

Se aplică pentru/ Applies to:
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2.1/OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2.2

TERMENI și CONDIȚII

privind furnizarea de servicii de certificare
pentru certificate digitale calificate
conform Regulament (UE) nr. 910/2014

Prezentul înscris reprezintă un contract în sensul prevederilor Art. 1270 Cod Civil Român și privește utilizarea unui certificat digital calificat.

Solicitarea unui certificat digital prin intermediul aplicației implică acceptarea Termenilor și Condițiilor privind furnizarea de servicii de certificare, descriși în continuare. Furnizarea de servicii de certificare de către CERTSIGN se face în conformitate cu Codul de Practici și Proceduri al Autorității de Certificare certSIGN Qualified CA, care este considerat parte integrantă a acestor condiții.

CERTSIGN S.A., cu sediul social în București, Sos. Oltenitei nr. 107 A, cladirea C1, etaj 1, camera 16, sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/484/17.01.2006, cod de identificare fiscală RO18288250, cont bancar cu cod IBAN RO90BRDE410SV91167344100 deschis la BRD Sucursala Calderon, cont bancar cu IBAN RO89RZBR0000060007573036 deschis la Raiffeisen Bank SMB, cont bancar cu IBAN RO04BUCU1112231585020RON deschis la Alpha Bank, cu cont bancar RO15 OTPV 1100 0015 2162 RO01 deschis la OTP Bank Romania SA, S.M.B., cont bancar cu IBAN RO40CECEB31844RON3684911 RON deschis la CEC BANK Sucursala VICTORIA, reprezentată de Dl. Adrian Floarea, în calitate de Director General, denumită în continuare **Prestator**.

Și

Dl/D-na/Mr/Mrs. _____, domiciliat(a) în /residing in localitatea/city _____, _____, județ/sector/district _____, Str./ Street _____, Nr./No. _____, Bloc/Flat _____, Sc. _____, Ap. _____, Cod poștal / Postal Code _____, identificat prin/ identified by BI/CI seria/ serial _____, nr./no _____, emis(ă) la data de/ issued on _____, de către/ by _____, valabil(ă) până la data de/ valid until _____, CNP _____, telefon/ phone no. _____, adresă de mail/e-mail address _____, denumit in continuare **Subject**/ hereinafter referred to the **Subject**.

1. Definiții

„**Beneficiar**” reprezintă persoana fizica sau juridică parte contractantă a Contractului de furnizare servicii de certificare pentru certificate digitale calificate conform REGULAMENT (UE) nr. 910/2014. In cazul în care Beneficiarul este persoană fizică aceasta va avea și calitatea de Subiect.

„**CERTSIGN**” reprezintă prestator de servicii de certificare în condițiile stabilite de Regulamentul (UE) nr. 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă;

„**Condiții Generale**” înseamnă prezentul document „Termeni și condiții privind furnizarea de servicii de

TERMS AND CONDITIONS

regarding the provision of certification services for qualified certificates according to Regulation (EU) No. 910/2014

This deed represents a contract under the provisions of Art. 1270 of the Romanian Civil Code, and applies to the use of a qualified certificate.

Requesting a digital certificate through the application involves accepting the Terms and Conditions for the Provision of Certification Services, described below. The provision of certification services by CERTSIGN is done in accordance with CertSIGN Certification Practice Statement of CertSIGN Qualified CA, an integral part of these conditions.

CERTSIGN S.A., having its registered office in Bucharest, 107A, Oltenitei Blvd, C1 building, 1st floor, 4th District, registered with the Trade Register under no. J40/484/17.01.2006, bearing the following Fiscal Identification Code RO18288250, IBAN code RO90BRDE410SV91167344100 opened with BRD Calderon Branch, IBAN code RO89RZBR0000060007573036 opened with Raiffeisen Bank SMB, IBAN code RO04BUCU1112231585020RON opened at Alpha Bank, IBAN code RO15 OTPV 1100 0015 2162 RO01 opened with OTP Bank Romania SA, IBAN code RO40CECEB31844RON3684911 opened with CEC BANK VICTORIA Office dully represented by Mr. Adrian Floarea - CEO, hereinafter referred to as the **Provider**.

