificat.

- Superseded (RFC 5280 CRLReason # 4)

Abonatul ar trebui să aleagă motivul revocării "superseded" atunci când solicită un nou certificat pentru a înlocui certificatul existent.

- CessationOfOperation (RFC 5280 CRLReason # 5)

Abonatul ar trebui să aleagă motivul revocării "cessationOfOperation" atunci când nu mai deține toate numele de domeniu din certificat sau când nu va mai utiliza certificatul, deoarece își întrerupe site-ul web.

6 Confidențialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal

6.1. „Informații confidențiale” sunt toate datele dezvăluite reciproc de către Părți sau obținute de o Parte de la cealaltă Parte în scopul executării prezentelor Condiții generale, care nu sunt publice. Aceste Informații confidențiale cuprind, fără a se limita la, datele și informațiile de orice fel, fie că aceste date și informații au fost transmise oral, în scris, și/sau prin mijloace electronice – iar în ultimul caz, indiferent de natura mediului sau de suportul de date.

6.2. Părțile se obligă să folosească Informațiile Confidențiale doar în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate conform prezentelor Condiții generale și să protejeze și să păstreze aceste informații ca strict confidențiale.

6.3. O terță parte poate avea acces numai la informațiile care sunt disponibile public în certificate. Celelalte date furnizate în cererile trimise către CERTSIGN nu vor fi dezvăluite, în niciun caz, unui terț, în mod voluntar sau intenționat (cu excepția situațiilor prevăzute de lege).

6.4. Divulgarea oricăror informații către persoanele implicate în îndeplinirea obligațiilor se face în mod confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare pentru îndeplinirea obligațiilor.

6.5. CERTSIGN va fi exonerat de răspunderea pentru divulgarea informațiilor confidențiale dacă sunt îndeplinite una sau mai multe dintre următoarele condiții:

- informația a fost cunoscută legal și fără interdicție de divulgare înainte de a fi primită de la Beneficiar
- informația a fost dezvăluită după ce s-a obținut consimțământul scris al Beneficiarului pentru o astfel de dezvăluire;
- CERTSIGN a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

6.6. CERTSIGN prelucrează datele în calitate de operator de date cu caracter personal, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și cu alte dispoziții ale Uniunii sau naționale privind protecția datelor.

6.7. În scopul furnizării serviciilor de certificare, CERTSIGN prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal disponibilă la <https://www.certsign.ro/ro/nota-de-informare-gdpr-pentru-servicii-de-incredere/>.

6.8. Pentru a-și exercita drepturile asupra datelor sale cu caracter personal, persoana vizată se poate adresa Departamentului pentru protecția datelor cu caracter personal CERTSIGN la următoarele date de contact:

- adresa: Bld. Tudor Vladimirescu, 29A, Sector 5, Bucuresti
- adresa de email: dpd@certsign.ro
- Fax: (+ 4021) 3119905.

6.9. Prezentele condiții de confidențialitate se completează cu dispozițiile Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și alte dispoziții ale dreptului Uniunii sau ale dreptului intern privind protecția datelor.

7 Încetarea aplicabilității

7.1 Prezentele Condiții Generale vor înceta să mai fie aplicabile în următoarele situații: a) la expirarea certificatului; b) la revocarea certificatului; c) la respingerea cererii de certificat; d) la neacceptarea certificatului de către Beneficiar/Reprezentantul Beneficiarului/Sponsor; e) în 30 de zile de la primirea unei notificări de la FURNIZOR, privind încălcarea obligatiilor de către Beneficiar/Reprezentantul Beneficiarului/Sponsor, dacă aceasta încălcare, deși posibilă, nu este remediată în acest interval.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, clauzele privind confidențialitatea, protecția datelor cu caracter personal vor supraviețui până la încetarea Condițiilor Generale și se aplică pentru perioada stabilită de legea aplicabilă sau pentru durata de păstrare a datelor și informațiilor.

7.2 După încetarea aplicabilității Condițiilor Generale, pentru cauzele prevăzute la art. 7.1 lit. d) sau e) de mai sus, CERTSIGN va revoca certificatul în maxim 24 de ore.

7.3 După revocarea, din orice motiv, a certificatului, Beneficiarul nu mai are dreptul să-l utilizeze.

8 Răspundere

8.1 Răspunderea CERTSIGN poate fi atrasă în condițiile și în limitele prevăzute în legea aplicabilă și în prezentele Condiții Generale.

8.2. CERTSIGN nu este responsabilă pentru: i) daunele cauzate de forța majoră și/sau cazul fortuit. Se înțelege prin caz de forță majoră acel eveniment imprevizibil și de neînlăturat produs ulterior perfectării contractului precum: incendiu, cutremur, orice altă calamitate naturală, precum și războiul. Împrejurarea relativ imprevizibilă și relativ invincibilă, neavând caracter extraordinar, precum: grevele, restricțiile legale, alte asemenea evenimente, definesc cazul fortuit; ii) daunele cauzate de instalarea și utilizarea aplicațiilor sau dispozitivelor folosite pentru generarea și gestionarea cheilor criptografice, criptare, care nu îndeplinesc condițiile specificate în CPP, iii) daunele cauzate de utilizarea necorespunzătoare a certificatelor emise („necorespunzător” reprezintă utilizarea unui certificat revocat sau suspendat, sau în neconcordanță cu scopul declarat al certificatului), stocarea de date eronate în bazele de date ale CERTSIGN și includerea acestora în certificate digitale emise în cazul în care Beneficiarul a declarat că aceste date sunt corecte, iv) folosirea de către Beneficiar/Reprezentantul Beneficiarului/Sponsorului de documente sau declarații false. Beneficiarul va fi unicul responsabil pentru daunele suferite de Furnizor și de terți din cauza inexactității și/sau falsului informațiilor și documentelor comunicate.

8.3 În măsura permisă de lege, niciuna dintre părți nu poate fi obligată la plata de daune pentru prejudicii indirecte, beneficiul sau profitul nerealizat, pierderi de afaceri, clienți sau date.

8.4 În orice situație în care este atrasă răspunderea CERTSIGN aceasta va fi limitată la valoarea serviciilor care fac obiectul prezentelor Condiții Generale prestate pe o perioadă de 12 luni.

9 Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

9.1. Legea română se aplică pentru interpretarea și executarea prezentelor Condiții Generale.

9.2. Orice litigiu izvorât din prezentele Condiții Generale va fi soluționat de instanțele judecătorești competente din România.

10 Comunicări

Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris fie prin e-mail la adresa office@certsign.ro, fie prin fax la numărul 0213119905. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.