

CERTSIGN  
v1.3

---

# Token Utility (TOKU)

## Manual de utilizare

CERTSIGN

2026

**certSIGN S.A.**

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J2006000484402**, EUID: **ROONRC.J2006000484402**, Capital social: **2.130.120,00 LEI**  
Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București  
Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro  
ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR  
ISO 9001-IT-85030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

## Cuprins:

<b>1. Introducere .....</b>	<b>3</b>
1.1. Descrierea aplicației .....	3
1.2. Prerechizite .....	3
<b>2. Aplicația Token Utility (TOKU) .....</b>	<b>3</b>
2.1. Instalarea aplicației .....	3
2.2. Manualul de utilizare al aplicației .....	6
<b>3. Accesarea aplicației Token Utility (TOKU).....</b>	<b>6</b>
3.1. Deschiderea aplicației .....	6
3.2. Închiderea aplicației .....	7
3.3. Deconectarea tokenului.....	7
<b>4. Setările aplicației Token Utility (TOKU) .....</b>	<b>8</b>
4.1. Selectarea limbii de afișare.....	8
4.2. Selectarea temei de afișare .....	9
4.3. Setarea căii middleware token .....	9
4.4. Alte setări .....	10
<b>5. Administrarea certificatelor .....</b>	<b>12</b>
5.1. Filtrarea și sortarea certificatelor Token și Locale (OS) .....	12
5.2. Monitorizarea certificatelor token și managementul tokenurilor .....	13
5.2.1 Validitatea certificatelor token.....	13
5.2.2 Detaliile certificatelor token .....	13
5.2.3 Schimbarea PIN-ului tokenului .....	14
5.2.3.1. Deblocare token blocat – PIN introdus greșit.....	16
5.2.3.2. Deblocarea tokenului blocat, cu ajutorul codului PUK .....	16
5.2.3.3. Token blocat după introducerea greșită a codului PUK.....	17
5.3. Monitorizarea certificatelor locale (OS).....	18
5.3.1 Validitatea certificatelor locale (OS) .....	18
5.3.2 Detaliile certificatelor locale (OS).....	18
<b>6. Asistență.....</b>	<b>19</b>
<b>7. Lista figurilor .....</b>	<b>20</b>

## 1. Introducere

### 1.1. Descrierea aplicației

**Token Utility (TOKU)** este o aplicație desktop cross-platform (Windows și MacOS) pentru inventarierea și administrarea certificatelor cu cheie privată din keystore-ul sistemului (Windows CAPI/CNG, macOS Keychain) și de pe tokenuri hardware (PKCS#11).

### 1.2. Prerechizite

- ⇒ Sistem de operare: – minim Windows 10 sau  
– minim MacOS 13.
- ⇒ Pentru utilizarea aplicației **Token Utility (TOKU)**, este necesar să aveți preinstalată aplicația **SafeNet Authentication Client**.
- ⇒ Tokenuri acceptate: SafeNet.

## 2. Aplicația Token Utility (TOKU)

- ✓ Afixează clar detalii:
  - CN subiect,
  - CN emitent,
  - O emitent,
  - Data expirării
- ✓ Permite schimbarea PIN-ului tokenului
- ✓ Emite notificări native despre:
  - inserarea tokenului,
  - risc de blocare PIN
  - expirarea certificatelor (configurabile global și per certificat, cu "show-once per day" și perioadă de preaviz pentru expirare).

### 2.1. Instalarea aplicației

Pașii necesari pentru instalarea **Token Utility (TOKU)**, se regăsesc mai jos:

- ✓ Pentru începerea instalării, dublu click pe executabilul **certSIGN-Token-Utility-Setup-[...nr versiune...].exe**. Pregătirea instalării va începe:

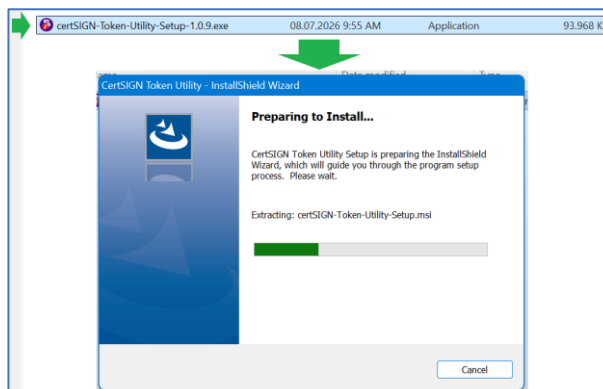


Figura 1. Click pe certSIGN Token Utility Setup exe-pornirea instalării

- ✓ Pentru continuarea instalării, apăsați butonul “Next” :

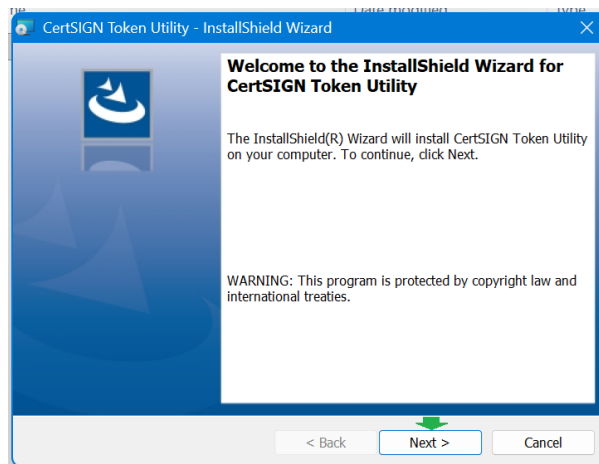


Figura 2. Continuarea instalării

- ✓ Alegeți limba pentru afișarea Licenței și apăsați butonul “Next” :

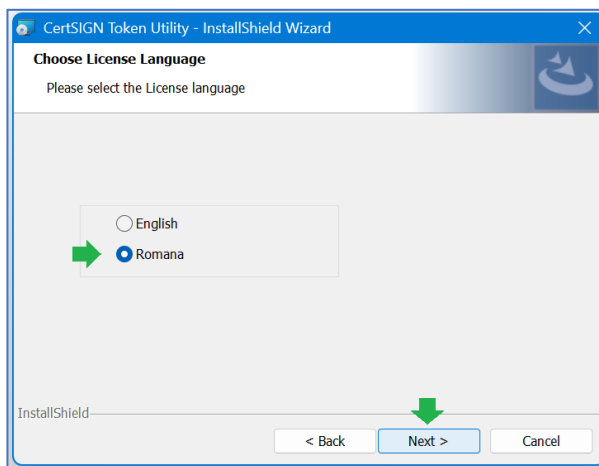


Figura 3. Alegeți limba pentru afișarea Licenței

- ✓ Pentru a continua instalarea, în acest pas este necesar să parcurgeți „Termenii și Condițiile”/“End User License Agreement”, să confirmați acceptul pentru termenii acestuia prin bifarea “I accept the agreement” și apoi să accesați butonul „Next”. Opțional, puteți printa documentul prin apăsarea butonului „Print”:

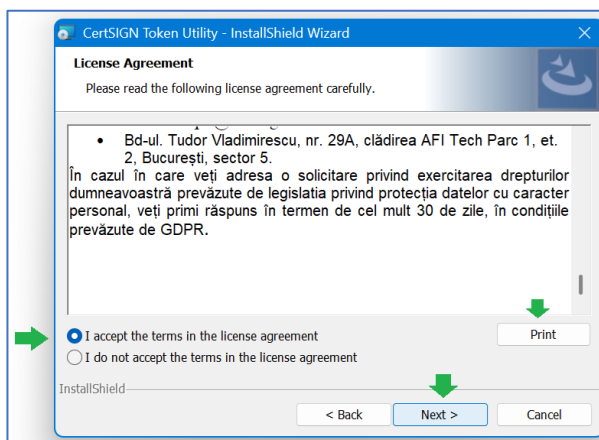


Figura 4. Citirea și acceptarea termenilor și condițiilor pentru continuarea instalării

- ✓ Verificați/modificați locația în care doriți să instalați aplicația (în mod implicit locația presetată este în Program Files), apăsând pe butonul „Change”.

- ✓ Check box-ul „Create a desktop shortcut” este bifat în mod implicit. Debifați opțiunea dacă nu doriți crearea unei pictograme Token Utility (TOKU) pe desktop.
- ✓ Continuați instalarea utilizând butonul „Next”:

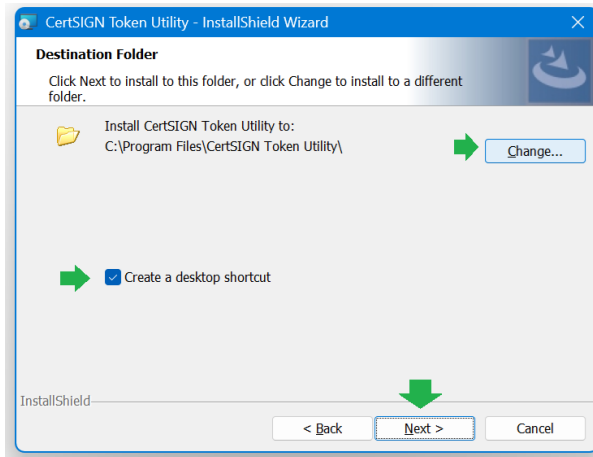


Figura 5. Verificarea/modificarea locației de instalare, crearea scurtăturii desktop și continuarea instalării

- ✓ În următoarea fereastră, pentru continuarea instalării, apăsați „Install”;
- ✓ Acceptați instalarea apăsând butonul „Yes”:

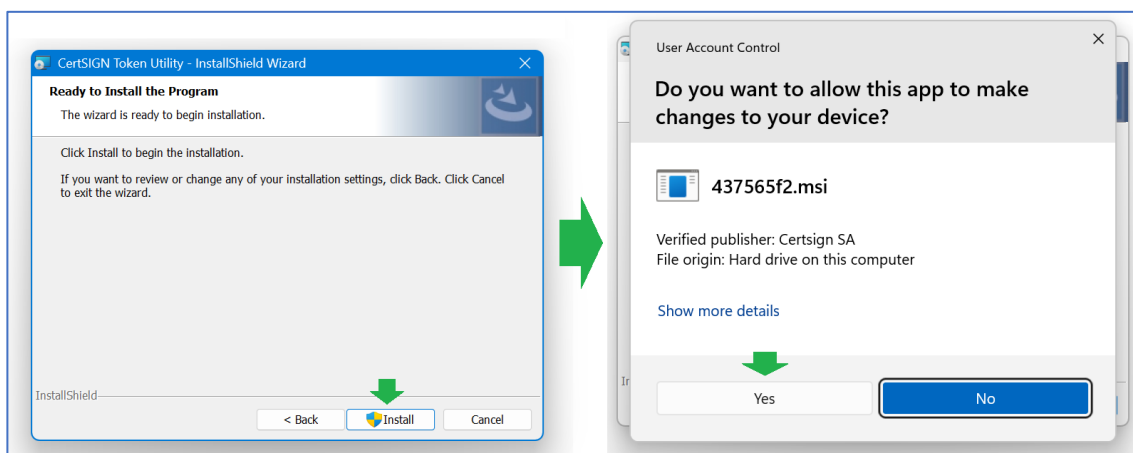


Figura 6. Confirmarea și continuarea instalării

- ✓ Bara de progres de culoare verde indică progresul instalării.
- ✓ Confirmați finalizarea apăsând butonul „Finish”.