And

Dl/D-na/Mr/Mrs. _____, domiciliat(a) în /residing in localitatea/city _____, _____, județ/sector/district _____, Str./ Street _____, Nr./No. _____, Bloc/Flat _____, Sc. _____, Ap. _____, Cod poștal / Postal Code _____, identificat prin/ identified by BI/CI seria/ serial _____, nr./no _____, emis(ă) la data de/ issued on _____, de către/ by _____, valabil(ă) până la data de/ valid until _____, CNP _____, telefon/ phone no. _____, adresă de mail/e-mail address _____, denumit in continuare **Subject**/ hereinafter referred to the **Subject**.

1. Definitions

„**Subscriber**” refers to the natural or legal entity that is the contracting party of the Subscriber Agreement for qualified certificate according to (EU) Regulation No. 910/2014. When the Subscriber is a natural person, he will have also the role of a Subject.

„**CERTSIGN**” is a certification service provider under the conditions laid down in Regulation (EU) No. 910/2014 on electronic identification and trust services for electronic transactions on the internal market;

„**General Conditions**” refers this document “Terms and conditions regarding the provision of certification

Se aplică pentru/ Applies to:
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2.1/OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2.2

certificare pentru certificate digitale calificate conform REGULAMENT (UE) nr. 910/2014”.

„**Servicii de Certificare**” reprezintă emiterea, revocarea, depozitarea și verificarea stării certificatului prin protocol http utilizând CRL și OCSP, verificarea lanțului (ierarhiei) de încredere, toate acestea în legătură cu certificatele digitale calificate emise de către Autoritatea de Certificare ”certSIGN Qualified CA”.

„**Subiectul**” este persoana fizică, titular al certificatului digital.

„**Dispozitiv de Creare a Semnăturilor Electronice Calificate**” (QSCD) este un dispozitiv de creare a semnăturilor electronice care îndeplinește cerințele prevăzute în Anexa II a Regulamentului (UE) 910/2014.

„**Codul de Practici și Proceduri al Autorității de Certificare certSIGN Qualified CA**” (CPP) descrie politica de certificare și practicile pe care certSIGN le aplică în emiterea de certificate digitale de către Autoritatea de Certificare Qualified CA. CPP este public și se găsește la adresa: www.certsign.ro/repository;

2. Obiectul

Stabilește termenii și condițiile privind furnizarea și utilizarea serviciilor de certificare.

3. Durata

3.1 Intră în vigoare în momentul acceptării prezentelor Condiții generale de către Subiect, dar nu înainte de semnarea de către Beneficiar a Contractului.

4. Obligațiile Subiectului

Subiectul are următoarele obligații:

- Să furnizeze către CERTSIGN date corecte la înregistrarea cererii de certificat;
- Să furnizeze CERTSIGN numărul de telefon al dispozitivului mobil care se va afla doar în posesia și sub controlul Subiectului pe perioada de valabilitate a certificatului; este responsabilitatea Subiectului dacă dispozitivul mobil va fi înstrăinat, pierdut sau altă persoană va avea acces la el;
- Prin semnarea prezentelor Termeni și Condiții înțelege și este de acord ca CERTSIGN să utilizeze datele din certificat pentru a pune la dispoziția publicului Registrul de certificate în formă electronică în vederea furnizării serviciului;
- Să ia măsurile necesare care să permită stocarea în siguranță a codului de autorizare (pentru a preveni pierderea, compromiterea, modificarea și folosirea neautorizată a acestuia);
- Să folosească certificatul digital emis de Autoritatea de certificare CERTSIGN Qualified CA cu:

- OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2.2 Cu QSCD și cheie generată și stocată de certSIGN pentru semnatura la distanță care poate fi folosită doar în relația dintre Subiect și Beneficiar

services for qualified certificates according to Regulation (EU) No. 910/2014”.

“**Certification Services**” refers to the issuance, revocation, storing and verification of the certificate status by means of the http protocol using CRL and OCSP, trust chain (hierarchy) verification related to qualified certificates issued by CERTSIGN’s Certification Authorities “certSIGN Qualified CA”.

“**Subject**” is the natural person, on whose behalf the certificate is issued;

“**Electronic Signature Certificate Creation Device**” (QSCD) is an electronic signature creation device that meets the requirements set out in Annex II of Regulation (EU) 910/2014.

The “**Certification Practice Statement of the Certification Authority “certSIGN Qualified CA”**”, describes the certification policy and practices Certsign applies for issuing digital certificates by the Qualified CA. The CPS is public and is available at the following address: www.certsign.ro/repository;

2. Object

It lays down the terms and conditions regarding the provision and usage of certification services.

