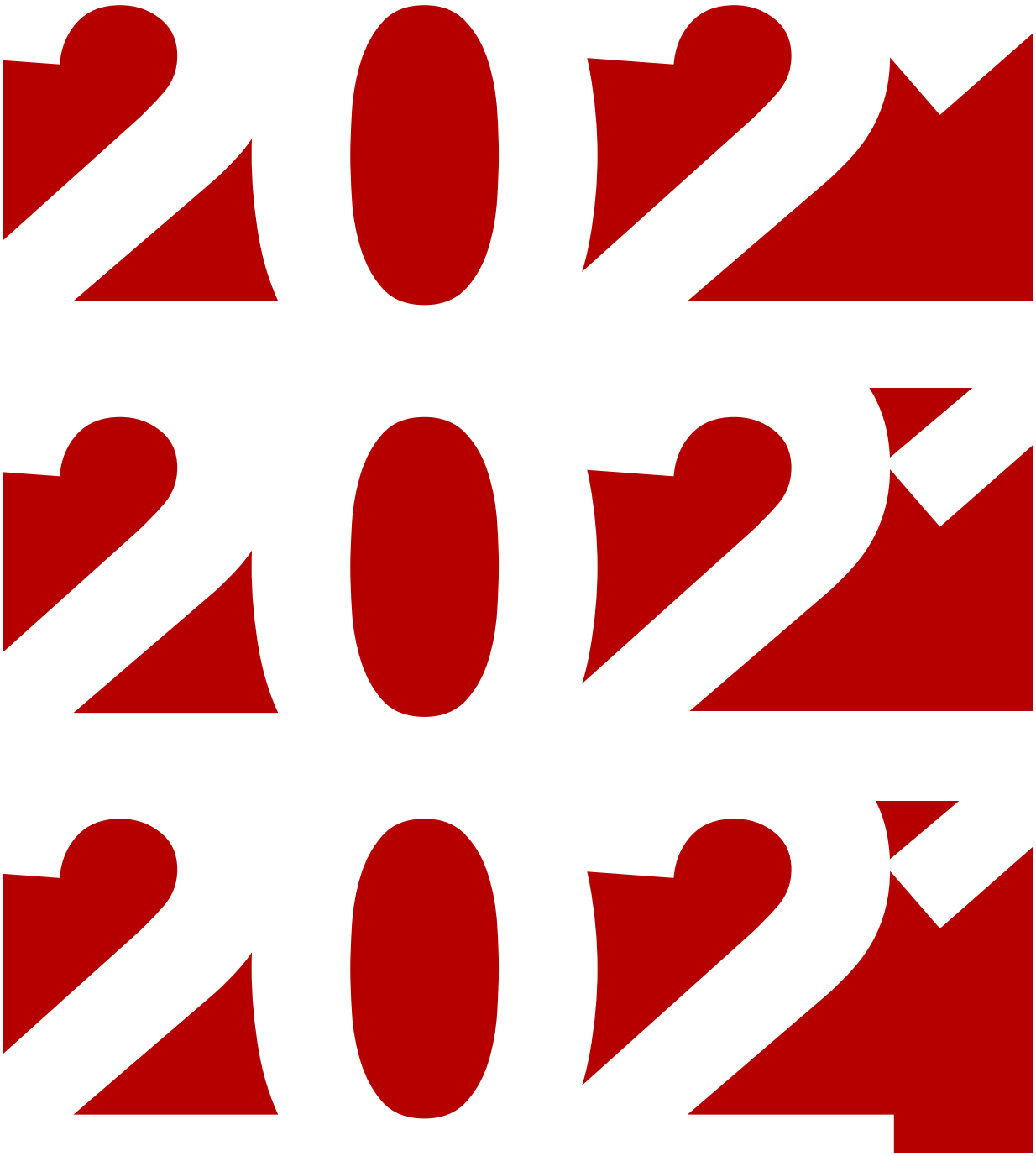
certSIGN



certSIGN

2021

CUPRINS

1. CINE SUNTEM? 4
1.1 Compania 4
1.2 Repere istorice ale dezvoltării certSIGN 5
1.3. Puncte forte 6
1.4 Obiective strategice 7
1.5 Date financiare 8
1.6 Acționariat 8
1.7 Proprietate intelectuală 9
2. UNITĂȚI DE BUSINESS 10
2.1. Servicii de încredere eIDAS 10
2.2. Identitate digitală 12
2.3. Arhivare 15
2.4. Securitate cibernetică 17
2.5. Dezvoltare soluții blockchain 20
3. DEPARTAMENT SUPORT 22
3.1.1. Departament Cercetare și Inovare 23
3.1.2. Departament Transformare Digitală 23
3.1.3. Departament Dezvoltare Software 23

1. CINE SUNTEM?
1.1 COMPANIA

certSIGN, principalul producător și dezvoltator de soluții criptografice din România, este prestator de servicii de încredere în conformitate cu cerințele Regulamentului eIDAS. Soluțiile noastre sunt dezvoltate integral în România și proiectate special pentru necesitățile specifice mediului de business și pentru facilitarea relațiilor cu instituțiile publice, având o contribuție esențială la trasformarea digitală a acestora.