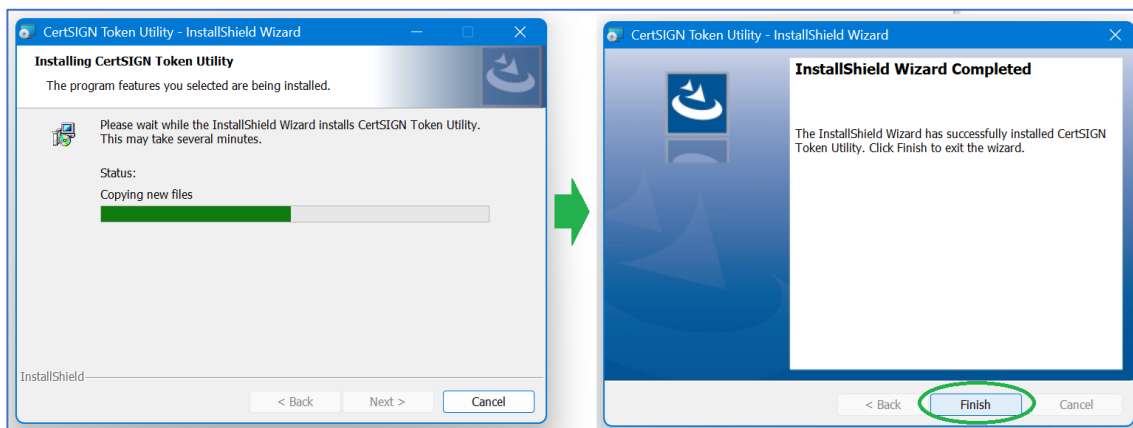


Figura 7. Progresul și finalizarea instalării

- ✓ Dacă opțiunea " Create a desktop shortcut" a fost bifată în decursul instalării (așa cum se descrie mai sus), pictograma pentru scurtătura Token Utility (TOKU) va fi prezentă pe desktop:



Figura 8. Verificarea scurtăturii desktop (dacă opțiunea a fost bifată)

## 2.2. Manualul de utilizare al aplicației

- ✓ Utilizatorul va putea consulta manualul de utilizare al aplicației din fereastra principală, accesând link-ul "Manual Utilizare".

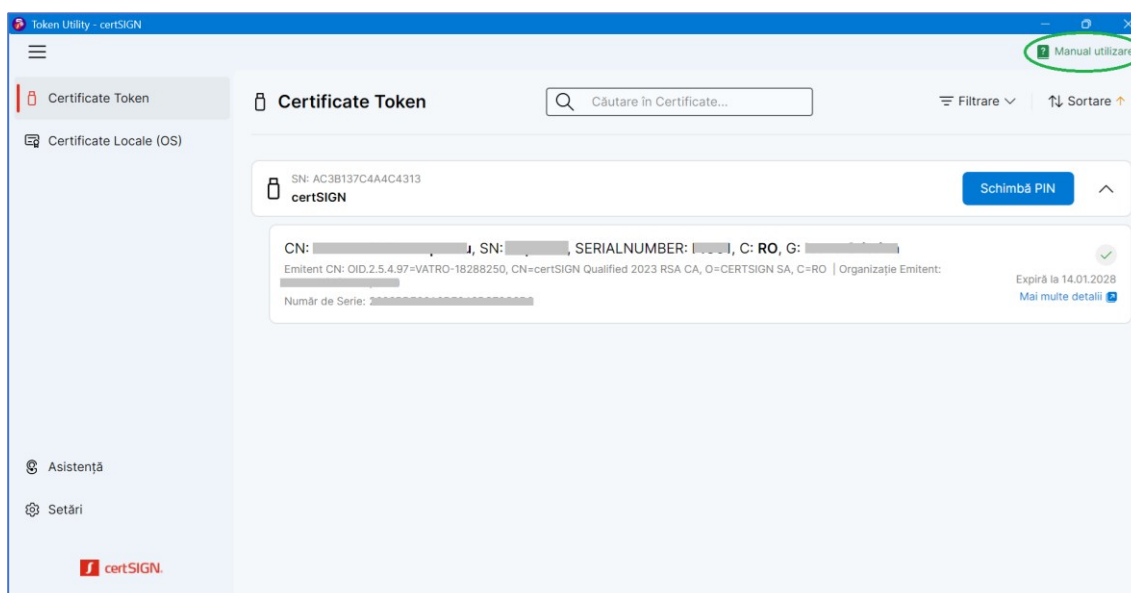
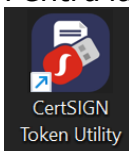



Figura 9. Consultarea manualului de utilizare

## 3. Accesarea aplicației Token Utility (TOKU)

### 3.1. Deschiderea aplicației

- ✓ Pentru lansarea aplicației Token Utility (TOKU), accesați cu dublu click pictograma



- ✓ În cazul în care **nu** ați optat pentru desktop icon, pentru identificarea mai ușoară a aplicației **Token Utility (TOKU)**, puteți accesa fereastra de căutare  (aflată în taskbar) și astați „Token Utility”:

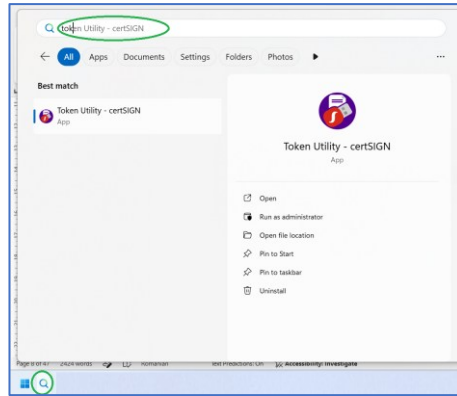


Figura 10. Localizarea aplicației

### 3.2. Închiderea aplicației

- ✓ În cazul în care aplicația Token Utility (TOKU) este închisă de la iconița , aplicația nu va fi închisă complet

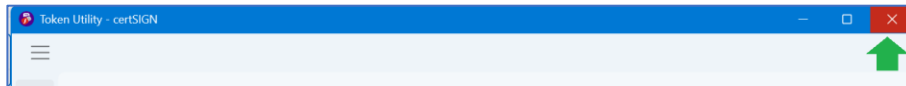


Figura 11. Închiderea aplicației

- ✓ Aplicația va rula în continuare, în background:

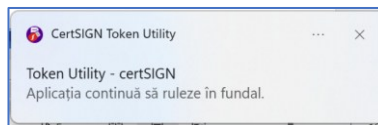



Figura 12. Aplicația rulează în background

- ✓ Pentru închiderea completă a aplicației, este necesar să localizați aplicația în taskbar, cu click pe  (hidden icons), apoi cu click dreapta pe pictograma aplicației, alegeți opțiunea „Exit”:

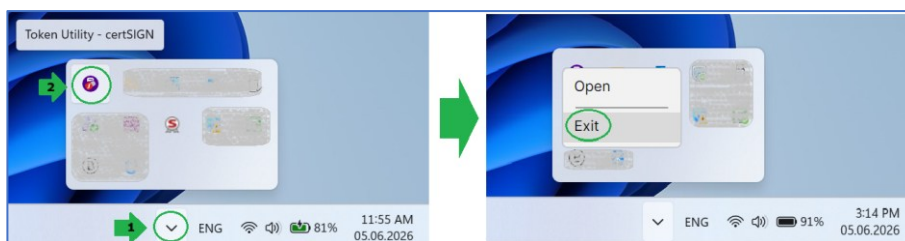


Figura 13. Închiderea totală a aplicației

### 3.3. Deconectarea tokenului

- ✓ Dacă utilizatorul are tokenul deconectat, la accesarea secțiunii Certificate Token, se va afișa un mesaj prin care utilizatorul este informat că tokenul său este deconectat și este îndrumat să conecteze tokenul fizic.