3. Duration

3.1 The contract enters into force upon the acceptance of the General Conditions herein by the Subject, but not before the Subscriber agreement is signed by the Subscriber.

4. Subject’s Obligations

The subject undertakes:

- To transmit to CERTSIGN to correct registration data;
- To provide CERTSIGN the mobile device number that will only be in the possession and control of the Subject throughout the certificate validity period; it is the responsibility of the Subject if the mobile device is alienated, lost, or if another person has access to it;
- By signing the present General Conditions, understand and agrees that CERTSIGN will use his certificate data in the Certificate Registry in electronic form for providing this service;
- To take the necessary measures to allow safe storage of the authorization code (to prevent loss, compromise, modification and unauthorized use of the authorization code);
- To use the certificates issued by the Certification Authority CERTSIGN Qualified CA with:
 - OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2.2 With QSCD and key generated and hosted by certSIGN for remote-signature that can be used only in the relationships between the Subject and the Subscriber;

Se aplică pentru/ Applies to:
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2.1/OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2.2

- OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2.1 Cu QSCD și cheie generată și stocată de certSIGN pentru semnatura la distanță;

În concordanță cu arile de aplicabilitate și restricțiile stabilite prin CPP;

f. Să dețină sau să folosească resurse hardware și software necesare utilizării Serviciilor, asumându-și în această privință orice responsabilitate pentru funcționalitatea lor și compatibilitatea acestora cu serviciile de certificare, precum și pentru configurarea lor corectă;

g. Să ceară, de îndată, CERTSIGN, revocarea certificatului, atunci când are motive să creadă că datele de creare a semnăturii electronice au ajuns la cunoștința unui terț neautorizat;

h. Să ceară CERTSIGN revocarea certificatului imediat ce informațiile esențiale cuprinse în certificat nu mai corespund realității;

i. Să respecte prevederile CPP disponibil pe site-ul www.certsign.ro/repository

j. Acceptarea certificatelor. Certificatul este considerat acceptat de Subiect în momentul utilizării acestuia în aplicația sau platforma de semnare.

k. Subiectul este responsabil cu privire conținutul și natura documentelor pe care se va aplica semnătura electronică calificată.

l. Ia la cunoștință și înțelege ca CERTSIGN va păstra o copie a actului de identitate al Subiectului în vederea procesării informațiilor necesare exclusiv emiterii, utilizării și confirmării validității certificatului digital calificat.

Orice nerespectare de către Subiect a obligațiilor sale va fi considerată o încălcare a prezentelor Condiții Generale.

5. Obligațiile CERTSIGN

CERTSIGN are următoarele obligații:

5.1. Să furnizeze produse și servicii de certificare în raport cu informațiile primite.

5.2. Să genereze certificatul digital calificat după identificarea și înrolarea în aplicație a Subiectului, după autorizarea primei semnături.

5.3. Să respecte prevederile prezentelor Condiții Generale și ale CPP;

5.4. Să asigure securitatea propriilor sisteme informatice utilizate pentru oferirea serviciilor de certificare, folosind practicile unanim recunoscute în domeniu și recomandate de standardele internaționale;

5.5. CERTSIGN are obligația să revoce orice certificat în conformitate cu CPP. CERTSIGN îl va informa de urgență pe Subiect despre revocarea certificatului, împreună cu motivele care au stat la baza deciziei sale. CERTSIGN va înscrie revocarea certificatului în Registrul de certificate.

În cazul compromiterii cheilor Autorității de Certificare care a emis certificatul Subiectului, CERTSIGN are

- OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2.1 With QSCD and key generated and hosted by certSIGN for remote-signature

according to the scopes and restrictions set forth by the CPS;

f. To hold or use the hardware and software resources necessary for the use of Services, undertaking, in this respect, any responsibility for their functionality and compatibility with the certification services, and also for their proper configuration;

g. To immediately request CERTSIGN to revoke the certificate, when there are reasons to believe that the data for creating the electronic signature have come to the knowledge of an unauthorized third party;

h. To request CERTSIGN to revoke the certificate as soon as the essential information included in the certificate no longer corresponds to reality;

i. To comply with the provisions of the CPS available at www.certsign.ro/repository

j. Acceptance of certificates. The certificate is deemed accepted by the Subject at the moment it is used in the signing application or platform.

k. The Subject is responsible for the content and kind of the documents on which the electronic signature will be applied;

l. The Subject acknowledges and understands that CERTSIGN will keep a copy of the Subject's ID card for the purpose of processing the information required solely for the qualified certificate issuance, usage and validity confirming.