De asemenea, certSIGN are proiecte în domeniul identității digitale, al serviciilor de încredere și al securității cibernetice în peste 20 de țări.

Scopul certSIGN este de a valorifica potențialul creator al echipei prin cercetare aplicată și dezvoltarea de produse inovatoare care să permită contracararea vulnerabilităților din mediul digital.

VIZIUNEA NOASTRĂ

certSIGN este și va continua să fie un generator de încredere și de siguranță pentru activitățile care se translatează tot mai mult din lumea reală în cea digitală.

Transformarea digitală, precum și noile tehnologii aduc foarte multe avantaje, dar și neîncredere și multe vulnerabilități cărora certSIGN le răspunde cu soluții tehnologice avansate. Din lider național, vom deveni un jucător regional important.

MISIUNEA NOASTRĂ

Misiunea certSIGN este de

- A proiecta, dezvolta și furniza produse de securitate IT și servicii electronice sigure prin care să ofere încredere tranzacțiilor și activităților on line. Ne îndeplinim misiunea prin inovare în dezvoltarea soluțiilor de securitate, printr-un înalt nivel de încredere al serviciilor oferite și prin respectarea celor mai înalte standarde internaționale de securitate.

- A obține recunoaștere internă și internațională ca furnizor de servicii de încredere.

- A contribui la dezvoltarea societății prin crearea de plus valoare în domeniul tehnologiilor de nișă din mediul digital și al securității IT.

VALORILE NOASTRE

certSIGN reprezintă mai mult decât soluțiile și serviciile pe care le furnizează. Reprezintă echipa de specialiști care le creează și dezvoltă, cei care susțin succesul companiei și cred în valorile noastre.

ÎNCREDERE - Reprezintă fundamentul tuturor soluțiilor noastre, al succesului nostru și al brandului de angajator.

CREATIVITATE - Este, alături de curaj, pilonul principal pe baza căruia certSIGN și-a construit poziția de lider.

INOVAȚIE - Suntem deschiși către idei care depășesc abordările convenționale și stimulează excelența în tot ceea ce facem.

RESPONSABILITATE - Suntem responsabili pentru acțiunile noastre, concentrându-ne pe soluții și respectând legile și regulamentele care ne guvernează activitatea.

1. CINE SUNTEM?
1.2 REPERE ISTORICE ALE DEZVOLTĂRII CERTSIGN

2001

Începe dezvoltarea gamei de produse utilizând tehnologia PKI care va reprezenta baza companiei.

2006

Este înființată certSIGN SRL ca o companie distinctă.

2006

Compania devine Furnizor de servicii de certificare acreditat la nivel național.

2008

certSIGN furnizează servicii și soluții de personalizare pentru carduri: carduri pentru tahograf digital și carduri pentru permis de conducere.

2008

Compania devine acreditată drept furnizor de servicii de marcare temporală.

2009

certSIGN obține acreditarea pentru furnizarea de servicii de arhivare electronică.

2010

certSIGN SRL devine certSIGN S.A. - societate pe acțiuni.

2013

Compania începe să furnizeze servicii de arhivare fizică și electronică, dispunând de o infrastructură completă și complexă.

2014

certSIGN adaugă servicii și soluții de Cyber Security în portofoliul de soluții și înființează primul CERT privat din România.

2017

certSIGN obține acreditarea ca Prestator de servicii de încredere conform Regulamentului European 910/2014 (eIDAS).

2018

certSIGN începe dezvoltarea unor soluții de identificare în mediul digital bazată pe tehnologie Blockchain

2019

Soluția certSIGN de semnătură la distanță este certificată QSCD conform Regulamentului eIDAS

2020

certSIGN lansează Paperless flowSIGN - soluția de semnare electronică a documentelor în flux.