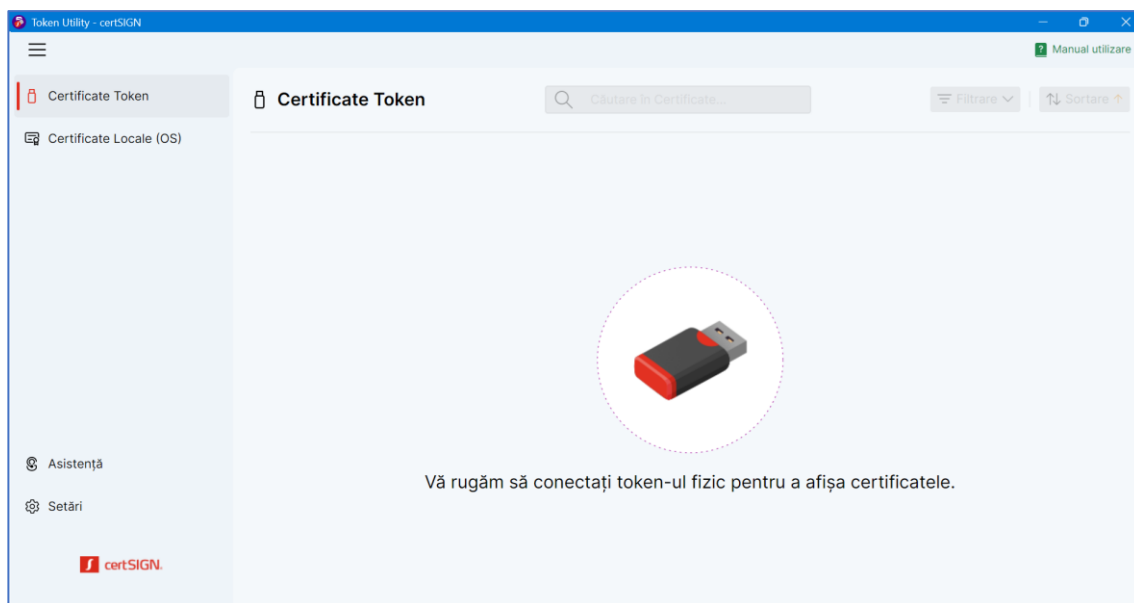


Figura 14. Token deconectat

- ✓ De asemenea, dacă aplicația este setată să notifice utilizatorul cu privire la conexiunea token hardware (verificați [aici](#) setările), utilizatorul va fi notificat prin intermediul unui mesaj de tip pop-up cu privire la conectarea/deconectarea tokenului:

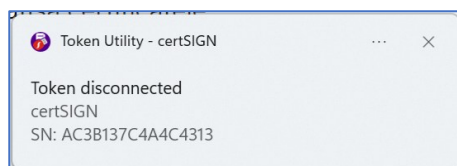



Figura 15. Mesaj pop-up pentru deconectarea tokenului

**!**  
Chiar dacă utilizatorul nu are token-ul conectat, aplicația va notifica utilizatorul cu privire la certificatele ce urmează să expire, în acord cu setările din secțiunea "Notificari".

## 4. Setările aplicației Token Utility (TOKU)

### 4.1. Selectarea limbii de afișare

- ✓ Pentru a selecta **limba** de afișare a aplicației, din secțiunea Setari: apăsați pe săgeata  din dreptul limbii de afișare, iar din meniul dropdown selectați limba Romana sau Engleză.

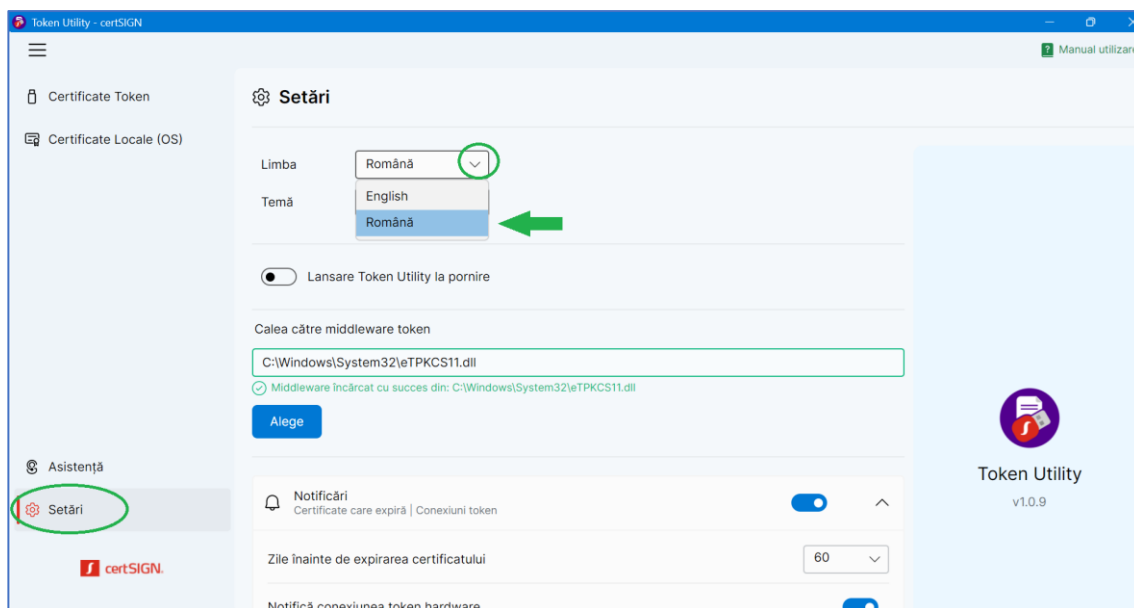


Figura 16. Selectarea limbii de afișare a aplicației

## 4.2. Selectarea temei de afișare

- ✓ Pentru a selecta **tema** de afișare a aplicației, din secțiunea Setari: apăsați pe săgeata ▼ din dreptul temei, iar din meniul dropdown selectați modul dorit: Auto (Sistem), Luminos sau Întunecat.

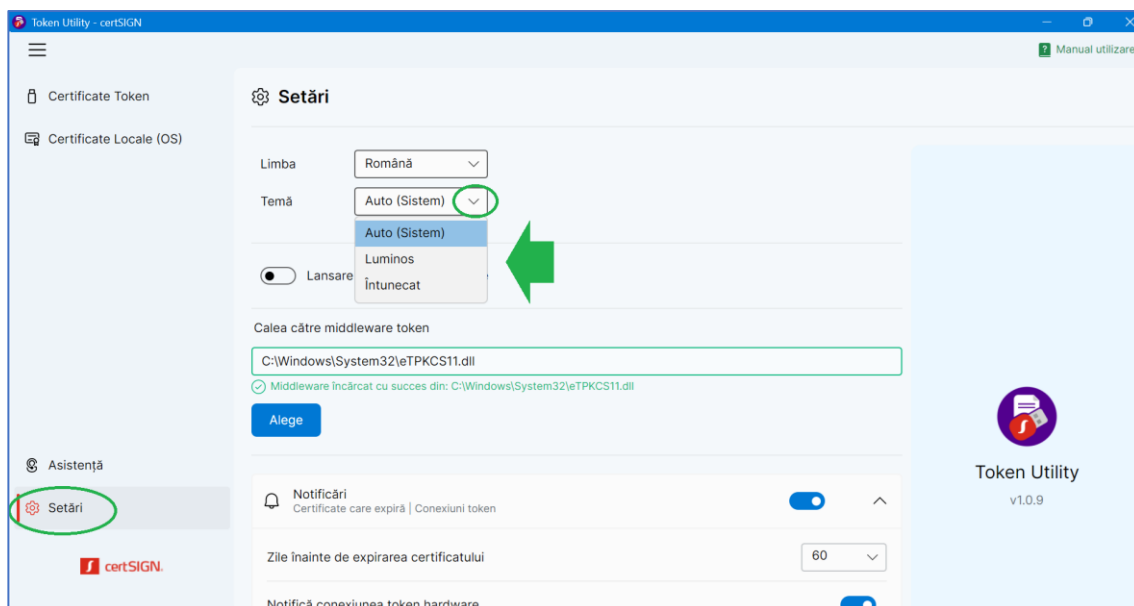


Figura 17. Selectarea temei de afișare a aplicației

## 4.3. Setarea căii middleware token

- ✓ Pentru a permite aplicației Token Utility (TOKU) să comunice cu tokenul dumneavoastră hardware și să acceseze certificatele digitale, este necesară definirea căii către biblioteca software (driverul PKCS#11) specifică dispozitivului utilizat. Câmpul dedicat este precompletat automat cu locația standard implicită, validă pentru majoritatea configurațiilor de sistem.

- ✓ Dacă driverul acestuia a fost instalat într-un director personalizat, din secțiunea Setari apăsați butonul Alege:

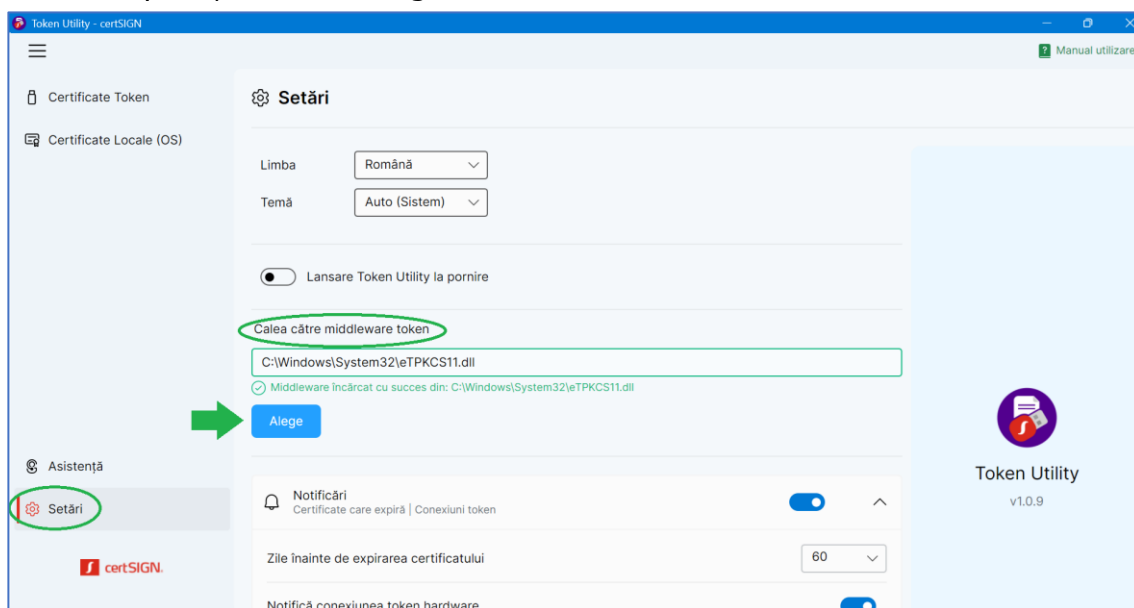


Figura 18. Alegerea căii middleware token

- ✓ În fereastra deschisă puteți alege manual această cale, utilizând butonul de navigare (Răsfoire / Browse) pentru a selecta fișierul corespunzător.
- ✓ În cazul în care întâmpinați erori de recunoaștere a dispozitivului, asigurați-vă că această cale indică exact driverul oficial pus la dispoziție de certSIGN:

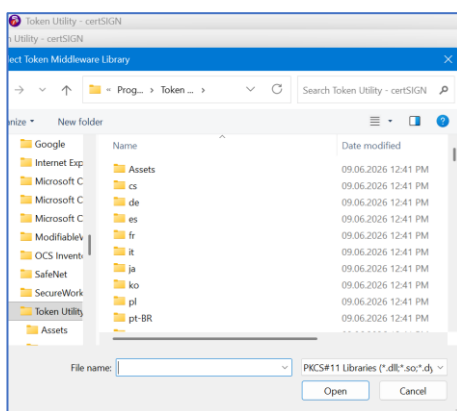


Figura 19. Confirmarea căii middleware token

#### 4.4. Alte setări

Din secțiunea Setari a aplicației **Token Utility (TOKU)**, prin glisarea toggle-ului puteți selecta  sau deselecta  următoarele opțiuni:

- ⇒ **Lansare Token Utility la pornire** -> dacă opțiunea este bifată, aplicația Token Utility se va deschide automat la pornirea sistemului de operare;
- ⇒ **Notificări** -> dacă opțiunea este bifată, veți primi notificări de la aplicația Token Utility.
  - \* mai jos, la "Setarea alertelor" (Figura 20), se prezintă și setările suplimentare pentru acest tip de notificări.

➤ **Notifică conexiunea token hardware** -> dacă opțiunea este bifată, veți primi notificări de la aplicația Token Utility, cu privire la conexiunea token hardware.

⇒ **Permiteți trimiterea de date despre felul în care folosiți Token Utility** -> dacă opțiunea este bifată, aplicația transmite către certSIGN loguri ai trace-uri de aplicație, ceea ce va contribui la depistarea și soluționarea mai rapidă a eventualelor solicitări primite de la dvs., de departamentul suport/asistență.

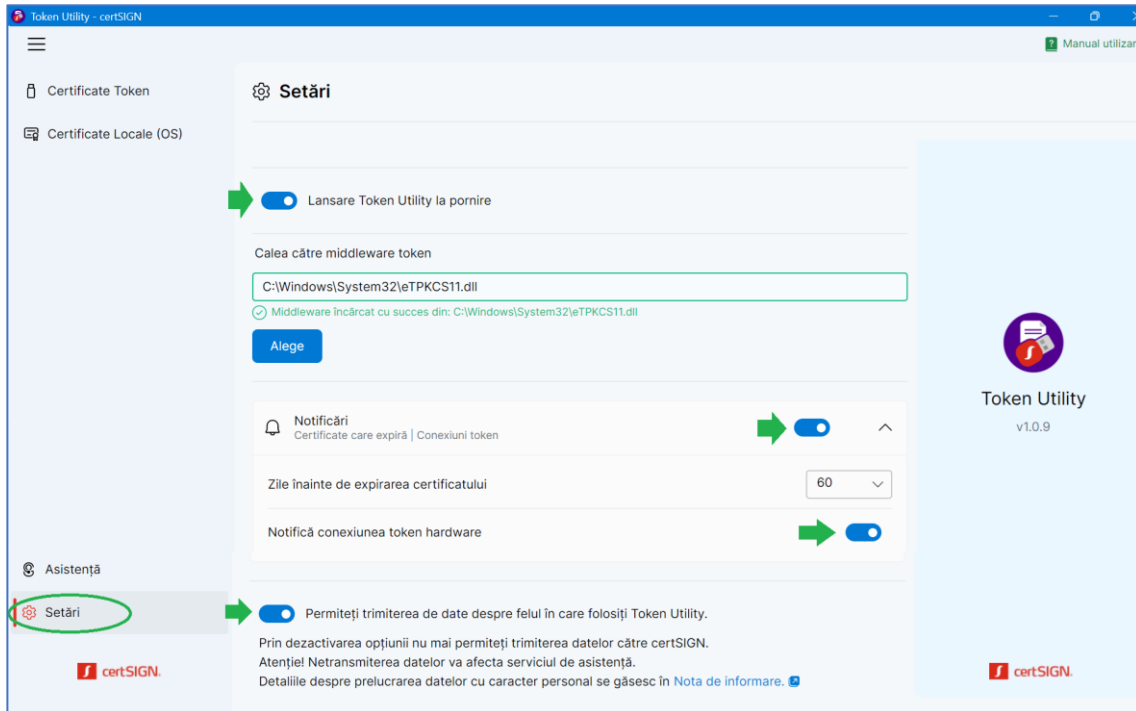


Figura 20. Utilizarea toggle-urilor pentru a selecta/deselecta opțiuni în meniul Setări

## ⇒ Setarea alertelor

➤ \* În cazul în care notificările au fost activate, aplicația Token Utility vă permite să selectați cu câte zile înainte de expirarea certificatului doriți să fiți notificat.

Din meniul tip drop-down, alegeți numărul de zile: **30, 60, 90 sau "Nu notifica"**.

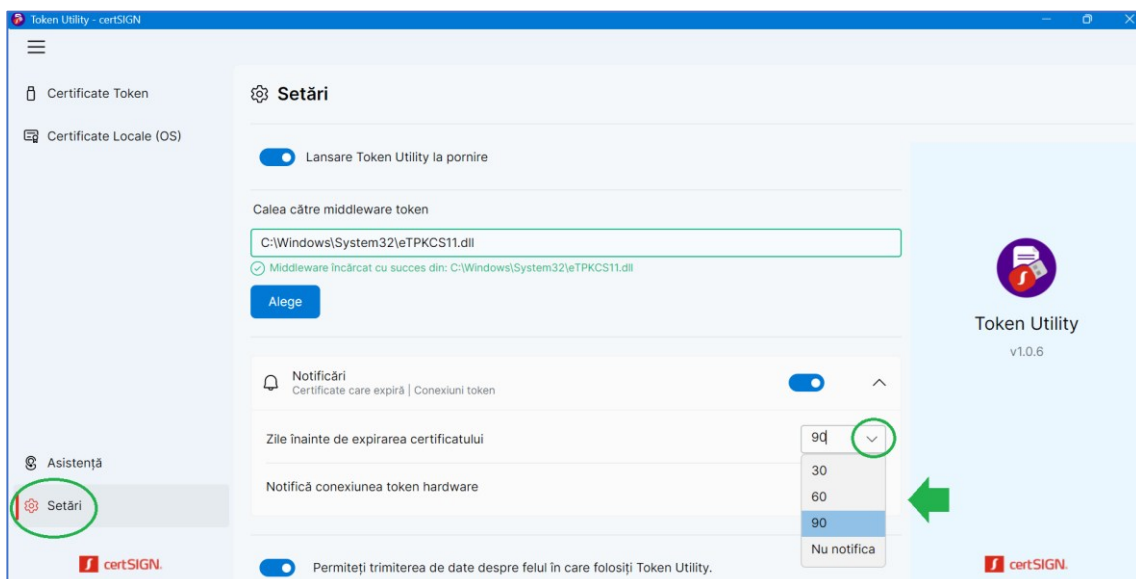


Figura 21. Selectarea numărului de zile înaintea expirării certificatului- pentru transmiterea de notificări

- ✓ Chiar dacă tokenul utilizatorului nu este conectat fizic, în acord cu setările din secțiunea "Notificari", aplicația va notifica utilizatorul cu privire la certificatele ce urmează să expire.

## 5. Administrarea certificatelor

- ✓ Aplicația **Token Utility (TOKU)** administrează certificatele cu cheie privată din keystore-ul sistemului (Windows CAPI/CNG, macOS Keychain), care se vor regăsi în secțiunea **Certificate locale (OS)** și de pe tokenuri hardware (PKCS#11), care se vor regăsi în secțiunea **Certificate token**.

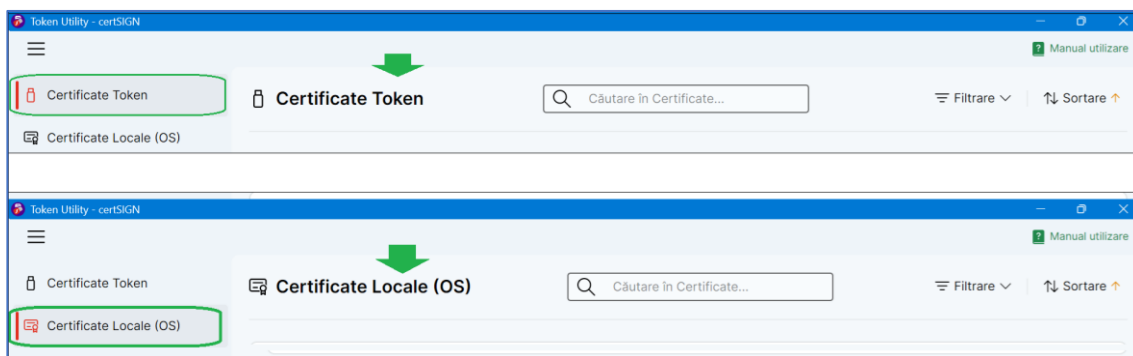


Figura 22. Secțiunile Certificate Token și Certificate locale

### 5.1. Filtrarea și sortarea certificatelor Token și Locale (OS)

- ✓ Pentru a filtra și sorta certificatele, accesați secțiunea **Certificate token** sau secțiunea **Certificate locale (OS)** și utilizați opțiunile:
  - **Filtrare** și pentru filtrare alegeți din lista: Toate, Expiră în curând, Expirate
  - **Sortare** pentru a sorta certificatele în ordinea dorită