Any failure by the Subject to fulfil the obligations will be considered a violation of the General Conditions herein.

5. CERTSIGN's obligations

CERTSIGN undertakes:

5.1. To provide certification products and services according to the received information.

5.2. To generate the digital certificate after verifying the identity and after enrolling the Subject in the application, after the authorization of the first signature.

5.3. To comply with the provisions of the General Conditions herein and of the CPS;

5.4. To ensure the security of their own information systems used for providing certification services, using the practices widely recognized in the field and recommended by international standards;

5.5. CERTSIGN will revoke any certificate, according to the CPS. CERTSIGN will immediately notify the Subject about the certificate revocation, together with the reasons for this decision. CERTSIGN will register the revocation of the certificate in its Repository.

In case the keys of the Certification Authority that issued the Subject's certificate are compromised, CERTSIGN

Se aplică pentru/ Applies to:
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2.1/OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2.2

obligăția să revoce certificatul(e) în conformitate cu CPP.

has the obligation to revoke the certificate (s) according to the CPS.

6. Confidențialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal

6.1 CERTSIGN este operator de date cu caracter personal.

6.2 „Informații Confidențiale” înseamnă orice date și/sau informații, indiferent de natura acestora, dezvăluite în mod direct și/sau indirect de către Subiect Prestatorului pe perioada derulării prezentelor Condiții Generale, precum și datele și/sau informațiile despre care Părțile iau cunoștință și/sau la care au acces în timpul/ca efect al executării prezentelor Condiții Generale, indiferent de suportul în/pe care sunt cuprinse/transmise datele și/sau informațiile și indiferent dacă este specificat sau nu ca acestea sunt confidențiale.

6.3. CERTSIGN se obligă să folosească Informațiile Confidențiale doar în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate prin prezentele Condiții generale, să le protejeze și să păstreze confidențialitatea acestora.

6.4 CERTSIGN va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații confidențiale, dacă sunt îndeplinite una sau mai multe dintre următoarele condiții:

- informația era cunoscută în mod legal și fără interdicție de divulgare înainte ca ea să fi fost primită de la Subiect
- informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al Subiectului pentru asemenea dezvăluire;
- CERTSIGN a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

6.5. CERTSIGN prelucrează datele cu caracter personal aparținând Subiectului în vederea prestării serviciilor de certificare în concordanță cu prevederile REGULAMENTULUI (UE) nr. 910/2014, a Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („GDPR”) și a altor dispoziții de drept ale Uniunii sau drept intern aplicabile referitoare la protecția datelor.

6.6 În calitate de persoană vizată, Subiectul are drepturile prevăzute de art. 13 – 22 din GDPR.

6.7 În vederea exercitării drepturilor Subiectului asupra datelor sale cu caracter personal, Subiectul se poate adresa Departamentului Protecția Datelor cu Caracter Personal CERTSIGN la următoarele date de contact:

- adresă de email: dpd@certsign.ro

6.8. Datele din certificat pot fi dezvăluite terților care și bazează conduita pe serviciile de certificare furnizate de CERTSIGN (în relația cu care Subiectul folosește certificatul), iar în cazul în care terții sunt instituții publice, pot fi dezvăluite și alte date personale din actul de identitate, în afara de cele din certificat, în scopul dovedirii certificării. De asemenea, datele mai pot fi dezvăluite destinatarilor prevăzuți în Nota de informare

6. Confidentiality. Processing of personal data

6.1 CERTSIGN is a personal data controller.

6.2 "Confidential Information" means any data and / or information, regardless of its nature, disclosed directly and / or indirectly by the Subject to the Provider during the performance of these General Conditions, as well as the data and / or information of which the Parties become aware; / or to which they have access during / as a result of the execution of these General Conditions, regardless of the medium in / on which the data and / or information are contained / transmitted and regardless of whether or not it is specified that they are confidential.

6.3. CERTSIGN undertakes to use the Confidential Information only for the purpose of fulfilling the obligations assumed by these General Conditions, to protect it and to keep it confidential.