1. CINE SUNTEM?

1.3. PUNCTE FORTE

- Lider pe piața semnăturilor electronice din România
- Pionier al tahografului digital în România și furnizor de soluții de tahograf digital în 18 țări din Europa și Asia
- Singurul furnizor de soluții PKI și de criptare a datelor din România
- Primul CERT privat („Computer Emergency Response Team") din regiune și capacități solide de a extinde activitatea de securitate cibernetică
- Spirit inovator dominant - soluții bazate pe produse proprietare dezvoltate intern, permițând personalizarea portofoliului în funcție de nevoile clienților, și competențe de a oferi asistență pentru soluțiile furnizate
- Certificări de top: ORNISS și certificarea NATO pentru protecția informațiilor clasificate, European Trusted List, WebTrust
- Rețea extinsă de parteneri care oferă clienților acces rapid și ușor la produsele și serviciile companiei
- Echipă calificată de experți cu numeroase certificări în domeniile în care compania activează
- Nivel avansat de competență pentru a atrage fonduri externe (fonduri UE) și pentru a concura pentru proiecte naționale și internaționale
- Date financiare constant în creștere și o perspectivă stabilă de viitor pentru perioada 2021-2022

1. CINE SUNTEM?
1.4 OBIECTIVE STRATEGICE

Direcțiile strategice generale ale companiei reflectă misiunea și viziunea noastră și urmăresc extinderea portofoliului de soluții și de clienți, precum și creșterea performanței pe termen lung:

- Dezvoltarea internațională în domeniul furnizării de servicii de încredere eIDAS

- Consolidarea poziției ca cel mai important furnizor de servicii de încredere eIDAS la nivel național

- Ocuparea poziției de lider național în furnizarea de servicii de arhivare hibridă

- Menținerea poziției de lider național în domeniul soluțiilor și serviciilor de identitate digitală pentru domeniul transporturilor

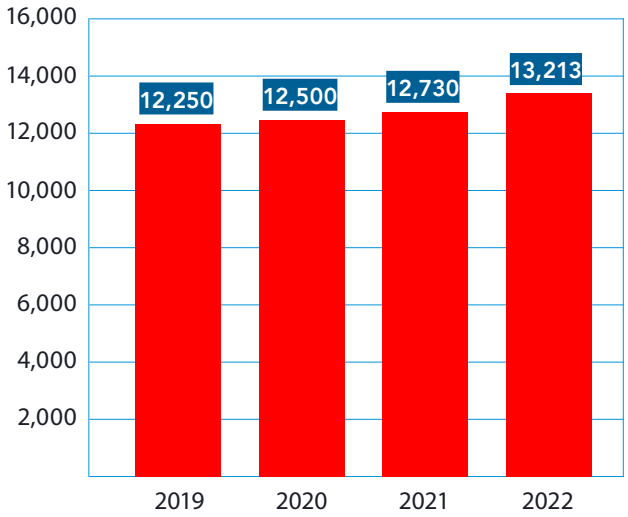
- Extinderea portofoliului de clienți în domeniul securității cibernetice la nivel național

- Dezvoltarea proprietății intelectuale

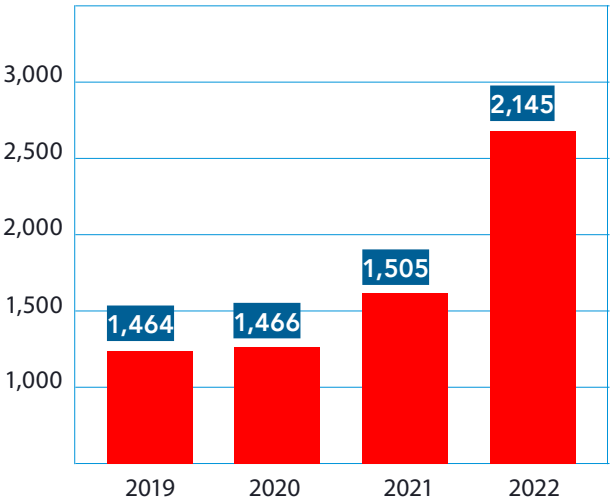
- Accesarea de fonduri europene pentru proiecte de R&D

1. CINE SUNTEM?
1.5 DATE FINANCIARE

CIFRĂ DE AFACERI (MII EURO)



EBITDA (MII EURO)