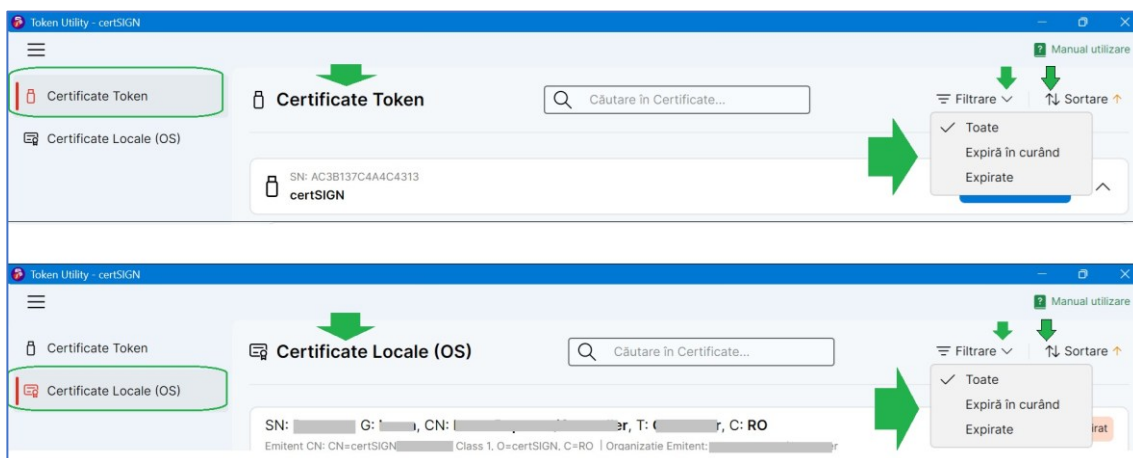




Figura 23. Filtrarea și sortarea certificatelor

## 5.2. Monitorizarea certificatelor token și managementul tokenurilor

### 5.2.1 Validitatea certificatelor token

- ✓ Cetificatele de pe token vor fi afișate în secțiunea **Certificate Token**
- ✓ Certificatele valide vor fi marcate cu o bifă  , iar cele expirate vor fi marcate cu pictograma  **Expirat**

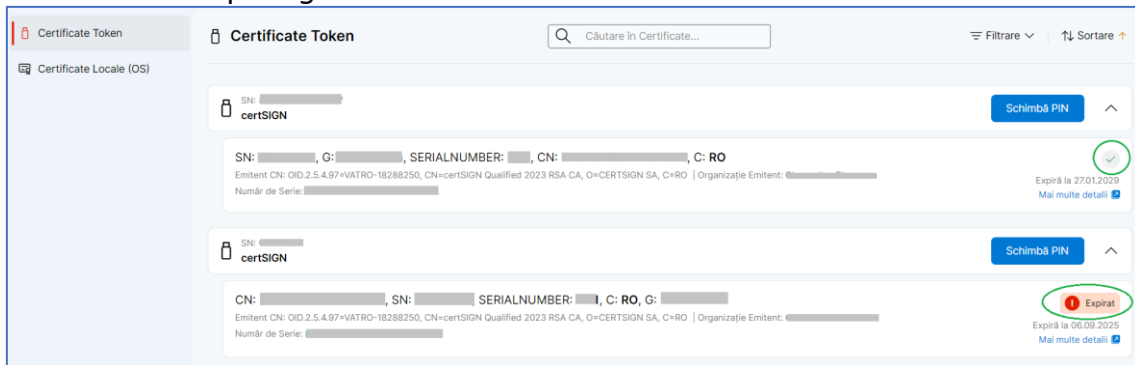



Figura 24. Vizualizarea stării certificatelor de pe token: Valide/ Expirate

### 5.2.2 Detaliile certificatelor token

- ✓ Pentru vizualizarea detaliilor unui certificat aflat pe token, accesați secțiunea **Certificate Token** și în dreptul certificatului dorit, selectați [Mai multe detalii](#) 

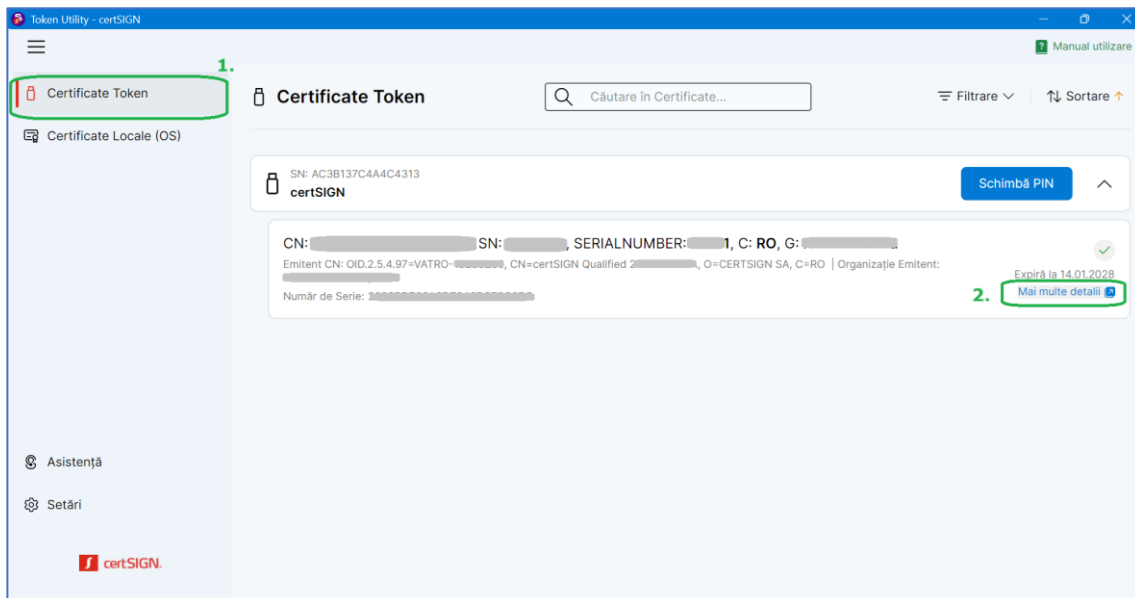


Figura 25. Selectați vizualizarea mai multor detalii pentru certificat token

- ✓ Puteți vizualiza detaliile, acesând tab-urile: General, Details, Certification Path:

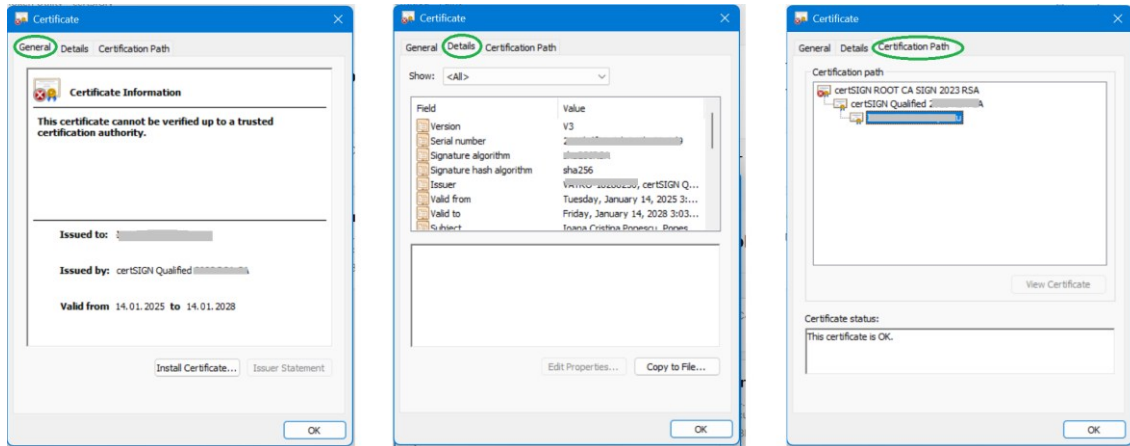


Figura 26. Vizualizarea detaliilor suplimentare pentru certificat token

### 5.2.3 Schimbarea PIN-ului tokenului

- Numărul maxim de încercări eșuate de introducere a codului PIN depinde de configurația tokenului.
- După atingerea numărului maxim de încercări eșuate, token-ul va fi blocat. Pentru a-l debloca, va fi necesară introducerea codului PUK.
- Aplicația permite **o singură încercare** de introducere a codului PUK, pentru a oferi certSIGN posibilitatea de a vă ajuta să îl deblocați. După o primă încercare eșuată, vă rugăm să contactați echipa de asistență certSIGN. Introducerea incorectă a codului PUK va duce la blocarea permanentă a token-ului, fiind necesară achiziționarea unui token nou.