6.4 CERTSIGN will be exempted from liability for the disclosure of confidential information if one or more of the following conditions are met:

- the information was legally known and without a disclosure ban before it was received from the Subject
- the information was disclosed after the Submission's written consent for such disclosure has been obtained;
- CERTSIGN was legally obliged to disclose the information.

6.5. CERTSIGN processes personal data belonging to the Subject in order to provide certification services in accordance with the provisions of REGULATION (EU) no. 910/2014 of EU Regulation 2016/679 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data ("GDPR") and other applicable provisions of Union or national law relating to the protection of data.

6.6 As a data subject, the Subject has the rights provided by art. 13 - 22 of the GDPR.

6.7 In order to exercise the Subject's rights to his/her personal data, the Subject may address the CERTSIGN Personal Data Protection Department to the following contact details:

- email address: dpd@certsign.ro

6.8. The data in the certificate may be disclosed to third parties who base their conduct on the certification services provided by CERTSIGN (in relation to which the Subject uses the certificate), and if the third parties are public institutions, other personal data may be disclosed, other than those in the certificate, for the purpose of proving certification. The data may also be disclosed to the addressees provided for in the GDPR Information

Se aplică pentru/ Applies to:
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2.1/OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2.2

GDPR.

6.9. Detalii despre prelucrarea datelor cu caracter personal de către Certsign găsiți în Nota de informare GDPR disponibilă la <https://www.certsign.ro/ro/nota-de-informare-gdpr-pentru-servicii-de-incredere/>.

7. Încetarea aplicabilității

7.1 Prezentele Condiții generale își vor înceta aplicabilitatea în următoarele situații: la expirarea certificatului; la revocarea certificatului; la respingerea cererii de certificat; la neacceptarea certificatului de către Subiect. În cazul în care Subiectul încalcă oricare dintre prevederile Condițiilor generale sau ale CPP, încetarea se va produce în termen de 30 de zile de la primirea de către Subiect a unei notificări transmise de CERTSIGN cu privire la încălcarea obligațiilor sale, dacă această încălcare nu este remediată în acest interval. Dacă remedierea nu este posibilă, încetarea va interveni imediat, odată cu comunicarea notificării.

7.2 După încetarea aplicabilității Condițiilor Generale din cauzele prevăzute la art. 7.1, CERTSIGN va revoca certificatul în termen de maxim 24 de ore.

7.3 După revocarea din orice motiv a certificatului, Subiectul nu va mai avea dreptul să îl folosească.

8. Răspundere și excluderi

8.1 Răspunderea CERTSIGN poate fi atrasă în condițiile și în limitele prevăzute în legea aplicabilă și în Contract.

8.2 CERTSIGN nu este responsabilă pentru:

(a) daunele cauzate de forța majoră și/sau cazul fortuit. Se înțelege prin caz de forță majoră acel eveniment imprevizibil și de neînlăturat produs ulterior perfectării contractului precum: incendiu, cutremur, orice altă calamitate naturală, precum și războiul. Împrejurarea relativ imprevizibilă și relativ invincibilă, neavând caracter extraordinar, precum: grevele, restricțiile legale, alte asemenea evenimente, definesc cazul fortuit;

(b) daunele cauzate de utilizarea necorespunzătoare a certificatelor emise („necorespunzător” reprezintă utilizarea unui certificat revocat sau expirat, ori în neconcordanță cu scopul declarat al certificatului), stocarea de date eronate în bazele de date ale CERTSIGN și includerea acestora în certificate digitale emise Subiectului, în cazul în care Subiectul a declarat că aceste date sunt corecte. Situația prevăzută mai sus este în responsabilitatea Subiectului.

(c) Orice act ilegal realizat prin folosirea codurilor de utilizare a serviciului;

(d) Funcționalitatea rețelei de Internet pe care o utilizează Subiectul și conținutul informațiilor care sunt transmise prin aceasta;

(e) folosirea de către Subiect de documente personale false, sau declarații false. În cazul compromiterii de către Subiect a procesului de verificare a identității, acesta va fi unicul responsabil pentru daunele suferite

Note.

6.9. Details on the processing of personal data by Certsign can be found in the GDPR Information Note available at <https://www.certsign.ro/ro/nota-de-informare-gdpr-pentru-servicii-de-incredere/>.