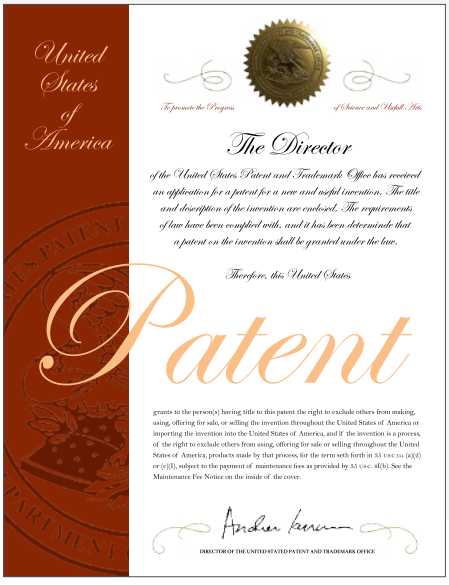
1.6 ACȚIONARIAT

UTI Holdings BV – 63,96%
TIU Holdings Limited – 36%
Persoane fizice: 0.04%

1.7 PROPRIETATE INTELECTUALĂ

certSIGN are un portofoliu extins de mărci propriii, protejate la nivel național și european în conformitate cu clasele NISA. În 2020, acesta era alcătuit din 19 mărci înregistrate și 3 în curs de înregistrare. Aplicațiile software dezvoltate de certSIGN sunt înregistrate la Oficiul Român pentru Drepturi de Autor.

65979 22.10.2024	RO83612 24.10.2026	Verbal Trademark 124532 28.07.2021	Graphical Representation RO1778 24.10.2026	RO41488 11.06.2022	RO51489 11.06.2020
RO60298 18.08.2023	RO72458 01.11.2025	RO60307 18.08.2023	RO60305 18.08.2023	110264 28.11.2018	RO60306 18.08.2023
158497 20.12.2027	156627 29.03.2028	95723 12.06.2028	90313 30.10.2027	136340 29.10.2024	133882 02.06.2024



certSIGN deține, de asemenea, un patent de invenție pentru o metodă de criptare homomorfică a datelor care permite procesarea acestora fără a le decripta, acordat de Biroul de Patente și Mărci al Statelor Unite ale Americii. Patentul a fost utilizat pentru dezvoltarea aplicației "Coronavirus COVID-19 România" care monitorizează și centralizează datele cu privire la răspândirea virusul SARS-CoV-2 la nivel național.

2. UNITĂȚI DE BUSINESS

2.1. Servicii de încredere eIDAS

eIDAS

certSIGN

2. UNITĂȚI DE BUSINESS
2.1. SERVICII DE ÎNCREDERE EIDAS

Unitatea de business Servicii de încredere eIDAS reprezintă activitățile pentru care certSIGN se bucură de cea mai mare recunoaștere pe piața națională și punctul de pornire al tuturor celorlalte domenii ale companiei. Soluțiile oferite integrează resurse tehnice, procedurale și umane astfel încât clienții să aibă multiple avantaje: nivel ridicat de siguranță a datelor, eficiență operațională, accesabilitate și valoare legală a documentelor electronice.

SERVICII ȘI PRODUSE

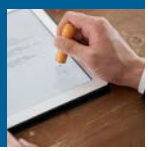
Furnizează servicii utilizate pentru implementarea semnăturii electronice cu valoare legală, în conformitate cu Legea semnăturii electronice 455/2001 și cu Regulamentul European eIDAS 910/2014.

Începând cu 1.07.2017, certSIGN este **prestator calificat de servicii de încredere, regăsindu-se pe lista prestatorilor agreați la nivelul UE (European Trusted List).**

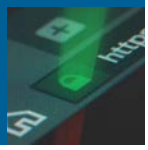
Emitere de certificate digitale calificate pentru semnătură electronică

Servicii de marcare temporală calificată

Emitere de certificate digitale calificate pentru sigilii electronice



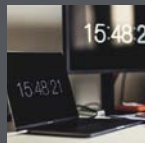
Emitere de certificate digitale calificate QWAC pentru autentificarea site-urilor web



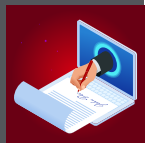
Emitere de certificate digitale calificate în conformitate cu directiva PSD2 (directiva privind serviciile de plată bancară)

Servicii de furnizare de certificate digitale simple și pentru server SSL, wildcard

Servicii de marcare temporală



Aplicații pentru semnarea electronică și marcarea temporală a documentelor



Servicii de semnătură electronică la distanță

2. UNITĂȚI DE BUSINESS

2.2. IDENTITATE DIGITALĂ

2. UNITĂȚI DE BUSINESS
2.2. IDENTITATE DIGITALĂ

Activitatea unității de business Identitate Digitală a început, că domeniu separat în cadrul certSIGN, în anul 2007 odată cu câștigarea licitației și implementarea proiectului de emitere a cardurilor pentru tahograful digital în România.