- ✓ Pentru schimbarea PIN-ului tokenului, apăsați butonul "Schimba PIN"

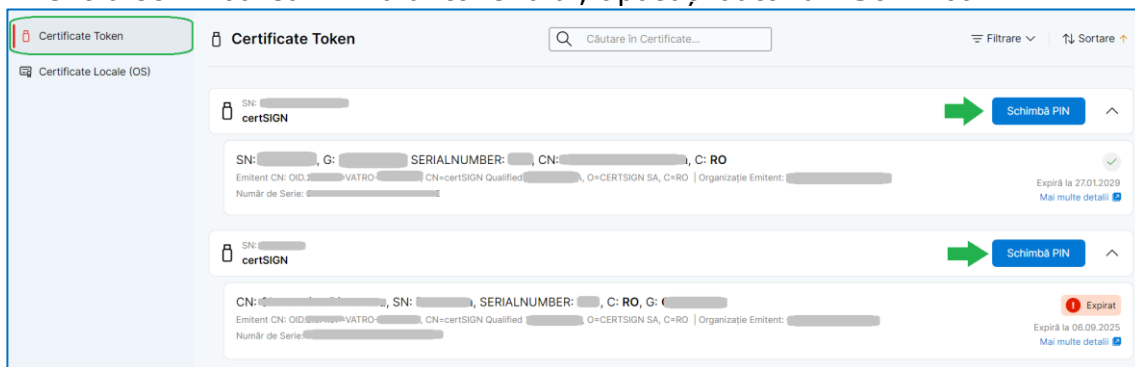


Figura 27. Apăsați butonul Schimba PIN

- ✓ Aplicația contorizează numărul de încercări rămase pentru modificarea codului PIN:

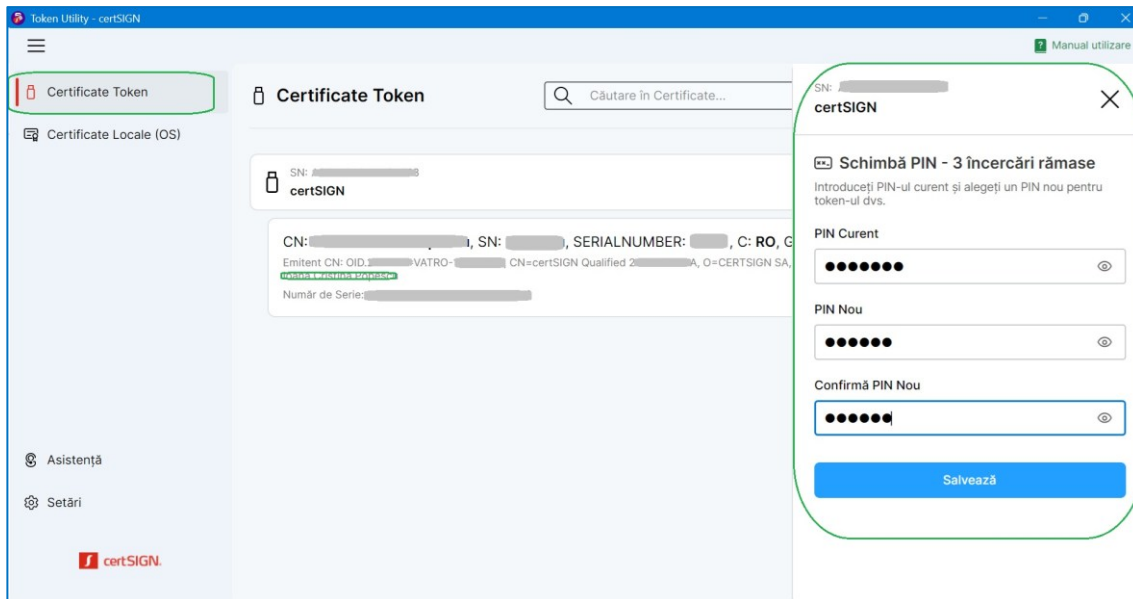


Figura 28. Schimbarea PIN-ului: contorizarea numărului de încercări

- ✓ Pentru a schimba PIN-ul este necesar să introduceți PIN-ul corect. Pentru setarea noului PIN este necesar să respectați o lungime a acestuia de 6-16 caractere și să confirmați PIN-ul nou.
- ✓ O schimbare reușită a PIN-ului va fi confirmată printr-un mesaj de confirmare „**PIN schimbat cu succes**”.

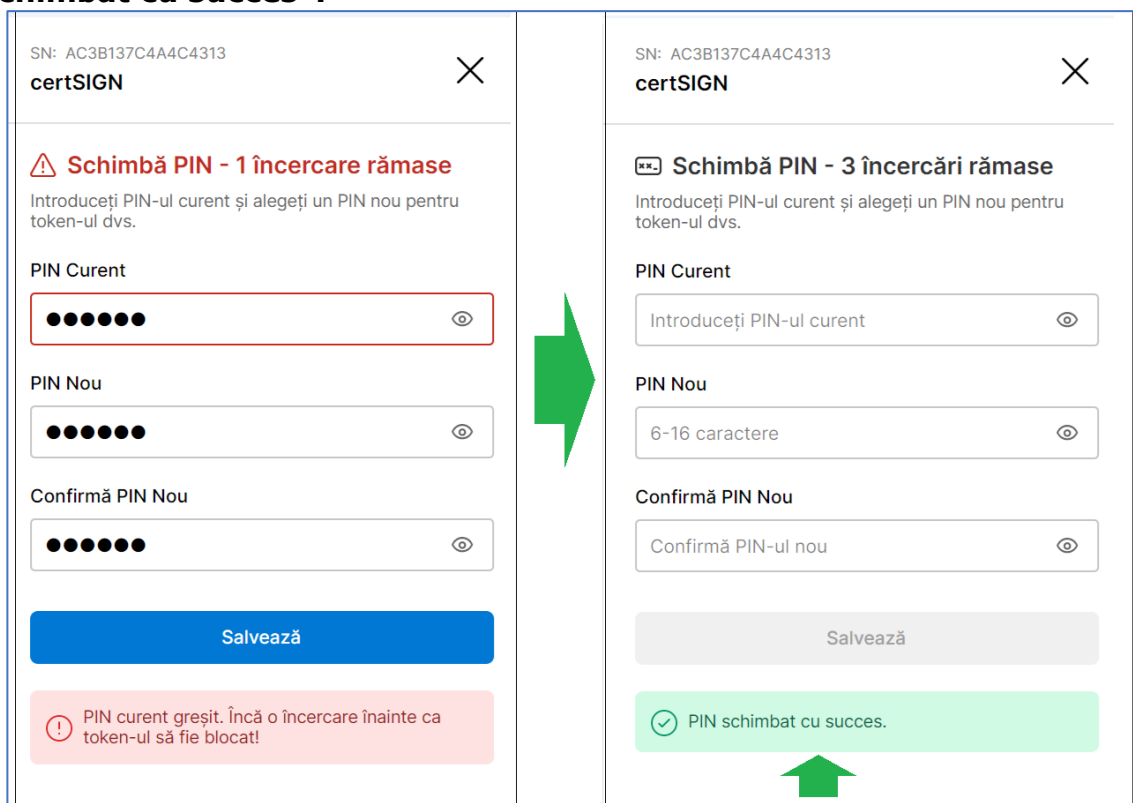


Figura 29. Schimbarea PIN-ului: contorizarea numărului de încercări și schimbarea cu succes a PIN-ului

### 5.2.3.1. Deblocare token blocat – PIN introdus greșit

- ✓ În cazul introducerii greșite a PIN-ului: după numărul maxim de încercări greșite, tokenul va fi blocat, iar pentru deblocare este necesară cunoașterea și introducerea corectă a codului PUK.
- ✓ Este permisă **o singură încercare** de introducere a codului PUK.

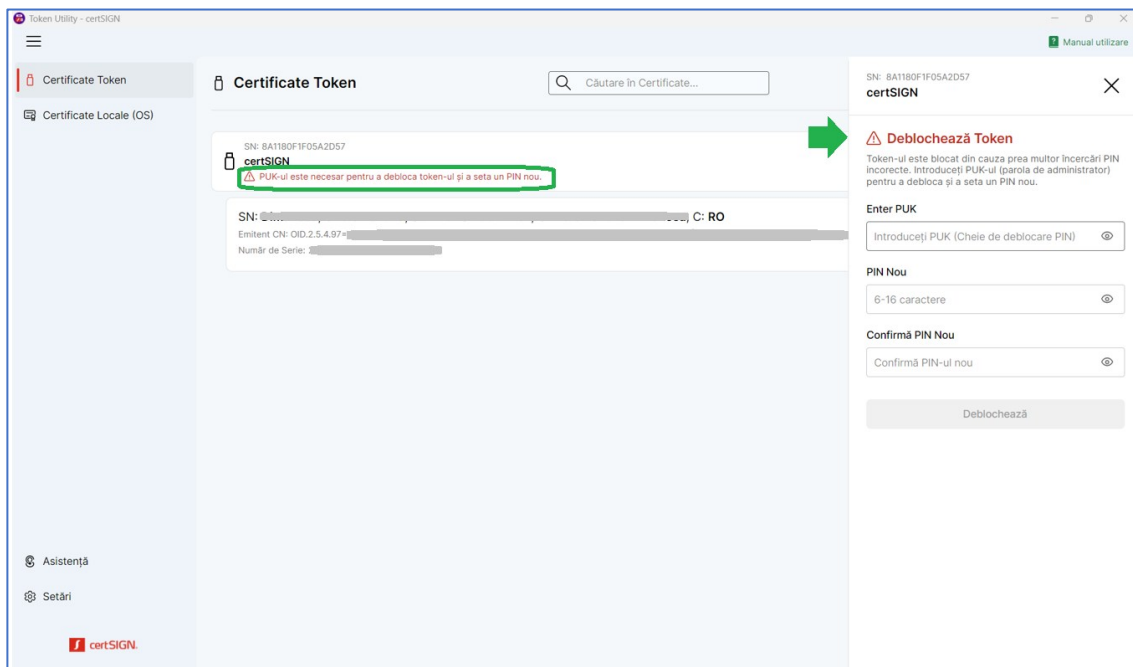


Figura 30. Token blocat- mesaj pentru deblocarea cu cod PUK

### 5.2.3.2. Deblocarea tokenului blocat, cu ajutorul codului PUK

#### **! Atenție !**

Dacă introduceți greșit codul PUK, vă rog să contactați echipa de suport certSIGN, pentru a seta un nou cod PIN.