7. Cessation of Applicability

7.1 The present General Conditions will cease to be applicable in the following situations: upon expiration of the certificate; upon revocation of the certificate; upon the rejection of the certificate request; upon non-acceptance of the certificate by the Subject. If the subject violates any provision of the General Conditions or the CPS, the cessation will occur within 30 days from the moment the Subject receives a notification from CERTSIGN, regarding the failure to fulfill his/her obligations, if this violation is not remedied within this period. If the remedy is not possible, the termination will take place immediately upon notification.

7.2 After the General Conditions cease to be applicable, due to causes stipulated in art. 7.1, CERTSIGN will revoke the certificate within 24 hours.

7.3 After the revocation, for any reason, of the certificate, the Subject no longer has the right to use it.

8. Liability and Exceptions

8.1 CERTSIGN may be held liable under the conditions and within limits laid down in the applicable law and in the Subscriber agreement.

8.2 CERTSIGN is not liable for:

(a) the damages caused by force majeure and/or act of God. The term “force majeure” refers to that unpredictable and un-removable event that occurred after the contract was concluded, such as: fire, earthquake, any other natural calamity, as well as war. The relatively unpredictable and relatively invincible circumstance, with no extraordinary character, such as: strikes, legal restrictions, other such events, define the act of God;

(b) the damages caused by the inappropriate use of the issued certificates (“inappropriate” refers to the use of a revoked or expired certificate inconsistent with the declared purpose of the certificate), storage of erroneous data in CERTSIGN’s database and their inclusion in the digital certificates issued for the Subject, in case the Subject declared that these data are correct. The situation referred above is the Subject’s responsibility.

(c) Any illegal act made using the service usage code;

(d) The functionality of the Internet network that the Subject uses and the content of the information transmitted via this network;

(e) Use by the Subject of false personal documents or false statements. If the Subject compromises the identity verification process, it will be solely responsible for the damage incurred to the Provider and to third

Se aplică pentru/ Applies to:
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2.1/OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2.2

de Prestator și de terți din cauza inexactității și/sau falsului informațiilor și documentelor comunicate.

(f) În măsura permisă de lege, niciuna dintre părți nu poate fi obligată la plata de daune pentru prejudicii indirecte, beneficiul sau profitul nerealizat, pierderi de afaceri, clienți sau date.

În orice situație în care este atrasă răspunderea Prestatorului, aceasta va fi limitată la maximum 10.000 Euro pentru acoperirea prejudiciului suferit.

Certsign nu garantează că certificatele emise si Serviciul sunt potrivite pentru orice fel de operatiune sau document sau vor fi validate pe orice sisteme de operare sau browsere altfel decat este prezentat in specificatiile tehnice ale serviciilor de certificare.

În cazul rezilierii contractului pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale din culpa Subiectului/Beneficiarului CERTSIGN poate revoca toate certificatele digitale care fac obiectul prezentelor Condiții Generale.

9. COMUNICĂRI

Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris fie prin e-mail la adresa office@certsign.ro, fie prin fax la numărul 0213119905. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

Prezentul document s-a întocmit bilingv, română- engleză. În caz de neconcordanță între cele două variante, varianta în limba română va prevala.

Prezentele condiții se consideră acceptate prin semnarea lor sau prin confirmarea luării la cunoștință de conținutul acestora.

PRESTATOR/PROVIDER
CERTSIGN S.A.

parties due to inaccuracies and / or false information and documents communicated.

(f) To the extent permitted by law, neither party may be ordered to pay damages for consequential damages, or benefit or profit, loss of business, clients or data.

In any case where the Provider's liability is attributable, it will be limited to a maximum of € 10,000 for loss coverage.

Certsign does not guarantee that the certificates are suitable for any kind of document and operations or they will be validated on all operation systems or browsers, otherwise than as presented in the technical specifications of the certification services.

In case of termination of the contract for non-fulfillment of the contractual obligations due to the fault of the Subject/Beneficiary, CERTSIGN may revoke all the digital certificates that are the subject of this General Conditions.

9. COMMUNICATIONS:

Any communication between parties, referring to the execution of the contract, will be transmitted in writing either by e-mail at office@certsign.ro or by fax at the number 0213119905. Any written document must be registered upon transmission as well as upon receipt.

This document was drawn up bilingual, in Romanian and English. In case of inconsistency between the two versions, the Romanian version will prevail.

These terms and conditions are hereby deemed to be accepted by their signing or by confirmation of the acknowledgment of their contents.

SUBJECT/SUBJECT