Imediat după implementarea primului proiect de personalizare de carduri pe piață românească ne-am extins pe piață internațională, astfel încât, la 13 ani de la începerea activității în acest domeniu, am ajuns să fim unul dintre cei mai activi și cunoscuți furnizori de servicii de personalizare și certificare pe piața cardurilor de tahograf digital, cu o prezență în 18 țări.

În anul 2020, activitatea de bază, care până în acel moment s-a concentrat pe furnizarea de identitate digitală bazată pe carduri și soluții și servicii conexe, a fost extinsă cu primul serviciu din România pentru garantarea identității în blockchain, certME.

SERVICII ȘI PRODUSE

1. CARDURI

Servicii de personalizare de carduri

- Carduri pentru tahograf digital
- Carduri Smart Tahograf (Tahograf digital de generație 2)
- Carduri Certificat de Competență Profesională (Driver Qualification Card)
- Carduri ADR
- Carduri Permis de Conducere (Driving Licence)
- Cardurile Europene de Asigurări Sociale de Sănătate (CEASS)

Servicii de certificare pentru personalizare de smart carduri

- Servicii de certificare pentru personalizare de carduri pentru tahograful digital
- Servicii de certificare pentru personalizare de carduri smart tahograf (tahograf digital de generație 2)

Servicii de management al cardurilor

- Servicii de management al cardurilor tahograf digital
- Servicii de management al cardurilor permis de conducere
- Servicii de management al altor tipuri de carduri (CPP, ADR)

2. UNITĂȚI DE BUSINESS
2.2. IDENTITATE DIGITALĂ

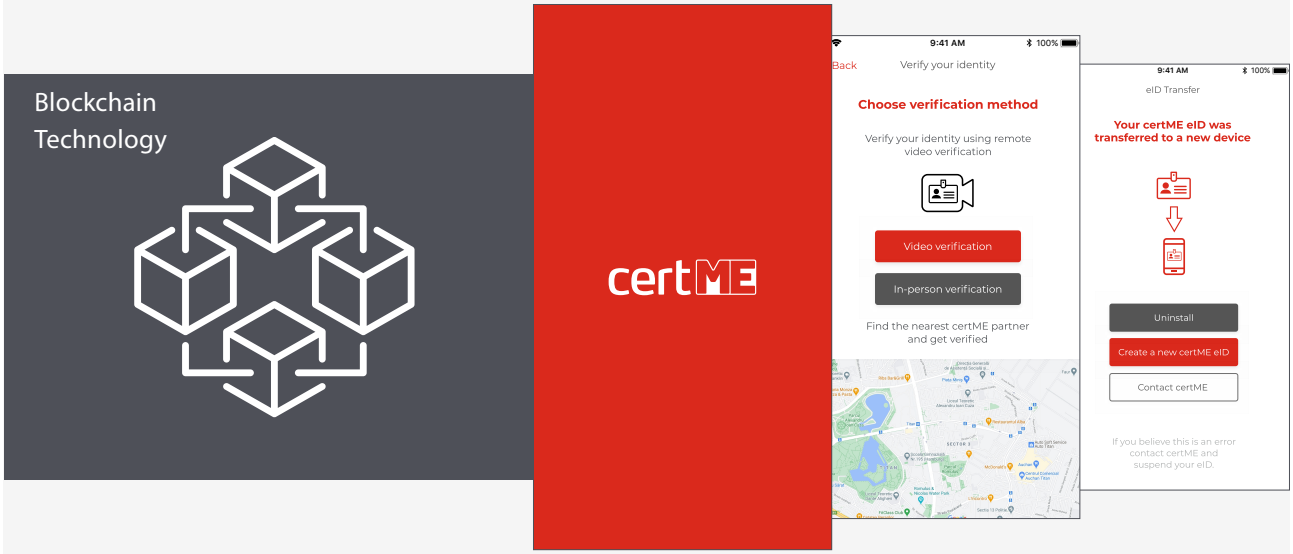
Soluții

tachoSAFE - Suita de aplicații pentru sistemul informatic necesar emiterii cardurilor pentru tahograful digital	**DL CMS** - Sistemul de management al cardurilor pentru permisele de conducere	**ERRU** - Suita de aplicații necesară interconectării registrului electronic al operatorilor de transport rutier prin intermediul sistemului european ERRU	**persoSAFE** - Suita de aplicații necesare implementării fluxului de producție într-un centru de personalizare de carduri