- ✓ După introducerea eronată a codului PIN, aveți posibilitatea deblocării tokenului introducând codul PUK – aveți la dispoziție o încercare de introducere a codului PUK.
- ✓ Pentru a debloca tokenul utilizând codul PUK, accesați butonul **Deblochează token** (asa cum se poate vedea în [Figura 30](#), mai sus) și apoi **Continuă**:

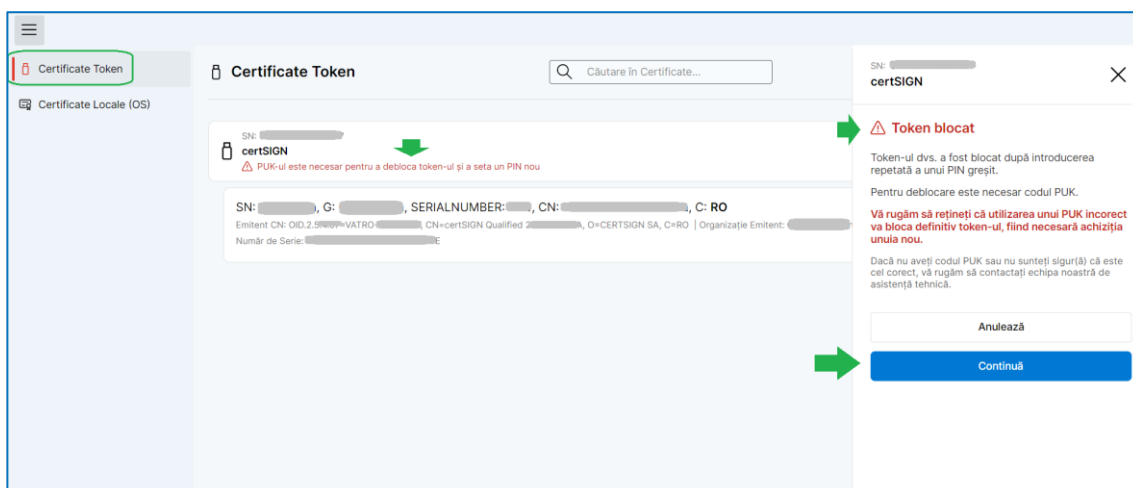


Figura 31. Token blocat- apăsați Continua pentru deblocare cu cod PUK

- ✓ Pentru a debloca token-ul folosind codul PUK, introduceți codul PUK corect și noul cod PIN:

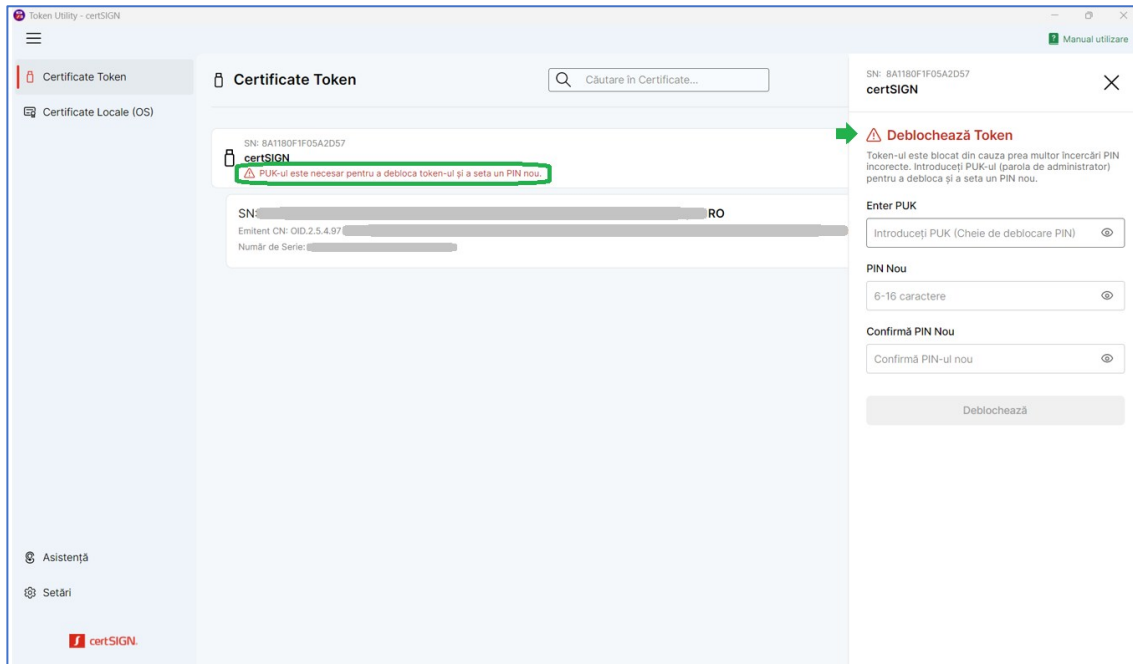


Figura 32. Introduceți codul PUK pentru a debloca token-ul și a schimba codul PIN al token-ului

### 5.2.3.3. Token blocat după introducerea greșită a codului PUK

- ✓ În cazul în care codul PUK a fost introdus eronat, tokenul va fi **blocat** și vi se va indica să contactați echipa de suport CertSIGN:

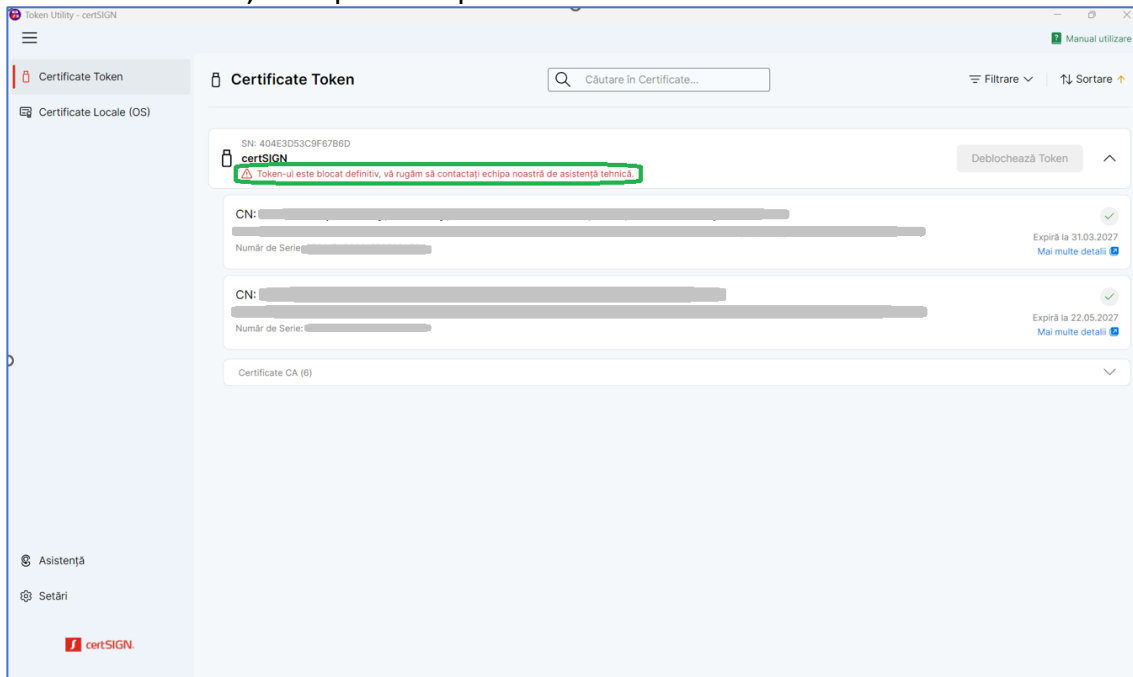




Figura 33. Token blocat după introducerea greșită a codului PUK

## 5.3. Monitorizarea certificatelor locale (OS)

### 5.3.1 Validitatea certificatelor locale (OS)

- ✓ Cetificatele locale vor fi afișate în secțiunea **Certificate Locale (OS)**
- ✓ În mod similar cu certificatele de pe token, certificatele valide vor fi marcate cu o bifă , iar cele expirate vor fi marcate cu pictograma  **Expirat**

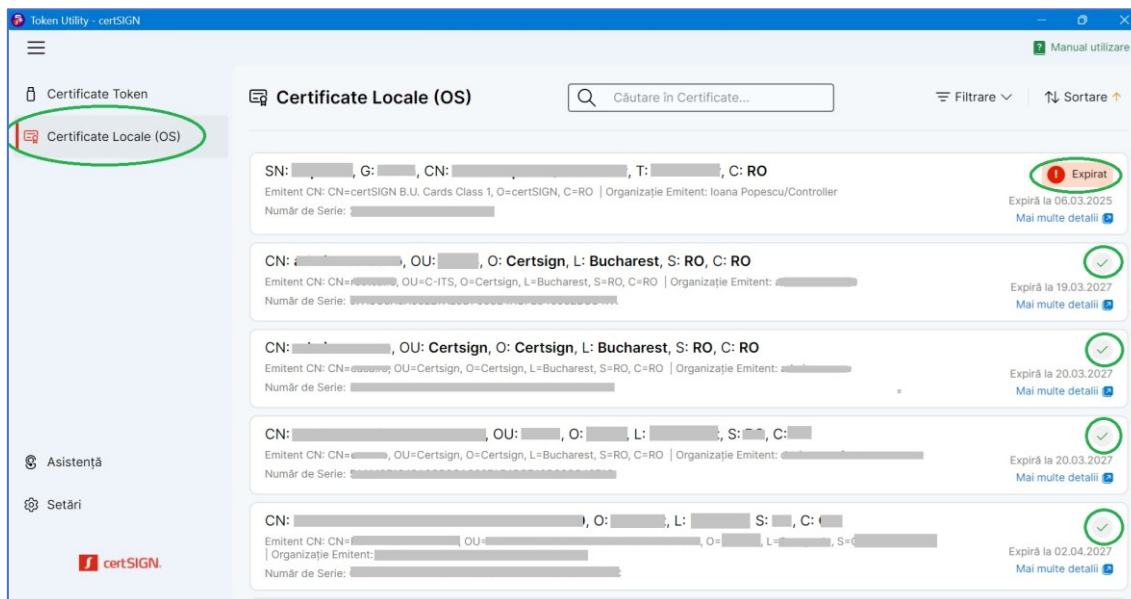



Figura 34. Vizualizarea stării certificatelor locale (OS):Valide/ Expirate

### 5.3.2 Detaliile certificatelor locale (OS)

- ✓ Certificatele instalate local vor fi afișate în secțiunea Certificate locale (OS)
- ✓ Pentru vizualizarea detaliilor unui certificat local, accesați secțiunea **Certificate Locale (OS)** și în dreptul certificatului dorit, selectați [Mai multe detalii](#) 