2. CERTME

Servicii de identificare electronică

- **certME** - sistem de identificare electronică care permite emiterea de mijloace de identificare electronică, asigură validarea identităților și permite autentificarea acestora în mediul digital.



certME by certSIGN

2. UNITĂȚI DE BUSINESS

2.3. ARHIVARE

2. UNITĂȚI DE BUSINESS
2.3. ARHIVARE

Unitatea de business Arhivare este autorizată să ofere servicii în baza legilor 16/1996 și 135/2007 privind arhivarea fizică și electronică a documentelor ce se vehiculează pe teritoriul României și alcătuiesc fondul arhivistic al statului român.

certARCHIVE administrează un sistem de arhive hibrid care constă în dezvoltarea unei soluții de digitizare a documentelor și de arhivare a copiilor electronice ale documentelor fizice, în paralel cu arhivarea clasică.

SERVICII ȘI PRODUSE

Servicii de depozitare de documente conform legii arhivării a documentelor scriptice

Servicii de consultare a arhivei depozitate - manipularea cutiilor, documentelor, dosarelor etc. aferente arhivei și prezentarea documentelor solicitate clienților

Servicii de scanare de documente - transferul documentelor analogice în format digital

Servicii de preluare de date din documente - extragerea metadatelor solicitate de către client din documente

Servicii de prelucrare arhivistică conform Legii 16 din 1996 a Arhivelor Naționale - Prelucrarea arhivelor fizice și întocmirea de unități arhivistice, conform specificațiilor legale

Servicii de arhivare electronică - Servicii de arhivare a documentelor în format electronic, în conformitate cu legea arhivării electronice

2. UNITĂȚI DE BUSINESS

2.4. SECURITATE CIBERNETICĂ

2. UNITĂȚI DE BUSINESS
2.4. SECURITATE CIBERNETICĂ

Unitatea de business Securitate Cibernetică funcționează ca domeniul independent în cadrul certSIGN din 2014 și este structurată pe două verticale de business:

01. Securitatea datelor - orientată către implementarea de tehnologii și furnizarea de servicii pentru protecția datelor unei organizații atât la nivel enterprise (acces, stocare), cât și la nivel de endpoint (desktop/laptop, dispozitive mobile). Serviciile aferente produselor certSIGN de tip enterprise sunt asigurate prin intermediul Departamentului Implementare, Integrare și Suport.

02. Servicii CSIRT - orientată către implementarea de tehnologii și furnizarea de servicii de securitate cibernetică. În cadrul acestei verticale este implementată și funcțională structura SOC (Security Operation Center) a certSIGN care asigură protecția cibernetică atât a infrastructurii certSIGN, cât și a infrastructurilor clienților. Totodată, în cadrul acestei verticale se gestionează, alături de CTO, evenimentele de promovare a competențelor tehnice, cum ar fi ECSC (EUROPEAN CYBER SECURITY CHALLENGE), Cydex (cel mai important exercițiu de securitate cibernetică din România, organizat de SRI), precum și alte exerciții din acest domeniu.

SERVICII ȘI PRODUSE

- Autoritate de certificare cu un nivel înalt de încredere - certSAFE CA, certSAFE Bridge CA
- Autoritate de validare (cu facilități de tip proxy) - certSAFE OCSP
- Autoritate de marcare temporală - certSAFE TS
- Soluție de tip server (cloud enabled) pentru realizare de semnături electronice în volum mare - SSA
- Soluție de tip server (cloud enabled) pentru realizarea de semnături electronice la distanță - Paperless
- Soluție de tip server pentru validarea semnăturilor electronice
- Soluție de tip server pentru autentificarea centralizată a utilizatorilor la aplicații web - gateSAFE
- Soluție de poștă electronică ne-repudiabila: emailerSAFE
- Software de securizare a stațiilor desktop ce oferă mecanisme de semnătură digitală, criptare, ștergere securizată a datelor și crearea de discuri virtuale criptate - suita shellSAFE
- Soluție de securizare a comunicațiilor (voce, date) aferente dispozitivelor mobile - Trust4Mobile
- Software pentru criptarea offline a fișierelor - Uranus

certSAFE CA certSAFE OCSP certSAFE TS

gateSAFE emailerSAFE shellSAFE

TRUST 4 MOBILE

2. UNITĂȚI DE BUSINESS
2.4. SECURITATE CIBERNETICĂ

Produse furnizate prin parteneriate tehnologice

Având în vedere multitudinea de produse de la fiecare partener tehnologic, îi menționăm în continuare doar pe cei mai importanți: Samsung, MobileIron, BlackBerry, Microsoft, VmWare, nCipher, Thales, Fortinet, Clico, Palo Alto, Juniper, Forcepoint, Microfocus, SolarWinds, Rapid7, AT&T, Cisco, Fujitsu, EnCase, Wallix, Vectra.