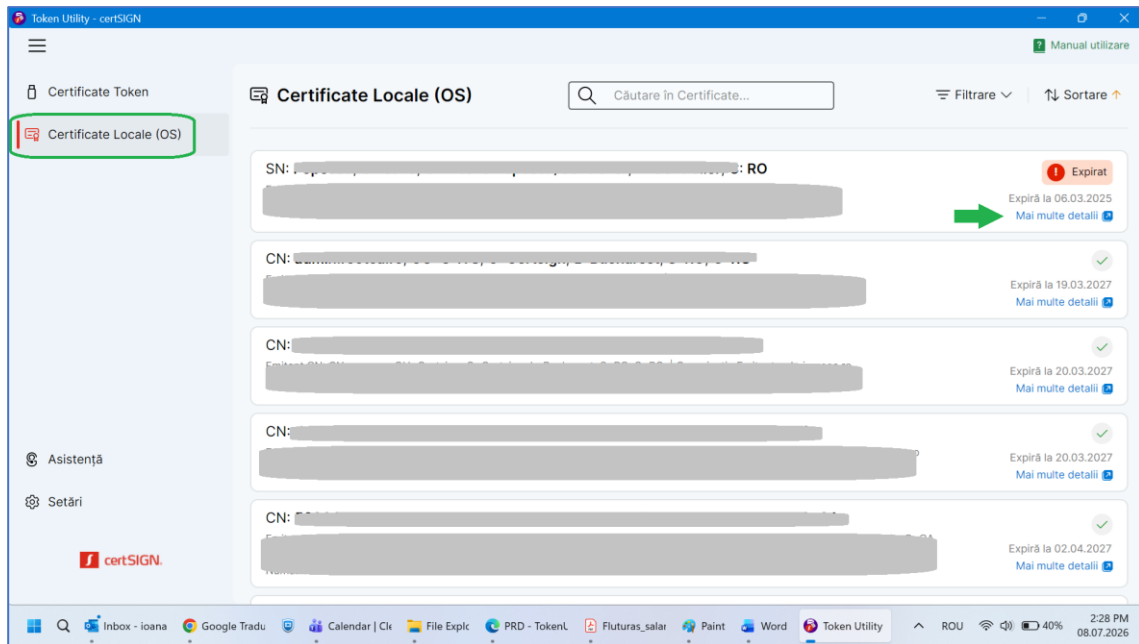


Figura 35. Selectați vizualizarea mai multor detalii pentru certificat local (OS)

- ✓ Puteți vizualiza detaliile, acsând tab-urile: General, Details, Certification Path:

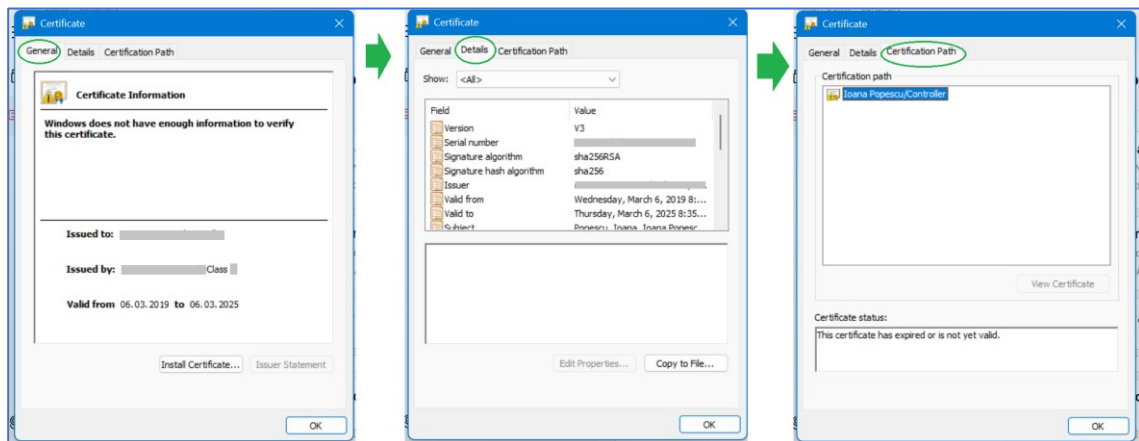


Figura 36. Vizualizarea detaliilor suplimentare pentru certificat local (OS)

## 6. Asistență

- ✓ Dacă întâmpinați dificultăți în timpul utilizării aplicației Token Utility (TOKU), puteți contacta echipa de asistență.
- ✓ În secțiunea Asistență puteți accesa următoarele:
  - Linkul către **Manualul de utilizare al aplicației** Token Utility (TOKU);
  - Butonul "**Contact**";
  - **Numărul de telefon** al echipei de asistență și suport;
  - Adresa de **e-mail** pentru asistență și suport;
  - **ID-ul de suport** – acest identificator vi se poate solicita în anumite cazuri de asistență specifică.

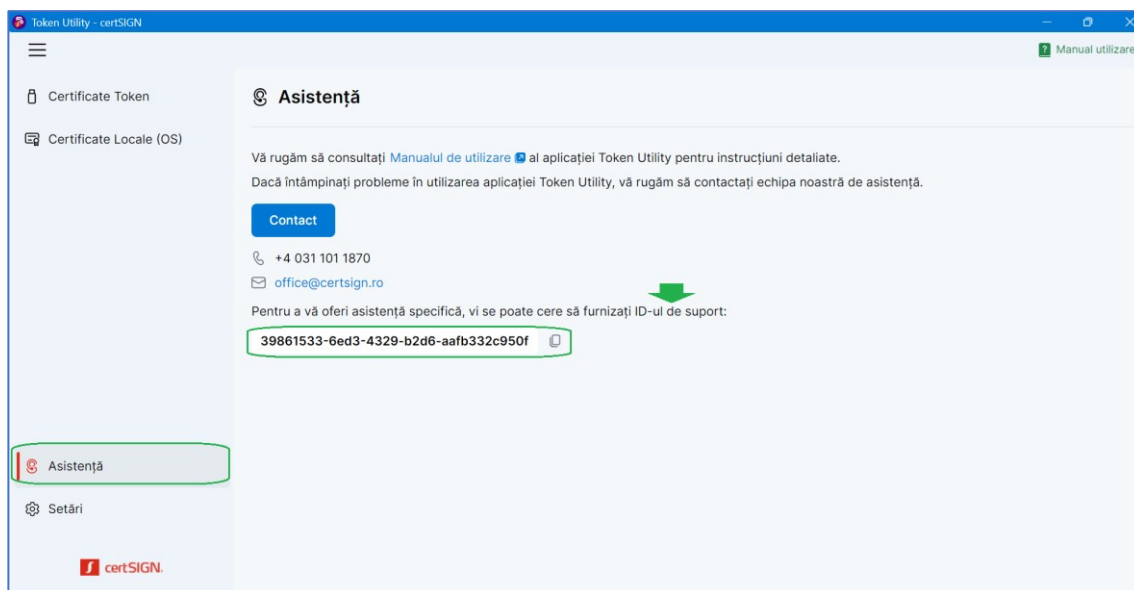


Figura 37. Secțiunea Asistență

## 7. Lista figurilor

Figura 1. Click pe certSIGN Token Utility Setup exe-pornirea instalării .....	3
Figura 2. Continuarea instalării.....	4
Figura 3. Alegeți limba pentru afișarea Licenței .....	4
Figura 4. Citirea și acceptarea termenilor și condițiilor pentru continuarea instalării .....	4
Figura 5. Verificarea/modificarea locației de instalare, crearea scurtăturii desktop și continuarea instalării .....	5
Figura 6. Confirmarea și continuarea instalării.....	5
Figura 7. Progresul și finalizarea instalării .....	5
Figura 8. Verificarea scurtăturii desktop (dacă opțiunea a fost bifată).....	6
Figura 9. Consultarea manualului de utilizare .....	6
Figura 10. Localizarea aplicației.....	7
Figura 11. Închiderea aplicației.....	7
Figura 12. Aplicația rulează în background .....	7
Figura 13. Închiderea totală a aplicației .....	7
Figura 14. Token deconectat .....	8
Figura 15. Mesaj pop-up pentru deconectarea tokenului .....	8
Figura 16. Selectarea limbii de afișare a aplicației .....	9
Figura 17. Selectarea temei de afișare a aplicației .....	9
Figura 18. Alegerea căii middleware token .....	10
Figura 19. Confirmarea căii middleware token .....	10
Figura 20. Utilizarea toggle-urilor pentru a selecta/deselecta opțiuni în meniul Setări .....	11
Figura 21. Selectarea numărului de zile înaintea expirării certificatului- pentru transmiterea de notificări .....	12
Figura 22. Secțiunile Certificate Token și Certificate locale .....	12
Figura 23. Filtrarea și sortarea certificatelor .....	12
Figura 24. Vizualizarea stării certificatelor de pe token:Valide/ Expirate.....	13
Figura 25. Selectați vizualizarea mai multor detalii pentru certificat token .....	13
Figura 26. Vizualizarea detaliilor suplimentare pentru certificat token .....	14
Figura 27. Apăsați butonul Schimba PIN .....	14
Figura 28. Schimbarea PIN-ului: contorizarea numărului de încercări .....	15
Figura 29. Schimbarea PIN-ului: contorizarea numărului de încercări și schimbarea cu succes a PIN-ului.....	15
Figura 30. Token blocat- mesaj pentru deblocarea cu cod PUK .....	16
Figura 31. Token blocat- apăsați Continua pentru deblocare cu cod PUK .....	16

<i>Figura 32. Introduceți codul PUK pentru a debloca token-ul și a schimba codul PIN al token-ului.....</i>	<i>17</i>
<i>Figura 33. Token blocat după introducerea greșită a codului PUK.....</i>	<i>17</i>
<i>Figura 34. Vizualizarea stării certificatelor locale (OS):Valide/ Expirate.....</i>	<i>18</i>
<i>Figura 35. Selectați vizualizarea mai multor detalii pentru certificat local (OS) .....</i>	<i>19</i>
<i>Figura 36. Vizualizarea detaliilor suplimentare pentru certificat local (OS).....</i>	<i>19</i>
<i>Figura 37. Secțiunea Asistență .....</i>	<i>20</i>