Servicii

- Implementare, operare, suport și instruire pentru produsele dezvoltate în cadrul certSIGN
- Suport pentru implementări tehnologice de soluții de securitate cibernetică (în special relaționate cu partenerii tehnologici menționați mai sus)
- Management de produs pentru dezvoltarea de produse certSIGN aferente componentei mobile (analiză, implementare, testare, DevOps)
- Mentenanță pentru soluțiile informatice care susțin activitatea de producție a clienților
- Evaluare tehnică a nivelului de securitate cibernetică prin evaluarea arhitecturii tehnice și a măsurilor de protecție implementate, teste de penetrare, scanare de vulnerabilități (la nivel de host, la nivel de rețea, interpretare a rezultatelor scanării și propuneri de remediere)
- Instruire în domeniul securității cibernetice
- Cyber awareness
- Implementare, operare și suport pentru tehnologii de protecție și monitorizare la sediul clientului (utilizând infrastructura clientului)
- Monitorizare operațională (din infrastructura SOC certSIGN)
- Monitorizare de securitate (din infrastructura SOC certSIGN)
- Alertare și suport pe durata răspunsului în cazul apariției unui incident de securitate

2. UNITĂȚI DE BUSINESS

2.5. DEZVOLTARE SOLUȚII BLOCKCHAIN

2. UNITĂȚI DE BUSINESS
2.5. DEZVOLTARE SOLUȚII BLOCKCHAIN

Este cea mai nouă unitate de business a certSIGN, înființată în 2019, dedicată dezvoltării de servicii și produse utilizând tehnologii DLT/Blockchain. Deși tehnologia blockchain a fost abordată și în perioada anterioară, necesitatea unui departament distinct a apărut datorită emergenței acestor tehnologii ca un mijloc agresiv de „disruption" al modelelor de business în toate domeniile de activitate.
Obiectivul acestui departament este de a extinde aplicabilitatea produselor și serviciilor existente prin utilizarea tehnologiei blockchain și de a dezvolta noi produse și servicii cu caracter inovator.

SOLUȚII

Blockstamp - un serviciu de dată certă și certificare a existenței unui document sau a unei reprezentări digitale la un moment trecut. Este o soluție pretabilă pentru procesul de supply chain în diferite domenii precum medical, alimentar, portuar, transporturi, portofele electronice de criptomonedă și alte asseturi digitale care pot fi asociate cu identitatea deținătorului sau mecanisme de notarizare și securitate a informației prin asigurarea integrității datelor.

certME - emiterea și validarea de mijloace de identificare electronică. certME este prima soluție din România care permite gestionarea, verificarea și garantarea identităţilor digitale de încredere, cu beneficii evidente și pentru utilizatorii care astfel nu mai pierd timpul cu deplasări la sediul furnizorului și se bucură de o experienţă digitală în accesarea 100% online a unei game variate de servicii.

3. DEPARTAMENT SUPORT

Principalele activități ale Unităților de business sunt susținute de departamentele suport.

3.1. DEPARTAMENT SUPORT

3.1.1. DEPARTAMENT CERCETARE ȘI INOVARE

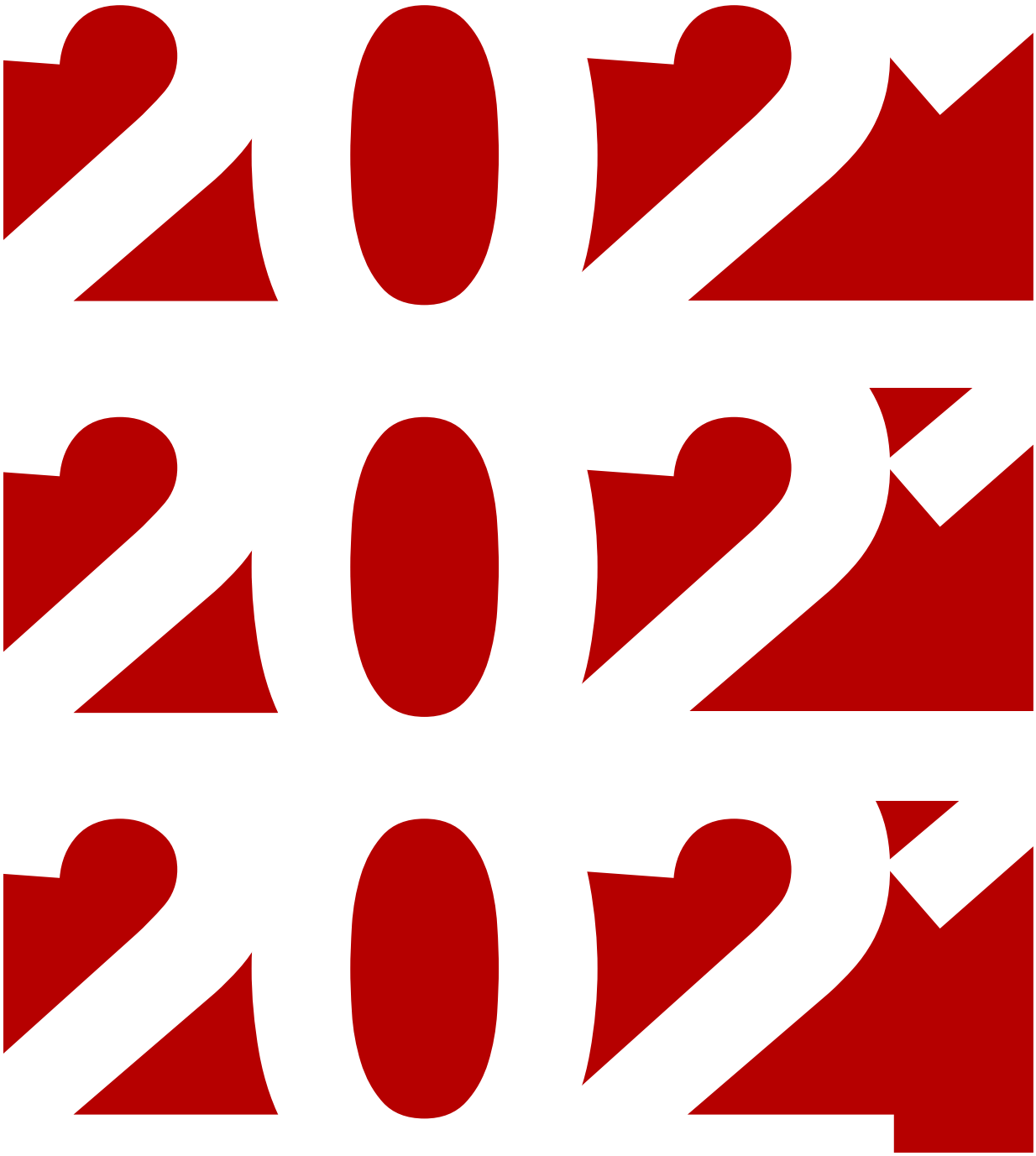
Întreaga suită de aplicații și servicii furnizate de unitățile de business ale certSIGN sunt rezultatul activității de cercetare și dezvoltare proprii, certSIGN fiind una dintre puținele companii românești producătoare de software în nume propriu. Procesul de cercetare și dezvoltare este activat fie de o necesitate apărută în piața sau la nivel intern, oportunitatea unui proiect de cercetare la nivel local/internațional prin consorții de cercetare sau prin propuneri interne validate și aliniate cu strategia curentă.

3.1.2. DEPARTAMENT TRANSFORMARE DIGITALĂ

Departamentul Transformare Digitală are că scop optimizarea tuturor proceselor și fluxurilor de lucru, începând chiar cu dezvoltarea soluțiilor care facilitează tranziția spre digitalizare a clienților și continuând cu generarea de mecanisme inovatoare de redesenare a procedurilor, a proceselor și a modului de lucru.

3.1.3. DEPARTAMENT DEZVOLTARE SOFTWARE

Departamentul Dezvoltare Software se ocupă de majoritatea proceselor de dezvoltare software ale companiei, acestea constituind elementul de bază al evoluției companiei. Departamentul are în portofoliu zeci de produse, unele dintre ele fiind folosite de sute de mii de clienți, persoane fizice și juridice, furnizate prin intermediul diverselor servicii oferite direct de către companie sau furnizate prin produse de tip COTS livrate la client, precum și prin implementări specifice la anumiți clienți.



certSIGN

Sediu: Bulevardul Tudor Vladimirescu, nr. 29 A,
AFI Tech Park 1, Sector 5, București, România, CP 050881

Telefon: +4 031 1011870 | Fax: +4 021 3119905
office@certsign.ro